

## REGULAMIN PROMOCJI „BONUS Z ZOŚKĄ PRO” (wprowadzony w dniu 25 kwietnia 2018 r.)

### §1

1. Regulamin określa warunki oraz zasady Promocji „BONUS Z ZOŚKĄ PRO” (dalej „Promocja”) organizowanej dla osób fizycznych działających w charakterze konsumenta.
2. Promocja nie stanowi gry ani zakładu wzajemnego w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540 ze zm.)
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a) **Bank / Organizator** – Idea Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33, (01-208) Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, której kapitał zakładowy wynosi 156 803 962 zł (opłacony w całości);
  - b) **Uczestnik** – osobę fizyczną działającą w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz.U. z 2017 r., poz. 459). Z udziału w Promocji wyłączone są osoby fizyczne niemające miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które podlegają obowiązkowi podatkowemu tylko od dochodów (przychodów) osiągniętych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (ograniczony obowiązek podatkowy);
  - c) **Promocja** – organizowaną przez Bank Promocję „BONUS Z ZOŚKĄ PRO”;
  - d) **Okres Promocji** – okres od dnia spełnienia warunków określonych w §2 do dnia 31 lipca 2018 r., w którym Bank nalicza Oprocentowanie Promocyjne;
  - e) **Okres Przystąpienia** – okres, w którym Uczestnik może przystąpić do Promocji, począwszy od dnia 25 kwietnia 2018 r. do czasu odwołania, jednak nie krócej niż do dnia 25 maja 2018 r.;
  - f) **Oprocentowanie Standardowe** – oprocentowanie środków zgromadzonych na Rachunku Oszczędnościowym wskazane w Tabeli Oprocentowania w wartości wyższej (po spełnieniu warunku zawartego w Tabeli Oprocentowania) lub niższej;
  - g) **Oprocentowanie Promocyjne** – oprocentowanie środków podwyższone o 0,85 p.p. w skali roku w stosunku do Oprocentowania Standardowego wskazanego w Tabeli Oprocentowania;
  - h) **Rachunek Oszczędnościowy** – Rachunek Oszczędnościowy „Konto ZOŚKA PRO”;
  - i) **Regulamin Promocji** – regulamin Promocji „BONUS Z ZOŚKĄ PRO”;
  - j) **Tabela Oprocentowania** – Tabela oprocentowania rachunków dla klientów indywidualnych, dostępna na stronie internetowej Banku oraz w oddziałach Banku.

### §2

Do Promocji może przystąpić osoba, która w Okresie Promocji spełniła łącznie następujące warunki:

- a) zawarła Umowę o Rachunek Oszczędnościowy „Konto ZOŚKA PRO”;
- b) zawarła Umowę o Bankowość Elektroniczną lub była stroną Umowy o Bankowość Elektroniczną przed rozpoczęciem Okresu Promocji;
- c) zaakceptowała Regulamin Promocji;
- d) nie posiadała na dzień rozpoczęcia Promocji Rachunku Oszczędnościowego „Konto ZOŚKA PRO”.

### §3

1. Osobie, która spełni warunki zawarte w §2 zostanie przyznane Oprocentowanie Promocyjne na Rachunku Oszczędnościowym „Konto ZOŚKA PRO”; na czas trwania Okresu Promocji.
2. Bank, zgodnie z przepisami podatkowymi, zobowiązany jest do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek wypłaconych lub postawionych do dyspozycji, naliczanych od środków zgromadzonych na Rachunku Oszczędnościowym oraz do odprowadzenia pobranego podatku do właściwego urzędu skarbowego.

### §4

1. Uczestnik Promocji może dokonać zgłoszenia reklamacji w związku z Promocją:
  - a) drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: **reklamacje@ideabank.pl**;
  - b) za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej: **www.ideabank.pl**;
  - c) za pomocą Bankowości Internetowej Idea Cloud;
  - d) telefonicznie poprzez Infolinię – **tel. 22 101 10 10** lub **801 999 111** (infolinia czynna jest 7 dni w tygodniu w godzinach od 08:00 do 20:00; koszt połączenia zgodny ze stawką operatora);
  - e) pisemnie na adres siedziby głównej Banku: **Idea Bank S.A., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa** lub na adres Zespołu Reklamacji: **Zespół Reklamacji Idea Bank S.A., ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa**;
  - f) osobiście w oddziale Banku.
2. Reklamacja powinna zawierać pełne dane osobowe Uczestnika Promocji, jego adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji z dopiskiem Promocja „BONUS Z ZOŚKĄ PRO”.
3. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
  - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Natomiast na wniosek Uczestnika odpowiedź może być udzielona pocztą elektroniczną.
6. Organizator jako instytucja finansowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### §6

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Banku i w Oddziałach Banku.
3. Bank zastrzega sobie prawo wydłużenia Okresu Przystąpienia.
4. Zmieniona treść Regulaminu będzie dotyczyła jedynie osób, które nie przystąpiły do Promocji przed zmianą Regulaminu.

1804191137