Komunikat dotyczący zasad bezpieczeństwa przy korzystaniu z kanałów bankowości elektronicznej

Przypominamy:

- Bank nie przesyła kodów autoryzacyjnych SMS, gdy klient nie jest zalogowany do systemu bankowości internetowej (otrzymanie takiego kodu, nie mającego związku z realizowaną operacją, powinno wzbudzić czujność – zalecany jest w takim przypadku kontakt z Bankiem w celu weryfikacji takiego zdarzenia)

- Podczas procesu logowania do systemu bankowości internetowej bank nie przesyła SMS z kodem autoryzacyjnym – takie SMS świadczą o próbie zlecenia operacji finansowej, dodania zaufanego odbiorcy lub innej operacji związanej ze zleceniem klienta – w żądnym wypadku nie należy wykorzystywać takiego kodu w systemie bankowości internetowej, a zaistniałą sytuację zgłosić do banku

Wskazówki do bezpiecznego korzystania z systemów bankowości internetowej i mobilnej:

- Nigdy, nikomu nie udostępniać loginu/hasła do systemów bankowości internetowej/ mobilnej
- Wykorzystywać tylko zaufane urządzenia – w przypadku podejrzenia infekcji komputera czy smartfona nie należy ich używać do czasu uzyskania pewności, że urządzenie jest bezpieczne (np. wykonane badanie przez profesjonalny podmiot zajmujący się bezpieczeństwem IT) **oraz koniecznie zmienić hasło do bankowości** na innym urządzeniu, co do którego nie ma wątpliwości, że jest bezpieczne
- Zachować szczególną ostrożność w przypadku korespondencji mailowej od nieznanych nadawców (uwaga na załączniki lub linki w mailach – są one głównym źródłem infekcji komputerów i urządzeń przenośnych, a także mogą być połączone ze stronami łudząco podobnymi do oryginalnych bankowych – tzw. Phishing)
- Uwaga na aplikacje instalowane na telefonie komórkowym pochodzące z niezaufanych źródeł – wiele z nich może być szkodliwych (a szczególnie podejrzane są te, które żądają uprawnień administratora lub dostępu do SMS).
- Nie jest zalecane ściąganie oraz instalowanie na smartfonie aplikacji pochodzących z nieznanych źródeł
- Zmiana hasła do systemów bankowości internetowej/mobilnej powinna być dokonywana przez Klienta co pewien czas
- Unikać wykorzystywania otwartych (publicznych) sieci WIFi – używać tylko zaufanych

Więcej o bezpieczeństwie na: www.ideabank.pl/bezpieczenstwo oraz na stronach Związku banków Polskich zbp.pl/dla-konsumentow w sekcji Bezpieczny Bank.

W przypadku pytań i uwag prosimy o kontakt z Idea Bankiem, do Państwa dyspozycji jest adres e-mail kontakt@ideabank.pl lub numer tel. 22 101 10 10 (koszt połączenia według taryfy operatora).