

## Bezpieczeństwo informacji

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby zabezpieczyć Twoje dane oraz transakcje finansowe. Każde połączenie z bankiem jest szyfrowane za pomocą klucza szyfrującego, czego dowodem jest zapis „https://” zamiast „http://” w polu adresowym przeglądarki internetowej. Ponadto sesja szyfrowana oznaczona jest symbolem kłódki znajdującym się (w zależności od przeglądarki) w pasku adresu u góry ekranu lub w pasku stanu w prawej dolnej części ekranu. Po kliknięciu na symbol kłódki zostanie wyświetlony certyfikat wydany przez Certum Extended Validation CA SHA2 dla Idea Bank S.A. oraz adresów [secure.ideabank.pl](https://secure.ideabank.pl) oraz [sso.cloud.ideabank.pl](https://sso.cloud.ideabank.pl)

Pamiętaj, aby przed zalogowaniem się do systemu bankowości elektronicznej Idea Bank S.A. zawsze sprawdzić, czy połączenie jest szyfrowane i czy wyświetlany certyfikat nie stracił ważności.

### Bezpieczeństwo Twojego komputera

W trosce o bezpieczeństwo Twoje oraz Twoich rachunków bankowych, przygotowaliśmy wskazówki, które pomogą Ci odpowiednio zabezpieczyć komputer i zapewnią niezakłócone korzystanie z systemu bankowości elektronicznej Idea Bank S.A.:

- dokonuj aktualizacji systemu operacyjnego oraz swojej przeglądarki internetowej;
- upewnij się, że posiadasz uaktualnione oprogramowanie antywirusowe i aktywną zaporę sieciową (ang. firewall);
- [cyklicznie skanuj każde urządzenie programem antywirusowym](#);
- wykorzystuj wyłącznie licencjonowane oprogramowanie;
- gdy chcesz wykorzystać oprogramowanie dostępne w Internecie upewnij się, że pliki pobierane są z oficjalnych stron twórców oprogramowania;
- unikaj oprogramowania pozyskanego [z niezaufanych źródeł lub](#) za pośrednictwem sieci peer 2 peer (P2P), gdyż może być szczególnie groźne dla bezpieczeństwa Twojego komputera [lub telefonu \(tabletu\)](#);
- jeśli to możliwe, używaj ochrony antyspamowej w Twojej poczcie e-mail. Przestępcy za pomocą spamu starają się wyłudzić informacje, między innymi zachęcając na różne sposoby do podania identyfikatora oraz hasła do systemu bankowości elektronicznej.

### Login oraz hasła dostępu do bankowości elektronicznej

Każdy z użytkowników systemu bankowości elektronicznej otrzymuje od Idea Bank S.A. drogą e-mailową niepowtarzalny identyfikator (tzw. login), który należy wpisać w odpowiednie pole na stronie logowania do systemu. Jednocześnie na numer telefonu komórkowego wysyłane są dwa unikalne hasła dostępu:

- hasło dostępu do bankowości internetowej (systemu WWW);
- hasło dostępu do bankowości telefonicznej (Contact Center).

**!!!Pamiętaj!!! Idea Bank nigdy nie prosi o podanie loginu ani hasła do bankowości internetowej.**

1602251345

## Automatyczne wylogowywanie

Po 7 minutach bezczynności na stronie bankowości internetowej automatycznie zakończy ona pracę i użytkownik zostanie wylogowany z systemu, co ma na celu ochronę przed niepowołanym dostępem do danych. Aby w dalszym ciągu korzystać z bankowości, konieczne będzie ponowne zalogowanie się do systemu.

## Hasła SMS

Wszystkie transakcje wykonywane poprzez system bankowości elektronicznej są każdorazowo autoryzowane przy użyciu jednorazowych haseł SMS, które użytkownik otrzymuje na wskazany numer telefonu komórkowego.

## Bezpieczeństwo transakcji

Wykorzystując elektroniczne kanały dostępu i elektroniczne środki płatnicze warto pamiętać o kilku podstawowych zasadach:

- nie udostępniaj nikomu loginu i hasła do systemu bankowości internetowej;
- nigdy nie ujawniaj nikomu danych Twoich kart płatniczych i kredytowych;
- zachowuj w tajemnicy numery kart, PIN-y, kody dostępu - najlepiej ich nie zapisuj;
- nie przechowuj numerów kart, PIN-y, kodów dostępu w plikach zapisanych w Twoim komputerze, telefonie czy tablecie;
- nie przechowuj numeru PIN z numerem karty lub sama kartą;
- cyklicznie sprawdzaj, czy numery rachunków w przelewach zdefiniowanych nie uległy podmianie;
- przed potwierdzeniem transakcji zawsze weryfikuj zgodność numeru konta, na które przelewasz środki pieniężne z numerem odbiorcy;
- przed zatwierdzeniem operacji zawsze sprawdź, czy otrzymany SMS dotyczy wykonywanej operacji;
- nie kopiuj numerów rachunków bankowych do przelewów („kopiuj-wklej”), ale wpisz je samodzielnie i dokładnie weryfikuj;
- na bieżąco przeglądaj historię rachunku i operacji na każdej karcie płatniczej pod kątem podejrzanych transakcji. Jeżeli jest to możliwe, to włącz powiadomienia SMS o każdej wykonywanej transakcji;
- pamiętaj o bezpieczeństwie telefonu (tabletu) – nie stwarzaj sytuacji, w której może dostać się w ręce osób niepowołanych lub może zostać narażony na kradzież. Zalecamy zabezpieczenie telefonu (tabletu) kodem dostępu lub hasłem;
- nie używaj zbyt krótkich i łatwych do odgadnięcia haseł – najlepiej gdy hasła zawierają jednocześnie wielkie i małe litery, cyfry oraz znaki specjalne, takie jak np. ?@#%!%&\*.

Dokonując transakcji w systemie bankowości elektronicznej Idea Bank S.A. oraz sklepach internetowych pamiętaj o wymienionych powyżej zasadach bezpieczeństwa.

### Pamiętaj:

- jak najszybciej zmień swoje hasło, jeśli podejrzewasz, że z jakichś powodów mogło utracić poufność;
- dobrym zwyczajem jest zmiana haseł raz na jakiś czas;
- nie odpowiadaj na e-maile, które uznasz za podejrzane, a zwłaszcza na takie, w których jesteś poproszony o podanie swoich danych osobowych, loginów, haseł i kodów dostępu;
- **nie korzystaj z bankowości internetowej za pośrednictwem niesprawdzonych połączeń (np. publicznej WiFi);**
- Bank nigdy nie wymaga podczas logowania podania hasła więcej niż jeden raz;
- Bank poprzez serwisy elektroniczne nigdy nie pyta o użytkowany system operacyjny, model, itp., komputera, **telefonu (tabletu);**
- Bank nie wymaga i nie wymusza instalacji żadnego dodatkowego oprogramowania do obsługi kanałów bankowości elektronicznej;
- pamiętaj, aby zachować szczególną ostrożność odczytując wiadomości e-mail i SMS z nieznanymi źródłami. W przypadku wątpliwości co do pochodzenia wiadomości najlepiej jej nie odczytywać, ani tym bardziej otwierać załączonych do niej plików **oraz linków**. Najbezpieczniej taką wiadomość skasować.

O zauważonych podejrzanych przypadkach należy niezwłocznie poinformować bank wysyłając wiadomość e-mail na adres kontakt@ideabank.pl lub dzwoniąc pod numer (22) 101 10 10.

### Wymagania systemowe

Idea Bank S.A. zaleca korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych z uwagi na wbudowane wzmocnione mechanizmy bezpieczeństwa.

Wskazane jest również włączenie trybu prywatnego, o ile został udostępniony w przeglądarce.

Zalecane wersje przeglądarek internetowych:

### Idea Cloud (sso.cloud.ideabank.pl)

- Internet Explorer 11
- Firefox 34
- Google Chrome 39
- Safari 5

### Bankowość Idea Bank (secure.ideabank.pl)

- Internet Explorer 7.0 i wyższe
- Firefox 3.0 i wyższe
- Opera 12.0 i wyższe
- Google Chrome 19.0 i wyższe