

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI MOBILNEGO WPŁATOMATU

(obowiązuje od dnia 29 stycznia 2018 r.)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin korzystania z usługi Mobilnego Wpłatomatu” (dalej jako „Regulamin”), określa zasady i warunki korzystania z usługi Mobilnego Wpłatomatu.
2. Pojęcia określone poniżej, pisane w treści Regulaminu z wielkiej litery, przyjmują następujące znaczenie:
 - **Aplikacja** – aplikacja „mobilny wpłatomat” przeznaczona do zainstalowania w Urządzeniu, umożliwiającą zamawianie Mobilnego Wpłatomatu przez Użytkownika;
 - **Bank** – Idea Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, której kapitał zakładowy wynosi 156 803 962 zł (w pełni opłacony);
 - **Bankowość Internetowa / Bankowość Telefoniczna** – usługa świadczona przez Bank na podstawie umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej, zapewniająca dostęp do Rachunków oraz dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiającą w szczególności składanie wniosków, dyspozycji lub uzyskiwanie informacji o Rachunkach, produktach i usługach oferowanych przez Bank;
 - **Hasło SMS** – dedykowany ciąg znaków służący do aktywacji Aplikacji;
 - **Karta** – debetowa karta płatnicza lub kredytowa karta płatnicza wydana Użytkownikowi przez Bank (w tym karta dodatkowa) na podstawie odpowiednio: umowy o debetową kartę płatniczą bądź umowy o kartę kredytową;
 - **Login** – ciąg znaków służący do logowania się zarówno do Bankowości Internetowej, jak i do aktywacji Aplikacji;
 - **Mobilny Wpłatomat** – urządzenie umożliwiające wpłatę gotówki oraz – jeżeli Bank umożliwi taką funkcjonalność – jej wypłatę przy użyciu Karty, wbudowane w pojazd;
 - **Przedsiębiorca** - w rozumieniu niniejszego Regulaminu odpowiednio: osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, nie działająca w charakterze konsumenta bądź osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub wspólnicy spółki cywilnej;
 - **Rachunek** – rachunek rozliczeniowy w złotych polskich lub rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich, o oprocentowaniu stałym lub zmiennym albo nieoprocentowany, prowadzony przez Bank na rzecz Użytkownika, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz wykonywania rozliczeń pieniężnych, w tym transakcji płatniczych;
 - **Umowa o Rachunek** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu odpowiednio: umowa o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich bądź umowa o rachunek rozliczeniowy w złotych polskich, prowadzony przez Bank na rzecz Użytkownika;

- **Urządzenie** – urządzenia elektroniczne, umożliwiające korzystanie z sieci Internet, spełniające wymagania techniczne niezbędne do aktywacji i korzystania z Aplikacji;
- **Użytkownik** – osoba fizyczna działająca w charakterze konsumenta bądź Przedsiębiorca, która/y jest stroną Umowy o Rachunek oraz umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej lub umowy o kartę kredytową, dla której/ego Bank wydał Kartę (w tym kartę dodatkową) i która/y skorzysta z usługi Mobilnego Wpłaty;
- **Zlecenie Stałe** – złożone Bankowi w ramach usługi Mobilnego Wpłaty, polecenie przyjazdu Mobilnego Wpłaty w wyznaczoną przez Użytkownika lokalizację, wyznaczone dni oraz godziny.

§ 2 Aktywacja Aplikacji

1. W celu aktywacji Aplikacji na danym Urządzeniu Użytkownik powinien:
 - 1.1. zainstalować na Urządzeniu pobraną bezpłatnie Aplikację z jednego z następujących sklepów: Google Play bądź Appstore;
 - 1.2. odebrać wiadomość SMS wysłaną przez Bank do Użytkownika na numer telefonu komórkowego podany w Bankowości Internetowej;
 - 1.3. zalogować się do Aplikacji z użyciem Loginu i Hasła SMS.
2. Po pierwszym logowaniu w Aplikacji na danym Urządzeniu, Użytkownik ustala nową formę logowania do Aplikacji poprzez nadanie kodu PIN lub wzoru graficznego (tzw. „wężyk”) umożliwiającego zalogowanie do Aplikacji.
3. W celu skorzystania z Aplikacji na innym Urządzeniu, niż Urządzenie na którym Aplikacja jest aktualnie aktywowana, Użytkownik musi wykonać na tym nowym Urządzeniu czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.

§ 3 Korzystanie z usługi Mobilnego Wpłaty

1. Usługa Mobilnego Wpłaty dostępna jest tylko dla Użytkowników.
2. Użytkownik może skorzystać z Mobilnego Wpłaty zamawiając go poprzez:
 - 1.1. Bankowość Telefoniczną, dzwoniąc pod numer telefonu wskazany na stronie internetowej www.ideabank.pl bądź;
 - 1.2. Aplikację.
3. Zamówienie Mobilnego Wpłaty wymaga wskazania przez Użytkownika lokalizacji, w której chce skorzystać z Mobilnego Wpłaty oraz dnia i godziny, o której Mobilny Wpłaty powinien się pojawić w tej lokalizacji.
4. Bank informuje o dniach i godzinach dostępności Mobilnego Wpłaty w Aplikacji lub w Bankowości Telefonicznej.
5. Bank określa lokalizacje, pod które Użytkownik ma możliwość zamówić Mobilny Wpłaty. Jeżeli pod daną lokalizację nie można zamówić Mobilnego Wpłaty Użytkownik otrzyma o tym komunikat w

- Aplikacji lub zostanie o tym poinformowany za pośrednictwem Bankowości Telefonicznej. Lista dostępnych lokalizacji znajduje się na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl.
6. Użytkownik może w danym dniu mieć złożone wyłącznie jedno zamówienie Mobilnego Wpłaty.
 7. W ramach Mobilnego Wpłaty Użytkownik może złożyć Zlecenie Stałe. Usługa Zlecenia Stałego jest bezpłatna i może zostać złożona poprzez:
 - 1.1. Bankowość Telefoniczną, pod numerem telefonu wskazany na stronie internetowej www.ideabank.pl bądź;
 - 1.2. Aplikację, przy czym Zlecenie Stałe złożone poprzez Aplikację jest skuteczne od kolejnego dnia roboczego po dniu, w którym zostało złożone to zlecenie w przypadku dostępności terminów w Mobilnym Wpłacie.
 8. Użytkownik może odwołać złożone Bankowi Zlecenie Stałe za pośrednictwem Bankowości Telefonicznej, dzwoniąc pod numer telefonu wskazany na stronie internetowej www.ideabank.pl.
 9. Użytkownik może odwołać zamówienie Mobilnego Wpłaty do momentu otrzymania komunikatu o którym mowa w pkt 11 poniżej. W przypadku odwołania Mobilnego Wpłaty po otrzymaniu komunikatu uznaje się, że Użytkownik nie skorzystał z Mobilnego Wpłaty z przyczyn leżących po jego stronie.
 10. Z powodu obiektywnej niemożności dotarcia Mobilnego Wpłaty do danej lokalizacji na zamówiony dzień lub godzinę, Bank może przesunąć godzinę zamówienia lub odwołać zamówienie o czym poinformuje Użytkownika komunikatem w Aplikacji, wiadomością SMS lub telefonicznie.
 11. O dotarciu Mobilnego Wpłaty do zamówionej lokalizacji Użytkownik zostanie powiadomiony przez Bank komunikatem w Aplikacji, wiadomością SMS lub telefonicznie. Za przybycie do zamówionej lokalizacji przez Mobilny Wpłatać będzie uważane dotarcie przez niego do miejsca znajdującego się w promieniu 500 metrów od lokalizacji wskazanej w zamówieniu.
 12. Mobilny Wpłatać oczekuje na Użytkownika w zamówionej lokalizacji 10 minut od momentu dotarcia przez Mobilny Wpłatać do tej zamówionej lokalizacji.
 13. W przypadku Użytkowników, którzy skorzystali z usługi Mobilnego Wpłaty, co najmniej dwa razy, opłata za wpłatę gotówki w Mobilnym Wpłacie w wysokości:
 - 1.1. nie mniejszej niż 1000 zł wynosi 0 zł;
 - 1.2. mniejszej niż 1000 zł wynosi 50 zł.
 14. Dokonanie wpłaty lub wypłaty gotówki - jeżeli Bank umożliwi taką funkcjonalność w Mobilnym Wpłacie odbywa się – w zależności od tego czy Użytkownik jest osobą fizyczną działającą w charakterze konsumenta czy Przedsiębiorcą – na zasadach określonych odpowiednio w Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla klientów indywidualnych, w Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą albo w Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Banku S.A. dla jednostek organizacyjnych.

15. Użytkownik korzystając z Mobilnego Wpłatomatu jest zobowiązany stosować się do instrukcji umieszczonych na Mobilnym Wpłatomacie oraz poleceń kierowcy lub osoby obsługującej ten Mobilny Wpłatomat. Bank może odmówić dokonania zamówienia Mobilnego Wpłatomatu danemu Użytkownikowi, jeżeli ten Użytkownik co najmniej 3 razy na przestrzeni 9 miesięcy przed złożeniem danego zamówienia nie skorzystał, z przyczyn leżących po jego stronie, z zamówionego przez niego Mobilnego Wpłatomatu lub skorzystał z zamówionego przez niego Mobilnego Wpłatomatu z użyciem innej karty płatniczej niż Karta. Bank ma prawo obciążyć Rachunek Użytkownika, kwotą opłaty w wysokości 50 zł w przypadku, gdy ten Użytkownik nie skorzystał, z przyczyn leżących po jego stronie, z zamówionego przez niego Mobilnego Wpłatomatu lub skorzystał z zamówionego przez niego Mobilnego Wpłatomatu z użyciem innej debetowej karty płatniczej lub kredytowej karty płatniczej niż Karta.

§ 4 Prawa do Aplikacji

1. Wszelkie prawa do Aplikacji oraz utworów stanowiących część Aplikacji lub udostępnianych w ramach Aplikacji należą do Banku.
2. Z chwilą pobrania Aplikacji, Bank udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje ona prawo do zwielokrotnienia wyłącznie w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji w pamięci Urządzenia, którym Użytkownik się posługuje. Licencja nie uprawnia Użytkownika do udzielania sublicencji.
3. Użytkownik nie ma prawa wprowadzania do obrotu, sprzedawania lub najmu Aplikacji, w tym jej fragmentów.

§ 5 Obowiązki Użytkownika

1. W związku z korzystaniem z usługi Mobilnego Wpłatomatu lub Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1.1. przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu;
 - 1.2. przestrzegania przepisów prawa;
 - 1.3. nieprowadzeniu działań zagrażających bezpieczeństwu Aplikacji;
 - 1.4. korzystania z Bankowości Internetowej lub Bankowości Telefonicznej – w zależności od tego czy Użytkownik jest osobą fizyczną działającą w charakterze konsumenta czy Przedsiębiorcą – na zasadach określonych odpowiednio w Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla klientów indywidualnych, w Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą albo w Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Banku S.A. dla jednostek organizacyjnych;
 - 1.5. nie przesyłania za pośrednictwem Aplikacji treści bezprawnych, zainfekowanych wirusami lub narażających Bank na odpowiedzialność wobec osób trzecich.

2. Użytkownik nie może korzystać z usługi Mobilnego Wpłatomatu lub z Aplikacji w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współzycia społecznego oraz dobrymi obyczajami. W szczególności zabronione jest korzystanie z usługi Mobilnego Wpłatomatu lub z Aplikacji w celu destabilizacji pracy, poufności lub integralności systemów informatycznych Banku, innych systemów komputerowych lub oprogramowania należących do Banku lub osób trzecich, a także naruszenia integralności lub poufności danych zgromadzonych w takich systemach informatycznych. Użytkownik może korzystać z usługi Mobilnego Wpłatomatu lub z Aplikacji wyłącznie w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w niniejszym Regulaminie.

§ 6 Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga:
 - 1.1. posiadania Urządzenia z dostępem do sieci Internet;
 - 1.2. zainstalowania na tym Urządzeniu systemu operacyjnego: Android w wersji min. 4.0 lub iOS w wersji m.in. 8;
 - 1.3. braku zainstalowanych modyfikacji ww. systemu operacyjnego, a w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta Urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking lub rooting).

§ 7 Pozostałe postanowienia

1. Bank publikuje aktualną treść Regulaminu na swojej stronie internetowej www.ideabank.pl, w sposób umożliwiający jego pobranie, przechowanie i odtworzenie.
2. Składanie i rozpatrywanie reklamacji oraz naliczanie i pobieranie opłat z tytułu korzystania z usługi Mobilnego Wpłatomatu lub z Aplikacji następuje zgodnie z zasadami:
 - 1.1. dla Użytkownika będącego osobą fizyczną działającą w charakterze konsumenta – niniejszego Regulaminu, Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla klientów indywidualnych, Regulaminu kart kredytowych dla klientów indywidualnych Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie (dla Użytkowników korzystających z kart kredytowych w ramach korzystania z Mobilnego Wpłatomatu) oraz wiążącej go Tabeli Opłat i Prowizji, o której mowa w tych regulaminach;
 - 1.2. dla Użytkownika będącego Przedsiębiorcą - niniejszego Regulaminu, Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą bądź Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Banku S.A. dla jednostek organizacyjnych, Regulaminu kart kredytowych Idea Bank S.A. dla przedsiębiorców (dla Użytkowników korzystających z kart kredytowych w ramach korzystania z Mobilnego Wpłatomatu) oraz wiążących go Tabeli Opłat i Prowizji, o której mowa w tych regulaminach.

3. Bank uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu w przypadku:
 - 1.1. zmiany funkcjonowania Aplikacji lub Mobilnego Wpłatomatu skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;
 - 1.2. zmiany przepisów prawa, wydaniu decyzji lub zaleceń przez organy administracji państwowej lub wydania wyroku przez sąd powszechny skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;
 - 1.3. zwiększenia bezpieczeństwa usługi Mobilnego Wpłatomatu lub Aplikacji lub zmiany technologii związanej z Aplikacją skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie.
4. W przypadku zmiany Regulaminu Bank powiadomi o tym fakcie Użytkownika komunikatem:
 - 1.1. w Aplikacji lub w Bankowości Internetowej przesyłając jednocześnie zmienioną treść Regulaminu oraz
 - 1.2. pocztą na adres do korespondencji wskazany przez Użytkownika bądź
 - 1.3. pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika.
5. Zmieniony Regulamin obowiązuje po upływie 14 dni od dnia poinformowania Użytkownika o zmienionym Regulaminie, chyba że Użytkownik w tym terminie wyrazi sprzeciw. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi sprzeciwu przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przyjmuje się, że wyraża ona zgodę na zmianę. Jeżeli natomiast Użytkownik wyrazi sprzeciw w tym terminie, Bank przestaje świadczyć Użytkownikowi usługę Mobilnego Wpłatomatu i usługi w ramach Aplikacji.
6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usług Banku świadczonych w ramach Aplikacji usuwając ją ze swojego Urządzenia.
7. Bank może cofnąć licencję udzieloną Użytkownikowi zgodnie z § 4 w przypadku zaprzestania świadczenia usług za pomocą Mobilnych Wpłatomatów lub w przypadku zmiany sposobu świadczenia usług za pomocą Mobilnych Wpłatomatów, jeżeli nowy sposób nie będzie wymagał korzystania z Aplikacji. O powyższym fakcie Bank powiadomi Użytkownika w Aplikacji lub w Bankowości Internetowej z 14-dniowym wyprzedzeniem.
8. Zapisy szczególne dotyczące wpłat zamkniętych w Mobilnym Wpłatomacie zawarte są w zależności od tego czy Użytkownik jest osobą fizyczną działającą w charakterze konsumenta czy Przedsiębiorcą odpowiednio w:
 - 1.1. Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla klientów indywidualnych;
 - 1.2. Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;

- 1.3. Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Banku S.A. dla jednostek organizacyjnych.
9. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną działającą w charakterze konsumenta przysługuje prawo do korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów:
- 1.1. przy instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej www.zbp.pl;
 - 1.2. przez Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego właściwy do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy wszystkimi uczestnikami rynku finansowego. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej www.knf.gov.pl;
 - 1.3. przy Rzeczniku Finansowym, na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej www.rf.gov.pl.