

## REGULAMIN

### KORZYSTANIA Z APLIKACJI PROGRAM DO FAKTUR IDEA BANK S.A.

(obowiązujący w Idea Bank S.A. od dnia 14 czerwca 2018 roku)

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z udostępnianej przez Idea Bank S.A. Aplikacji umożliwiającej Użytkownikom, którzy prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, samodzielne wystawianie dokumentów przychodowych.

#### § 1

##### Postanowienia wstępne

W treści niniejszego Regulaminu wyrażeniom pisany wielką literą nadano następujące znaczenia:

- 1) **Bank** – oznacza spółkę działającą pod firmą Idea Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, której kapitał zakładowy wynosi 156 803 962 PLN (w pełni opłacony);
- 2) **Bankowość Internetowa** – oznacza usługę świadczoną przez Bank, zapewniającą dostęp do rachunków oraz dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiającą w szczególności składanie wniosków, dyspozycji lub uzyskiwanie informacji o rachunkach, produktach i usługach oferowanych przez Bank;
- 3) **Dane** – oznaczają dane osobowe, finansowe, księgowo, rachunkowe oraz inne informacje wprowadzone przez Użytkownika w celu skorzystania z Aplikacji;
- 4) **Oprogramowanie / Aplikacja** – oznacza program komputerowy udostępniany przez Bank w środowisku Bankowości Internetowej umożliwiający Użytkownikowi samodzielne wystawianie dokumentów przychodowych;
- 5) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin korzystania z Aplikacji Program do Faktur Idea Bank S.A., do którego przestrzegania zobowiązuje się Użytkownik korzystający z Aplikacji;
- 6) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 7) **System Informatyczny** – oznacza system teleinformatyczny będący częścią Bankowości Internetowej umożliwiający korzystanie z Oprogramowania, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie komputerowe, bazy danych, strukturę oraz oprawę graficzną;
- 8) **Umowa** – oznacza umowę o korzystanie z Aplikacji na warunkach określonych w Regulaminie;
- 9) **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, korzystającą z Aplikacji.

#### § 2

##### Aplikacja

1. Użytkownik może korzystać z Aplikacji pod warunkiem spełnienia warunków technicznych opisanych w § 7.
2. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi wprowadzanie Danych do Aplikacji oraz wystawianie dokumentów przychodowych.
3. W Bankowości Internetowej mogą być eksponowane reklamy oraz inne materiały promocyjne pochodzące od Banku bądź podmiotów z nim współpracujących.
4. Funkcjonowanie Aplikacji może ulec zmianie w trakcie korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.

#### § 3

##### Rejestracja Użytkownika

1. Aplikacja stanowi część Bankowości Internetowej. Bankowość Internetowa udostępniana jest Użytkownikom na podstawie odrębnie zawieranej z Ban-

kiem umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej. Do czasu zawarcia przez Użytkownika umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej Użytkownik może korzystać wyłącznie z Aplikacji, z wyłączeniem pełnej funkcjonalności Bankowości Internetowej.

2. W przypadku gdy Użytkownik nie jest stroną umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej, korzystanie z Aplikacji wymaga rejestracji, która obejmuje następujące kroki:
  - a. wprowadzenie przez Użytkownika za pomocą formularza rejestracji zamieszczonego na stronie internetowej Banku [www.ideabank.pl](http://www.ideabank.pl) wymaganych danych i informacji, obejmujących m.in. imię, nazwisko, nazwę firmy, NIP, e-mail oraz numer telefonu komórkowego;
  - b. potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu oraz akceptuje jego treść i brzmienie innych wymaganych przez Bank oświadczeń. Niezaakceptowanie przez Użytkownika treści Regulaminu powoduje przerwanie procesu rejestracji;
  - c. System Informatyczny, po uzyskaniu powyższych danych Użytkownika, w sposób automatyczny przesyła na podany w toku rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomość zawierającą potwierdzenie rozpoczęcia procedury rejestracji wraz z loginem, a pod podany w toku rejestracji numer telefonu komórkowego Użytkownika przesyła wiadomość SMS zawierającą hasło.
3. Otrzymany login i hasło, o których mowa w ust. 2 lit. c powyżej, w przypadku zawarcia przez Użytkownika umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej, stanowią będą odpowiednio Login i Hasło Internetowe w rozumieniu tej umowy. Użytkownik zobowiązuje się wykorzystywać Login i Hasło Internetowe na zasadach określonych w Umowie o korzystanie z usług bankowości elektronicznej.
4. Z chwilą zakończenia procedury rejestracji tworzony jest dostęp do Aplikacji, z której Użytkownik może korzystać po uprzednim zalogowaniu się na stronie internetowej Banku [www.ideabank.pl](http://www.ideabank.pl) za pomocą przydzielonego mu w sposób opisany w ust.2 lit. c loginu i hasła .
5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem oraz funkcjonalnością.
6. Użytkownik nie może udostępniać loginu lub hasła osobom trzecim lub w jakikolwiek inny sposób umożliwiać korzystania z Aplikacji z wykorzystaniem jego loginu i hasła. Z Aplikacji może korzystać wyłącznie Użytkownik.
7. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji prawdziwych danych osobowych i kontaktowych, niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, a także do ich aktualizacji i informowania o tym Banku. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu naruszenia obowiązków, o których mowa w zdaniu poprzednim.

#### § 4

##### Korzystanie z Aplikacji

1. Użytkownik może wprowadzać Dane do Aplikacji, która umożliwia wystawianie określonych dokumentów przychodowych. Aplikacja działa na podstawie Danych wprowadzanych przez Użytkownika.
2. Użytkownik może wykorzystywać Aplikację wyłącznie w zakresie funkcji Aplikacji oraz powinien postępować zgodnie z wyświetlanymi w niej komunikatami.
3. Przed skorzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji prawdziwości Danych oraz poprawności wyliczeń wykonywanych przy użyciu Aplikacji.
4. Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję o korzystaniu z Oprogramowania oraz ponosi odpowiedzialność za czynności wykonywane przy wykorzystaniu Aplikacji.
5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami, w szczególności zobowiązuje się szanować dobra osobiste i prawa własności intelektualnej osób trzecich.

1806111535

## § 5

### Obowiązki Użytkownika

- Użytkownik zobowiązany jest do:
  - przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu;
  - przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci Internet;
  - nieprowadzenia jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu Systemu Informatycznego lub systemów komputerowych osób trzecich;
  - zapoznawania się ze wszystkimi zmianami Regulaminu.

## § 6

### Zakaz działań bezprawnych

- Bank nie sprawdza ani nie rozpowszechnia Danych wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji.
- Użytkownik nie może wprowadzać do Systemu Informatycznego, w tym przechowywać lub analizować, danych i informacji nienależących do Użytkownika, w szczególności danych dotyczących sytuacji finansowej osób trzecich. Użytkownik nie może świadczyć za pomocą lub przy wykorzystaniu Aplikacji jakichkolwiek usług na rzecz osób trzecich, w szczególności nie może na zlecenia osób trzecich przechowywać lub analizować danych dostarczonych przez takie osoby.
- Zabronione jest korzystanie z Aplikacji w celu destabilizacji pracy, poufności lub integralności Systemu Informatycznego, innych systemów komputerowych należących do Banku lub osób trzecich, a także naruszenia integralności lub poufności danych zgromadzonych w takich systemach informatycznych. Użytkownik może korzystać z Aplikacji wyłącznie w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w niniejszym Regulaminie.
- Bank może zawiesić dostęp bądź pozbawić dostępu do Aplikacji w przypadku, gdy Użytkownik wykracza przeciw postanowieniom Regulaminu lub jego działania mogą zagrazić bezpieczeństwu Danych zgromadzonych w Aplikacji.

## § 7

### Warunki techniczne

- Korzystanie z Aplikacji możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
  - posiadanie dostępu do Internetu,
  - zastosowanie przeglądarki wskazywanych przez Bank, skonfigurowanych w sposób umożliwiający korzystanie z Javascriptu, cookies, SSL/TLS oraz apletów Java.
- W związku z korzystaniem z Aplikacji w niektórych przypadkach w systemie teleinformatycznym Użytkownika zainstalowane mogą zostać:
  - Adobe Flash Player
  - oprogramowania do odczytywania plików CSV, pliki Cookies.
- Aplikacja została zoptymalizowana dla przeglądarek internetowych o rozdzielczości 1024 x 768 oraz wyższych

## § 8

### Odpowiedzialność

- Bank nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, kompletność oraz aktualność wprowadzanych Danych.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań oraz decyzji podejmowanych przez Użytkownika w oparciu o dane wygenerowane przez Aplikację.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wprowadzane do Aplikacji Dane, w szczególności za dane niezbędne do prawidłowego wystawienia faktur VAT.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wysyłanie swoim kontrahentom za pośrednictwem Aplikacji faktur w wersji elektronicznej, w szczególności za uzyskanie od nich akceptacji na wysyłanie takich faktur.

## § 9

### Reklamacje

- Użytkownik może zgłosić reklamację dotyczącą działania Aplikacji:

- drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: **reklamacje@ideabank.pl**;
- za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku;
- w Bankowości Internetowej;
- telefonicznie poprzez Infolinię - tel. **22 101 10 10** lub **801 999 111**;
- pisemnie na adres siedziby głównej Banku:

**Idea Bank S.A.,  
ul. Przyokopowa 33,  
01-208 Warszawa**  
lub na adres Zespołu Reklamacji:  
**Zespół Reklamacji Idea Bank S.A.,  
ul. Domaniewska 45,  
02-672 Warszawa;**

- osobiście w oddziale Banku.
- Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Bank w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją:
    - wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
    - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  - Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Użytkownika odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## § 10

### Dane osobowe

- Niniejsze postanowienia wynikają z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i mają zastosowanie do przetwarzania danych przez Bank w imieniu Użytkownika. Użytkownik oświadcza, że jest administratorem powierzanych Danych, natomiast Bank jest podmiotem przetwarzającym, z wyłączeniem przypadku, w którym Użytkownik występuje w roli podmiotu przetwarzającego Dane, wówczas Bank pełni rolę dalszego podmiotu przetwarzającego (podwykonawcy).
- Użytkownik powierza Bankowi na czas korzystania z Aplikacji do przetwarzania Dane a Bank zobowiązuje się do ich przetwarzania, na warunkach określonych niniejszymi postanowieniami.
- Bank powierza przetwarzanie Danych dalszym podmiotom przetwarzającym świadczącym usługi utrzymania i rozwoju Aplikacji, usługi hostingu. Użytkownik wyraża zgodę na dalsze powierzenia przetwarzania Danych przez Bank.
- Do kategorii osób, których dane osobowe są przetwarzane przez Bank zalicza się również kontrahentów Użytkownika, którym wystawia on w Aplikacji dokumenty przychodowe i w której to Aplikacji dane osobowe będą przechowywane w celu realizacji niniejszej usługi. W związku z powierzeniem Bank przetworzą będzie:
  - Podstawowe dane identyfikacyjne, takie jak: imię i nazwisko, numer ewidencyjny NIP, REGON, KRS, adres e-mail, numer telefonu (komórkowego/ stacjonarnego / Faxu /), adres zamieszkania, adres firmy,
  - Numer Rachunku Bankowego
  - Dane zawarte w dokumentach przychodowych takie jak, nazwa towarów i usług, PKWiU ilość sztuk oraz kwota do zapłaty na dokumentach przychodowych
  - Dodatkowe dane identyfikacyjne wprowadzane opcjonalnie: awatar, numer Gadu-Gadu, identyfikator Skype, Nazwa profilu społecznościowego (Twitter, Google, PINTREST, MYSPACE, LinkedIn), Adres strony WWW.
- Bank będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wykorzystywanie w celu wykonania Umowy, ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na

1806111535

- polecenie Administratora, usuwanie. Dane osobowe będą przez Bank przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej, jeśli zaistnieje taka potrzeba.
6. Bank oświadcza, że
    - a. przetwarza Dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Bank. Wówczas w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Bank poinformuje Użytkownika o tym obowiązku prawnym, o ile przepisy prawa nie zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Strony postanawiają, że Umowa stanowi także polecenie w rozumieniu postanowień niniejszego punktu;
    - b. zapewnia, że osobom przetwarzającym Dane udzielone zostały upoważnienia do przetwarzania Danych oraz zobowiązały się one do zachowania tajemnicy lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
    - c. podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
    - d. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Użytkownikowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
    - e. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne dla Banku informacje, Bank pomaga Użytkownikowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
    - f. po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy zależnie od decyzji Użytkownika usuwa albo zwraca mu wszelkie Dane oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazuje przechowywanie Danych;
    - g. udostępnia Użytkownikowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia;
    - h. niezwłocznie informuje Użytkownika, jeśli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO;
    - i. prowadzi rejestr czynności przetwarzania oraz rejestr kategorii czynności przetwarzania wymagane na mocy art. 30 ust. 1 i 2 RODO oraz w zakresie dotyczącym przetwarzania Danych w imieniu Użytkownika udostępnia je Użytkownikowi na żądanie;
    - j. przetwarza Dane wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie;
    - k. zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów RODO;
    - l. posiada w zakresie bezpiecznego przetwarzania Danych niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wiedzę fachową i wykwalifikowany personel oraz daje rękojmię należytego wykonania Umowy,
    - m. nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”))
    - n. zapewnia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych otrzymały odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych,
    - o. współpracuje z Urzędem Ochrony Danych Osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
  7. Jeśli w celu wykonania w imieniu Użytkownika konkretnych czynności przetwarzania Bank skorzysta z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają na podstawie odrębnej umowy obowiązki ochrony danych zgodne z przepisami RODO, w tym obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO. Jeśli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Użytkownika za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Banku.
  8. Mając na uwadze stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, a także ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Użytkownik i Bank wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
    - a. pseudonimizację i szyfrowanie Danych;
    - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
    - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego; oraz
    - d. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
  9. Mając na uwadze konieczny do utrzymania stopień bezpieczeństwa, uwzględnia się ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, zwłaszcza wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
  10. Strony podejmą działania w celu zapewnienia, aby każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Użytkownika lub Banku, a mająca dostęp do Danych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Użytkownika, chyba że wymaga tego od niej prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego.
  11. Bank po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza to Użytkownikowi, informując co najmniej o:
    - a. charakterze naruszenia ochrony danych osobowych, ze wskazaniem kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane dotyczą, oraz kategorii i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
    - b. imieniu i nazwisku oraz danych kontaktowych inspektora ochrony danych lub danych kontaktowych
    - c. możliwych konsekwencjach naruszenia ochrony danych osobowych oraz
    - d. zastosowanych lub proponowanych środkach przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach zastosowanych środkach w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
  12. Bank zapewni, aby z dalszymi podmiotami przetwarzającymi zostały zawarte umowy zapewniające co najmniej ten sam poziom ochrony danych, co poziom wymagany przez Bank na podstawie Umowy.
  13. Bank w miarę możliwości informuje drogą elektroniczną lub w Aplikacji o dalszych podmiotach przetwarzających lub o ich zmianie, dając tym samym Użytkownikom możliwość wyrażenia sprzeciwu, przy czym wyrażenie takiego sprzeciwu może wiązać się z wypowiedzeniem Umowy o korzystanie z Aplikacji
  14. Bank będzie udostępniać Użytkownikowi Dane osób, których dotyczą dane administrowane przez Użytkownika, oraz umożliwi realizację wniosków osób, których dotyczą dane, o wykonanie ich praw wynikających z RODO w ustalony przez Bank sposób. Bank uwzględni uzasadnione wnioski Użytkownika o pomoc w udzieleniu odpowiedzi na takie wnioski osoby, której dotyczą dane.
  15. Jeśli Bank otrzyma od osoby po stronie Użytkownika, której dotyczą dane, wniosek o wykonanie jej praw wynikających z RODO, wówczas poprosi taką osobę o skierowanie takiego wniosku bezpośrednio do Użytkownika.
  16. Bank może także przysłać dane osobowe, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa.
  17. Przedmiot przetwarzania jest ograniczony do Danych objętych zakresem RODO, a okres przetwarzania danych będzie odpowiadać okresowi korzystania z Aplikacji. Rodzaje Danych przetwarzanych na podstawie Umowy obejmują dane wyraźnie wskazane w art. 4 RODO, a także inne Dane przesłane przez Użytkownika.
  18. Niezależnie od postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie Bank może udostępniać dodatkowe informacje o sposobach wypełniania przez Bank zobowiązań wynikających z RODO, w tym na przykład w ramach dokumentacji dotyczącej prywatności.
  19. Użytkownik, poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym, może wyrazić zgodę lub nie wyrazić zgody na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U z 2013 r., poz. 1422 ze zm.). W przypadku gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, ma on prawo odwołania niniejszej zgody w każdym czasie. Skorzystanie z prawa odwołania zgody na otrzymywanie informacji handlowej jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną do Administratora Danych (ksiegowosc@ideabank.pl) stosownego żądania wraz z podaniem imienia, nazwiska oraz NIP-u firmy Użytkownika.
  20. W trosce o najwyższą jakość obsługi wszystkie rozmowy telefoniczne z konsultantami Banku są nagrywane.

1806111535

## § 11

### Obowiązek informacyjny

1. W związku z gromadzeniem w ramach Aplikacji przez Idea Bank danych osobowych Użytkownika Administratorem danych Użytkownika jest Bank. Z Bankiem można skontaktować się telefonicznie pod nr +48 22 101 10 10 W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować: za pośrednictwem e-mail – [privacy@ideabank.pl](mailto:privacy@ideabank.pl) lub pisemnie – Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Idea Bank S.A., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa.
2. Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) RODO. Dane przetwarzane będą w celu:
  - a. podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy, a w przypadku jej zawarcia – w celu prawidłowego wykonania tej umowy, tj. usługi, której dotyczy niniejszy Regulamin.
  - b. statystycznym i analiz wewnętrznym, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku wynikający z przepisów ustawy Prawo bankowe;
  - c. rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń Użytkownika – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami;
  - d. marketingu bezpośredniego związanego z działalnością Banku, w tym profilowania – automatycznej analizy opartej na posiadanych produktach oraz zgromadzonych aktywach – segmentacja (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy klientów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi itp.) – których podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Banku związany z zawartą z Bankiem umową;
  - e. 1) marketingu własnych produktów i usług; 2) przesyłania do Użytkownikowi informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych SMS na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną – na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona;
  - f. oferowania przez Bank produktów podmiotów powiązanych z Bankiem kapitałowo lub umownie - na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona – chyba, że w związku z zawartą umową z Bankiem dane przetwarzane są w celu marketingu bezpośredniego o czym poinformowano wyżej;
  - g. archiwalnym, dla którego podstawą prawną są przepisy prawa Kodeksu cywilnego, a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z umową lub świadczeniem usługi na rzecz Użytkownika;
  - h. badania satysfakcji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku.
3. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Bank:
  - a. w związku z zawartą Umową o realizację usługi;
  - b. dla celów statystycznych i wewnętrznych analiz – przez okres trwania Umowy;
  - c. dla celu: 1) marketingu bezpośredniego; 2) przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną; 3) oferowania przez Bank produktów podmiotów powiązanych z Bankiem kapitałowo lub umownie – do czasu wycofania udzielonej zgody albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
  - d. dla celów rozpatrywania reklamacji Użytkownika i zgłoszonych roszczeń – przez okres 10 lat lub do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z Umowy lub z innego tytułu.
4. W każdej chwili Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – można tego dokonać elektronicznie (mailowo), telefonicznie (CallCenter Banku) lub papierowo. W takim przypadku Bank przestanie przetwarzać dane osobowe Użytkownika, chyba że będzie stanie wykazać, że w stosunku do danych Użytkownika istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać udostępnione innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom trzecim na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika.
6. Do danych osobowych Użytkownika mogą też mieć dostęp podwykonawcy Banku (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowo, prawnicze, audytorskie, informatyczne i marketingowe.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych Użytkownika oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest przestanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Użytkownikowi prawo wniesienia do Banku sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
8. W przypadku przetwarzania przez Bank danych osobowych Użytkownika na podstawie zgody – w każdej chwili przysługuje Użytkownikowi prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tejże zgody przed jej wycofaniem.
9. W zakresie, w jakim dane Użytkownika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania Umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Użytkownikowi także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku danych osobowych Użytkownika, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Banku.
10. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
11. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy.