

# UMOWA

## świadczenia usług na terminalu płatniczym



zwana dalej „Umową”, zawarta dnia: -- w  pomiędzy:

**Planet Pay Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000427567, NIP 679-308-33-13, REGON 122603652, wpisaną do rejestru Krajowych Instytucji Płatniczych pod numerem IP31/2015, o wpaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 9.676.750 PLN, zwaną dalej „Planet Pay”, reprezentowaną przez:

, a

NAZWA FIRMY:

NIP:

REGON

ADRES:

Ulica:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

zwany dalej „Akceptantem”, reprezentowanym przez:

w dalszej części niniejszej umowy Akceptant i Planet Pay są łącznie zwani „Stronami”, a każdy z osobną „Stroną”. Sformułowania pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług (dalej „Regulamin”) stanowiącym Załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

Strony postanawiają zawrzeć niniejszą umowę, zwaną dalej „Umową”, o następującej treści:

### § 1 PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Planet Pay na rzecz Akceptanta usługi polegającej na umożliwieniu Akceptantowi przyjmowania płatności przy użyciu instrumentów płatniczych, przy wykorzystaniu Zestawu POS oraz świadczenia przez Planet Pay na rzecz Akceptanta innych usług określonych Umową, na warunkach i w zamian za wynagrodzenie określone w Umowie.

### § 2 OBOWIĄZKI STRON

- Na warunkach określonych w Umowie, Planet Pay zobowiązuje się zapewnić Akceptantowi usługi związane z realizacją i rozliczaniem transakcji wykonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych oraz do dostarczenia Akceptantowi produktów lub świadczenia na rzecz Akceptanta usług wskazanych w Załączniku nr 2 – Karta Lokalizacji.
- Akceptant zobowiązuje się do:
  - przyjmowania zapłaty za towary i usługi zgodnie z zasadami ustalonymi w Umowie. W przypadku niestosowania się Akceptanta do zasad określonych powyżej i poniesienia przez Planet Pay z tego tytułu dodatkowych kosztów lub nałożenia na Planet Pay kar przez Visa, Mastercard lub PSP, Planet Pay może obciążyć Akceptanta pełną wysokością kosztów lub kar;
  - przyjmowania płatności za towary i usługi wyłącznie związane z rodzajem prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i załącznikach do niej oraz w otrzymanych instrukcjach i materiałach edukacyjnych, a także w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - zachowania procedur bezpieczeństwa określonych w Umowie i Regulaminie, w szczególności do spełniania wymagań międzynarodowego standardu bezpieczeństwa danych w branży kart płatniczych, tzw. Payment Card Industry Data Security Standard („PCI DSS”) określonego przez Organizację kartowe;
  - nieudostępniania danych o posiadaczach kart osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczania do nieprawidłowego użycia lub skopiowania kart płatniczych;
  - nieudostępniania Zestawu POS osobom trzecim w celu dokonania transakcji;
  - udostępniania na każde żądanie Planet Pay, w terminie 5 dni roboczych od wezwania, rachunków z Terminali POS lub wszelkich innych dokumentów, do których przechowywania zobowiązany jest Akceptant zgodnie z Umową;
  - używania Zestawów POS wyłącznie w punktach wskazanych w **Karcie Lokalizacji**;
  - używania Zestawów POS wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy, zgodnie z Regulaminem, instrukcjami obsługi Terminala POS oraz instrukcjami obsługi innych urządzeń wchodzących w skład Zestawu POS. W przypadku, gdy Zestaw POS lub jego element, zostanie zniszczony lub uszkodzony w wyniku działania niezgodnego z ww. zasadami, Akceptant zostanie obciążony kosztami jego naprawy;

- rejestracji i aktywacji konta na portalu internetowym Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępnym pod adresem <https://ebok.itcard.pl> („eBOK”) w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zainstalowania pierwszego Terminala POS oraz do zapoznawania się z treścią informacji publikowanych na stronach portalu eBOK nie rzadziej niż raz w tygodniu;
- nie pobierać od klientów dokonujących Transakcji przy użyciu Terminala POS dodatkowych opłat za instrumentem płatniczym.
- pokrycia kosztów poniesionych przez Planet Pay związanych z uzasadnionym żądaniem zwrotu kwoty Transakcji zakwestionowanej przez posiadacza instrumentu płatniczego (tzw. chargeback).
- każdorazowego informowania Planet Pay o wszystkich zmianach w danych wskazanych w Umowie w ciągu 14 dni od daty zaistnienia zmiany, w szczególności zmianach adresowych (numer telefonu, adresy, w tym adresy internetowe), prawnych (np. zmianie formy prawnej, zaprzestanie działalności), zmianie numeru rachunku bankowego, nazwy lub profilu działalności. W przypadku niepodania przez Akceptanta nowych danych, czynności realizowane w oparciu o ostatnio wskazane przez Akceptanta dane uważane będą za prawidłowo zrealizowane, w szczególności korespondencja kierowana na ostatni wskazany przez Akceptanta adres uważana będzie za doręczoną, a płatność uważana będzie za zrealizowaną.

### § 3 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- Szczegółowe warunki akceptacji instrumentów płatniczych, obsługi transakcji oraz świadczenia innych usług określonych Umową, zawiera Regulamin.
- Miejsce świadczenia usług przez Planet Pay na rzecz Akceptanta, zakres świadczonych usług oraz konfigurację Terminali POS określa **Karta Lokalizacji** do Umowy.
- W zakresie dopuszczonym przez przepisy prawa Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy zasad i warunków współpracy określonych Umową w czasie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres 5 (pięciu) lat.
- Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, przysługujące Akceptantowi, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Planet Pay.
- Akceptant wyraża zgodę na przyszłe przeniesienie przez Planet Pay, w zakresie dopuszczalnym przez prawo, całości lub części praw lub/i obowiązków Planet Pay wynikających z Umowy na inny podmiot.
- W zakresie dopuszczonym przez prawo, Planet Pay może powierzyć innym podmiotom wykonanie całości lub części zobowiązań wynikających z Umowy.
- Podmiotem przetwarzającym transakcje w Terminalach POS Planet Pay jest ITCARD działający jako instytucja autoryzowana przez Mastercard, Visa oraz PSP jako dostawca usług dla członków powyższych organizacji.
- Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności za transakcje przeprowadzone niezgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Naruszenie tych zasad zostanie uznane za niewykonanie przez Akceptanta obowiązków wynikających z Umowy.

### § 4 OPŁATY I PROWIZJE

- Z zastrzeżeniem ust. 8, Akceptant zobowiązuje się do ponoszenia opłat, przeznaczonych między innymi na pokrycie opłat pobieranych przez Systemy płatności i banki będące wydawcami instrumentów płatniczych oraz kosztów ponoszonych przez Planet Pay w związku z realizacją Umowy, zgodnie z

- Załącznikiem nr 3 – Warunki Handlowe, określającym w szczególności wysokość i sposób obliczania tych opłat. Opłaty poszczególnych Systemów płatności przedstawiane są oddzielnie i nie mogą być łączone.
- Planet Pay zobowiązuje się przekazać do banku polecenie dokonania przelewu na konto Akceptanta wskazane w Umowie, kwoty transakcji dokonanych w Terminalach POS, pomniejszych opłat, o których mowa w ust. 1, w terminie uzgodnionym przez Strony, określonym w Załączniku nr 5 - Warunki Handlowe do Umowy. Planet Pay udokumentuje pobranie opłat poprzez wystawienie faktury.
  - W przypadku braku możliwości rozliczenia opłat należnych Planet Pay z bieżących płatności, o których mowa w ust. 2, Akceptant jest zobligowany do uregulowania należności w terminie określonym na otrzymanej fakturze.
  - Podstawę do dokonania zapłaty przez Planet Pay na rzecz Akceptanta kwot, o których mowa w ust. 2, stanowią transakcje przeprowadzone i rozliczone zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
  - Planet Pay zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności, o której mowa w ust. 2, na rachunek Akceptanta, w przypadku podejrzeń co do zgodności przeprowadzonej transakcji z postanowieniami Umowy oraz w przypadku transakcji, co do których prawdziwości lub poprawności Planet Pay ma zastrzeżenia. Wstrzymanie płatności nastąpi na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji. Planet Pay poinformuje Akceptanta o każdym takim przypadku.
  - Planet Pay zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty należności, o której mowa w ust. 2, na rachunek Akceptanta, w przypadku stwierdzenia, że transakcja jest niezgodna z postanowieniami Umowy, dotyczy towarów lub usług zabronionych prawem, została zawarta w złej wierze, może zaszkodzić wizerunkowi Organizacji kartowej lub negatywnie wpłynąć na jej markę, bądź została odrzucona przez wydawcę instrumentu płatniczego. Jeżeli wypłata na rzecz Akceptanta kwot z tytułu transakcji dokonanych w Terminalach POS nastąpiła przed jej wstrzymaniem z przyczyn określonych powyżej, Planet Pay ma prawo potrącić wypłaconą należność z płatności bieżących należnych Akceptantowi na podstawie Umowy.
  - Opłaty Akceptanta, który przystąpił i spełnił warunki przystąpienia do PFOB, rozliczne zostaną na zasadach udziału w PFOB, opisanych w Regulaminie.

#### § 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- W zakresie dozwolonym przez prawo, odpowiedzialność Planet Pay wobec Akceptanta ograniczona jest w każdym przypadku wyłącznie do obowiązku naprawienia rzeczywistej i bezpośredniej szkody poniesionej przez Akceptanta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy przez Planet Pay, chyba, że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Planet Pay jest następstwem okoliczności, za które Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności. Planet Pay nie będzie zobowiązana do naprawienia szkody Akceptanta w zakresie utraconych korzyści oraz szkód pośrednich.
- Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej Akceptantowi umyślnie, niezależnie od podstawy odpowiedzialności Planet Pay, łączna wysokość tej odpowiedzialności względem Akceptanta związana ze wszystkimi zdarzeniami, działaniami lub zaniechaniami, które miały miejsce w określonym miesiącu, nie może w żadnym wypadku przekroczyć łącznej kwoty opłat i prowizji zapłaconych na rzecz Planet Pay przez Akceptanta na podstawie Umowy w miesiącu bezpośrednio poprzedzającym miesiąc, w którym te zdarzenia, działania lub zaniechania miały miejsce.
- Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest ono wynikiem działania siły wyższej, czyli zdarzenia nagłego, którego nie dało to się przewidzieć w dniu zawarcia Umowy i na które Strona nie miała wpływu, w szczególności takiego jak strajk, klęska żywiołowa, działanie władzy administracyjnej, zamieszki lub wojna.

#### § 6 ZMIANY UMOWY

- Planet Pay ma prawo do zmiany postanowień Umowy w każdym czasie w okresie obowiązywania Umowy.
- Zawiadomienie określające zmiany w Umowie, wraz z datą wejścia w życie tych zmian, zostanie przesłane Akceptantowi nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie, na ostatni znany adres Akceptanta, z zastrzeżeniem ust. 3, ust. 7 oraz ust. 8.
- Zawiadomienie o zmianie **Załącznika nr 4** i **Załącznika nr 5** do Umowy może nastąpić poprzez umieszczenie informacji o zmianie w portalu eBOK, która dostępna będzie po zalogowaniu się Akceptanta na swoje indywidualne konto lub poprzez wysłanie informacji o zmianie za pośrednictwem poczty elektronicznej na ostatni wskazany w Umowie przez Akceptanta adres e-mail. Za dzień doręczenia zmian Akceptantowi uważa się ósmy dzień kalendarzowy licząc od dnia publikacji zmian w portalu eBOK lub odpowiednio dzień wysłania wiadomości e-mail.
- Akceptant ma prawo, w terminie 14 dni od daty doręczenia nowego tekstu Umowy, w tym Załączników do Umowy, odmówić wyrażenia zgody na zmianę warunków Umowy. Odmowa wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i stanowi wypowiedzenie Umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie nowego tekstu Umowy, z zastrzeżeniem, że wypowiedzenie w tym trybie Umowy nie zwalnia Akceptanta od zapłaty ewentualnych kar umownych lub dodatkowych opłat przewidzianych w Umowie za wcześniejsze rozwiązanie Umowy.
- Niedokonanie wypowiedzenia Umowy przez Akceptanta w trybie określonym w ust. 4 oznacza akceptację nowego tekstu Umowy.
- Aktualny tekst Regulaminu jest dodatkowo każdorazowo umieszczany na stronie internetowej Planet Pay pod adresem: <http://strefiakceptanta.planetpay.pl/dokumenty>.

- Zmiana **Załącznika nr 2**, w tym zmiana lokalizacji Akceptanta, może nastąpić na wniosek Akceptanta złożony w formie wskazanej w § 8 i nie wymaga aneksowania Umowy.
- Zmiana danych w zakresie Danych Akceptanta wskazanych w Załączniku nr 1 (Karta Akceptanta) do Umowy, z wyłączeniem nazwy i danych rejestrowych Akceptanta, których zmiana wymaga aneksu do Umowy, może nastąpić na wniosek Akceptanta złożony w formie wskazanej w § 8 (dalej „Aktualizacja danych”) i nie wymaga aneksowania Umowy, przy czym Planet Pay zastrzega sobie prawo do zweryfikowania autentyczności złożonego wniosku o Aktualizację danych za pośrednictwem innego kanału niż kanał złożenia wniosku. Zgłoszona zmiana jest skuteczna z upływem 7 dni od daty dostarczenia jej do Planet Pay.
- Rozszerzenie Umowy o nową lokalizację, następuje poprzez podpisanie z Akceptantem dodatkowej Karty Lokalizacji.

#### § 7 OKRES OBOWIĄZYWANIA

- Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- Umowa wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia świadczenia usług objętych Umową na rzecz Akceptanta, pod warunkiem wcześniejszej pozytywnej weryfikacji Akceptanta przez Planet Pay.
- W przypadku umowy zawartej ze wskazanym w Załączniku nr 4, minimalnym okresem obowiązywania, okres ten liczony jest niezależnie dla każdego Terminala POS, od daty jego instalacji.
- Planet Pay zastrzega sobie prawo do odmowy instalacji Zestawu POS, o czym niezwłocznie poinformuje Akceptanta.
- Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy przy zachowaniu miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Strona złożyła wypowiedzenie Umowy. Wypowiedzenie, pod rygorem nieważności, wymaga zachowania formy pisemnej i powinno być przesłane na zasadach określonych w Par 8. Datą złożenia wypowiedzenia jest data doręczenia adresatowi pisma zawierającego wypowiedzenie.
- Planet Pay zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach:
  - 1) naruszenia przez Akceptanta warunków Umowy,
  - 2) wykreślenia Akceptanta z ewidencji działalności gospodarczej bądź KRS lub faktycznego zaprzestania lub zawieszenia prowadzonej działalności gospodarczej,
  - 3) zgłoszenia żądania rozwiązania Umowy przez Visa, Mastercard lub PSP z powodu działania Akceptanta na szkodę tych organizacji,
  - 4) wszczęcia postępowania likwidacyjnego Akceptanta,
  - 5) powzięcia wiadomości o złej sytuacji finansowej Akceptanta,
  - 6) podawania przez Akceptanta nieprawdziwych danych w związku z zawarciem bądź realizacją Umowy, w szczególności wykorzystywania Terminala POS zainstalowanego przez Planet Pay do prowadzenia działalności niezgodnej z informacjami przekazanymi do Planet Pay lub naruszającej przepisy prawa,
  - 7) stwierdzenia dokonania lub podejrzenia dokonania w Punktach handlowo-usługowych Akceptanta oszustw i nadużyć, a w szczególności przyjmowania przez Akceptanta płatności kartami płatniczymi skradzionymi, zgubionymi lub sfalszowanymi,
  - 8) niedokonywania przez Akceptanta żadnych Transakcji poprzez Terminale POS zainstalowane przez Planet Pay w ciągu kolejnych 6 (sześciu) tygodni.
- Rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz podania przyczyn rozwiązania.
- Po rozwiązaniu niniejszej Umowy, przez okres następnych 13 (słownie: trzynastu) miesięcy zachowują pomiędzy Stronami moc obowiązującą postanowienia Umowy dotyczące wzajemnych rozliczeń, przechowywania i udostępniania dokumentów związanych z transakcjami dokonany w trakcie obowiązywania Umowy oraz obowiązku informowania o zmianach adresu korespondencyjnego.

#### § 8 KOMUNIKACJA

Wszelkie informacje i zgłoszenia Akceptanta kierowane do Planet Pay, wymagają zachowania formy:

1. pisemnej – dostarczone do Planet Pay lub przesłane listem poleconym, na adres ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża albo
2. elektronicznej – wysłane na adres email [POS@planetpay.pl](mailto:POS@planetpay.pl) lub za pośrednictwem indywidualnego konta Akceptanta w eBOK.

#### § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w języku polskim, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Załączniki powołane w treści niniejszej Umowy stanowią integralną część Umowy.
3. Niniejsza Umowa jest umową ramową w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (dalej „Ustawa”).
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią któregośkolwiek Załącznika, a treścią Umowy, treść postanowień Umowy ma znaczenie rozstrzygające.
5. Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe uregulowania Stron w przedmiocie przez nią obejmowanym, o ile takie miały miejsce.
6. W zakresie usług płatniczych, świadczonych na podstawie Umowy, nie stosuje się przepisów Działu II Ustawy oraz art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3-4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48 oraz art. 51, art. 144-146 Ustawy lub w przypadku, gdy będzie to

dopuszczalne, innych przepisów prawa, które modyfikują lub zmieniają wymienione przepisy.

7. Wszelkie spory, których Stronom nie uda się uregulować polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Planet Pay.

### § 10 OŚWIADCZENIA

1. Planet Pay oświadcza, że:
- 1) jest dostawcą usług płatniczych i agentem rozliczeniowym w rozumieniu Ustawy;
  - 2) posiada licencje Organizacji kartowych na pozyskiwanie punktów akceptujących instrumenty płatnicze oraz obsługę Transakcji dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych ze znakami tych organizacji;
  - 3) jest instytucją autoryzowaną przez Mastercard International Inc. (dalej „Mastercard”) jako Affiliate Member oraz przez Visa Inc. (dalej „Visa”) jako Associate Member;
  - 4) jest uczestnikiem Systemu Płatności Mobilnych BLIK, stworzonego i zarządzanego przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. (dalej „PSP”);
  - 5) buduje i zarządza siecią Terminali POS, umożliwiającą dokonywanie transakcji przy użyciu instrumentów płatniczych oraz wykonywanie innych dodatkowych usług;
  - 6) posiada zgodę na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej, wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 27 maja 2015 r. i podlega jej nadzorowi w zakresie prowadzonej działalności.
2. Akceptant oświadcza, iż żaden bank, żadne centrum rozliczeniowe ani żadna Organizacja kartowa nie rozwiązały z nim w trybie natychmiastowym umowy dotyczącej akceptacji żadnych instrumentów płatniczych.
3. Akceptant wyraża zgodę na prowadzenie przez inny podmiot wskazany przez Strony w imieniu Planet Pay czynności windykacyjnych odnośnie należności wynikających z niniejszej Umowy.
4. Planet Pay zobowiązany jest do podania w informacji o transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o kartę płatniczą: (a) kodu transakcji (b) kwoty transakcji w walucie, w której uznawany jest rachunek płatniczy odbiorcy (c) kwoty wszelkich opłat należnych z tytułu transakcji, ze wskazaniem odrębnie opłaty akceptanta i kwoty

opłaty interchange. Akceptant wyraża zgodę na przekazywanie tych informacji zbiorczo według marki, aplikacji, kategorii instrumentu płatniczego oraz stawek opłaty interchange mających zastosowanie do danej transakcji. Informacje te mogą być przekazywane Akceptantowi okresowo, nie rzadziej niż raz w miesiącu.

5. Akceptant składając podpis pod treścią Umowy potwierdza prawdziwość i aktualność podanych przez siebie danych, dokumentach rejestrowych, odpisie z KRS/CEIDG oraz potwierdza, że dostarczone kopie dokumentów są zgodne z oryginałem. Podpisem pod Umową Akceptant potwierdza otrzymanie oraz zapoznanie się z treścią Umowy oraz wszystkich Załączników stanowiących integralną część Umowy, akceptuje ich treść oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Akceptant składając podpis pod treścią Umowy oświadcza, zgodnie z informacjami wskazanymi w Załączniku nr 1 - Karcie Akceptanta, czy zajmuje eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Niniejsze oświadczenie składa pod rygorem odpowiedzialności karnej za podanie danych niezgodnych ze stanem faktycznym, określonej w ustawie z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

### § 11 ZAŁĄCZNIKI

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- Załącznik nr 1 - Karta Akceptanta
- Załącznik nr 2 - Karta Lokalizacji
- Załącznik nr 3 - Oświadczenie o Beneficjencie Rzeczywistym
- Załącznik nr 4 - Warunki Handlowe
- Załącznik nr 5 - Regulamin świadczenia usług na terminalu płatniczym
- Załącznik nr 6 - Oświadczenie Akceptanta w Ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, które, stanowi integralną część umowy, tylko w zakresie i odniesieniu do Akceptantów, którzy przystąpią i spełnia warunki przystąpienia do Programu, na warunkach określonych w Regulaminie.

(podpis **PLANET PAY**)

(podpis **AKCEPTANTA**)



# KARTA AKCEPTANTA

Załącznik nr 1 do Umowy świadczenia usług na terminalu płatniczym



## DANE AKCEPTANTA

NAZWA FIRMY:

NIP:

GŁÓWNY RODZAJ DZIAŁALNOŚCI:

REGON:

FORMA PRAWNA:

- działalność gosp.     spółka cywilna     spółka jawna     spółka partnerska     spółka komandytowa  
 komandytowo-akcyjna     spółka z o.o.     spółka akcyjna     inna:

## ADRES

SIEDZIBY:

Ulica i numer lokalu:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

DO KORESPONDENCJI:  taki sam jak siedziby.

Ulica i numer lokalu:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

## OSOBY UPOWAŻNIONE DO PODPISANIA UMOWY

1. IMIĘ I NAZWISKO

FUNKCJA

PESEL:

OBYWATELSTWO

PEP<sup>1</sup>

Tak  Nie

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI:  dowód  paszport

2. IMIĘ I NAZWISKO

FUNKCJA

PESEL:

OBYWATELSTWO

PEP<sup>1</sup>

Tak  Nie

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI:  dowód  paszport

## POZOSTAŁE INFORMACJE

DATA ZAWARCIA UMOWY:

RACHUNEK DO ROZLICZEŃ:

FAKTURY:

- elektroniczna  papierowa (płatna)     dzienny     dekadowy     miesięczny

RAPORTY:

E-MAIL DO KOMUNIKACJI:

IMIĘ I NAZWISKO OSOBY DO KONTAKTU W SPRAWIE UMOWY:

NUMER TELEFONU:

## INFORMACJE DLA PLANET PAY

NUMER KLIENTA:

REPREZENTANT HANDLOWY:

NUMER TELEFONU:

Potwierdzam tożsamość osób reprezentujących Akceptanta.

(podpis REPREZENTANTA HANDLOWEGO)

Potwierdzam zgodność danych zawartych w dokumentach rejestrowych ze stanem faktycznym oraz poprawność danych zawartych w niniejszej Karcie Akceptanta.

(podpis Akceptanta)



<sup>1</sup>Zgodnie z Ustawą z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2000 Nr 116 poz. 1216) Planet Pay ma obowiązek ustalić, czy klient jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne (dalej „PEP”). Zgodnie z ww. ustawą przez PEP rozumie się osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

# KARTA LOKALIZACJI

Załącznik nr 2 do Umowy świadczenia usług na terminalu płatniczym



## DANE LOKALIZACJI

NAZWA PUNKTU DO UMIESZCZENIA NA WYDRUKU:

NIP:

ULICA I NUMER LOKALU:

KOD POCZTOWY:

MIEJSCOWOŚĆ:

GODZINY OTWARCIA:

poniedziałek: - piątek

sobota

niedziela

od  :  do  :  od  :  do  :  od  :  do  :

RODZAJ DZIAŁALNOŚCI:

IMIĘ I NAZWISKO OSOBY DO KONTAKTU W LOKALIZACJI:

NUMER TELEFONU:

 + 

## WYBÓR I KONFIGURACJA TERMINALI POS

KONFIGURACJA NR 1

<sup>1</sup>MODEL

ILOŚĆ

<sup>2</sup>INSTALACJA

<sup>3</sup>SERWIS

USŁUGI DODATKOWE

Doładowania GSM

Logo

DCC

Zgłoszenie do PWOB

Cash Back

<sup>4</sup>RACHUNEK DO ROZLICZEŃ:

KONFIGURACJA NR 2

<sup>1</sup>MODEL

ILOŚĆ

<sup>2</sup>INSTALACJA

<sup>3</sup>SERWIS

USŁUGI DODATKOWE

Doładowania GSM

Logo

DCC

Zgłoszenie do PWOB

Cash Back

<sup>4</sup>RACHUNEK DO ROZLICZEŃ:

KONFIGURACJA NR 3

<sup>1</sup>MODEL

ILOŚĆ

<sup>2</sup>INSTALACJA

<sup>3</sup>SERWIS

USŁUGI DODATKOWE

Doładowania GSM

Logo

DCC

Zgłoszenie do PWOB

Cash Back

<sup>4</sup>RACHUNEK DO ROZLICZEŃ:

## INFORMACJE DLA PLANET PAY

NUMER KLIENTA:

NUMER LOKALIZACJI:

<sup>5</sup>TRYB INSTALACJI:

INSTALACJA ODROZCZONA DO:

REPREZENTANT HANDLOWY:

NUMER TELEFONU:

 + 

Potwierdzam tożsamość osób reprezentujących Akceptanta.

Potwierdzam zgodność danych zawartych w niniejszej Karcie Lokalizacji. ze stanem faktycznym

(podpis REPREZENTANTA HANDLOWEGO)

(podpis AKCEPTANTA)



<sup>1</sup> E2 - Stacjonarny Ethernet (z PIN Pad); S2 - Terminal Stacjonarny GPRS (z PIN Pad); P2 - Terminal Przenośny GPRS; P3 - Terminal Przenośny Wi-Fi

<sup>2</sup> S - Instalacja: Srebrna (4 dni robocze); Z - Złota (48h); P - Platynowa (24h);

<sup>3</sup> S - Serwis: Srebrny (48h roboczych); Z - Złoty (24h); P - Platynowy (6h)

<sup>4</sup> Wypełnić jedynie, w przypadku gdy rachunek do rozliczeń ma być inny niż podany w Karcie Akceptanta.

<sup>5</sup> W - Serwis Wincor Nixdorf, R - Reprezentant Handlowy, S - Samodzielna instalacja przez Akceptanta.

# OŚWIADCZENIE O BENEFICJENCIE RZECZYWISTYM

Załącznik nr 3 do Umowy świadczenia usług na terminalu płatniczym



## DANE AKCEPTANTA I OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO SKŁADANIA OŚWIADCZENIA

NAZWA FIRMY:

NIP:

REGON:

1. IMIĘ I NAZWISKO

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI:  dowód  paszport

2. IMIĘ I NAZWISKO

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI:  dowód  paszport

## OŚWIADCZENIE

**Planet Pay Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie KRS 0000427567, NIP 679-308-33-13, REGON 122603652, na podstawie ustawy z dnia 16 listopada 2000 r., o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2000 Nr 116 poz. 1216 z późn. zm.) (dalej: **Ustawą**), jest zobowiązana do pozyskania od Akceptantów poniższych informacji. W celu realizacji tego obowiązku ustawowego, działając w imieniu i na rzecz Akceptanta, mając świadomość odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia, oświadczam, że informacje zawarte w niniejszym dokumencie są poprawne i rzetelne oraz zgodne ze stanem faktycznym i prawnym oraz zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Planet Pay, w formie pisemnej, o wszelkich zmianach tych informacji.

- Tak**  **Nie** Akceptant jest podmiotem świadczącym usługi finansowe, mającym siedzibę na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo państwa równoważnego<sup>1</sup> (nie dotyczy kantorów i podmiotów dokonujących przekazów pieniężnych).
- Tak**  **Nie** Akceptant jest organem administracji rządowej, organem samorządu terytorialnego lub organem egzekucyjnym.
- Tak**  **Nie** Akceptant jest spółką, której papiery wartościowe są dopuszczone do publicznego obrotu na rynku regulowanym w co najmniej jednym państwie członkowskim Unii Europejskiej lub w państwie równoważnym<sup>1</sup>, Kod ISIN, Nazwa giełdy:

KOD ISIN:

NAZWA GIEŁDY:

- Tak**  **Nie** Akceptant nie posiada żadnego beneficjenta rzeczywistego będącego osobą fizyczną, który:
- w odniesieniu do Akceptantów będących osobami fizycznymi: sprawuje nad nim kontrolę lub wywiera wpływ na osobę fizyczną, w imieniu której przeprowadzana jest transakcja lub prowadzona jest działalność.
  - w odniesieniu do Akceptantów nie będących osobami fizycznymi, jest właścicielem osoby prawnej lub sprawuje nad nim kontrolę, lub posiada ponad 25% udziałów lub akcji lub praw do głosu na zgromadzeniu wspólników.
- Tak**  **Nie**<sup>2</sup> Osobami fizycznymi posiadającymi pośrednio lub bezpośrednio min. 25% udziałów/akcji/głosów na zgromadzeniu wspólników/walnym zgromadzeniu są:

1. IMIĘ I NAZWISKO

FUNKCJA/STOSUNEK WŁASNOŚCIOWY<sup>3</sup>

PESEL:

OBYWATELSTWO

PEP<sup>4</sup>

 Tak  Nie

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI:  dowód  paszport

ZAMIESZKAŁY: ULICA I NUMER LOKALU:

KOD POCZTOWY:

MIEJSCOWOŚĆ:

2. IMIĘ I NAZWISKO

FUNKCJA/STOSUNEK WŁASNOŚCIOWY<sup>3</sup>

PESEL:

OBYWATELSTWO

PEP<sup>4</sup>

 Tak  Nie

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI:  dowód  paszport

ZAMIESZKAŁY: ULICA I NUMER LOKALU:

KOD POCZTOWY:

MIEJSCOWOŚĆ:

# OŚWIADCZENIE O BENEFICJENCIE RZECZYWISTYM

Załącznik nr 3 do Umowy świadczenia usług na terminalu płatniczym



## 3. IMIĘ I NAZWISKO

## FUNKCJA/STOSUNEK WŁASNOŚCIOWY<sup>3</sup>

### PESEL:

### OBYWATELSTWO

### PEP<sup>4</sup>

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI:  dowód  paszport

Tak  Nie

### ZAMIESZKAŁY: ULICA I NUMER LOKALU:

### KOD POCZTOWY:

### MIEJSCOWOŚĆ:

## 4. IMIĘ I NAZWISKO

## FUNKCJA/STOSUNEK WŁASNOŚCIOWY<sup>3</sup>

### PESEL:

### OBYWATELSTWO

### PEP<sup>4</sup>

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI:  dowód  paszport

Tak  Nie

### ZAMIESZKAŁY: ULICA I NUMER LOKALU:

### KOD POCZTOWY:

### MIEJSCOWOŚĆ:

Potwierdzam tożsamość osób reprezentujących Akceptanta.

Potwierdzam zgodność danych zawartych w dokumentach rejestrowych ze stanem faktycznym oraz poprawność danych zawartych w niniejszym Oświadczeniu.

(podpis **REPREZENTANTA HANDLOWEGO**)

(podpis **AKCEPTANTA**)



<sup>1</sup> Państwa równoważne to: Związek Australijski, Federacyjna Republika Brazylii, Hongkong – Specjalny Region Administracyjny Chińskiej Republiki Ludowej, Republika Indii, Republika Islandii, Japonia, Kanada, Republika Korei, Księstwo Liechtensteinu, Meksykańskie Stany Zjednoczone, Królestwo Norwegii, Republika Południowej Afryki, Republika Singapuru, Stany Zjednoczone Ameryki, Konfederacja Szwajcarska, Terytoria Stowarzyszone i Gminy Zamorskie Królestwa Niderlandów: Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Bonaire, Sint Eustatius, Saba, Terytoria Zależne Korony Brytyjskiej: Guernsey, Jersey, Wyspa Man, Terytoria Zamorskie Republiki Francuskiej: Majotta, Nowa Kaledonia, Polinezja Francuska, Saint-Pierre i Miquelon, Wallis i Futuna

<sup>2</sup> Należy wypełnić, gdy nie zaznaczono Tak w żadnym z powyższych.

<sup>3</sup> Należy wskazać stanowisko, funkcję, zakres sprawowanej kontroli, własności, udziałów (np. wspólnik, akcjonariusz, prezes zarządu, członek zarządu, dyrektor zarządzający).

<sup>4</sup> Zgodnie z Ustawą, Planet Pacy ma obowiązek ustalić, czy klient jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne (dalej „PEP”). Zgodnie z ww. Ustawą przez PEP rozumie się osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

# WARUNKI HANDLOWE

Załącznik nr 4 do Umowy świadczenia usług na terminalu płatniczym

NAZWA FIRMY:

NIP:





## CZEŚĆ 1. OPLATY TRANSAKCYJNE POBIERANE PRZEZ PLANET PAY

### Część 1a. Transakcje przy użyciu kart płatniczych

Oplaty, o których mowa w niniejszej części naliczane są od każdej pojedynczej transakcji jako: [kwota transakcji] x [opłata procentowa] + [opłata płaska]. Oplaty MSC = Opłata Interchange (IF)<sup>1</sup> + Opłata Systemowa (OS)<sup>2</sup> + Marża Agenta Rozliczeniowego (MA). Oplaty MSC pobierane od transakcji z przewalutowaniem DCC, pomniejszane są o Upust z tytułu transakcji DCC.

Karty Płatnicze	Suma opłat pobieranych od Akceptanta za obsługę transakcji (MSC = IF+OS+MA)			Upust z tytułu transakcji DCC <sup>3</sup>			
	IF	OS	MA	Suma (MSC)			
				opłata procentowa [%]	opłata płaska [PLN]	stawka procentowa [%]	stawka płaska [PLN]

### System Płatniczy Visa

Karty Debetowe wydane w Polsce oraz UE	Zgodnie z cennikami Visa	Zgodnie z cennikami Visa	MA = MSC - IF - OS
Karty Debetowe wydane poza UE			
Karty Kredytowe wydane w Polsce oraz UE			
Karty Kredytowe wydane poza UE			
Karty Biznesowe			

### System Płatniczy Mastercard

Karty Debetowe wydane w Polsce oraz UE	Zgodnie z cennikami Mastercard	Zgodnie z cennikami Mastercard	MA = MSC - IF - OS
Karty Debetowe wydane poza UE			
Karty Kredytowe wydane w Polsce oraz UE			
Karty Kredytowe wydane poza UE			
Karty Biznesowe			

<sup>1</sup> Opłata Interchange (IF) dla transakcji jest regulowana Ustawą o usługach płatniczych. Na dzień zawarcia niniejszej Umowy Opłata Interchange dla kart debetowych wynosi nie więcej niż 0,2% od wartości transakcji, a dla kart kredytowych nie więcej niż 0,3% od wartości transakcji. W przypadku zmiany stawki w wyżej wymienionej ustawie lub cennikach lub w przypadku zmiany podstawy prawnej do naliczania Opłaty Interchange, Opłata Interchange zostanie automatycznie naliczona zgodnie z wartością wyżej wymienionej zmiany bez konieczności aneksowania niniejszej Umowy. Cennik Organizacji kartowych:

a. <https://www.mastercard.com/us/company/en/whatwedo/interchange/Country.html>

b. <https://www.visaeurope.com/about-us/interchange/fees-and-interchange>

<sup>2</sup> Opłata Systemowa (OS) jest regulowana według cenników Visa i Mastercard dostępnych na stronach poszczególnych Organizacji kartowych. W przypadku zmiany stawki w wyżej wymienionych cennikach lub w przypadku zmiany podstawy prawnej do naliczania Opłaty Systemowej, Opłata Systemowa zostanie automatycznie naliczona zgodnie z wartością wyżej wymienionej zmiany bez konieczności aneksowania niniejszej Umowy. Cennik dostępny jest pod adresem:

a. <https://www.visa.pl/media/images/final%202017-01-01-%20%20fees%20to%20visa%20europe%20payable%20by%20acquirers-26-41526.pdf>

b. <https://www.mastercard.pl/content/dam/mcom/pl-pl/dokumenty/Oplaty-agentow-rozliczeniowych-PL.pdf>

<sup>3</sup> Dotyczy wyłącznie transakcji DCC, tj. transakcji kartowych przeprowadzonych z wykorzystaniem transakcji przewalutowania. W przypadku zmiany stawek Opłaty Interchange lub Opłaty Systemowej (stawki te są niezależne od Planet Pay), zostaną one zmienione automatycznie w systemach najpóźniej na początku miesiąca następującego po miesiącu, w którym została wprowadzona zmiana. Zmiana stawek Opłat Interchange lub Opłat Systemowych, nie wymaga aneksowania niniejszej Umowy oraz nie wymaga bezpośredniego poinformowania Akceptanta – zmiana będzie widoczna w raportach.

### Część 1b. Transakcje przy użyciu instrumentów płatniczych nie opartych na karcie płatniczej

Oplaty, o których mowa w niniejszej części naliczane są jako: [kwota transakcji] x [opłata procentowa] + [opłata płaska]. Oplaty naliczane są od każdej pojedynczej transakcji.

	Suma opłat pobieranych od Akceptanta za obsługę transakcji	
	opłata procentowa [%]	opłata płaska [PLN]

### Polski Standard Płatności

Transakcja BLIK	
-----------------	--

### Część 1c. Rozliczenie transakcji

Termin, w jakim Planet Pay zobowiązuje się przekazać do banku polecenie dokonania przelewu na konto Akceptanta zgodnie z Umową

Terminale POS	1 dzień roboczy
---------------	-----------------

## CZEŚĆ 2. OPLATY JEDNORAZOWE

Oplaty, o których mowa w niniejszej części naliczane są jako: [liczba terminali korzystająca z danej funkcji] x [opłata jednostkowa]. Oplaty naliczane są od każdego terminala jednorazowo.

Tytuł opłaty	Wartość opłaty
Srebrna Instalacja Terminala POS	0,00 PLN netto
Złota Instalacja Terminala POS	99,00 PLN netto
Platynowa Instalacja Terminala POS	149,00 PLN netto
Uruchomienie usługi Logo	0,00 PLN netto
Uruchomienie usługi Sprzedaży Doładowań Telefonicznych	0,00 PLN netto
Uruchomienie usługi Cash Back	0,00 PLN netto
Deinstalacja Terminala POS	0,00 PLN netto

## CZEŚĆ 3. OPLATY MIESIĘCZNE

Oplaty, o których mowa w niniejszej części naliczane są jako: [liczba terminali] x [opłata jednostkowa netto]. Oplaty naliczane są od każdego terminala miesięcznie.

Tytuł opłaty	Wartość opłaty
Terminal Stacjonarny z łącznością ETHERNET [MODEL E2]	PLN netto
Terminal Stacjonarny z łącznością GPRS [MODEL S2]	PLN netto
Terminal Przenośny z łącznością GPRS [MODEL P2]	PLN netto
Terminal Przenośny z łącznością Wi-Fi [MODEL P3]	PLN netto
PIN Pad zewnętrzny połączony z Terminalem Stacjonarnym	W cenie terminala

Serwis karty GPRS	W cenie terminala
Srebrny Serwis Terminali	W cenie terminala
Złoty Serwis Terminali	4,99 PLN netto
Platynowy Serwis Terminali	9,99 PLN netto
Całodobowe wsparcie techniczne	W cenie terminala
Świadczenie usługi Logo	W cenie terminala
Świadczenie usługi Sprzedaży Doładowań Telefonicznych	W cenie terminala
Świadczenie usługi Cash Back	W cenie terminala

## CZEŚĆ 4. MARŻA DLA AKCEPTANTA REALIZOWANA Z TYTUŁU SPRZEDAŻY DOŁADOWAĆ TELEFONICZNYCH

Marża, o której mowa w niniejszej części, naliczana jako: [wartość doładowań na poszczególnym operatorze] x [wartość upustu]. Marża naliczana jest od każdej pojedynczej transakcji.

Operator doładowania	Wartość upustu
ORANGE / nujomobile	4,30%
TAK TAK/T-Mobile	5,00%
Plus	5,00%
HEYAH	5,00%
PLAY	4,30%
LYCAMOBILE	5,00%
VIRGIN MOBILE	5,00%
TELEGROSIK	5,00%
TELEPIN	5,00%

## CZEŚĆ 5. UPUST DLA AKCEPTANTA REALIZOWANY Z TYTUŁU USŁUG DODATKOWYCH

Wartość upustu naliczana jest od każdej pojedynczej transakcji

Usługa dodatkowa:	Wartość upustu
Cash Back	0,30 PLN netto

## CZEŚĆ 6. OPLATY DODATKOWE

Nazwa opłaty:	Jednostka opłaty/okres naliczania	Opłata
Za przekazywanie Faktur w formie papierowej	szk./miesięcznie	4,99 PLN netto
Za dostarczenie papieru do Terminala POS (10 rolek)	Za zamówienie	25,00 PLN netto
Za zmianę logo na wydruku z Terminala POS	Za terminal	20,00 PLN netto
Za ponowne zainstalowanie logo na wydruku	Za terminal	10,00 PLN netto
Za ponowne uruchomienie usługi akceptacji płatności na terminalu zablokowanym z przyczyn leżących po stronie Akceptanta	Za terminal	50,00 PLN netto
Za uzasadnioną reklamację banku posiadacza karty, jeśli reklamacja jest wynikiem niezachowania postanowień Umowy lub przekazanych instrukcji (np. niedostarczenie wydruku transakcji na prośbę Planet Pay)	Za każdą reklamację na daną transakcję	85,00 PLN netto
Za przygotowanie i wysłanie do Akceptanta kopii Umowy	Za kopię	30,00 PLN netto
Za obsługę i wysłanie noty korygującej do faktury wystawionej na mocy Umowy – w przypadku braku terminowego zgłoszenia o zmianie danych Akceptanta	Za dokument	4,00 PLN netto
Za opóźnienie w zwrocie Zestawu POS	Za każdy dzień	6,00 PLN netto
Za przygotowanie i wysłanie duplikatu faktury wystawionej na mocy Umowy	Za dokument	4,00 PLN netto
Za sporządzenie na życzenie Akceptanta jednodniowego zestawienia transakcji przetworzonych we wskazanym Terminalu POS	Za dokument	9,00 PLN netto
Za sporządzenie na życzenie Akceptanta miesięcznego zestawienia transakcji przetworzonych we wskazanym Terminalu POS	Za dokument	25,00 PLN netto
Za przygotowanie potwierdzenia wykonania przelewu na rzecz Akceptanta	Za dokument	15,00 PLN netto
Za monit dotyczący należności	Za dokument	20,00 PLN netto
Za wizytę serwisanta na żądanie Akceptanta	Za jedną wizytę	150,00 PLN netto
Za dodatkowe szkolenie Akceptanta	Za jedno szkolenie	140,00 PLN netto
Za dokonanie cesji Umowy na życzenie Akceptanta	Za cesję	150,00 PLN netto
Kara umowna za rozwiązanie Umowy przed minimalnym okresem obowiązywania wskazanym w komparacji Umowy	Za terminal	500,00 PLN

## CZEŚĆ 7. MINIMALNY OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Minimalny okres obowiązywania liczony niezależnie dla każdego Terminala POS od daty instalacji.



# REGULAMIN

Załącznik nr 5 do Umowy świadczenia usług na terminalu płatniczym, Regulamin świadczenia usług na terminalu płatniczym



## ROZDZIAŁ 1 ZAPISY OGÓLNE

### § 1

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, jest Załącznikiem nr 5 i stanowi integralną część Umowy świadczenia usług na terminalu płatniczym. Określa szczegółowe zasady świadczenia usług w zakresie udostępnienia terminala płatniczego oraz obsługi i rozliczania transakcji opłacanych kartami płatniczymi oraz innymi instrumentami płatniczymi.

### § 2

Postanowienia zawarte w Regulaminie wiążą Strony w przypadku wyboru przez Akceptanta właściwej usługi lub produktu wskazanej w Umowie.

### § 3

#### Definicje

Użyte w Umowie, Regulaminie pojęcia, oznaczają:

- Akceptant** – podmiot zawierający umowę z Planet Pay w celu przyjmowania płatności przy użyciu instrumentów płatniczych. Dane szczegółowe Akceptanta zostały określone w Karcie Akceptanta stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy
- Autoryzacja** – potwierdzenie dostępności środków na rachunku bankowym posiadacza instrumentu płatniczego, wymaganych do realizacji Transakcji.
- Biuro Obsługi Klienta lub BOK** – infolinia Planet Pay dostępna 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, pod numerem 801 50 80 50 dla numerów stacjonarnych oraz pod numerem 86 216 11 70 dla numerów komórkowych.
- BLIK** – system płatności mobilnych BLIK, stworzony i zarządzany przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. (PSP) z siedzibą w Warszawie (02-761) przy ul. Cypryjskiej 72, stanowiący platformę elektroniczną umożliwiającą prawidłowe przeprowadzenie i rozliczenie Transakcji BLIK.
- Dodatkowe wyposażenie** – wszelkie dodatkowe elementy przekazane przez Planet Pay do Akceptanta, które służą poprawnemu działaniu Terminala POS.
- Fundacja** - Fundacja Polska Bezgotówkowa z siedzibą w Warszawie, wpisana do KRS pod nr 0000693176 odpowiedzialna za realizację Programu, o którym mowa w punkcie 15,
- Fundusz** - Wyodrębniony fundusz, z którego środki finansowe rozliczane są według zasad określonych w Programie, o którym mowa w punkcie 15.
- Instrument Płatniczy** – Indywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez użytkownika i dostawcę zbiór procedur, wykorzystywane przez użytkownika do złożenia zlecenia płatniczego.
- ITCARD** – firma IT Card Centrum Technologii Płatniczych SA z siedzibą w Warszawie (02-231) przy ul. Jutrzenki 139, NIP: 525-252-32-89.
- Karta Lokalizacji** – formularz uzupełniany przez Akceptanta, stanowiący załącznik do Umowy, w którym Akceptant wskazuje m.in. dane dotyczące lokalizacji poszczególnych Punktów handlowo-usługowych, liczbę i rodzaj Terminali POS oraz usługi świadczone na poszczególnych Terminalach POS.
- Kod BLIK** – hasło jednorazowe w formie ciągu cyfr służące do autoryzacji Transakcji BLIK.
- Planet Pay** – Planet Pay Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-231) przy ul. Jutrzenki 139, NIP 679-308-33-13.
- Punkt handlowo-usługowy** – jest to każdy punkt wskazany przez Akceptanta w Załączniku nr 2 - Karta Lokalizacji, w którym jest uruchomiony Terminal POS Planet Pay.
- Organizacja kartowa** – podmiot określający zasady wydawania i akceptowania kart płatniczych, zawierający umowy z wydawcami kart płatniczych lub agentami rozliczeniowymi.
- Potrącenie** – pomniejszenie kwoty przekazywanej przez Planet Pay do Akceptanta z tytułu transakcji realizowanych instrumentami płatniczymi o kwoty należne dla Planet Pay.
- PWOB lub Program** - Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, który stanowi wspólne przedsięwzięcie agentów rozliczeniowych, wydawców, organizacji płatniczych, realizowany przy udziale i wsparciu Związku Banków Polskich oraz Ministra Rozwoju i Finansów.
- System płatności** - system transferu środków pieniężnych oparty na formalnych i znormalizowanych regulach oraz wspólnych zasadach dotyczących przetwarzania, rozliczeń lub rozrachunku transakcji płatniczych, w szczególności Visa, Mastercard lub BLIK.
- Terminal POS** – urządzenie dostarczone przez Planet Pay na mocy Umowy, które służy przyjmowaniu płatności przy użyciu instrumentów płatniczych.
- Transakcja** – akceptacja bądź odmowa płatności instrumentem płatniczym dokonywanej w Terminalu POS Akceptanta. Oznacza również wycofanie akceptacji płatności (tzw. reversal), zwrot zaakceptowanej wcześniej dokonanej płatności lub wycofanie zwrotu, a także inną usługę realizowaną przy użyciu instrumentu płatniczego.
- Transakcja BLIK** – transakcja płatnicza w złotych polskich, dokonana przy użyciu aplikacji mobilnej, stanowiąca transfer środków pieniężnych na rachunek posiadacza instrumentu płatniczego za pośrednictwem systemu BLIK.
- Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Akceptantem a Planet Pay o świadczenie usług na terminalu płatniczym wraz z załącznikami.
- Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2011 Nr 199 poz. 1175).

23. **Warunki Handlowe** – dokument stanowiący załącznik do Umowy, określający wysokość opłat pobieranych przez Planet Pay, przeznaczonych między innymi na pokrycie opłat pobieranych przez Systemy płatności i banki będące wydawcami instrumentów płatniczych oraz wszelkich kosztów ponoszonych przez Planet Pay w związku z realizacją Umowy.

24. **Zestaw POS** – urządzenia EFT POS obsługiwane przez ITCARD i dostarczane przez Planet Pay, oferowane Akceptantom na podstawie Umowy.

### § 4

1. W ramach standardowego trybu informacyjnego określonego Rozdziałem „Zasady świadczenia usługi e-Faktura oraz powiadomień elektronicznych”, Planet Pay zobowiązuje się dostarczyć Akceptantowi poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) raz w miesiącu raport zawierający:

- sumaryczne zestawienie kwot transakcji z okresu jakiego dany raport dotyczy,
- sumaryczne zestawienie kwot pobranych opłat i innych należności pobranych w drodze Potrącenia, a w odniesieniu do transakcji realizowanych z użyciem karty płatniczej ze wskazaniem kwoty opłat akceptanta i opłaty interchange,
- zestawienie kwot indywidualnych transakcji płatniczych, kwoty pobranych od nich opłat oraz innych należności Planet Pay z okresu jakiego dany raport dotyczy.

2. Zawierając Umowę z Planet Pay, Akceptant wyraża zgodę na udostępnianie mu wymaganych przepisami prawa informacji o transakcjach z użyciem instrumentów płatniczych, w tym o kwotach wszelkich opłat należnych z tytułu takich transakcji, zbiorczo, przynajmniej raz w miesiącu.

3. Strony uzgadniają, że Planet Pay ma prawo pobierania opłat w wysokości określonej w Warunkach Handlowych za przekazywanie informacji w trybie i zakresie innym aniżeli opisany w ust. 1 – 2 oraz innych działań zleconych przez Akceptanta w ustalonej formie.

### § 5

W zakresie usług płatniczych, świadczonych na podstawie Umowy, nie stosuje się przepisów Działu II Ustawy oraz art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3-4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48 oraz art. 51, art. 144-146 Ustawy lub w przypadku, gdy będzie to dopuszczalne, innych przepisów prawa, które modyfikują lub zmieniają wymienione przepisy.

## ROZDZIAŁ 2

### PROCEDURY OBSŁUGI I BEZPIECZEŃSTWA TRANSAKCJI

#### § 1

1. Podmiotem przetwarzającym w imieniu Planet Pay transakcje w Terminalach POS Planet Pay jest ITCARD.

2. ITCARD działając jako instytucja autoryzowana przez Mastercard Worldwide i Visa Inc. jako dostawca usług dla członków powyższych Organizacji kartowych oraz jako instytucja upoważniona przez Planet Pay do obsługi Transakcji BLIK, jest uprawniony do przetwarzania w Terminalach POS komunikatów transakcyjnych następujących instrumentów płatniczych:

- 1) kart płatniczych z logotypami wskazanymi poniżej:
  - i) system panicky Visa: Visa, Visa Electron, VPay,
  - ii) system płatniczy Mastercard: Mastercard, Debit Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro,
- 2) wymienionych poniżej instrumentów płatniczych nie opartych na karcie płatniczej:
  - i) system płatniczy PSP: BLIK.

3. Jedynie transakcje obsługiwane przez Terminale POS, posiadające certyfikat zgodności z systemem ITCARD i obsługiwane przez Akceptanta zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie oraz w sposób określony w instrukcji obsługi Terminala POS są podstawą do wypłaty kwot należnych Akceptantowi za wydane towary oraz usługi. W ramach realizacji niniejszej Umowy, Akceptant jest zobowiązany korzystać wyłącznie z urządzeń i materiałów eksploatacyjnych zatwierdzonych lub dostarczanych przez Planet Pay.

4. Każdy punkt Akceptanta zobowiązany jest do odpowiedniego eksponowania emblematów informujących o tym, jakie instrumenty płatnicze akceptuje. Odpowiednie eksponowanie oznacza umieszczenie emblematów w miejscu widocznym dla posiadacza instrumentu płatniczego.

5. Akceptant, który nie akceptuje wszystkich kart lub instrumentów płatniczych danego systemu kart płatniczych, informuje o tym konsumentów w wyraźny i niebudzący wątpliwości sposób, w tym samym czasie, kiedy informuje konsumentów o akceptowaniu innych kart i instrumentów płatniczych danego systemu kart płatniczych. Informacje na ten temat są w widoczny sposób eksponowane przy wejściu do Punktu handlowo-usługowego i przy kasie.

6. Prawo do przyjmowania zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych w punkcie należącym do Akceptanta mają jedynie pracownicy przeszkoleni przez Planet Pay. W przypadku wyznaczenia przez Akceptanta nowych pracowników do obsługi Terminali POS, Akceptant jest zobowiązany wystąpić do Planet Pay o ich przeszkolenie. Akceptant ponosi odpowiedzialność za dopuszczenie pracowników nieprzeszkolonych przez Planet Pay do przyjmowania transakcji dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych.

#### § 2

1. Osoba obsługująca Transakcję zobowiązana jest do upewnienia się, czy transakcja została poprawnie zrealizowana oraz czy wydruk z Terminala POS jest czytelny.

Czytelne muszą być wszystkie elementy wydruku wskazane w § 9 ust. 4 lit. § 14.ii niniejszego Rozdziału.

2. Osoba obsługująca transakcję realizowaną z użyciem karty płatniczej, zanim przeprowadzi transakcję, ma obowiązek dokonać każdorazowej weryfikacji karty, która polega na sprawdzeniu:
  - i) daty ważności karty,
  - ii) cech charakterystycznych dla danego systemu kart,
  - iii) czy karta nie nosi widocznych śladów podrobienia lub przerobienia,
  - iv) czy karta jest podpisana oraz czy pasek wzoru podpisu nie nosi śladów usunięcia lub przerobienia podpisu, nie jest zatarty lub rozmazany, a krawędź paska nie daje się zacześcić paznokciem,
  - v) czy karta nie jest uszkodzona, pęknięta, przecięta, złamana, czy ogólny wygląd karty nie budzi wątpliwości.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności w którejkolwiek z wyżej wymienionych w ust. 2 sytuacji, należy wstrzymać się od dalszej realizacji transakcji i nie oddając karty posiadaczowi, skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, podając hasło „kod 10”. Hasło „kod 10” oznacza brak możliwości jawnego przekazywania informacji. Pracownik Biura Obsługi Klienta zada kilka pytań dotyczących klienta oraz skontaktuje się z bankiem, który wydał kartę. Następnie przekaże instrukcje, co do dalszego postępowania.
4. W przypadku płatności kartą płatniczą, osoba obsługująca Transakcję zobowiązana jest do porównania numeru karty z wydruku z Terminala POS z numerem umieszczonym na karcie płatniczej. W przypadku kart elektronicznych numer karty może nie być wydrukowany lub może być wydrukowana tylko jego część.
5. W przypadku kart płatniczych, których posiadacz weryfikowany jest na podstawie podpisu złożonego odrębnie na wydruku z Terminala POS, osoba obsługująca Transakcję ma obowiązek dokonać, ze szczególną starannością, porównania podobieństwa podpisu złożonego na wydruku z Terminala POS z podpisem na pasku do podpisu karty płatniczej.
6. W przypadku:
  - i) jakichkolwiek wątpliwości, co do autentyczności karty płatniczej lub autentyczności złożonego podpisu na wydruku z Terminala POS,
  - ii) podejrzanego lub nietypowego zachowania się osoby prezentującej kartę,
  - iii) jakichkolwiek podejrzeń, co do naruszenia innych wymogów opisanych w niniejszym Regulaminie,osoba obsługująca Transakcję, zobowiązana jest skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, podając hasło „kod 10”, w celu otrzymania dalszych instrukcji.

### § 3

1. Osoba obsługująca Transakcję może żądać, aby posiadacz karty płatniczej okazał dokument stwierdzający tożsamość, w razie uzasadnionych wątpliwości, co do jego tożsamości. Jeżeli weryfikacja tożsamości posiadacza karty okaże się niemożliwa, osoba obsługująca Transakcję powinna skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, podając hasło „kod 10”, w celu otrzymania dalszych instrukcji.
2. Osoba obsługująca Transakcję ma prawo i obowiązek odmówić przyjęcia zapłaty za pomocą karty płatniczej w przypadku wystąpienia przynajmniej jednego z poniższych warunków:
  - i) karta płatnicza jest nieważna,
  - ii) karta płatnicza została zastrzeżona,
  - iii) podpis złożony na wydruku z Terminala POS jest niezgodny z podpisem na pasku do podpisu karty płatniczej,
  - iv) zachodzą jakiegokolwiek wątpliwości, co do autentyczności karty płatniczej,
  - v) posiadacz karty płatniczej odmówił okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość w przypadku określonym w ust. 1, albo stwierdzenia posługiwania się kartą płatniczą przez osobę nieuprawnioną
  - vi) braku możliwości uzyskania akceptacji dokonania Transakcji.
3. Osoba obsługująca Transakcję ma prawo i obowiązek zatrzymać kartę płatniczą, jeśli:
  - i) Terminal POS wysyłał komunikat z poleceniem zatrzymania karty płatniczej,
  - ii) pracownik Biura Obsługi Klienta wydał telefonicznie polecenie zatrzymania karty. Jedynym wyjątkiem, który pozwala na odstąpienie od tego obowiązku, jest zagrożenie życia lub zdrowia. W tym przypadku osoba, która odstąpiła od zatrzymania karty zobowiązana jest do wypełnienia formularza Opis zdarzenia (znajduje się na stronie <http://strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty>) z podaniem w nim przyczyny niezatrzymania karty. Formularz należy odesłać pocztą do Planet Pay na adres wskazany na tym formularzu.

### § 4

1. Transakcje dokonane przy użyciu Terminala POS są automatycznie Autoryzowane.
2. Z centrum automatycznej autoryzacji ITCARD można otrzymać jedną z trzech odpowiedzi:
  - i) Autoryzując, czyli uzyskanie zgody wydawcy instrumentu płatniczego na przeprowadzenie danej Transakcji co jest potwierdzone uzyskaniem kodu autoryzacji dla przeprowadzanej Transakcji,
  - ii) odmowę dokonania Transakcji, czyli brak zgody banku posiadacza karty płatniczej na dokonanie Transakcji, np. ze względu na przekroczenie przez posiadacza karty limitu transakcji, niewystarczającego salda na rachunku karty płatniczej lub, w przypadku transakcji z użyciem kodu PIN, jeżeli posiadacz karty wprowadził niewłaściwy kod PIN,
  - iii) żądanie zatrzymania karty płatniczej, co oznacza, że bank wydawca karty, po sprawdzeniu w swojej bazie danych, wydaje dyspozycję zatrzymania karty płatniczej.Odpowiednie komunikaty prezentowane są na wyświetlaczu Terminala POS oraz na wydrukach z Terminala POS. Więcej o komunikatach autoryzacyjnych opisano

w instrukcji obsługi Terminala POS dostępnej na [www.strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty](http://www.strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty).

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. iii), należy wyjaśnić posiadaczowi karty płatniczej, że bank, który wydał kartę zażądał jej zatrzymania oraz że to bank, a nie okaziciel, jest jej właścicielem. Zatrzymaną kartę Visa należy:
  - i) Karty bez chipa (posiadające tylko pasek magnetyczny) – przeciąć poziomo pomiędzy paskiem podpisu a paskiem magnetycznym, uważając, aby nie uszkodzić hologramu oraz paska magnetycznego;
  - ii) Karty z chipem – odcinać przeciwnie do chipa róg karty pod kątem 45° na długości ok. 25 mm, uważając, aby nie uszkodzić hologramu oraz paska magnetycznego.Zatrzymaną kartę Mastercard należy przeciąć pionowo w połowie karty poprzez pasek magnetyczny, uniemożliwiając tym samym odczytanie karty. Najpóźniej następnego dnia roboczego kartę wraz z wypełnionymi i podpisanymi formularzami: „Protokół zatrzymania karty i Opis zdarzenia” (znajduje się na stronie [www.strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty](http://www.strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty)) należy odesłać pocztą do Planet Pay na adres wskazany na formularzu. Polecenie zatrzymania karty może również zostać wydane telefonicznie przez pracownika Biura Obsługi Klienta.
4. W przypadku braku łączności Terminala POS z centrum automatycznej autoryzacji ITCARD, osoba obsługująca Transakcję zobowiązana jest do telefonicznego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

### § 5

Osoba obsługująca Transakcję nie może dzielić kwoty do zapłaty za pojedynczy towar lub usługę na transakcje o mniejszej wartości.

### § 6

1. Transakcji zwrotu można dokonać wyłącznie w przypadku, gdy posiadacz instrumentu płatniczego oddaje towar, który zakupił przy użyciu tego samego instrumentu płatniczego, z zastrzeżeniem zwrotów, o których mowa w Rozdziale 9 § 2.
2. Transakcję zwrotu można dokonać wyłącznie przy użyciu instrumentu płatniczego, którym wcześniej została dokonana Transakcja sprzedaży dotycząca tego zwrotu.
3. Warunkiem dokonania przez osobę obsługującą Transakcję zwrotu jest okazanie przez posiadacza instrumentu płatniczego dowodu sprzedaży, w postaci wydruku z Terminala POS, dokonanej tym samym instrumentem płatniczym, u tego samego Akceptanta, na kwotę nie mniejszą niż kwota planowanej transakcji zwrotu.
4. W oparciu o jeden dowód sprzedaży można dokonać jednej lub więcej transakcji zwrotu pod warunkiem, że sumaryczna kwota wszystkich zwrotów nie przekroczy kwoty transakcji sprzedaży wydrukowanej na dowodzie sprzedaży.
5. Przy każdej transakcji zwrotu osoba obsługująca transakcję zobowiązana jest do wpisania na odwrócie przedstawionego przez posiadacza instrumentu płatniczego dowodu sprzedaży: słowa: "ZWROT", zwracanej kwoty i daty zwrotu.
6. Planet Pay ma prawo zażądać od Akceptanta oryginału dowodu sprzedaży dla każdej Transakcji, do której Akceptant dokonał transakcji zwrotu, ze wszelkimi konsekwencjami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
7. W przypadku Transakcji zwrotu mają zastosowanie szczególne zasady weryfikacji karty płatniczej i jej posiadacza zawarte w niniejszym Regulaminie. Zasady obsługi Terminala POS przy transakcji zwrotu opisano w instrukcji obsługi Terminala POS.
8. Jeżeli w danym dniu u Akceptanta, sumaryczna kwota Transakcji zwrotu przekroczy sumaryczną kwotę Transakcji sprzedaży, Planet Pay może uwzględnić pozostającą wartość zwrotu w kolejnym rozliczeniu lub wezwać Akceptanta do dokonania w określonym przez Planet Pay terminie, wpłaty pozostającej do rozliczenia kwoty na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.
9. W przypadku, gdy Planet Pay poweźmie uzasadnione podejrzenie, że osoba obsługująca Transakcję dokonując Transakcji zwrotu nie spełniła któregokolwiek z warunków określonych w ust. 1 lub ust. 2 powyżej, Planet Pay ma prawo wstrzymać przekazanie środków na konto posiadacza instrumentu płatniczego z tytułu tej Transakcji na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji. Jeśli podejrzenie okaże się słuszne, Planet Pay ma prawo dokonać cofnięcia całej operacji Transakcji zwrotu.
10. Akceptant ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje wynikające z dokonania transakcji zwrotu w użytkowanym przez niego Terminalu POS, włącznie z konsekwencjami wynikającymi z ust. 8.

### § 7

Wszystkie Transakcje (płatności jak i zwroty) dokonywane są w walucie krajowej, z zastrzeżeniem Transakcji opisanych w Rozdziale 8 Regulaminu.

### § 8

1. Warunkiem poprawnego rozliczenia Transakcji i przyjęcia ich przez Systemy płatności, jest przekazanie tych Transakcji przez Terminal POS do systemów ITCARD (Zamknięcie Dnia na Terminalu POS) w czasie nie dłuższym niż 2 (dwa) dni robocze licząc od dnia ich realizacji u Akceptanta.
2. Pomimo, że Terminal POS dokonuje Zamknięcia Dnia automatycznie o określonej porze dnia, obowiązkiem osoby obsługującej Terminal POS jest codzienne sprawdzenie, czy dokonane Transakcje zostały przekazane przez Terminal POS do systemów ITCARD, tzn. czy nastąpiło poprawne Zamknięcie Dnia na Terminalu POS. Potwierdzeniem poprawnego Zamknięcia Dnia na Terminalu POS jest wydruk z Terminala POS zawierający informację o poprawnie rozliczonych Transakcjach.
3. W przypadku, gdy Zamknięcie Dnia na Terminalu POS nie dokonało się automatycznie o określonej porze dnia, osoba obsługująca Terminal POS zobowiązana jest do bezzwłocznego dokonania próby ręcznego Zamknięcia Dnia poprzez uruchomienie odpowiedniej funkcji administracyjnej na Terminalu POS. Jeśli próba ta okaże się bezskuteczna lub wydruk zawierający rozliczane Transakcje zawiera informację o nieprawidłowościach, osoba obsługująca Terminal POS zobowiązana jest do bezzwłocznego zgłoszenia tego faktu do Biura Obsługi Klienta.

4. Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności za odrzucenie przez systemy płatnicze Transakcji, które zostały przekazane przez Terminal POS do systemów ITCARD po czasie dłuższym niż określono w ust. 1, jeśli osoba obsługująca Terminal POS nie dokonała niezwłocznego zgłoszenia faktu braku poprawnego Zamknięcia Dnia na Terminalu POS, określonego w ust. 3. Planet Pay zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty Akceptantowi należności z tytułu Transakcji, o których mowa w zdaniu poprzednim. Jeżeli wypłata należności już nastąpiła, Planet Pay zastrzega sobie prawo do potrącenia tych kwot z płatności bieżących lub pisemnego wezwania Akceptanta do dokonania w określonym przez Planet Pay terminie wpłaty pozostającej do rozliczenia kwoty, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.

#### § 9

1. Akceptant zobowiązuje się do przechowywania wszystkich dokumentów papierowych i elektronicznych dotyczących Transakcji, w tym wydruków z Terminala POS przez 13 (trzynaście) miesięcy od daty Transakcji, również w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
2. Jeżeli Biuro Obsługi Klienta zwróci się do Akceptanta z prośbą o przedstawienie oryginału lub kopii potwierdzenia Transakcji z Terminala POS, lub (w przypadku zaistnienia takiej konieczności) również kopii paragonu z kasy fiskalnej (powiększonego na stronę A4), Akceptant zobowiązuje się do jego wyszukania i dostarczenia do Biura Obsługi Klienta w terminie 5 (pięciu) dni roboczych. W przypadku punktu oferującego produkty lub usługi, oferowanie których podlega ograniczeniom zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Akceptant zobowiązany jest do dołączenia dokumentów potwierdzających uprawnienie do oferowania takich produktów lub usług, na zasadach określonych w tych przepisach.
3. Jeżeli w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych licząc od dnia wysłania przez BOK prośby, o której mowa w ust. 2, Akceptant nie wywiąże się z zobowiązania określonego w ust. 2 lub przesłany przez niego wydruk okaże się nieważny, Planet Pay zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty Akceptantowi należności z tytułu tej Transakcji. Jeżeli wypłata należności już nastąpiła, Planet Pay zastrzega sobie prawo do potrącenia tej kwoty z płatności bieżących lub pisemnego wezwania Akceptanta do dokonania w określonym przez Planet Pay terminie, wpłaty pozostającej do rozliczenia kwoty na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.
4. Wydruk z Terminala POS uważany jest za nieważny, gdy zachodzi przynajmniej jeden z wymienionych przypadków:
- odrzeczny podpis klienta na wydruku (dla transakcji niezatwierdzonych kodem PIN) jest niezgodny z podpisem na karcie płatniczej lub oba podpisy różnią się znacząco między sobą,
  - na wydruku jest brak lub jest nieczytelna bądź nieprawidłowa przynajmniej jedna z wymienionych poniżej danych:
    - kwota transakcji,
    - data transakcji,
    - numer karty (lub jego część, jeśli pozostała część została zamaskowana) - w przypadku płatności kartą płatniczą; Kod BLIK – w przypadku Transakcji BLIK,
    - numer Terminala POS,
    - pełny adres i nazwa punktu Akceptanta,
    - kod Autoryzacji (tylko dla Transakcji autoryzowanych),
  - dane wydrukowane na oryginale potwierdzenia Transakcji różnią się od danych wydrukowanych na kopii wydanej posiadaczowi instrumentu płatniczego.

#### § 10

1. Akceptant nie może wykorzystywać Terminala POS do innych celów i działalności niż określają to warunki Umowy, w szczególności nie może przyjmować w Terminalu POS Planet Pay płatności za sprzedaż zrealizowaną w innej firmie.
2. Uprawnieni pracownicy Planet Pay lub pracownicy ITCARD działający na zlecenie Planet Pay, mają prawo do wizytowania Punktów handlowo-usługowych Akceptanta oraz do przeprowadzania kontroli prawidłowości dokonywanych czynności stanowiących przedmiot Umowy, a w szczególności przeprowadzania kontroli:
- prawidłowości sporządzania dokumentacji,
  - zgodności prowadzonej działalności handlowo-usługowej z informacjami przekazanymi do Planet Pay,
  - sposobu wykorzystania dostarczonych materiałów i urządzeń,
  - odpowiedniego eksponowania emblematów informujących o tym, jakie instrumenty płatnicze akceptuje.

#### § 11

1. Akceptant zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań w zapobieganiu oszustwom kartowym, pomocy w ich wykrywaniu oraz wyjaśnienia, jeżeli zaistnieje taka potrzeba również w formie pisemnej, okoliczności dokonania Transakcji przy użyciu karty skradzionej, czy też sfalszowanej.
2. W przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że Akceptant nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Rozdziale 2 Regulaminu lub narusza warunki Umowy lub Regulaminu, Planet Pay zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania Terminala POS, skutkującego wstrzymaniem możliwości dokonywania Transakcji. Każdorazowo przy podjęciu decyzji o czasowym zablokowaniu Terminala POS, Planet Pay będzie miał na względzie ograniczenie potencjalnych strat, jakie w wyniku dalszego użytkowania Terminala POS przez Akceptanta, mogą ponieść uczestnicy obrotu instrumentami płatniczymi. Blokada nastąpi na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji.

#### § 12

Akceptant przyjmuje do wiadomości, że nazwa, adres oraz rodzaj działalności Punktu handlowo-usługowego Akceptanta, w którym przyjmowane są Transakcje BLIK, udostępniane będą do Polskiego Standardu Płatności Sp. z o.o.

### ROZDZIAŁ 3

### STANDARD ZABEZPIECZENIA DANYCH KARTOWYCH

1. Akceptant jest zobowiązany do zachowania procedur bezpieczeństwa określonych w Regulaminie, nieudostępniania danych o posiadaczach lub użytkownikach karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub do skopiowania kart płatniczych.
2. Zgodnie z wytycznymi Lament Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), organizacji powołanej przez Organizację kartowe do standaryzacji zagadnień dotyczących ochrony danych posiadaczy kart, Akceptant ma obowiązek ochrony tych danych, a w szczególności poddania się stosownej weryfikacji w celu potwierdzenia zgodności ze standardem bezpieczeństwa i ochrony informacji dotyczących kart płatniczych. Wszelkie działania podejmowane w tym zakresie mają przede wszystkim za zadanie zwiększać bezpieczeństwo transakcji opłacanych kartami płatniczymi i bezpieczeństwo posiadaczy tych kart.
3. Szczegółowe zasady oraz wymagany sposób weryfikacji opublikowane są na stronach [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org). Akceptant na bieżąco śledząc zmiany wprowadzane przez PCI DSS zwiększa bezpieczeństwo obrotu kartowego, pozyskując informacje, które pozwolą uniknąć ewentualnych zagrożeń. ITCARD działający w imieniu Planet Pay dochowa należytej staranności, żeby najważniejsze informacje dotyczące bezpieczeństwa znajdowały się również na stronie [www.strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty](http://www.strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty).
4. Ujawnienie danych posiadaczy kart objętych standardem PCI DSS lub niezgodność z wymogami bezpieczeństwa PCI DSS skutkuje karami finansowymi przewidzianymi przez Systemy kart płatniczych.
5. Akceptant zobowiązany jest do spełniania wymagań międzynarodowego standardu bezpieczeństwa PCI DSS (o którym mowa powyżej), w szczególności przez:
- przestrzeganie zakazu rejestrowania i przechowywania zawartości bądź części składowych zapisów paska magnetycznego lub mikroprocesora oraz takich danych jak CVV2, CVC2 i innych danych wydrukowanych na rewersie karty,
  - skuteczne zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich do danych kart przechowywanych w systemach Akceptanta lub zawartych w jakichkolwiek dokumentach, w tym wydrukach z systemu informatycznego lub Terminala POS oraz nierejestrowania tych danych w celach innych niż autoryzacja transakcji płatniczej,
  - cykliczne, przynajmniej raz na miesiąc, przeprowadzanie inspekcji mającej na celu weryfikację czy:
    - elementy Terminala POS oraz innych urządzeń wykorzystywanych do obsługi transakcji z użyciem kart płatniczych nie noszą znamion manipulacji, np. czy nie zostało zainstalowane lub nie podjęto prób zainstalowania jakiegokolwiek oprogramowania lub urządzenia, które mogłoby służyć do nieuprawnionego rejestrowania lub pozyskiwania danych kart płatniczych lub kodów PIN;
    - elementy Terminala POS oraz innych urządzeń wykorzystywanych do obsługi transakcji z użyciem kart płatniczych nie zostały podmienione przez osoby do tego nieuprawnione,
    - elementy Terminala POS oraz innych urządzeń wykorzystywanych do obsługi transakcji z użyciem kart płatniczych nie noszą śladów uszkodzeń lub otwierania.
  - dokonanie inspekcji, o której mowa w lit. iii) jest możliwe także w każdym innym momencie wystąpienia podejrzenia ingerencji w elementy Terminala POS oraz innych urządzeń wykorzystywanych do obsługi transakcji z użyciem kart płatniczych,
  - niezwłoczne informowanie Planet Pay o wszelkich zidentyfikowanych przypadkach modyfikacji Terminala POS, udostępniając jednocześnie Planet Pay wszelkie informacje, które mogą okazać się pomocne przy wyjaśnieniu okoliczności zdarzenia.
6. W ust. 5 określone zostały podstawowe wymagania standardu PCI DSS, co nie zwalnia Akceptanta z przestrzegania innych wymogów standardu PCI DSS opublikowanych na stronie [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org).
7. Standardy PCI DSS mogą się zmieniać. Akceptant zobowiązany jest do zapewnienia zgodności swoich procedur i systemów z aktualnymi wymogami standardu zabezpieczenia danych kartowych. Aktualna klasyfikacja akceptantów oraz wymogi określone dla każdej z grup akceptantów, publikowane są na stronach [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org).
8. W przypadku niedopełnienia przez Akceptanta wymogów wynikających ze standardu PCI DSS, Planet Pay obciąży Akceptanta opłatami wynikającymi z kar i odszkodowań nałożonych przez Organizację kartowe na Planet Pay, a Akceptant zobowiązuje się pokryć wszelkie zaistniałe z tego tytułu kary i odszkodowania.
9. Akceptant jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach dokonanych przy użyciu kart płatniczych w ramach niniejszej Umowy. Akceptant zobowiązany jest dokonać zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, kontaktując się z infolinią 801 50 80 50 lub wysyłając e-mail na adres: [pos@planetpay.pl](mailto:pos@planetpay.pl).
10. Jeżeli Akceptant nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 9 w terminie 13 (trzynastu) miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, roszczenia Akceptanta względem Planet Pay z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.

### ROZDZIAŁ 4

### ZASADY PRZEKAZANIA I UŻYWANIA TERMINALI POS ORAZ INNYCH AKCESORIÓW I URZĄDZEŃ DOSTARCZANYCH PRZEZ PLANET PAY

#### § 1

1. Planet Pay przekazuje Akceptantowi w odpłatne użytkowanie Zestaw(y) POS przeznaczony(e) do przyjmowania zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych w Punktach handlowo-usługowych Akceptanta oraz świadczenia innych usług określonych Umową.
  2. Zestaw POS Planet Pay będzie używany wyłącznie w Punkcie handlowo-usługowym Akceptanta wymienionym w Karcie Lokalizacji lub na podstawie pisemnego wniosku Akceptanta o instalację w kolejnej lokalizacji, zaakceptowanego przez Planet Pay.
  3. Akceptant zobowiązuje się, że nie połączy bez uprzedniej zgody Planet Pay użytkowanego Zestawu POS z żadnym innym przedmiotem tak, że Zestaw POS stałby się jego częścią składową, ani nie dokona zmiany jego charakteru, przeznaczenia lub budowy. Zestaw POS stanowi wyłączną własność Planet Pay przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej rozwiązaniu (z jakiegokolwiek przyczyny i w jakimkolwiek trybie).
  4. W skład Zestawu POS wchodzić mogą różnego rodzaju urządzenia dodatkowe, niezbędne do realizacji niniejszej Umowy. Podstawowe urządzenia to:
    - i) Terminal POS,
    - ii) PIN Pad z czytnikiem do kart zbliżeniowych (tzw. contactless),
    - iii) okablowanie zasilające urządzenia,
    - iv) okablowanie łączące elementy Zestawu POS,
    - v) karta GPRS.
  5. Przekazanie Zestawu POS następuje na podstawie sporządzonego przez Stronę protokołu określającego numery seryjne i inwentarowe poszczególnych Terminali POS i pozostałych urządzeń oraz liczbę sztuk.
  6. Z chwilą wydania do momentu zwrotu do Planet Pay Zestawu POS, ryzyko jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przechodzi na Akceptanta.
  7. Protokoły przekazywania lub wymiany Zestawów POS stanowią integralną część Umowy.
  8. Akceptant upoważnia swoich pracowników do podpisywania Protokołów Instalacji Terminali POS i Urządzeń Dodatkowych (w tym odbioru materiałów marketingowych przekazywanych przez Planet Pay) oraz protokołów dotyczących wymian i demontaży ww. urządzeń.
  9. Planet Pay konfiguruje Terminale POS zgodnie ze swymi wymogami, a także ma prawo do zmiany tej konfiguracji.
  10. Planet Pay przekazuje odpowiednio skonfigurowane Terminale POS w ramach Zestawu POS, podłączy je do przyłączy telekomunikacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 15 lit. ii) lub dostarczy w stanie umożliwiających samodzielne podłączenie i uruchomienie przez Akceptanta.
  11. Dodatkowo Planet Pay dostarczy po jednym egzemplarzu skróconej instrukcji obsługi dla każdego Terminala POS oraz instrukcje niezbędne do zgodnego z przepisami przeprowadzania Transakcji.
  12. Instrukcja obsługi Terminala POS znajduje się na stronie <http://strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty>.
  13. Akceptant zobowiązany jest do zabezpieczenia Zestawu POS w sposób uniemożliwiający jego utratę i dostęp do Terminala POS osób nieuprawnionych.
  14. W przypadku utraty Zestawu POS Akceptant obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Policję oraz Planet Pay. Akceptant ponosi odpowiedzialność w przypadku utraty lub zniszczenia Zestawu POS w wyniku niezachowania należytej staranności i zostanie wówczas obciążony kwotą stanowiącą wartość nowego Zestawu POS, ustaloną na podstawie ceny rynkowej poszczególnych elementów Zestawu POS o tej samej funkcjonalności co zestaw utracony.
  15. Akceptant zobowiązuje się zapewnić dla każdego Zestawu POS w miejscach, w których będą zainstalowane:
    - i) gniazdo elektryczne z zapewnionym ciągłym (24 godziny na dobę) zasilaniem elektrycznym, zabezpieczone przed przepięciami energetycznymi w odległości nie większej niż 2 metry (liczone długością kabla niezbędnego do połączenia Terminala POS) oraz odpowiednią liczbę dodatkowych gniazd elektrycznych w przypadku korzystania z urządzeń dodatkowych zamówionych przez Akceptanta.
    - ii) w przypadku instalacji Terminali POS nie działających w oparciu o łączność bezprzewodową GPRS, również sprawne łącza telekomunikacyjne (np. łącza do publicznych sieci telefonicznych, stałe łącza, zmienne łącza itp.), mające zapewnić nieprzerwaną obsługę urządzeń, zakończoną odpowiednimi przyłączami telekomunikacyjnymi (gniazda) w odległości nie większej niż 2 metry (liczone długością kabla niezbędnego do połączenia Terminala POS).
  16. Akceptant w przypadku wyboru rozwiązań wymagających prac monterskich (montaż/demontaż) w Punktach handlowo-usługowych, zobowiązuje się przeprowadzić je we własnym zakresie na własny koszt, w szczególności dotyczy to montażu dodatkowych anten wzmacniających sygnał w łączności GPRS.
  17. Akceptant odpowiada za otrzymane materiały i urządzenia (w tym jest odpowiedzialny za ich utratę lub uszkodzenie) oraz zobowiązuje się do wykorzystania ich zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i wskazaniem Planet Pay, a także do nie naruszania zabezpieczeń i plomb znajdujących się na Terminalu POS i urządzeniach dodatkowych wchodzących w skład Zestawu POS.
  18. Wyklucza się możliwość dokonywania przez Akceptanta jakichkolwiek zmian stanu technicznego i wyglądu zewnętrznego Zestawów POS, jak również wykorzystywania ich do celów innych niż cele określone w Umowie ani też udostępniania ich osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Planet Pay pod rygorem nieważności.
  19. Akceptant przyjmuje do wiadomości, że prawo własności do przekazanych materiałów (w tym do instrukcji obsługi Terminala POS oraz pozostałych dokumentów) w całości przysługuje Planet Pay i jest chronione przez przepisy prawa, w tym również przez przepisy prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej i inne przepisy.
  20. Z uwagi na powyższe, Akceptant może korzystać z przekazanych materiałów wyłącznie w zakresie przewidzianym niniejszą Umową.
21. Akceptant nie jest uprawniony do przenoszenia pod jakimkolwiek tytułem na osoby trzecie wskazanych materiałów lub jakiegokolwiek ich elementu. Akceptant nie jest uprawniony do umożliwienia korzystania osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem z przekazanych mu w ramach Umowy materiałów lub jakiegokolwiek ich elementu, reprodukcowania, powielania, kopiowania materiałów lub jakiegokolwiek ich elementu lub przerabiania materiałów lub jakiegokolwiek ich elementu bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Planet Pay pod rygorem nieważności. W celu uchylenia wątpliwości w tym zakresie, Strony postanawiają, że Planet Pay udziela Akceptantowi niewyłącznej licencji na korzystanie z przekazanych materiałów na okres obowiązywania Umowy, w tym instrukcji obsługi przekazanych urządzeń w zakresie wskazanym powyżej i wyłączenie w celu realizacji Umowy.
- ## § 2
1. Przeszkolenie wskazanych przez Akceptanta osób, z obsługi Zestawów POS nastąpi w uzgodnionych przez Planet Pay i Akceptanta terminach.
  2. Planet Pay udzieli Akceptantowi wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą instrumentów płatniczych zgodnie z wymogami Umowy i Regulaminu.
  3. Akceptant zobowiązuje się do niedopuszczania osób nieprzeszkolonych przez Planet Pay, bądź nieprzeszkolonych przez osoby upoważnione przez Planet Pay do przeprowadzania szkoleń, do przyjmowania Transakcji dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych.
  4. Planet Pay zastrzega sobie prawo przeprowadzenia wizytacji w Punktach handlowo-usługowych Akceptanta, w celu weryfikacji zdobytej podczas szkoleń wiedzy personelu i sprawdzenia w praktyce jakości świadczonych przez Akceptanta usługi oraz w celu udzielenia niezbędnej pomocy.
  5. Akceptant zobowiązuje się do prowadzenia i aktualizacji listy osób u niego zatrudnionych, upoważnionych do obsługi Zestawów POS.
- ## § 3
1. Akceptant zobowiązuje się do korzystania z Zestawów POS wyłącznie w celu realizacji Umowy, w sposób określony w Regulaminie, w instrukcji obsługi Terminala POS oraz instrukcjach obsługi innych urządzeń wchodzących w skład Zestawu POS.
  2. Spełnienie wymagań § 1 jest niezbędne do właściwego użytkowania Zestawów POS po ich protokolemarny przekazaniu zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 5.
  3. Bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Planet Pay w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Akceptant nie może dokonywać w Zestawach POS żadnych zmian, jak również korzystać z nich w zakresie wykraczającym poza określony Umową.
  4. Zabrania się udostępniania Zestawów POS lub instrukcji ich obsługi osobom nieuprawnionym. Akceptant nie jest upoważniony do rozporządzania (przekazywania osobom trzecim), ani obciążania używanego Zestawu POS w jakikolwiek inny sposób.
  5. Akceptant zobowiązany jest zaopatrywać się w papier do Zestawów POS zgodnie ze wskazaniem Planet Pay oraz dokonywać wymiany papieru we własnym zakresie i na własny koszt. Ewentualne uszkodzenia Zestawu POS wynikające z wymiany bądź eksploatacji niewłaściwego papieru obciążają Akceptanta.
  6. W przypadku, gdy element Zestawu POS zostanie zniszczony lub uszkodzony w wyniku działania niezgodnego z zasadami zawartymi w niniejszej Umowie oraz niezgodnego z udostępnionymi Akceptantowi instrukcjami obsługi Terminala POS oraz instrukcjami obsługi innych urządzeń wchodzących w skład Zestawu POS, Akceptant zostanie obciążony kosztami naprawy oraz kosztami transportu Zestawu POS.
- ## ROZDZIAŁ 5
- ### ZASADY USUWANIA AWARII LUB ŚWIADCZENIA SERWISU URZĄDZEŃ
1. W ramach opłaty określonej w Umowie, Planet Pay zapewnia serwis Terminali POS oraz niezbędne do jego funkcjonowania wyposażenie dodatkowe.
  2. Akceptant zobowiązany jest do niezwłocznego telefonicznego zawiadomienia Planet Pay o każdej awarii Zestawu POS pod numerem telefonu 801 50 80 50. Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i koszty Akceptanta, które mogą wystąpić w związku z niedopełnieniem tego obowiązku.
  3. W przypadku awarii Zestawów POS, Planet Pay zapewnia:
    - i) 24 godziny na dobę, przez 7 (siedem) dni w tygodniu, telefoniczną asystę techniczną wspierającą natychmiastowe usunięcie awarii we współpracy z Akceptantem, przy czym Akceptant zobowiązany jest do udzielenia Planet Pay niezbędnej pomocy i/lub asysty w naprawie Zestawu POS,
    - ii) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii poprzez wsparcie telefoniczne, o którym mowa pod lit. i) powyżej, Planet Pay zapewnia naprawę lub wymianę Zestawu POS w terminach właściwych dla wybranego Pakietu, o którym mowa w ust. 5 - 7.
  4. Akceptant może wykupić dodatkowo płatną usługę serwisową zapewniającą krótszy czas naprawy urządzeń: Pakiet Złoty lub Pakiet Platynowy.
  5. Pakiet Podstawowy (Srebrny) – zapewnia udostępnienie Akceptantowi 7 (siedem) dni w tygodniu wydzielonego numeru telefonicznego do zgłaszania problemów z urządzeniami oraz rozpoczęcie serwisu w lokalizacji Akceptanta w czasie nie przekraczającym 48 godzin roboczych od chwili zgłoszenia usterki.
  6. Pakiet Złoty – zapewnia udostępnienie Akceptantowi 7 (siedem) dni w tygodniu wydzielonego numeru telefonicznego do zgłaszania problemów z urządzeniami oraz rozpoczęcie serwisu w lokalizacji Akceptanta w czasie nie przekraczającym 24 godzin od chwili zgłoszenia usterki.
  7. Pakiet Platynowy – zapewnia udostępnienie Akceptantowi przez 7 (siedem) dni w tygodniu wydzielonego numeru telefonicznego do zgłaszania problemów z urządzeniami oraz rozpoczęcie serwisu w lokalizacji Akceptanta w czasie nie przekraczającym 6 godzin od chwili zgłoszenia usterki.
  8. Dostarczenie lub wymiana Zestawu POS może odbywać się za pośrednictwem kuriera.

- Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności za awarie łączny wewnątrz sieci Akceptanta, z której Zestaw POS korzysta i za awarię Terminali POS oraz innych urządzeń, jeżeli przyczyna awarii wynika z winy Akceptanta lub innych niezależnych od Planet Pay czynników.
- Akceptant zobowiązuje się udostępnić Zestaw POS, wyłącznie osobie upoważnionej przez Planet Pay na każde wezwanie, po uprzednim wylegitymowaniu tej osoby i weryfikacji jej upoważnienia.
- Weryfikacja polegać będzie na porównaniu kodu przekazanego podczas zgłaszania awarii z kodem otrzymanym od serwisanta. Akceptant zobowiązuje się, iż bez pozytywnej weryfikacji nie udostępni Zestawu POS osobom trzecim.
- Za szkody związane z przekazaniem Zestawu POS osobom trzecim w całości odpowiada Akceptant.

## ROZDZIAŁ 6

### ZASADY PRZEKAZYWANIA I PRZEZNACZENIA KARTY GPRS I PAKIETU GPRS

- Karta GPRS jest kartą SIM operatora GSM z uaktywnioną usługą GPRS. GPRS (General Packę Radio Services – pakietowa transmisja danych) służy do transmisji danych Transakcji dokonywanych w Terminalach POS, zainstalowanych w Punktach handlowo-usługowych Akceptanta wraz z Kartą GPRS zgodnie z protokołem instalacji, o którym mowa w Rozdziale 4 § 1 ust. 8.
- Planet Pay przekaże odpowiednią Kartę GPRS pod warunkiem technicznych możliwości podłączenia (np. w zależności od zasięgu sieci GPRS, posiadania urządzeń komunikujących za pomocą kanału GPRS). Planet Pay ma prawo dokonywania zmiany Karty GPRS zgodnie ze swoimi wymogami oraz warunkami technicznymi wynikającymi z lokalizacji urządzeń i zasięgu sieci GPRS, przy czym wymiana Karty GPRS nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
- Akceptant odpowiada za otrzymaną Kartę GPRS oraz zobowiązuje się do wykorzystania jej zgodnie z przeznaczeniem i wskazaniami Planet Pay, w celu realizacji niniejszej Umowy.
- Akceptant nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Planet Pay pod rygorem nieważności, dokonywać w Karcie GPRS żadnych zmian jak również korzystać z niej w zakresie wykraczającym poza określony w ust. 1. W przypadku stwierdzenia naruszenia zasad korzystania z Karty GPRS Akceptant zostanie obciążony karą w wysokości 500 (pięćset) PLN za każdy stwierdzony przypadek nadużycia, oraz dodatkowo kwotą faktycznie poniesionych przez Planet Pay kosztów, jeśli przekroczą one 300 (trzysta) PLN.
- Akceptant zobowiązuje się udostępnić na każde wezwanie Kartę GPRS pracownikom Planet Pay lub osobom upoważnionym przez Planet Pay z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej.
- Akceptant zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Planet Pay o każdej awarii Karty GPRS. Wszystkie problemy związane z niewłaściwym funkcjonowaniem Karty GPRS należy zgłaszać w Biurze Obsługi Klienta Planet Pay. Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody Akceptanta mogące wystąpić w związku z niedopełnieniem tego obowiązku.
- Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzyskanych obrotów spowodowanych awarią Karty GPRS.
- Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności za problemy z łącznością, wynikające z awarii po stronie operatorów GSM.

## ROZDZIAŁ 7

### ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI CASH BACK

- Usługa Cash Back polega na umożliwieniu wypłaty gotówki podczas realizacji Transakcji sprzedaży z użyciem instrumentu płatniczego w Terminalu POS na zasadach określonych w niniejszym Rozdziale.
- Transakcja Cash Back może być realizowana tylko łącznie z Transakcją sprzedaży.
- Usługa Cash Back jest dostępna dla klientów posiadających instrumenty płatnicze wydane przez banki, które zdecydowały się tę usługę oferować. Aktualnie usługa Cash Back jest oferowana przez systemy płatnicze Visa, Mastercard oraz PSP.
- Planet Pay zastrzega sobie prawo do rozszerzenia dostępności usługi na inne systemy płatnicze niż te wskazane w ust. 3. Rozszerzenie dostępności usługi jest dokonywane w drodze zmiany konfiguracji Terminala POS i nie wymaga zmiany Umowy oraz powiadomienia Akceptanta.
- Planet Pay zapewni Akceptantowi właściwie skonfigurowany i wyposażony Terminal POS do obsługi transakcji Cash Back.
- Planet Pay udostępni odpowiednie materiały szkoleniowe w zakresie przeprowadzania transakcji Cash Back niezbędne do przeszkolenia pracowników Akceptanta.
- Decyzję o zakwalifikowaniu instrumentu płatniczego do przeprowadzenia transakcji Cash Back podejmuje aplikacja Terminala POS na podstawie zastrzeżonego algorytmu. W szczególności możliwe jest, że transakcja obsługiwana przez Planet Pay nie zostanie zakwalifikowana jako transakcja Cash Back. Z tego tytułu Akceptantowi nie przysługują żadne roszczenia.
- Akceptant zobowiązuje się obsługiwać transakcje Cash Back zgodnie z zasadami opisanymi w instrukcji obsługi dla tego typu transakcji, instrukcji obsługi Terminala POS oraz w niniejszym Rozdziale.
- W dniu wprowadzenia niniejszej regulacji maksymalna kwota wypłaty gotówki dla transakcji Cash Back wynosi:
  - 300 (trzysta) PLN w przypadku transakcji kartą płatniczą Visa,
  - 500 (pięćset) PLN w przypadku transakcji kartą płatniczą Mastercard oraz Transakcji BLIK.

Planet Pay zastrzega sobie prawo do zmiany maksymalnej kwoty wypłaty gotówki dla transakcji Cash Back, o ile kwota ta zostanie zmieniona przez dany System płatności. W takim przypadku Planet Pay dokona odpowiednich zmian w konfiguracji Terminali POS Akceptanta. Zmiana maksymalnej kwoty wypłaty gotówki dla transakcji Cash Back nie wymaga zmiany Umowy oraz powiadomienia Akceptanta.

- Odpowiedzialność za ewentualne reklamacje i konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania zasad zawartych w niniejszym Rozdziale oraz instrukcji obsługi Terminala POS ponosi Akceptant.
- Wszelkie działania promocyjne dla usługi Cash Back podjęte przez Akceptanta mogą się odbywać wyłącznie na warunkach określonych lub zaakceptowanych na piśmie przez Planet Pay.
- Akceptant zobowiązuje się nie pobierać opłat za transakcje Cash Back od klientów, przy czym nie wyklucza to możliwości pobrania ewentualnej opłaty za transakcję Cash Back przez wydawcę instrumentu płatniczego.
- Akceptant wskazuje, że usługa Cash Back będzie dostępna w Punktach handlowo-usługowych, dla których w Karcie Lokalizacji wybrano korzystanie z danej usługi lub wskazanych we wniosku o udostępnienie danej usługi.

## ROZDZIAŁ 8

### ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)

- Usługa Dynamic Currency Conversion (DCC) polega na zaoferowaniu posiadaczom kart płatniczych wydanych do rachunku w walucie innej niż PLN, możliwości płatności kartą za produkty i usługi w walucie rachunku tej karty, tzn. posiadacz karty ma możliwość dokonania Transakcji sprzedaży lub zwrotu do Transakcji sprzedaży, w PLN lub w walucie rachunku karty.
- Transakcja w walucie karty (Transakcja DCC) jest dostępna wyłącznie dla okazicieli ważnych kart płatniczych Organizacji kartowych obsługiwanych na podstawie niniejszej Umowy, wydanych w walutach dostępnych w ramach usługi DCC.
- DCC objęte są następujące waluty: USD, CHF, EUR, AED, AUD, BGN, CAD, CNY, CZK, DKK, GBP, HKD, HRK, HUF, ILS, INR, KRW, KWD, MXN, NOK, QAR, RON, RUB, SEK, TRY oraz UAH. Planet Pay zastrzega sobie prawo zmiany walut dostępnych w ramach usługi DCC. Obsługa innych walut jest dokonywana w drodze zmiany konfiguracji Terminala POS i nie wymaga zmiany Umowy oraz powiadomienia Akceptanta.
- W przypadku niedokonania wyboru waluty Transakcji przez posiadacza karty wydanej do rachunku w walucie innej niż PLN, transakcja wykonana zostanie w PLN.
- Przed realizowaniem Transakcji DCC, Terminal POS automatycznie wydrukuje informacje o kwocie Transakcji w PLN, kwocie Transakcji w walucie karty, kursie wymiany waluty i wysokości dodatkowej marży, o których należy poinformować posiadacza karty.
- Akceptant jest zobowiązany do otrzymania wyraźnego oświadczenia woli posiadacza karty, odnośnie do wykonania Transakcji DCC przed wykonaniem takiej Transakcji, co zostanie potwierdzone jego podpisem na wydruku Transakcji lub prawidłowo zweryfikowanym kodem PIN.
- Informacje udzielane przez Akceptanta odnośnie do Transakcji DCC powinny w jasny sposób prezentować, że jest ona opcjonalna.
- Obsługa posiadacza karty powinna być taka sama w wypadku transakcji w PLN, jak i transakcji w walucie karty (DCC), w szczególności zabronione jest stosowanie technik skłaniających posiadacza karty do wykonania transakcji w walucie karty (DCC).
- Jeśli Akceptant nie będzie się stosował do określonych w niniejszym rozdziale wymagań, Planet Pay zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia obsługi transakcji DCC u Akceptanta.
- Decyzję o zakwalifikowaniu karty płatniczej do przeprowadzenia transakcji DCC każdorazowo podejmuje aplikacja na Terminalu POS na podstawie zastrzeżonego algorytmu.
- Obsługa Transakcji zwrotu w walucie karty (DCC) podlega następującym zasadom:
  - jeżeli Transakcja sprzedaży była wykonana w walucie karty (DCC), to jej zwrot powinien być przeprowadzony również w walucie karty (DCC),
  - jeżeli Transakcja sprzedaży była wykonana w PLN, nie jest możliwy zwrot w walucie karty (DCC).
- Odpowiedzialność za ewentualne reklamacje i konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania zasad zawartych w niniejszym Rozdziale ponosi Akceptant.
- Rozliczenie transakcji w walucie karty (DCC) pomiędzy Planet Pay a Akceptantem odbywa się w PLN.
- Akceptant wskazuje, że usługa DCC będzie dostępna w Punktach handlowo-usługowych, dla których w Karcie Lokalizacji wybrano korzystanie z danej usługi lub wskazanych we wniosku o udostępnienie danej usługi.

## ROZDZIAŁ 9

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA BRANŻY HOTELOWEJ

W przypadku, gdy w odniesieniu do Transakcji wynikających z usług Gwarantowanej Rezerwacji, Rezerwacji Zaliczkowej, Wymeldowania Ekspresowego lub Późniejszego Dociążenia, wydawca karty płatniczej:

- odmówi zapłaty za taką Transakcję, mimo wcześniejszego otrzymania przez Akceptanta zezwolenia na przeprowadzenie Transakcji, tzw. autoryzacji i/lub pisemnej zgody posiadacza karty na dokonanie obciążenia bez obecności karty, lub
- zażąda zwrotu kwoty Transakcji zakwestionowanej przez posiadacza karty (tzw. Chargeback),

Planet Pay dokona potrącenia kwoty tej Transakcji z bieżących płatności wykonywanych na rzecz Akceptanta. Jeżeli potrącenie to nie będzie możliwe, Akceptant zobowiązany jest do dokonania wpłaty pozostającej do rozliczenia kwoty, na rachunek bankowy oraz w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu do zapłaty. Akceptant nie może zgłaszać wobec Planet Pay żadnych roszczeń z tytułu nieotrzymania zapłaty lub późniejszego potrącenia, o których mowa powyżej.

### §1. GWARANTOWANA REZERWACJA

- Usługa Gwarantowanej Rezerwacji polega na możliwości czasowego zablokowania środków na rachunku posiadacza karty płatniczej (tzw. preautoryzacji) przez

- Akceptanta za pośrednictwem Terminala POS, na poczet późniejszych płatności, w celu ich zabezpieczenia na wypadek rezygnacji z usługi.
2. Warunkiem udostępnienia Akceptantowi usługi Gwarantowanej Rezerwacji jest:
    - i) prowadzenie przez Akceptanta rodzaju działalności, dla której usługa ta jest oferowana (aktualna lista rodzajów działalności dostępna jest na [www.planetpay.pl](http://www.planetpay.pl)) oraz
    - ii) złożenia przez Akceptanta pisemnego wniosku do Planet Pay o udostępnienie usługi Gwarantowanej Rezerwacji, z zastrzeżeniem ust. 3.
  3. Planet Pay zastrzega sobie prawo do odmowy uruchomienia Akceptantowi usługi Gwarantowanej Rezerwacji, o czym poinformuje Akceptanta.
  4. Usługa Gwarantowanej Rezerwacji nie jest dostępna dla kart płatniczych Maestro.
  5. Akceptant zobowiązuje się do wypełniania „Formularza Gwarantowanej Rezerwacji” (dalej Formularz), którego wzór dostępny jest na [www.strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty](http://www.strefaakceptanta.planetpay.pl/dokumenty), każdorazowo po dokonaniu Transakcji Gwarantowanej Rezerwacji. Wypełniony Formularz należy zachować na wypadek ewentualnej reklamacji. Okres, przez który Akceptant jest zobowiązany przechowywać wypełniony Formularz wynosi 13 (trzynaście) miesięcy.
  6. W celu dokonania Gwarantowanej Rezerwacji należy uzyskać dane posiadacza karty płatniczej w tym:
    - i) imię i nazwisko,
    - ii) numer oraz data ważności karty płatniczej,
    - iii) adres korespondencyjny,
    - iv) adres email,
 niezbędne do przekazania na piśmie szczegółów dokonanej rezerwacji oraz warunków jej anulowania.
  7. Akceptant zobowiązuje się poinformować oraz przekazać w formie pisemnej lub elektronicznej posiadaczowi karty szczegóły oraz potwierdzenie dokonanej rezerwacji, w tym:
    - i) imię i nazwisko posiadacza karty,
    - ii) cztery ostatnie cyfry numeru karty płatniczej,
    - iii) datę ważności karty płatniczej,
    - iv) szczegóły dotyczące zamówionej usługi.
 W przypadku branży hotelarskiej, Akceptant zobowiązuje się ponadto poinformować oraz przekazać w formie pisemnej lub elektronicznej posiadaczowi karty:
    - i) stawkę za dobę hotelową,
    - ii) adres hotelu,
    - iii) planowany termin pobytu,
    - iv) numer potwierdzenia rezerwacji,
    - v) datę i godzinę dopuszczalnego odwołania rezerwacji,
    - vi) informację o zasadach obciążenia kosztami jednej doby hotelowej w wypadku odwołania rezerwacji, w momencie, gdy posiadacz karty nie zamelduje się w hotelu przed końcem doby hotelowej (check out time) dnia następnego po planowanej dacie przyjazdu oraz nie odwoła rezerwacji przed upływem ustalonego czasu, o którym mowa w ust. 11.
  8. Dodatkowo Akceptant zobowiązuje się poinformować posiadacza karty płatniczej, że autoryzacja płatności zostanie dokonana w terminie realizacji zamówionej usługi, z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 15. Do wykonania usługi Gwarantowanej Rezerwacji należy użyć karty płatniczej, której numer został podany przez posiadacza karty podczas dokonywania rezerwacji.
  9. Akceptant zobowiązuje się do zachowania przez okres 13 (trzynastu) miesięcy kopii pisemnego lub elektronicznego potwierdzenia rezerwacji, o którym mowa w ust. 7, wraz z pisemną lub elektroniczną kopią potwierdzenia przekazania lub przesłania potwierdzenia rezerwacji posiadaczowi karty płatniczej.
  10. Po zrealizowaniu Transakcji autoryzacji w celu dopełnienia Gwarantowanej Rezerwacji, Akceptant jest zobowiązany do nieprzechowywania w Formularzu ani w żadnym innym miejscu pełnego numeru karty płatniczej, a jedynie jej cztery ostatnie cyfry. W Formularzu należy zamaskować pozostałe cyfry w taki sposób, aby nie było możliwe ich odczytanie.
  11. Przed przyjęciem rezerwacji Akceptant jest zobowiązany poinformować posiadacza karty o warunkach odwołania rezerwacji, a następnie – po jej przyjęciu – przesłać je posiadaczowi karty pisemnie lub w formie elektronicznej. W przypadku branży hotelarskiej odwołanie rezerwacji może nastąpić do godz. 18:00 planowanego przyjazdu. W przypadku, gdy ustalona przez hotel godzina odwołania rezerwacji jest inna, Akceptant jest zobowiązany poinformować o tym posiadacza karty przed przyjęciem rezerwacji oraz przesłać mu pisemnie lub elektronicznie informację zawierającą właściwe dla hotelu warunki odwołania rezerwacji.
  12. Akceptant jest zobowiązany do akceptacji każdego odwołania rezerwacji dokonanego przed upływem czasu, określonego w ust. 11.
  13. Jeśli odwołanie rezerwacji nastąpiło przed upływem czasu, o którym mowa w ust. 11, Akceptant zobowiązany jest przekazać posiadaczowi karty płatniczej w formie pisemnej lub elektronicznej potwierdzenie odwołania rezerwacji zawierające:
    - i) imię i nazwisko posiadacza karty płatniczej,
    - ii) cztery ostatnie cyfry numeru karty płatniczej,
    - iii) datę ważności karty płatniczej,
    - iv) kod potwierdzenia odwołania rezerwacji,
    - v) wszystkie inne szczegóły dotyczące odwołania rezerwacji.
  14. Akceptant zobowiązuje się do zachowania kopii potwierdzenia, o którym mowa w ust. 13, wraz z pisemną lub elektroniczną kopią potwierdzenia przekazania lub przesłania dokumentu odwołania rezerwacji posiadaczowi karty płatniczej.
  15. Akceptant jest zobowiązany do poinformowania użytkownika karty płatniczej o konieczności przechowywania potwierdzenia odwołania rezerwacji na wypadek ewentualnej reklamacji.
  16. Po upływie czasu na odwołanie rezerwacji, o którym mowa w ust. 11, Akceptant może zrealizować Transakcję dopełnienia Gwarantowanej Rezerwacji bez fizycznego udziału karty płatniczej na Terminalu POS, obciążając posiadacza karty płatniczej kwotą zgodną z warunkami rezerwacji. W przypadku branży hotelarskiej kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim, to równowartość kwoty za jedną dobę hotelową, chyba że regulacje hotelu stanowią inaczej. Na wydruku z Terminala POS potwierdzającym Transakcję oraz jego kopii, Akceptant musi zawrzeć informację „NO SHOW” w miejscu na podpis posiadacza karty płatniczej. Akceptant zobowiązuje się na uzupełnienie wydruku oraz jego kopii o wszystkie wyżej wymienione dane, które nie są standardowo drukowane przez Terminal POS.
  17. Każdorazowo po dokonaniu obciążenia, o którym mowa w ust. 16, Akceptant zobowiązany jest do uzupełnienia sekcji „NO SHOW” w Formularzu. Formularz należy zachować na wypadek ewentualnej reklamacji przez okres 13 (trzynastu) miesięcy.
  18. W ciągu 3 (trzech) dni roboczych od daty wykonania Transakcji opisanej w ust. 16, Akceptant zobowiązuje się przesłać posiadaczowi karty płatniczej na jego adres email lub w inny uzgodniony z posiadaczem karty sposób oraz na adres korespondencyjny, kopię rachunku z Terminala POS.
  19. Akceptant zobowiązuje się zachować przez okres 13 (trzynastu) miesięcy kopię rachunku, o którym mowa w ust. 18 wraz ze wszystkimi innymi dokumentami dotyczącymi rezerwacji i ewentualnego jej odwołania na wypadek reklamacji.
  20. W przypadku branży hotelarskiej, gdy posiadacz karty stawi się w hotelu w umówionym czasie, a zrealizowanie usługi Gwarantowanej Rezerwacji nie jest możliwe, Akceptant jest zobowiązany bezpłatnie zapewnić posiadaczowi karty pobyt w innym hotelu o takim samym lub wyższym standardzie na okres jednej doby hotelowej, transport do hotelu oraz trzyminutową rozmowę telefoniczną (połączenie krajowe lub międzynarodowe).
  21. W przypadku, gdy złożenie rezerwacji nie zostanie udokumentowane przez Akceptanta, w sposób określony w niniejszym Rozdziale ani potwierdzone przez posiadacza karty, Akceptant ponosi pełną odpowiedzialność finansową za ewentualne reklamacje do Transakcji Gwarantowanej Rezerwacji złożone przez posiadacza karty płatniczej i za dopełnienia, czyli obciążenia rachunku posiadacza karty. W takim przypadku Akceptant zostanie obciążony kwotą wynikającą z reklamacji złożonej przez posiadacza karty do Transakcji Gwarantowanej Rezerwacji, w tym jej dopełnienia (obciążenia rachunku posiadacza karty) oraz kosztami rozpatrzenia reklamacji.
  22. Jeśli Transakcja Gwarantowanej Rezerwacji dokonywana jest z użyciem Dynamicce Currency Conversion (DCC, czyli w walucie karty), posiadacz karty musi pisemnie lub w formie elektronicznej wyrazić zgodę na dokonanie Transakcji z użyciem DCC, zgodnie z warunkami Transakcji DCC zawartymi w niniejszym Regulaminie.
- ## §2. REZERWACJA ZALICZKOWA
1. Usługa Rezerwacji Zaliczkowej (Advance Deposit) umożliwia Akceptantowi, prowadzącemu działalność w branży hotelarskiej, uzyskanie płatności za cały lub częściowy pobyt gościa, już w momencie dokonywania rezerwacji i zapobiega ponoszeniu strat w przypadku nieprzybycia posiadacza karty.
  2. Warunkiem udostępnienia Akceptantowi usługi Rezerwacji Zaliczkowej jest:
    - i) prowadzenie przez Akceptanta rodzaju działalności, dla której usługa ta jest oferowana (aktualna lista rodzajów działalności dostępna jest na [www.planetpay.pl](http://www.planetpay.pl)) oraz
    - ii) złożenia przez Akceptanta pisemnego wniosku do Planet Pay o udostępnienie usługi Rezerwacji Zaliczkowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
  3. Planet Pay zastrzega sobie prawo do odmowy uruchomienia Akceptantowi usługi Rezerwacji Zaliczkowej, o czym niezwłocznie poinformuje Akceptanta.
  4. Usługa Rezerwacji Zaliczkowej nie jest dostępna dla kart płatniczych Mastercard Electronic i Maestro.
  5. W celu dokonania Transakcji pobrania zaliczki w ramach usługi Rezerwacji Zaliczkowej, należy uzyskać od posiadacza karty płatniczej następujące dane:
    - i) imię i nazwisko posiadacza karty,
    - ii) numer karty,
    - iii) datę ważności karty,
    - iv) CVV2 (wymagane tylko w przypadku pobierania danych karty Visa poprzez kanał telefoniczny),
    - v) adres do faktury,
    - vi) numer telefonu oraz adres e-mail,
    - vii) planowaną datę przybycia i termin pobytu.
  6. W momencie dokonywania rezerwacji, Akceptant jest zobowiązany udzielić posiadaczowi karty poniższych informacji:
    - i) wysokości opłaty brutto za jedną dobę hotelową,
    - ii) kwoty, jaką zostanie obciążona karta klienta, na poczet dokonywanej rezerwacji, przy czym nie może być ona większa niż cena 14 (czternaście) dniowego pobytu gościa w hotelu,
    - iii) nazwie i adresie hotelu,
    - iv) okresie czasu, przez jaki rezerwacja będzie utrzymywana przez Akceptanta,
    - v) polityce odwołań rezerwacji stosowanej przez Akceptanta, w tym:
      - i. datę i godzinę upływu terminu możliwego odwołania rezerwacji (jeżeli odwołanie rezerwacji jest przewidziane przez hotel),
      - ii. informacji, czy lub jaka część zaliczki przepada w przypadku odwołania rezerwacji lub w przypadku, gdy posiadacz karty nie przybędzie do hotelu i nie odwoła rezerwacji,

- vi) kodzie potwierdzenia rezerwacji (generowany przez hotel) wraz z prośbą o zachowanie go przez posiadacza karty.
7. Po otrzymaniu od klienta informacji, o których mowa w ust. 5 oraz przekazaniu klientowi informacji, o których mowa w ust. 6, Akceptant dokonuje na Terminalu POS Transakcji pobrania zaliczki w wysokości ustalonej z posiadaczem karty, na wydruku z Terminala POS potwierdzającym Transakcję oraz jego kopii, w miejscu na podpis posiadacza karty płatniczej wpisując „ADVANCE DEPOSIT”.
  8. Po otrzymaniu autoryzacji Transakcji, o której mowa w ust. 7, Akceptant zobowiązuje się do usunięcia ze wszelkich nośników kodu CVC2/CVV2 oraz pełnego numeru karty płatniczej, pozostawiając jedynie jej cztery ostatnie cyfry. Numery, o których mowa w zdaniu poprzednim, powinny zostać skutecznie usunięte lub zamaskowane tak, aby nie było możliwe ich ponowne użycie.
  9. Potwierdzenie rezerwacji jest możliwe tylko po zarejestrowaniu Transakcji, o której mowa w ust. 7 oraz uzyskaniu na nią autoryzacji.
  10. Akceptant nie może obciążać posiadacza karty dodatkowymi opłatami, poza opłatą, o której mowa w ust. 6 pkt ii).
  11. Po zrealizowaniu Transakcji, o której mowa w ust. 7, Akceptant zobowiązany jest do uzupełnienia „Formularza sprzedaży zaliczkowej”, zawierającego następujące dane:
    - i) dane hotelu,
    - ii) dane Transakcji, o której mowa w ust. 7, tj.:
      - i. kwotę i walutę Transakcji,
      - ii. datę Transakcji,
      - iii. kod autoryzacji z wydruku z Terminala POS,
    - iii) imię i nazwisko posiadacza karty,
    - iv) cztery ostatnie cyfry numeru karty oraz datę jej ważności,
    - v) numer telefonu oraz adres posiadacza karty,
    - vi) kod potwierdzenia rezerwacji,
    - vii) planowaną datę przybycia do hotelu,
    - viii) datę/godzinę, kiedy upływa okres odwołania rezerwacji (o ile polityka odwołań, o których mowa w ust. 6 pkt v), przewiduje możliwość jej odwołania).
  12. W ciągu 3 (trzech) dni roboczych od dokonania Transakcji pobrania zaliczki, o której mowa w ust. 7, Akceptant zobowiązany jest wysłać do klienta (pocztą, faksem lub na e-mail) potwierdzenie rezerwacji wraz z kopią uzupełnionego Formularza sprzedaży zaliczkowej, o którym mowa w ust. 11. Potwierdzenie rezerwacji powinno zawierać:
    - i) procedurę odwołania rezerwacji, zgodną polityką odwołani rezerwacji przekazaną klientowi przed dokonaniem rezerwacji,
    - ii) informację o procedurach hotelu dotyczących zwrotu zaliczki,
    - iii) informację o prawach i obowiązkach posiadacza karty wynikających z Rezerwacji Zaliczkowej.
  13. Akceptant jest zobowiązany honorować wszystkie odwołania usługi Rezerwacji Zaliczkowej, o ile są one zgodne z polityką odwołań przedstawioną posiadaczowi karty.
  14. W odpowiedzi na odwołanie usługi, o której mowa w ust. 13, Akceptant jest zobowiązany:
    - i) podać posiadaczowi karty kod odwołania usługi (generowany przez hotel) wraz z prośbą o zachowanie go przez posiadacza karty,
    - ii) na uprzednio wypełnionym Formularzu sprzedaży zaliczkowej dotyczącym odwołanej rezerwacji, wpisać „anulowano” wpisując kod odwołania usługi,
  15. W ciągu 3 (trzech) dni roboczych od odwołania usługi, o której mowa w ust. 13, Akceptant jest zobowiązany:
    - i) wykonać na Terminalu POS Transakcji zwrotu zaliczki w wysokości określonej w informacji, o której mowa w ust. 12 pkt ii), na wydruku z Terminala POS potwierdzającym Transakcję oraz jego kopii, w miejscu na podpis posiadacza karty płatniczej wpisując „ADVANCE DEPOSIT – Cancellation”. Zwrot może być dokonany wyłącznie na kartę płatniczą, którą wcześniej obciążona została kwotą zaliczki. W tym celu należy od posiadacza karty ponownie uzyskać dane, o których mowa w ust. 5 pkt i) - iv) a po otrzymaniu autoryzacji Transakcji zastosować postanowienia ust. 8,
    - ii) uzupełnić „Formularz uznaniowy” zawierający następujące dane:
      - i. dane hotelu,
      - ii. datę, kwotę i walutę Transakcji, o której mowa w ust. 15,
      - iii. imię i nazwisko posiadacza karty,
      - iv. cztery ostatnie cyfry numeru karty oraz datę jej ważności,
      - v. kod odwołania usługi, o którym mowa w ust. 14 pkt i),
    - iii) przekazać posiadaczowi karty kopię potwierdzenia Transakcji zwrotu zaliczki z Terminala POS wraz z kopią Formularza uznaniowego.
  16. Akceptant zobowiązuje się do zachowania przez okres 13 (trzynastu) miesięcy następujących dokumentów:
    - i) wydruków z Terminala POS, o których mowa w ust. 7 oraz ust. 15 pkt i),
    - ii) Formularza sprzedaży zaliczkowej, o którym mowa w ust. 11,
    - iii) Formularza uznaniowego, o którym mowa w ust. 15,
    - iv) kopii potwierdzenia rezerwacji, o której mowa w ust. 12, na wypadek ewentualnej reklamacji. Akceptant jest zobowiązany do przekazania kopii ww. dokumentów na każde żądanie Planet Pay.
  17. W przypadku, gdy Akceptant nie jest w stanie zapewnić posiadaczowi karty pokoju w terminie, na który dokonał on wcześniej rezerwacji za pomocą usługi Rezerwacji zaliczkowej, wówczas Akceptant jest zobowiązany:
    - i) dokonać zwrotu pełnej kwoty zaliczki, jaką wcześniej obciążony został rachunek posiadacza karty lub
    - ii) zapewnić posiadaczowi karty pobyt w innym hotelu o porównywalnym standardzie na okres taki sam jak okres pobytu zadeklarowany w Rezerwacji Zaliczkowej na koszt Akceptanta oraz, jeśli posiadacz karty tego sobie zażyczy,
- zapewnić dwie trzyminutowe rozmowy telefoniczne (lokalne lub zagraniczne), zapewnić transport do i z zastępczego hotelu.
- ### §3. WYMELDOWANIE EKSPRESOWE
1. Usługa Wymeldowanie Ekspresowe pozwala na szybkie i wygodne opłacenie pobytu w hotelu bez osobistego stawienia się w recepcji celem wymeldowania. Pozwala ona na oszczędzenie czasu i zmniejszenie kolejek w czasie szczytowych godzin wymeldowania w hotelu.
  2. Warunkiem udostępnienia Akceptantowi usługi Wymeldowania Ekspresowego jest:
    - i) prowadzenie przez Akceptanta rodzaju działalności, dla której usługa ta jest oferowana (aktualna lista rodzajów działalności dostępna jest na [www.planetpay.pl](http://www.planetpay.pl)) oraz
    - ii) złożenia przez Akceptanta pisemnego wniosku do Planet Pay o udostępnienie usługi Wymeldowania Ekspresowego,
- z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Planet Pay zastrzega sobie prawo do odmowy uruchomienia Akceptantowi usługi Wymeldowanie Ekspresowe, o czym niezwłocznie poinformuje Akceptanta.
  4. Usługa Wymeldowanie Ekspresowe nie jest dostępna dla kart płatniczych Maestro.
  5. W celu dokonania Transakcji w ramach usługi Wymeldowanie Ekspresowe, należy uzyskać od posiadacza karty płatniczej wyraźną zgodę na przeprowadzenie Transakcji Wymeldowania Ekspresowego i wypełnić „Umowę Wymeldowania Ekspresowego” zawierającą dane takie jak:
    - i) imię i nazwisko posiadacza karty,
    - ii) numer telefonu,
    - iii) adres stałego pobytu,
    - iv) numer karty,
    - v) datę ważności karty,
    - vi) szacunkową kwotę Transakcji i walutę w jakiej będzie rozliczana,
    - vii) stawkę dobową za pobyt w hotelu,
    - viii) datę podpisania umowy,
    - ix) datę zameldowania i wymeldowania z hotelu,
    - x) numer pokoju, w którym posiadacz karty był zameldowany,
    - xi) dane identyfikujące pracownika hotelu przyjmującego właściciela karty,
    - xii) podpis posiadacza karty,
    - xiii) upoważnienie posiadacza karty do obciążenia jego karty płatniczej za rachunek hotelowy i rozliczenia rachunku obciążeniowego przez hotel bez podpisu posiadacza karty,
    - xiv) nazwę hotelu, adres i numer telefonu.
  6. Akceptant jest zobowiązany sprawdzić poprawność danych w „Umowie Wymeldowania Ekspresowego” i podpisanie dokumentu, szczególnie zwrócić uwagę na zgodność podpisu ze wzorem podpisu z karty płatniczej lub dowodu osobistego.
  7. Akceptant jest zobowiązany do wykonania preautoryzacji z użyciem karty podanej w „Umowie Wymeldowania Ekspresowego” (odczytania danych z paska lub chipa karty) na szacowaną wysokość Transakcji. Dane tej karty muszą być zgodne z danymi wpisanymi przez posiadacza karty w „Umowie Wymeldowania Ekspresowego”.
  8. Po wyjeździe posiadacza karty, Akceptant dokonuje obciążenia karty na łączną kwotę za pobyt w hotelu. Na wydruku z Terminala POS, w miejscu przeznaczonym na podpis posiadacza karty wpisując „SIGNATURE ON FILE”.
  9. Akceptant jest zobowiązany dostarczyć przed wyjazdem posiadacza karty lub przesać pocztą w terminie 3 (trzech) dni od daty wyjazdu, gdy dostarczenie na miejscu nie jest możliwe:
    - i) szczegółowy rachunek lub fakturę hotelową,
    - ii) wydruk z Terminala POS lub kasy, który dotyczy płatności kartą,
    - iii) kopię „Umowy Wymeldowania Ekspresowego”.
  10. Jeśli końcowa kwota Transakcji przekracza kwotę szacowaną Transakcji o co najmniej 15%, Akceptant zobowiązany jest uzyskać dodatkową zgodę posiadacza karty na preautoryzację na kwotę różnicy pomiędzy kwotą szacunkową, a końcową oraz następnie dokonać obciążenia tej karty.
  11. Akceptant jest zobowiązany przechowywać przez okres 13 (trzynastu) miesięcy wszelką dokumentację związaną z pobytem posiadacza karty, o której mowa w niniejszym paragrafie oraz jest zobowiązany do przekazania kopii tych dokumentów na każde żądanie Planet Pay.
- ### §4. PÓŹNIEJSZE DOCIĄŻENIE
1. Usługa Późniejsze Dociążenie pozwala na obciążenie posiadacza karty za dodatkowe opłaty ujawnione po jego wymeldowaniu się, takie jak rodom service, mini bar i opłaty telefoniczne.
  2. Warunkiem udostępnienia Akceptantowi usługi Wymeldowania Ekspresowego jest:
    - i) prowadzenie przez Akceptanta rodzaju działalności, dla której usługa ta jest oferowana (aktualna lista rodzajów działalności dostępna jest na [www.planetpay.pl](http://www.planetpay.pl)) oraz
    - ii) złożenia przez Akceptanta pisemnego wniosku do Planet Pay o udostępnienie usługi Późniejsze Dociążenie,
- z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Planet Pay zastrzega sobie prawo do odmowy uruchomienia Akceptantowi usługi Późniejsze Dociążenie, o czym niezwłocznie poinformuje Akceptanta.
  4. Usługa Późniejsze Dociążenie nie jest dostępna dla kart płatniczych Mastercard Electronic i Maestro.
  5. Podczas zameldowania się posiadacza karty, Akceptant powinien wyjaśnić zasady działania usługi i uzyskać pisemną zgodę posiadacza karty na dokonanie dodatkowego obciążenia karty kosztami ujawnionymi po jego wymeldowaniu z hotelu.
  6. Po wymeldowaniu się posiadacza karty, Akceptant obciąża kartę, o której mowa w ust. 5, na kwotę dodatkowych opłat, uzgodnionych uprzednio z posiadaczem karty. Na wydruku z Terminala POS, w miejscu przeznaczonym na podpis posiadacza karty,

Akceptant wpisuje „SIGNATURE ON FILE”. Następnie dokładny opis usług, za które nastąpiło dodatkowe obciążenie, wraz z kopią potwierdzenia Transakcji, należy wysłać do posiadacza karty.

7. Późniejsze Dociązenie może być zrealizowane w terminie do 30 (trzydziestu) dni od daty dokonania Transakcji sprzedaży za pobyt posiadacza karty.
8. Akceptant jest zobowiązany przechowywać przez okres 13 (trzynastu) miesięcy wszelką dokumentację związaną z pobytem posiadacza karty, o której mowa w niniejszym paragrafie oraz jest zobowiązany do przekazania kopii tych dokumentów na każde żądanie Planet Pay lub Planet Pay.
9. Akceptant przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jeśli posiadacz karty wystąpi z reklamacją dotyczącą Transakcji Późniejszego Dociązenia, wystawca karty może uznać, że zgoda posiadacza karty na Późniejsze Dociązenie, wypełniona przez posiadacza karty w momencie meldowania w hotelu, jest niewystarczająca by uznać zasadność obciążenia karty.

## ROZDZIAŁ 10

### ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI SPRZEDAŻY DOŁADOWAŃ TELEFONICZNYCH

1. Usługa sprzedaży doładowań telefonicznych polega na sprzedaży przez Planet Pay Akceptantowi elektronicznego kodu w postaci unikalnej kombinacji znaków drukowanego przez Terminal POS na paragonie (dalej „Telekod”) celem dalszej odsprzedaży Telekodów przez Akceptanta klientom i umożliwienia doładowania elektronicznego konta użytkownika telefonu przedpłaconego (dalej, „Sprzedaż Doładowań Telefonicznych” lub „Usługa”).
2. Sprzedaż Doładowań Telefonicznych przez Planet Pay na rzecz Akceptanta następuje w ten sposób, że Planet Pay każdorazowo w chwili wyboru przez Akceptanta na Terminalu POS opcji sprzedaży Telekodów dostarcza drogą elektroniczną do Terminala POS odpowiedni Telekod wybranego operatora z żądanym nominałem.
3. Korzystanie przez Akceptanta ze świadczonej przez Planet Pay Usługi Sprzedaży Doładowań Telefonicznych wymaga dysponowania przez Akceptanta właściwie skonfigurowanym i wyposażonym Terminalem POS.
4. Planet Pay zapewni Akceptantowi właściwie skonfigurowany i wyposażony Terminal POS do obsługi Sprzedaży Doładowań Telefonicznych, chyba, że Akceptant użytkuje już Terminal POS przekazany przez Planet Pay na mocy Umowy.
5. Przed uruchomieniem Usługi Planet Pay przeprowadzi szkolenie w uzgodnionych przez Planet Pay i Akceptanta terminach lub zapewni materiały szkoleniowe dla pracowników Akceptanta w zakresie Sprzedaży Doładowań Telefonicznych. Akceptant zobowiązuje się zapoznać z Techniczną instrukcją obsługi Terminala POS przed przystąpieniem do Sprzedaży Doładowań Telefonicznych klientom.
6. Przed uruchomieniem Usługi Planet Pay dostarczy lub udostępni Akceptantowi materiały informacyjne i wizualizacyjne Usługi, tzn.: Techniczną instrukcję obsługi Terminala POS oraz emblematy z logo Usługi.
7. Transakcja Sprzedaży Doładowania Telefonicznego może być opłacona przez klienta instrumentem płatniczym lub gotówką.
8. Transakcja Sprzedaży Doładowań Telefonicznych przez Akceptanta na rzecz klienta, polega na sprzedaży otrzymanego od Planet Pay Telekodu klientowi, co ma umożliwić klientowi doładowanie swojego konta o wartość odpowiadającą wartości brutto Telekodu.
9. Akceptant ponosi ryzyko otrzymania zapłaty od klienta. Przed ostatecznym zatwierdzeniem Sprzedaży Doładowania Telefonicznego, Akceptant zobowiązuje się do pobrania od klienta zapłaty.
10. Akceptant zobowiązuje się do jednokrotnej sprzedaży każdego unikalnego Telekodu.
11. Po zatwierdzeniu w Terminalu POS kwoty do pobrania od klienta, transakcji Sprzedaży Doładowania Telefonicznego na rzecz klienta nie można anulować. Taka transakcja nie podlega reklamacji.
12. Akceptant zobowiązuje się odpowiednio oznakować Punkty handlowo-usługowe, w których dostępna będzie usługa Sprzedaży Doładowań Telefonicznych, poprzez umieszczenie naklejki informującej o udostępnieniu usługi w widocznym miejscu na terenie punktu sprzedaży.
13. Procedura Sprzedaży Doładowań Telefonicznych określona została w Instrukcji Obsługi Terminala POS.
14. Zwążywszy, że Doładowanie Telefoniczne jest usługą świadczoną przez operatora na rzecz końcowego klienta, Wszystkie Doładowania Telefoniczne będą sprzedawane na warunkach i zgodnie z wymogami danego operatora – dostawcy Telekodów. Warunki i wymogi poszczególnych operatorów są dostępne na stronach www. i regulaminach poszczególnych operatorów.
15. Odpowiedzialność za ewentualne reklamacje i konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania zasad zawartych w Instrukcji Obsługi Terminala POS ponosi Akceptant. Akceptant ponosi odpowiedzialność za Transakcje zawarte z naruszeniem warunków określonych w niniejszym Rozdziale Regulaminu lub Instrukcji Obsługi Terminala POS przeprowadzone w systemie Sprzedaży Doładowań Telefonicznych z winy Akceptanta (dalej, „Transakcje oszukańcze”). W przypadku ujawnienia takich Transakcji, Planet Pay ma prawo żądać zapłaty przez Akceptanta kary umownej w kwocie 1.000,00 (jeden tysiąc) PLN za każdą ujawnioną Transakcję oszukańczą. Zapłata kary umownej przez Akceptanta nie wyłącza prawa Planet Pay do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.
16. Akceptant dąży do starań w celu zabezpieczenia Terminali POS przed nieautoryzowanym ich użyciem, w szczególności przed możliwością dokonania wszelkich Transakcji realizowanych w sytuacji nieobecności Akceptanta oraz w godzinach zamknięcia Punktu handlowo-usługowego Akceptanta. Akceptant ponosi pełną odpowiedzialność finansową w stosunku do Planet Pay z tytułu Transakcji związanych nieautoryzowanym użyciem Terminali POS na zasadach opisanych w ust. 15 powyżej (kara umowna i odpowiedzialność na zasadach ogólnych).

17. Z tytułu udostępnienia funkcjonalności Sprzedaży Doładowań Telefonicznych Akceptant będzie uiszczal miesięczną opłatę określoną w Załączniku nr 4 do Umowy (Warunki Handlowe). Opłata ta jest niezależna od innych opłat, o których mowa w niniejszym Rozdziale Regulaminu, jak również opłat uiszczanych przez Akceptanta na rzecz Planet Pay na podstawie Umowy lub pozostałych Załączników do Umowy w związku z korzystaniem z Terminali POS przez Akceptanta.
18. Marża dla Akceptanta realizowana z tytułu Sprzedaży Doładowań Telefonicznych została określona w Załączniku nr 4 - Warunki Handlowe.
19. Nominały sprzedawanych Doładowań Telefonicznych określane są przez operatorów Telekodów i odpowiednio konfigurowane przez Planet Pay w Terminalu POS.
20. Planet Pay zastrzega sobie prawo rozszerzenia dostępności usługi o Sprzedaż Doładowań Telefonicznych innych niż wymienionych w niniejszym Rozdziale Regulaminu operatorów. Rozszerzenie dostępności usługi o innych operatorów nie wymaga zmiany Umowy. Jest dokonywane w drodze zmiany konfiguracji Terminala POS.
21. Akceptant zobowiązuje się, że nie będzie sprzedawał Doładowań Telefonicznych klientom po cenach wyższych niż cena nominalna doładowania przedstawiona Akceptantowi przez Planet Pay.
22. Akceptant zobowiązuje się do zachowania poufności podczas przekazywania Telekodu klientowi, a w szczególności do nie odczytywania i nie przekazywania osobom trzecim, innym niż klient, numeru Telekodu znajdującego się na paragonie wydrukowanym przez Terminal POS.
23. Akceptant zobowiązuje się dokonywać płatności na rzecz Planet Pay za zakupione od Planet Pay przez Akceptanta Doładowania Telefoniczne. Płatności te będą w wysokości wartości brutto Telekodu pomniejszonej o wartość realizowanej marży dla Akceptanta wyrażonej procentowo w Załączniku nr 4 - Warunki Handlowe. Zapłata przez Akceptanta kwot, o których mowa w niniejszym ustępie pozostaje bez uszczerbku dla obowiązku uiszczania przez Akceptanta miesięcznej opłaty, o której mowa w Warunkach Handlowych. Zapłata przez Akceptanta opłat z tytułu Sprzedaży Doładowań Telefonicznych, nie zwalnia też Akceptanta od obowiązku uiszczania opłat i należności z tytułu świadczenia innych usług objętych Umową oraz pozostałymi Załącznikami do Umowy, na zasadach tam określonych.
24. Rozliczenie należności z tytułu zrealizowanych transakcji Sprzedaży Doładowań Telefonicznych następować będzie w najszybszym możliwym terminie, w oparciu o zapisy - dotyczące wzajemnych zobowiązań i przepływu środków pieniężnych - zawarte w Umowie.
25. Planet Pay raz na tydzień (Okres Rozliczeniowy) będzie dostarczać Akceptantowi fakturę drogą elektroniczną lub i pocztą, lub/ i w inny uzgodniony z Planet Pay sposób, przy zachowaniu wszystkich wymogów prawa. Faktura dla Akceptanta będzie zawierać kwotę należną Planet Pay za wszystkie zakupione przez Akceptanta od Planet Pay w danym Okresie Rozliczeniowym Doładowania Telefoniczne z uwzględnieniem wartości nieopłaconych przez Akceptanta do dnia wystawienia faktury. Planet Pay dostarczy Akceptantowi fakturę niezwłocznie po jej wystawieniu.
26. W związku z powyższym Akceptant oświadcza, że w przypadku świadczenia usługi doładowań zgadza się na wystawianie i przesyłanie przez Planet Pay faktur w formie elektronicznej.
27. Akceptant jest zobowiązany do uiszczania należności wynikających z faktur w terminie siedmiu dni od daty wystawienia faktury.
28. W przypadku stwierdzenia przez Akceptanta uzasadnionej niezgodności na fakturze, jest on zobowiązany do przekazania Planet Pay reklamacji w formie pisemnej. Planet Pay rozpatrzy złożone przez Akceptanta pismo reklamacyjne w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty jego otrzymania. Uruchomienie procedury reklamacyjnej przez Planet Pay nie zwalnia Akceptanta od uiszczania należności wskazanej na fakturze.
29. Akceptant w żadnym wypadku nie ma prawa do dokonywania potrącenia należności, lecz będzie dokonywać wpłat na rzecz Planet Pay bez żadnych potrąceń (za wyjątkiem potrąceń lub korekt uzgodnionych z Planet Pay).
30. W przypadku zalegania z płatnościami za otrzymane Doładowania Telefoniczne powyżej 14 (czternastu) dni od daty płatności wynikającej z niniejszej Umowy, Planet Pay jest uprawniony do przekazania sprawy do prowadzenia firmie świadczącej usługi windykacyjne na jego rzecz, na co Akceptant niniejszym wyraża zgodę i Planet Pay jest uprawniony z tego tytułu obciążyć Akceptanta kosztami prowadzonej windykacji w wysokości 20% kwoty zadłużenia obejmującego należność główną, odsetki i inne ewentualne koszty związane z odzyskaniem należności. Koszty prowadzonej windykacji zostaną pobrane przez Planet Pay z każdorazowej wpłaty dokonywanej przez Akceptanta, a w razie braku takich wpłat powiększą one zadłużenie, o które Planet Pay wystąpi na drogę postępowania sądowego.
31. W przypadku niedokonania płatności w określonym na fakturze terminie za zakupione przez Akceptanta Doładowania Telefoniczne, niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, każdorazowo Planet Pay będzie miał prawo wstrzymać (blokada) lub ograniczyć dostawę Doładowań Telefonicznych, a w przypadku prowadzenia przez strony niniejszej Umowy współpracy w zakresie pozostałych usług, będzie miał także prawo do wstrzymania współpracy w ramach tych usług. Ponadto w przypadku prowadzenia przez strony niniejszej Umowy współpracy w zakresie pozostałych usług innych niż Doładowania Telefoniczne, w razie braku terminowych wpłat za wykonanie tych usług, Planet Pay będzie miał prawo wstrzymać (blokada) lub ograniczyć dostawę Doładowań Telefonicznych.
32. W każdym przypadku blokady sprzedaży Doładowań Telefonicznych, z tytułu ponownego ich uruchomienia (odblokowanie) Akceptant zapłaci, bez wezwania, opłatę za odblokowanie w wysokości wskazanej w Rozdziale „Opłaty Dodatkowe i Kary” w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia odblokowania, na podstawie wystawionej faktury.



33. Planet Pay ma prawo wprowadzania zmian do warunków i zasad Sprzedaży Doładowań Telefonicznych na mocy jednostronnego oświadczenia woli złożonego Akceptantowi na piśmie i doręczonego z wyprzedzeniem co najmniej 5 (pięć) dniowym. Zmiany takie są skuteczne, pod warunkiem, że Akceptant nie wypowie Umowy w terminie 5 (pięciu) dni od dnia otrzymania zmian. W przypadku niezłożenia przez Akceptanta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w podanym wyżej terminie, zmiany do warunków i zasad Sprzedaży Doładowań Telefonicznych stają się skuteczne z chwilą nadejścia terminu określonego w oświadczeniu woli Planet Pay o modyfikacji warunków i zasad współpracy, które otrzymał Akceptant, a w razie nieokreślenia takiego terminu – z chwilą otrzymania oświadczenia o modyfikacji warunków i zasad Sprzedaży Doładowań Telefonicznych.
34. W okresie obowiązywania Umowy, Akceptantowi przyznawany zostaje Limit Kredytowy. Limit Kredytowy oznacza jedynie dopuszczalny limit bieżących zobowiązań płatniczych Akceptanta wobec Planet Pay, powstałych w związku ze Sprzedażą Doładowań Telefonicznych w ciągu dnia a także w ciągu Okresu Rozliczeniowego. Limit Kredytowy nie jest kredytem ani pożyczką. Decyzja o zmianie limitu podejmowana jest przez Planet Pay w oparciu o historię dotychczasowej współpracy z Akceptantem.
35. Tryb reklamacji dla usługi Sprzedaży Doładowań Telefonicznych jest następujący:
- w przypadku, gdy reklamacja dotyczy poprawnie zrealizowanej transakcji Sprzedaży Doładowań Telefonicznych na Terminalu POS, czyli gdy klient zakupił doładowanie, a jego konto telefoniczne nie zostało doładowane, Akceptant w zakresie dozwolonym przez prawo kieruje kłopoty bezpośrednio do odpowiedniego operatora. Numery biur obsługi klienta poszczególnych operatorów drukowane są na każdym potwierdzeniu zapłaty.
  - pozostałe przypadki należy zgłaszać pisemnie na adres: Planet Pay Sp. z o.o., ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400, Łomża w formie reklamacji. Planet Pay zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od daty jego otrzymania.
36. Planet Pay ma prawo do wstrzymania Sprzedaży Doładowań Telefonicznych i rozwiązania niniejszej Umowy w części dotyczącej usług, których zakres obejmuje niniejszy Rozdział Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym w drodze złożenia oświadczenia na piśmie w dowolnym czasie, w przypadku, gdy którykolwiek z operatorów Telekodów zabroni sprzedaży Doładowań Telefonicznych przez Akceptanta. W zakresie dozwolonym przez prawo, Planet Pay nie będzie ponosić odpowiedzialności prawnej wobec Akceptanta za rozwiązanie z tego powodu Umowy.
37. W zakresie dozwolonym przez prawo, do odpowiedzialności Planet Pay wobec Akceptanta z tytułu realizacji Usług świadczonych na mocy niniejszego Rozdziału Regulaminu znajdują zastosowanie wszelkie ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w Umowie w Rozdziale Odpowiedzialność.
38. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, w ramach której Planet Pay odbiera Telekomu operatorów od ich dystrybutora, a w konsekwencji, braku możliwości dalszego dostarczania Telekodów tych operatorów Akceptantowi, Planet Pay dokona zmiany listy operatorów (zmiana ust. 1 niniejszego Rozdziału Regulaminu). Do zmiany ust. 1 niniejszego Rozdziału Regulaminu z przyczyny zmiany listy operatorów, stosuje się ust. 33 niniejszego Rozdziału Regulaminu. W zakresie dozwolonym przez prawo, Planet Pay nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności wobec Akceptanta za zmiany Umowy z powodu zmiany listy operatorów. Umowa zachowuje pełną ważność w odniesieniu do Sprzedaży Doładowań Telefonicznych pozostałych operatorów.
39. Usługa Sprzedaży Doładowań Telefonicznych stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) i jest świadczona przez Planet Pay na rzecz Akceptanta zgodnie z wymogami ww. ustawy. Niniejszy Rozdział Regulaminu stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ww. ustawy (dalej, „Regulamin usług elektronicznych”). Planet Pay świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem usług elektronicznych. Usługodawcą usług Sprzedaży Doładowań Telefonicznych opisanych w Regulaminie usług elektronicznych jest Planet Pay, a usługobiorcą tych usług jest Akceptant korzystający z usług opisanych w Regulaminie usług elektronicznych, świadczonych przez Planet Pay.
40. Akceptant wskazuje, że usługa Sprzedaży Doładowań Telefonicznych będzie dostępna w Punktach handlowo-usługowych, dla których w Karcie Lokalizacji wybrano korzystanie z danej usługi lub wskazanych we wniosku o udostępnienie usługi.

## ROZDZIAŁ 11 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI LOGO

- Usługa Logo polega na drukowaniu wybranej przez Akceptanta grafiki na każdym wydruku z Terminala POS.
- Wzór grafiki (logo), o którym mowa w ust. 1, Akceptant musi dostarczyć do Planet Pay drogą elektroniczną poprzez wysłanie na adres pos@planetpay.pl, w wymaganym przez Planet Pay formacie, nie później niż na 2 (dwa) dni przed planowanym uruchomieniem usługi.
- Przekazując do Planet Pay wzór grafiki (logo), Akceptant oświadcza, że przysługują mu do logo wszelkie wymagane prawa, w tym wynikające z Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej oraz że nie istnieją żadne przeszkody faktyczne lub prawne do posługiwania się logo przez Akceptanta.
- Akceptant zobowiązuje się do nieumieszczania na wydrukach z Terminala POS treści, które są lub mogą być uznane za sprzeczne z obowiązującym prawem lub mogłyby naruszyć dobre imię jakiegokolwiek osoby, a także powszechnie uznawanych za obraźliwe.
- Za wszelkie roszczenia wynikające z niezastosowania się do zapisów ust. 3 i 4 powyżej odpowiada Akceptant. Strony ustalają, że gdyby okazało się, iż osoba trzecia zgłosi w

stosunku do Planet Pay jakiegokolwiek roszczenia z tytułu naruszenia przez Akceptanta postanowień ust. 3 i 4 powyżej, Akceptant – po zawiadomieniu przez Planet Pay o zgłoszeniu takich roszczeń – niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko a nadto, że zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Planet Pay w drodze regresu zwróci Planet Pay całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.

- Jeśli w okresie trwania Umowy, dane dotyczące możliwości drukowania logo zostaną z Terminala POS wykasowane albo ulegną uszkodzeniu w stopniu uniemożliwiającym prawidłowe ich używanie z przyczyn, za które nie odpowiada Planet Pay, Planet Pay na wniosek Akceptanta zainstaluje je ponownie za opłatą wskazaną w Warunkach Handlowych.
- Akceptant wskazuje, że usługa Logo będzie dostępna w Punktach handlowo-usługowych, dla których w Karcie Lokalizacji wybrano korzystanie z danej usługi lub wskazanych we wniosku o udostępnienie usługi.

## ROZDZIAŁ 12

### ZASADY ROZWIĄZANIA UMOWY ORAZ DEMONTAŻU ZESTAWÓW POS

#### § 1

- Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy przy zachowaniu miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiąc, w którym Strona złożyła wypowiedzenie Umowy. Wypowiedzenie, pod rygorem nieważności, wymaga zachowania formy pisemnej i powinno być przesłane przesyłką poleconą lub dostarczone Stronie za pokwitowaniem. O terminie wypowiedzenia decyduje data doręczenia pisma zawierającego wypowiedzenie.
- Planet Pay zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach:
  - naruszenia przez Akceptanta warunków Umowy,
  - wykreślenia Akceptanta z ewidencji działalności gospodarczej bądź KRS lub faktycznego zaprzestania lub zawieszenia prowadzonej działalności gospodarczej,
  - zgłoszenia żądania rozwiązania Umowy przez Visa, Mastercard lub PSP z powodu działania Akceptanta na szkodę tych organizacji,
  - wszczęcia postępowania likwidacyjnego Akceptanta,
  - powzięcia wiadomości o złym stanie majątkowym Akceptanta,
  - podawania przez Akceptanta nieprawdziwych danych w związku z zawarciem bądź realizacją Umowy, w szczególności wykorzystywania Terminala POS zainstalowanego przez Planet Pay do prowadzenia działalności niezgodnej z informacjami przekazanymi do Planet Pay lub naruszającej przepisy prawa,
  - stwierdzenia dokonania lub podejrzenia dokonania w Punktach handlowo-usługowych Akceptanta oszustw i nadużyć, a w szczególności przyjmowania przez Akceptanta płatności kartami płatniczymi skradzionymi, zgubionymi lub sfałszowanymi,
  - niedokonywania przez Akceptanta żadnych Transakcji poprzez Terminale POS zainstalowane przez Planet Pay w ciągu kolejnych 6 (sześciu) tygodni.
  - braku zgody Akceptanta na zmiany zasad świadczenia usługi przez Planet Pay, o ile do zmian tych Planet Pay jest upoważniony w ramach Umowy lub wynikają ze standardowego modelu działania,
  - nieprzestrzegania przez Akceptanta zasad bezpieczeństwa określonych w Regulaminie,
  - uczestnictwa Akceptanta w podejranych transakcjach, procedurach Chargeback'ów lub generowania przez Akceptanta ryzyka nieakceptowalnego przez Planet Pay.
- Rozwiązanie Umowy bez wypowiedzenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz podania przyczyny rozwiązania.
- Po rozwiązaniu niniejszej Umowy, przez okres następujących 60 (sześćdziesięciu) miesięcy zachowują pomiędzy Stronami moc obowiązującą postanowienia Umowy dotyczące wzajemnych rozliczeń, przechowywania i udostępniania dokumentów związanych z Transakcjami dokonanymi w trakcie obowiązywania Umowy oraz obowiązku informowania o zmianach adresu korespondencyjnego.

#### § 2

- W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub w zakresie dotyczącym zmniejszenia liczby Zestawów POS, Akceptant jest zobowiązany do zwrotu użytkowanego Zestawu POS. Ponadto Akceptant jest zobowiązany zwrócić Zestaw POS na każde żądanie Planet Pay w ciągu 14 (czternaście) dni roboczych od daty wysłania wezwania do zwrotu pod rygorem naliczenia dodatkowej kary określonej w Warunkach Handlowych.
- Akceptant zobowiązany jest do zwrotu Zestawów POS w stanie nie pogorszonym, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za zużycie urządzeń wchodzących w skład Zestawu POS będące następstwem prawidłowego ich używania. W przypadku zwrotu urządzeń niesprawnych, jeżeli naprawa wykaże (na podstawie okazanego protokołu naprawy) uszkodzenia powstałe z przyczyn leżących po stronie Akceptanta, Akceptant zobowiązuje się pokryć koszty naprawy i transportu tych urządzeń. Zasada ta ma zastosowanie także w przypadku wymiany urządzeń z powodu awarii w trakcie użytkowania.
- W przypadku braku uiszczania opłat przewidzianych w Warunkach Handlowych, przez okres kolejnych 3 (trzech) miesięcy, Akceptant zobowiązany jest zwrócić Zestawy POS Planet Pay bez dodatkowego wezwania, w sposób uzgodniony z Planet Pay.
- Zwrot przez Akceptanta Zestawu POS, następuje na podstawie protokołów określonych w Rozdziale 4 § 1 ust. 7, wraz ze zwrotem wszystkich materiałów marketingowych przekazanych podczas instalacji Zestawu POS.
- W przypadku demontażu Zestawów POS z powodu:
  - rozwiązania Umowy przez Akceptanta w trybie określonym w § 1 ust. 1,

- ii) wystąpienia Akceptanta z wnioskiem o zmniejszenie liczby Zestawów POS (wypowiedzenie Umowy w zakresie liczby Zestawów POS), w okresie krótszym niż minimalny okres obowiązywania Umowy wskazany w Załączniku nr 4 – Warunki handlowe, liczącym od daty instalacji (potwierdzonej protokołem instalacji), Planet Pay ma prawo do żądania zapłaty przez Akceptanta kary umownej za zerwanie umowy przed minimalnym okresem obowiązywania w wysokości określonej w Warunkach Handlowych za każdy Terminal POS, niezależnie od innych opłat.
6. Jeśli Akceptant nie zwróci Zestawu POS:
- w terminie 14 (czternastu) dni od daty rozwiązania Umowy w całości lub w zakresie dotyczącym zmniejszenia liczby Zestawów POS, Planet Pay będzie mógł żądać od Akceptanta zapłaty kary umownej za każdy dzień opóźnienia w wysokości określonej w Warunkach Handlowych;
  - w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty rozwiązania Umowy w całości lub w zakresie dotyczącym zmniejszenia liczby Zestawów POS, Planet Pay uzna, iż Akceptant przyjął złożoną przez Planet Pay ofertę sprzedaży niezwróconego Zestawu POS oraz będzie uprawniony do wystawienia faktury na kwotę równą aktualnej wartości rynkowej nowego Zestawu POS tej klasy. Termin zapłaty za fakturę wynosi 14 (czternaście) dni od jej wystawienia przez Planet Pay.

## ROZDZIAŁ 13

### ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI E-FAKTURA ORAZ POWIADOMIEŃ ELEKTRONICZNYCH

- Podmiotem uprawnionym do sporządzania i udostępniania Akceptantom faktur lub raportów w imieniu Planet Pay jest ITCARD.
- ITCARD w imieniu Planet Pay zobowiązuje się do przesyłania Akceptantowi faktur, korekt faktur oraz duplikatów w formie elektronicznej (e-faktur) na adres email wskazany w Umowie lub poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (dalej „eBOK”).
- ITCARD w imieniu Planet Pay zobowiązuje się do przesyłania Akceptantowi dokumentów oraz raportów w formie elektronicznej na adres email wskazany w Karcie Lokalizacji lub poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (dalej „eBOK”).
- Akceptant, który zgodnie z Umową zgadza się na otrzymywanie dokumentów w wersji elektronicznej, zobowiązuje się:
  - akceptować faktury wystawiane i przesyłane przez Planet Pay w formie elektronicznej,
  - akceptować dokumenty oraz raporty wystawiane i przesyłane przez Planet Pay w formie elektronicznej,
  - akceptować duplikaty faktur wystawianych i przesyłanych przez Planet Pay w formie elektronicznej, a wystawionych do faktur wystawianych i przesyłanych w formie elektronicznej,
  - akceptować korekty faktur wystawianych i przesyłanych przez Planet Pay w formie elektronicznej, a wystawionych do faktur wystawianych i przesyłanych w formie elektronicznej,
  - przyjmować faktury – o których mowa w pkt. i), ii) i iii) w formie papierowej, w przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią wystawienie czy przesłanie faktur w formie elektronicznej przez Planet Pay.
- Akceptant zobowiązuje się do postępowania zgodnie z zasadami określonymi w instrukcji obsługi eBOK, dostępnej po zalogowaniu się do eBOK.
- W razie zmiany adresu e-mail, na który będzie wysyłana informacja o wystawieniu faktury, Akceptant zobowiązuje się do powiadomienia o nowym adresie Planet Pay poprzez wysłanie wniosku o aktualizację danych na adres [pos@planetpay.pl](mailto:pos@planetpay.pl).
- Za moment otrzymania przez Akceptanta faktury wystawionej w formie elektronicznej uznaje się moment rejestracji wiadomości na serwer pocztowy Akceptanta informującej o podstawieniu faktury na eBOK. Potwierdzeniem otrzymania przez Akceptanta korekty do faktury w formie elektronicznej, wystawionej przez Planet Pay lub podmiot upoważniony przez Planet Pay, uznaje się moment rejestracji wiadomości na serwer pocztowy Akceptanta, informującej o podstawieniu korekty do faktury na eBOK.
- Akceptant jest uprawniony do wycofania swojej akceptacji e-faktury według wzoru oświadczenia udostępnionego przez Planet Pay. Od dnia następującego po dniu doręczenia oświadczenia Akceptanta o rezygnacji z otrzymywania dokumentów drogą elektroniczną, Planet Pay zaprzestanie wystawiania faktur w formie elektronicznej. Za sporządzanie i wysyłanie faktur w formie papierowej będzie pobierana opłata określona w Warunkach Handlowych.

## ROZDZIAŁ 14

### ZASADY NALICZANIA I UISZCZANIA OPŁAT INNYCH NIŻ TRANSAKCYJNE

- Akceptant zobowiązany jest uiszczać na rzecz Planet Pay opłaty, których rodzaj i wysokość określone zostały w Załączniku nr 4 - Warunki Handlowe.
- Opłaty miesięczne naliczane będą z góry od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po dacie wejścia w życie Umowy, na podstawie liczby i rodzaju urządzeń przekazanych Akceptantowi przedmiotowymi protokołami oraz zadeklarowanej przez Akceptanta ilości usług dodatkowych.
- Podstawą do potrącania wszelkich opłat należnych Planet Pay w związku z realizacją Umowy, będą wystawiane przez Planet Pay faktury, powiększone o obowiązujący podatek VAT. Planet Pay ma prawo dokonywania potrąceń wierzytelności niewymagalnych w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
- Podpisując niniejszą Umowę Akceptant upoważnia Planet Pay do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
- Planet Pay zobowiązuje się do dochowania najwyższej staranności przy udzielaniu wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych związanych z obsługą instrumentów płatniczych, stosując odpowiednie procedury reklamacyjne obowiązujące w Systemach płatności.

## ROZDZIAŁ 15 REKLAMACJE

### § 1

- Akceptant może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Planet Pay usług na podstawie Umowy.
- Reklamacja może być złożona:
  - ustnie: telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta,
  - pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay na adres: ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża,
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: [reklamacje\\_pos@planetpay.pl](mailto:reklamacje_pos@planetpay.pl).
- Planet Pay dostarcza potwierdzenie złożenia reklamacji na życzenie Akceptanta.
- Planet Pay rozpatruje reklamacje zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- Każda reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis zdarzenia budzącego zastrzeżenia, oczekiwania Klienta dotyczące sposobu rozwiązania reklamacji, nazwę oraz REGON Akceptanta oraz dane osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail) oraz formę oczekiwanej odpowiedzi (list, telefon, email).
- Planet Pay rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w możliwie najkrótszym terminie, przy czym termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie powinien być dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji przez Planet Pay. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi do maksymalnie 60 (sześćdziesiąt) dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Planet Pay informuje Akceptanta podając: (i) przyczynę opóźnienia (ii) okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy (iii) przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
- Po rozpatrzeniu reklamacji Planet Pay zawiadamia Akceptanta o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego, a odpowiedź przekazuje w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być udzielona pocztą e-mail wyłącznie na wniosek Akceptanta.
- Postanowienia ust. 1-7 nie ograniczają prawa Akceptanta do dochodzenia przeciwko Planet Pay roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Odwołanie od reklamacji może być składane w formie wskazanej w ust. 2.
- Organem nadzoru nad działalnością Planet Pay jest Komisja Nadzoru Finansowego.
- Akceptant może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działanie Planet Pay. Uprawnienie takie przysługuje również osobom fizycznym, osobom prawnym oraz jednostkom organizacyjnym niebędącym osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, którym odmówiono świadczenia usług płatniczych oraz organizacjom konsumenckim.
- Spór między Akceptantem a Planet Pay w sytuacji nieuwzględnienia przez Planet Pay reklamacji, Akceptanta może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

### § 2

- Poza trybem rozpatrywania reklamacji opisany w § 1, Akceptant jako akceptujący Transakcje kartowe, uczestniczy w procesie reklamacyjnym posiadaczy kart płatniczych prowadzonym przez banki wystawców kart (tzw. proces Chargeback i Good Fiat Letter).
- Chargeback/Good Faith Letter to usługa świadczona przez bank wystawcę karty, na wniosek posiadacza karty płatniczej, mająca na celu odzyskanie autoryzowanej przez posiadacza kwoty Transakcji, w przypadku, gdy m.in.:
  - kupiony towar/usługa nie został dostarczony zgodnie z umową,
  - kupiony towar/usługa jest niezgodny z umową bądź uszkodzony,
  - kupiony towar/usługa nie została wykonana albo jest niezgodna z umową,
  - kupiony towar/usługa nie była autoryzowana przez posiadacza karty,
  - Transakcja została zdublowana.
- Bank wystawca karty przeprowadza usługę Chargeback po podjęciu przez posiadacza karty w stosunku do Akceptanta działań mających na celu odzyskanie kwoty Transakcji albo dostarczenie towaru/usługi zgodnie z umową.
- Z uwagi na procedury podejmowane w procesie Chargeback, Akceptant ma obowiązek aktywnego udziału w sporze oraz:
  - przechowywania dokumentów dotyczących każdej Transakcji kartowej nie krócej niż 120 (sto dwadzieścia) dni od daty Transakcji,
  - udostępnić dokumenty, o których mowa w lit. i), na żądanie Planet Pay.
- W przypadku niestosowania się do zapisów ust. 4 Planet Pay będzie mógł wystąpić do Akceptanta z wezwaniem do zapłaty kwoty wynikającej ze spornej Transakcji.

## ROZDZIAŁ 16 ZASADY UDZIAŁU W PROGRAMIE PWOB

- Akceptant spełniający warunki uczestnictwa w PWOB, opisane w niniejszym rozdziale, może wnioskować o uczestnictwo w Programie, pozwalające na otrzymanie dofinansowania gwarantującego nieodpłatne:

**ROZDZIAŁ 17**  
**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- i) Instalację i użytkowanie trzech Zestawów POS,
  - ii) procesowanie transakcji zrealizowanych na tych Zestawach POS (dotyczy wyłącznie kart organizacji płatniczych, które przystąpiły do Programu oraz uczestniczą w jego finansowaniu), do wolumenu obrotu 100 000 PLN,
  - iii) serwisu Zestawów POS w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od momentu przekazania zgłoszenia do Planet Pay,
  - iv) całodobowego wsparcia technicznego i obsługi reklamacji, w okresie 12 miesięcy liczonych osobno dla każdego Terminala POS od momentu jego instalacji.
2. Przystąpić do Programu może wyłącznie Akceptant, który:
    - i) w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy nie przyjmował płatności instrumentami płatniczymi opartymi o kartę,
    - ii) nie przystąpił wcześniej do Programu w trakcie jego trwania,
    - iii) zadeklarował w Załączniku nr 2 - Karcie Lokalizacji chęć przystąpienia do Programu oraz wskazał Terminale POS objęte Programem,
    - iv) wypełnił i podpisał, zgodnie ze stanem faktycznym, Załącznik nr - 6 Oświadczenie Akceptanta w ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego,
    - v) zapoznał się i spełnił wszystkie kryteria opisane w Publikowanym przez Fundację dokumencie Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego – Zasady Operacyjne wyciąg dla Akceptanta, dostępnym pod adresem [www.polskabezgotowkowa.pl](http://www.polskabezgotowkowa.pl)
    - vi) został poprawnie zweryfikowany przez Fundację, pod względem spełnienia powyższych warunków na zasadach opisanych w ust. v
    - vii) instalacja pierwszego Terminala POS dofinansowanego ze środków Funduszu nastąpi w terminie krótszym niż 30 (trzydzieści) dni od daty podpisania Umowy, przy czym brak instalacji w tym terminie nastąpi z winy Akceptanta. Instalacja kolejnych dwóch Zestawów POS może nastąpić w terminie nie dłuższym niż 12 miesięcy od daty podpisania Umowy.
  3. W przypadku przystąpienia do Programu i spełnienia wszystkich warunków określonych w ust. 2, do usług określonych w ust. 1 stosuje się opłaty określone w Załączniku nr 4 – Warunki Handlowe w Częściach: 1c. i 4. Opłaty te są w całości pokrywane z Funduszu, rozliczane przez Planet Pay w taki sposób, że:
    - i) Planet Pay wystawia Akceptantowi faktury z ww. usługi, przy czym na fakturze zostanie wskazane, iż płatność faktury zostanie rozliczona ze środków Fundacji.
    - ii) Planet Pay dokona rozliczenia z Fundacją należnych sobie środków,
    - iii) Akceptant nie będzie uczestniczył w procesie zapłaty faktur oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu rozliczenia faktur.
  4. W przypadku wykluczenia Akceptanta z Programu w skutek: wypowiedzenia Umowy w czasie uczestnictwa w Programie lub naruszenia przez Akceptanta warunków udziału w Programie w tym złożenie nieprawdziwego oświadczenia, Załącznik nr 6 - Oświadczenie Akceptanta w ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, Akceptant będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej w wysokości 850 PLN. Akceptant w takiej sytuacji zostanie wykluczony z Programu, bez możliwości ponownego przystąpienia oraz utraci prawo do dalszego otrzymywania dofinansowania z Programu.
  5. Ostatnim miesiącem przyjmowania zgłoszeń Akceptantów do Programu jest grudzień 2020 roku. Ostatnim miesiącem przyjmowania zgłoszeń instalacji Zestawów POS objętych Programem dla Akceptantów zgłoszonych do grudnia 2020 roku jest grudzień 2021 roku.
  6. Przystępując do Programu, Akceptant oświadcza, iż zapoznał się z warunkami Programu określonymi w dokumencie „Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego – Zasady Operacyjne – Wyciąg dla Akceptanta” oraz akceptuje warunki Programu (aktualne warunki Programu dostępne pod adresem [www.polskabezgotowkowa.pl](http://www.polskabezgotowkowa.pl)).
  7. Akceptant zobowiązuje się do przyjmowania płatności w technologii zbliżeniowej i EMV stykowej, w Terminalu POS w środowisku naziemnym wymagającym fizycznej obecności, wszystkimi instrumentami płatniczymi opartymi o karty Organizacji kartowych uczestniczących w finansowaniu Funduszu oraz za wszystkie Transakcje, bez względu na ich wartość tj. nie będzie ustalać minimalnej wartości dla płatności przyjmowanych bezgotówkowo.
  8. Akceptant zobowiązuje się do oznakowania Zestawów POS i Punktu handlowo-usługowego Akceptanta logotypami akceptacji instrumentów płatniczych opartych o Karty Organizacji kartowych uczestniczących w finansowaniu Funduszu. Logotypy akceptowanych kart płatniczych oraz innych instrumentów płatniczych będą traktowane na równych zasadach, tj. będą takiego samego rozmiaru oraz będą tak samo pozycjonowane.
  9. Akceptant zobowiązuje się do umieszczenia w widocznym miejscu informacji o uczestnictwie w Programie, dostarczonej przez Planet Pay. Informacja będzie prezentowana przez cały czas trwania Programu, tj.: końca 2022 roku, również po zakończeniu okresu otrzymywania dofinansowania przez Akceptanta.
1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r.) Strony akceptują postanowienie niniejszego rozdziału.
  2. Planet Pay jest administratorem danych osobowych Akceptanta i osób go reprezentujących.
  3. W celu zawarcia i wykonania Umowy, Planet Pay przetwarza dane osobowe Akceptanta i osób go reprezentujących. Podanie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia i wykonywania Umowy.
  4. Planet Pay przetwarza dane dotyczące Akceptanta i osób go reprezentujących również:
    - i) w celach statystycznych, analitycznych, wykonywania oceny i monitorowania ryzyka operacyjnego, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń, przeciwdziałania nadużyciom, realizacji obowiązków wynikających z obowiązującego prawa, w szczególności AML, FATCA, CRS, MIFID, archiwizacji,
    - ii) w celu przekazywania Akceptantowi materiałów marketingowych usług i produktów własnych Planet Pay oraz spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej IT CARD. Wykaz podmiotów wchodzących w skład Grupy dostępny jest na stronie [www.itcard.pl](http://www.itcard.pl).
  5. Planet Pay przetwarza dane osobowe Akceptanta i osób go reprezentujących przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy, a następnie przez okres 5 lat liczony od pierwszego dnia roku kalendarzowego następującego po roku, w którym zakończono Umowę, lub inny okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń. Po upływie powyższych okresów Planet Pay anonimizuje dane.
  6. Akceptant oraz osoby go reprezentujące:
    - i) mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia; oraz
    - ii) mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.
  7. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Planet Pay, z którym można skontaktować się pod adresem: [iod@itcard.pl](mailto:iod@itcard.pl).
  8. Organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego Akceptant oraz osoby go reprezentujące mają prawo wnieść skargę.
  9. Planet Pay informuje, Akceptant przyjmuje do wiadomości, że dane, w tym dane osobowe, Akceptanta oraz osób go reprezentujących mogą zostać ujawnione:
    - i) IT Card Centrum Technologii Płatniczych S.A. z siedzibą w Warszawie
    - ii) Polskiego Standardu Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w zakresie adresu oraz rodzaj działalności Punktu handlowo-usługowego Akceptanta, w którym przyjmowane są Transakcje BLIK,
    - iii) Innym podmiotom, którym Planet Pay powierza przetwarzanie danych w celu realizacji umów o świadczenie usług na rzecz Planet Pay.
  10. Planet Pay ma prawo przekazywać dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, w tym dane osobowe Akceptanta, do biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, jeżeli:
    - i) łączna kwota zobowiązań Akceptanta wobec Planet Pay wynosi co najmniej 500 złotych,
    - ii) zobowiązania albo zobowiązanie są wymagalne od co najmniej 30 dni,
    - iii) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Planet Pay, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura bądź innego Podmiotu wykonującego czynności windykacyjne, ze wskazaniem nazwy siedziby i adresu tego biura lub podmiotu.
  11. Dane Akceptanta, w tym dane osobowe, zgromadzone w biurach informacji gospodarczej, mogą być udostępniane:
    - i) instytucjom finansowym będących bankami lub podmiotami zależnymi od banków w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
    - ii) innym podmiotom ustawowo upoważnionym - na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
    - iii) innym biurach informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w tej ustawie.
  - 12.

# OŚWIADCZENIE AKCEPTANTA - POLSKA BEZGOTÓWKOWA

Załącznik nr 6 do Umowy świadczenia usług na terminalu płatniczym  
Oświadczenie Akceptanta w Ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego



## DANE AKCEPTANTA

NAZWA FIRMY:

NIP:

REGON:

ADRES SIEDZIBY:

Ulica:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

## OSOBY UPOWAŻNIONE DO PODPISANIA OŚWIADCZENIA

1. IMIĘ I NAZWISKO

FUNKCJA

PESEL:

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI:  dowód  paszport

2. IMIĘ I NAZWISKO

FUNKCJA

PESEL:

DOKUMENT TOŻSAMOŚCI:  dowód  paszport

## OŚWIADCZENIE

Działając w imieniu i na rzecz Akceptanta, mając świadomość, że poniższe oświadczenia są podstawą podjęcia decyzji o zakwalifikowaniu mnie do Programu (jak zdefiniowane poniżej) oświadczam(y) co następuje:

- Przystępuję do Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (Program) prowadzonego przez Fundację Polska Bezgotówkowa z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000693176) (Fundacja), zapoznałem się z warunkami Programu określonymi w dokumencie „Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego – Zasady Operacyjne – Wyciąg dla Akceptanta” oraz akceptuję warunki Programu (aktualne warunki Programu dostępne są pod adresem [www.polskabezgotowkowa.pl](http://www.polskabezgotowkowa.pl));
- W okresie 12 miesięcy przed złożeniem niniejszego oświadczenia, nie akceptowałam/em płatności instrumentami płatniczymi opartymi o kartę, w tym w środowisku fizycznym oraz w ramach płatności on-line;
- Nie prowadzę działalności w ramach sieci handlowych, usługowych lub podobnych obejmujących więcej niż 5 placówek handlowych, usługowych lub podobnych pod tym samym znakiem towarowym;
- Nie prowadzę działalności w ramach franczyzy obejmującej więcej niż 5 placówek handlowych, usługowych lub podobnych pod tym samym znakiem towarowym;
- Nie prowadzę działalności jako operator automatów vendingowych i innych terminali samoobsługowych (biletomaty, parkomaty, bankomaty, itp.) w zakresie w jakim przystępuję do Programu;
- Na podstawie art. 104 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe oraz art. 12 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 19 sierpnia

2011 r. o usługach płatniczych upoważniam Bank Pekao SA z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000014843), Bank Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu (KRS: 0000039887), eCard SA z siedzibą w Warszawie (KRS 0000042304), Elavon Financial Services Designated Activity Company Oddział w Polsce (KRS: 0000287836), Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000490970), First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000061293), PaySquare SE Oddział w Polsce (KRS: 0000493206), PayTel S.A. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000332228), EVO Payments International Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS 0000542735), Polskie ePłatności SA z siedzibą w Tajęcinie (KRS: 0000347131), Six Payment Services (Europe) S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (KRS: 0000367560), IT Card Centrum Technologii Płatniczych SA z siedzibą w Warszawie (KRS 0000262496), ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (KRS: 0000005459), mBank z siedzibą w Warszawie (KRS 0000025237), PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000026438), Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000305178), Planet Pay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000427567), Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie (KRS 0000069229), do ujawnienia Fundacji, IT Card Centrum Technologii Płatniczych SA z siedzibą w Warszawie, Planet Pay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz mBank z siedzibą w Warszawie (Agent rozliczeniowy), informacji o

# OŚWIADCZENIE AKCEPTANTA - POLSKA BEZGOTÓWKOWA

Załącznik nr 6 do Umowy świadczenia usług na terminalu płatniczym

Oświadczenie Akceptanta w Ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego



- posiadaniu przeze mnie relacji umownej dotyczącej akceptowania instrumentów płatniczych opartych o kartę, w okresie ostatnich 12 miesięcy od dnia złożenia niniejszego upoważnienia, jednocześnie upoważniam Fundację, IT Card Centrum Technologii Płatniczych SA z siedzibą w Warszawie oraz Agenta rozliczeniowego, do wystąpienia z wnioskiem o ujawnienie powyższych informacji, w związku ze złożonym przeze mnie wnioskiem o uczestnictwo w Programie;
- 7) Upoważniam Agenta rozliczeniowego do przekazywania do Fundacji, IT Card Centrum Technologii Płatniczych SA z siedzibą w Warszawie oraz Planet Pay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wszystkich informacji niezbędnych, w związku ze złożonym przeze mnie wnioskiem o uczestnictwo w Programie oraz w przypadku zakwalifikowania mnie do Programu, w związku z uczestnictwem przeze mnie w Programie, na zasadach określonych w Programie w tym danych dotyczących umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym, danych transakcyjnych i informacji na temat zainstalowanych terminali;
- 8) Wyrażam zgodę na udostępnienie osobom upoważnionym przez Fundację wszelkich informacji związanych z moim udziałem w Programie, w tym danych dotyczących umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym, danych transakcyjnych i informacji na temat zainstalowanych terminali;
- 9) Wyrażam zgodę na udostępnienie przez Agenta rozliczeniowego osobom upoważnionym przez Fundację wszelkich informacji związanych z moim udziałem w Programie, w tym danych dotyczących umowy zawartej z Agentem rozliczeniowym, danych transakcyjnych i informacji na temat zainstalowanych terminali;
- 10) Wyrażam zgodę na przeprowadzanie audytu przez Fundację lub podmiot wybrany przez Fundację w celu weryfikacji zakwalifikowania mnie do Programu oraz spełniania wymogów przewidzianych w Programie oraz akceptuję zasady audytu (aktualne warunki audytu dostępne są pod adresem

www.polskabezgotowkowa.pl) i zobowiązuje się do udostępnienia wszelkich danych i informacji niezbędnych do przeprowadzenia audytu.

- 11) Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Fundację moich danych osobowych w celu rozpatrzenia złożonego przeze mnie wniosku o uczestnictwo w Programie, a w przypadku zakwalifikowania mnie do Programu, w celu prowadzenia Programu i wykonywania przez Fundację praw i obowiązków wynikających z warunków Programu określonych w dokumencie Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego – Zasady Operacyjne – Wyciąg dla Akceptanta;
- 12) Oświadczam, że zapoznałam/em się z polityką prywatności [stanowiącą załącznik do dokumentu Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego – Zasady Operacyjne – Wyciąg dla Akceptanta] oraz bezwarunkowo akceptuję wszystkie jej postanowienia;
- 13) Oświadczam, że zostałam/em poinformowany, iż przysługuje mi prawo dostępu do moich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania moich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych a także, że podanie danych osobowych jest dobrowolne;
- 14) Upoważniam Fundację do przekazywania (zgodnie z art. 9211 Kodeksu cywilnego) środków, przysługujących mi z tytułu dofinansowania przez Fundację w związku z moim uczestnictwem w Programie, w celu pokrycia kwot należnych od mnie, z tytułu opłat związanych z akceptacją instrumentów opartych o kartę, bezpośrednio na rachunek bankowy Agenta rozliczeniowego;
- 15) Zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kar umownych, o których mowa w warunkach Programu w przypadku przekazania nieprawdziwych lub pomyłek danych dotyczących okoliczności stanowiących przesłankę przystąpienia do Programu, a także w przypadku nieprzestrzegania przeze mnie warunków Programu;
- 16) Oświadczam, że wszystkie dane podałam/em dobrowolnie, są one kompletne i prawdziwe. Zgadzam się na ich weryfikację.

(MIEJSCOWOŚĆ I DATA)

(podpis AKCEPTANTA)

