

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI PROGRAM DO FAKTUR IDEA BANK S.A. (wprowadzony w Idea Bank S.A. dnia 25 listopada 2016 roku)

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z udostępnianej przez Idea Bank S.A. Aplikacji umożliwiającej Użytkownikom, którzy prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, samodzielne wystawianie dokumentów przychodowych.

§ 1

Postanowienia wstępne

W treści niniejszego Regulaminu wyrażeniom pisany wielką literą nadano następujące znaczenia:

- Bank** – oznacza spółkę działającą pod firmą Idea Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, której kapitał zakładowy wynosi 156 803 962 PLN (w pełni opłacony);
- Bankowość Internetowa** – oznacza usługę świadczoną przez Bank, zapewniającą dostęp do rachunków oraz dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiającą w szczególności składanie wniosków, dyspozycji lub uzyskiwanie informacji o rachunkach, produktach i usługach oferowanych przez Bank;
- Dane** – oznaczają dane osobowe, finansowe, księgowo, rachunkowe oraz inne informacje wprowadzone przez Użytkownika w celu skorzystania z Aplikacji;
- Oprogramowanie / Aplikacja** – oznacza program komputerowy udostępniany przez Bank w środowisku Bankowości Internetowej umożliwiający Użytkownikowi samodzielne wystawianie dokumentów przychodowych;
- Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin korzystania z Aplikacji Program do Faktur Idea Bank S.A., do którego przestrzegania zobowiązuje się Użytkownik korzystający z Aplikacji;
- System Informatyczny** – oznacza system teleinformatyczny będący częścią Bankowości Internetowej umożliwiający korzystanie z Oprogramowania, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie komputerowe, bazy danych, strukturę oraz oprawę graficzną;
- Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, korzystającą z Aplikacji.

§ 2

Aplikacja

- Użytkownik może korzystać z Aplikacji pod warunkiem spełnienia warunków technicznych opisanych w § 7.
- Aplikacja umożliwia Użytkownikowi wprowadzanie Danych do Aplikacji oraz wystawianie dokumentów przychodowych.
- W Bankowości Internetowej mogą być eksponowane reklamy oraz inne materiały promocyjne pochodzące od Banku bądź podmiotów z nim współpracujących.
- Funkcjonowanie Aplikacji może ulec zmianie w trakcie korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.

§ 3

Rejestracja Użytkownika

- Aplikacja stanowi część Bankowości Internetowej. Bankowość Internetowa udostępniana jest Użytkownikom na podstawie odrębnie zawieranej z Bankiem Umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej. Do czasu zawarcia przez Użytkownika Umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej Użytkownik może korzystać wyłącznie z Aplikacji, z wyłączeniem pełnej funkcjonalności Bankowości Internetowej.
- W przypadku gdy Użytkownik nie jest stroną Umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej, korzystanie z Aplikacji wymaga rejestracji, która obejmuje następujące kroki:

- wprowadzenie przez Użytkownika za pomocą formularza rejestracji zamieszczonego na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl wymaganych danych i informacji, obejmujących m.in. imię, nazwisko, nazwę firmy, NIP, e-mail oraz numer telefonu komórkowego;
 - potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu oraz akceptuje jego treść i brzmienie innych wymaganych przez Bank oświadczeń. Niezaakceptowanie przez Użytkownika treści Regulaminu powoduje przerwanie procesu rejestracji;
 - System Informatyczny, po uzyskaniu powyższych danych Użytkownika, w sposób automatyczny przesyła na podany w toku rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomość zawierającą potwierdzenie rozpoczęcia procedury rejestracji wraz z loginem, a pod podany w toku rejestracji numer telefonu komórkowego Użytkownika przesyła wiadomość SMS zawierającą hasło.
- Otrzymany login i hasło, o których mowa w ust. 2 lit. c powyżej, w przypadku zawarcia przez Użytkownika Umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej, stanowią odpowiednio Login i Hasło Internetowe w rozumieniu tej Umowy. Użytkownik zobowiązuje się wykorzystywać Login i Hasło Internetowe na zasadach określonych w Umowie o korzystanie z usług bankowości elektronicznej.
 - Z chwilą zakończenia procedury rejestracji tworzony jest dostęp do Aplikacji, z której Użytkownik może korzystać po przednim zalogowaniu się na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl za pomocą przydzielonego mu loginu i hasła.
 - Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem oraz funkcjonalnością.
 - Użytkownik nie może udostępniać loginu lub hasła osobom trzecim lub w jakikolwiek inny sposób umożliwiać korzystania z Aplikacji z wykorzystaniem jego loginu i hasła. Z Aplikacji może korzystać wyłącznie Użytkownik.
 - Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji prawdziwych danych osobowych i kontaktowych, niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, a także do ich aktualizacji i informowania o tym Banku. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu naruszenia obowiązków, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§ 4

Korzystanie z Aplikacji

- Użytkownik może wprowadzać Dane do Aplikacji, która umożliwia wystawianie określonych dokumentów przychodowych. Aplikacja działa na podstawie Danych wprowadzanych przez Użytkownika.
- Użytkownik może wykorzystywać Aplikację wyłącznie w zakresie funkcji Aplikacji oraz powinien postępować zgodnie z wyświetlanymi w niej komunikatami.
- Przed skorzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji prawidłowości Danych oraz poprawności wyliczeń wykonywanych przy użyciu Aplikacji.
- Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję o korzystaniu z Oprogramowania oraz ponosi odpowiedzialność za czynności wykonywane przy wykorzystaniu Aplikacji.
- Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami, w szczególności zobowiązuje się szanować dobra osobiste i prawa własności intelektualnej osób trzecich.

§ 5

Obowiązki Użytkownika

Użytkownik zobowiązany jest do:

- przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu,
- przestrzegania wszelkich powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci Internet,

1611161624

- c. nieprowadzenia jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu Systemu Informatycznego lub systemów komputerowych osób trzecich,
- d. zapoznawania się ze wszystkimi zmianami Regulaminu.

§ 6

Zakaz działań bezprawnych

1. Bank nie sprawdza ani nie rozpowszechnia Danych wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji.
2. Użytkownik nie może wprowadzać do Systemu Informatycznego, w tym przechowywać lub analizować, danych i informacji nienależących do Użytkownika, w szczególności danych dotyczących sytuacji finansowej osób trzecich. Użytkownik nie może świadczyć za pomocą lub przy wykorzystaniu Aplikacji jakichkolwiek usług na rzecz osób trzecich, w szczególności nie może na zlecenia osób trzecich przechowywać lub analizować danych dostarczonych przez takie osoby.
3. Zabronione jest korzystanie z Aplikacji w celu destabilizacji pracy, poufności lub integralności Systemu Informatycznego, innych systemów komputerowych należących do Banku lub osób trzecich, a także naruszenia integralności lub poufności danych zgromadzonych w takich systemach informatycznych. Użytkownik może korzystać z Aplikacji wyłącznie w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w niniejszym Regulaminie.
4. Bank może zawiesić dostęp bądź pozbawić dostępu do Aplikacji w przypadku, gdy Użytkownik wykracza przeciw postanowieniom Regulaminu lub jego działania mogą zagrażać bezpieczeństwu Danych zgromadzonych w Aplikacji.

§ 7

Warunki techniczne

1. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. posiadanie dostępu do Internetu,
 - b. zastosowanie przeglądarek Firefox 48, Internet Explorer 11, Chrome 52, Safari 5.1 oraz innych wskazywanych przez Bank, skonfigurowanych w sposób umożliwiający korzystanie z Javascriptu, cookies, SSL oraz apletów Java.
2. W związku z korzystaniem z Aplikacji w niektórych przypadkach w systemie teleinformatycznym Użytkownika zainstalowane mogą zostać:
 - a. Adobe Flash Player 11.3 (lub nowszej wersji),
 - b. oprogramowania do odczytywania plików CSV, pliki Cookies.
3. Aplikacja została zoptymalizowana dla przeglądarek internetowych o rozdzielczości 1024 x 768 oraz wyższych.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, kompletność oraz aktualność wprowadzanych Danych.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań oraz decyzji podejmowanych przez Użytkownika w oparciu o dane wygenerowane przez Aplikację.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wprowadzane do Aplikacji Dane, w szczególności za dane niezbędne do prawidłowego wystawienia faktur VAT.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wysyłanie swoim kontrahentom za pośrednictwem Aplikacji faktur w wersji elektronicznej, w szczególności za uzyskanie od nich akceptacji na wysyłanie takich faktur.

§ 9

Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić reklamację dotyczącą działania Aplikacji:
 - 1) drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@ideabank.pl;
 - 2) za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku;
 - 3) w Bankowości Internetowej;
 - 4) telefonicznie poprzez Infolinię - tel. 22 101 10 10 lub 801 999 111;

- 5) pisemnie na adres siedziby głównej Banku:
Idea Bank S.A., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa
lub na adres Zespołu Reklamacji:
Zespół Reklamacji Idea Bank S.A., ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa;
- 6) osobiście w oddziale Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Bank w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Użytkownika odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 10

Dane osobowe

1. W związku z gromadzeniem w ramach Aplikacji przez Idea Bank danych osobowych Użytkownika są one przetwarzane na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3 i pkt 5 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U z 2016 r., poz. 922), zwaną dalej „Ustawą”, w celu realizacji usługi związanej z administrowaniem udostępnianą przez Bank Aplikacją, a także w celu marketingu własnych produktów i usług Banku.
2. Administratorem Danych jest Bank. Przedmiotowe dane osobowe są zbierane w celu, o którym mowa w ust. 1, a także w celach archiwizacyjnym i statystycznym. Dane mogą być również przetwarzane w celu oferowania produktów i usług podmiotów trzecich powiązanych z Bankiem. Podanie danych jest dobrowolne, a każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom powiązanym z Administratorem Danych, tj.: Tax Care SA z siedzibą w Warszawie, Idea Money SA z siedzibą w Warszawie, Idea Leasing SA z siedzibą we Wrocławiu, na podstawie odrębnie wyrażonej zgody / odrębnego upoważnienia. Zgoda osoby, której dane dotyczą, wyrażana jest poprzez odznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym / kontaktowym.
3. Na podstawie art. 32 ust. 1 pkt 8 Ustawy o ochronie danych osobowych Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Administratora Danych w celach marketingowych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych. W tym celu należy wysłać pocztą elektroniczną na adres ksiegowosc@ideabank.pl stosowne żądanie wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
4. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Idea Bank SA na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy o ochronie danych osobowych, tj. zgody osoby, której dane dotyczą, stosownie do treści art. 7 pkt 5 ww. ustawy zgoda może być odwołana w każdym czasie. Niniejsze uprawnienie jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres ksiegowosc@ideabank.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia, nazwiska oraz NIP-u firmy Użytkownika.
5. Użytkownik, poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym, może wyrazić zgodę lub nie wyrazić zgody na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U z 2013 r., poz. 1422 ze zm.). W przypadku gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, ma on prawo odwołania niniejszej zgody w każdym czasie. Skorzystanie z prawa odwołania zgody na otrzymywanie informacji handlowej jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną do Administratora Danych (ksiegowosc@ideabank.pl) stosownego żądania wraz z podaniem imienia, nazwiska oraz NIP-u firmy Użytkownika.
6. W trosce o najwyższą jakość obsługi wszystkie rozmowy telefoniczne z konsultantami Banku są nagrywane.
7. Na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, Użytkownik jako administrator danych w rozumieniu art. 7 pkt 4 ww. Ustawy, powierza Bankowi przetwarzanie danych osobowych swoich kontrahentów, którym

1611161624

- wystawia w Aplikacji dokumenty przychodowe i w której będą przechowywane, w celu realizacji niniejszej usługi. Zakres powierzonych do przetwarzania danych wynika z treści wstawionych dokumentów przychodowych.
- Bank oświadcza, że w związku z przyjęciem do przetwarzania powierzonych przez Użytkownika danych osobowych, o których mowa w ust. 7, zostały podjęte środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36 – 39 Ustawy, oraz spełnione zostały wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a tejże Ustawy.
 - W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z korzystania z Aplikacji, dane osobowe o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu zostaną usunięte.

§ 11

Postanowienia końcowe

- Bank, udostępniając Aplikację, nie świadczy na rzecz Użytkownika jakiegokolwiek usługi bądź doradztwa związanych z czynnościami księgowymi. Użytkownik samodzielnie korzysta z Aplikacji.
- Bank udostępnia aktualną treść niniejszego Regulaminu na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl.
- Bank uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu, w szczególności w sytuacji: zmiany sposobu prowadzenia Aplikacji, zmiany stanu prawnego skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie, zmiany systemu informatycznego Banku wymuszającej zmianę postanowień umownych, poprawy przez Bank bezpieczeństwa lub poziomu ochrony danych osobowych, rozszerzenia lub ulepszenia funkcji Aplikacji.
- Zmiany, o których mowa w ust. 3, obowiązują Użytkownika od terminu określonego przez Bank, nie krótszego niż 14 dni, jeżeli przed upływem 14 dni od dnia poinformowania Użytkownika o zmianach Użytkownik nie zrezygnuje z korzystania z Aplikacji. Jeżeli Użytkownik nie zrezygnuje z korzystania z Aplikacji, przyjmuje się, że Użytkownik wyraża zgodę na zmiany.
- Bank jest uprawniony do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Aplikacji w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, podejmowania przez Użytkownika działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Aplikacji, dokonywania czynności niezgodnych z prawem bądź działania na szkodę Banku.
- Użytkownik może zaprzestać wykorzystywania Aplikacji. W tym celu powinien poinformować Bank oraz w terminie kolejnych 30 dni pobrać Dane oraz wygenerowane dokumenty przychodowe z Aplikacji w sposób wskazany przez Bank.
- Z tytułu korzystania z Aplikacji Bank pobiera opłaty określone w Tabeli Opłat i Prowizji, stanowiącej integralną część Regulaminu. Tabela Opłat i Prowizji znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- Użytkownik nieodwołalnie upoważnia Bank do obciążania rachunku bankowego z tytułu należnych Bankowi prowizji i opłat w terminach ich wymagalności, bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Użytkownika, o ile rachunek taki prowadzony jest przez Bank na rzecz Użytkownika.
- Bank jest uprawniony do zmiany Tabeli Opłat i Prowizji, w tym do zmiany wysokości opłat lub prowizji oraz wprowadzenia opłat lub prowizji za czynności dotychczas nieujęte w Tabeli Opłat i Prowizji, z ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 10 poniżej.
- Bank uprawniony jest do zmiany Tabeli Opłat i Prowizji z ważnych przyczyn, w szczególności w razie: (i) zmiany poziomu inflacji bądź innych warunków makroekonomicznych, (ii) zmiany wskaźnika cen dóbr inwestycyjnych publikowanego przez GUS, (iii) zmiany zakresu i/lub formy realizacji określonych czynności i usług, (iv) zmiany wysokości kosztów operacyjnych i kosztów usług ponoszonych przez Bank, (v) wprowadzenia przez Bank nowych i modyfikacji istniejących systemów komputerowych, a także innych systemów służących do przesyłania, przetwarzania i magazynowania danych, (vi) dostosowania się do najlepszych krajowych i międzynarodowych praktyk bankowych.
- Zmiany, o których mowa w ust. 10, obowiązują Użytkownika od terminu określonego przez Bank, nie krótszego niż 14 dni, jeżeli przed upływem 14 dni od dnia poinformowania Użytkownika o zmianach Użytkownik nie zrezygnuje z korzystania z Aplikacji. Jeżeli Użytkownik nie zrezygnuje z korzystania z Aplikacji, przyjmuje się, że Użytkownik wyraża zgodę na zmiany.
- Bank informuje Użytkownika o zmianach Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika.

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z aplikacji program do faktur Idea Bank.

TABELA OPŁAT I PROWIZJI

TABELA OPŁAT I PROWIZJI	
Udzielenie dostępu do aplikacji Program do faktur	0 zł
Opłata miesięczna za korzystanie z aplikacji Program do faktur	0 zł
Nielimitowana liczba dokumentów miesięcznie	0 zł
Wystawianie dokumentów	0 zł
Korekta dokumentów	0 zł
Nielimitowana liczba klientów w książce kontaktów	0 zł
Monitoring zdarzeń – powiadomienia e-mail	0 zł
Monitoring zdarzeń – powiadomienia w aplikacji	0 zł

1611161624