

REGULAMIN PROMOCJI „HAPPY SEANS” (wprowadzony w dniu 13 czerwca 2017 r.)

§1 Postanowienia ogólne

- Regulamin określa warunki oraz zasady Promocji „HAPPY SEANS” (dalej „Promocja”) organizowanej dla osób fizycznych działających w charakterze konsumenta.
- Promocja jest sprzedażą premii i nie stanowi gry ani zakładu wzajemnego w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r. Nr 201, poz 1540 ze zm.)
- Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - Bank / Organizator** – Idea Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33, (01-208) Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, której kapitał zakładowy wynosi 156 803 962 zł (opłacony w całości);
 - Uczestnik** – osobą fizyczną, działającą w charakterze konsumenta, która przystąpiła do Promocji i jest nowym klientem Banku, tj. klientem, który do momentu poprzedzającego złożenie wniosku o założenie Lokaty nie zawarł z Bankiem umowy produktowej lub nie złożył wniosku w rozumieniu Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Banku S.A. dla klientów indywidualnych albo Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie dla klientów indywidualnych dostępnego na stronie www.lionsbank.pl;
 - Promocja** – organizowaną przez Bank promocję „HAPPY SEANS”;
 - Okres Promocji** – okres, w którym Uczestnik może przystąpić do Promocji, począwszy od dnia 13.06.2017 r. do odwołania, ale nie krócej niż do dnia 14.06.2017 r.;
 - Nagroda** – dwa kody uprawniające do bezpłatnej wymiany na dwa pojedyncze bilety na dowolny seans kinowy w technice 2D, do wykorzystania w sieci kin CINEMA CITY na terenie całego kraju, ważne do dnia 30.11.2017 r. Nagroda nie obejmuje pokazów specjalnych, maratonów oraz pokazów w salach VIP i Skoda 4DX, jak również pokazów w kinach IMAX. Wartość rynkowa jednego biletu wynosi 34 PLN brutto;
 - Regulamin** – regulamin promocji „HAPPY SEANS”
 - Lokata** - rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej pod nazwą Lokata HAPPY, prowadzony przez Bank na rzecz Uczestnika;
 - Strona Promocji** – strona internetowa Promocji, pod adresem <https://www.ideabank.pl/promocje/sm/lokaty/1705-cinema/index.php>;
 - Bankowość Internetowa Idea Cloud** – usługę świadczoną przez Bank, zapewniającą dostęp do rachunków oraz dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiającą w szczególności składanie wniosków, dyspozycji lub uzyskiwanie informacji o rachunkach, produktach i usługach oferowanych przez Bank.

§2 Zasady przystąpienia do Promocji

Do Promocji może przystąpić osoba, która w Okresie Promocji spełniła łącznie następujące warunki:

- złożyła za pośrednictwem Strony Promocji wniosek o przystąpienie do Promocji;
- złożyła wniosek o założenie Lokaty;
- opłaciła wniosek o Lokatę w terminie wskazanym w Tabeli Oprocentowania aktualnie oferowanych lokat bankowych w PLN dla Klientów Indywidualnych dostępnej na stronie www.ideabank.pl;

- nie złożyła dyspozycji zerwania Lokaty do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło założenie Lokaty.

§3 Warunki otrzymania Nagrody

- Nagroda, z zastrzeżeniem ust. 2, zostanie przekazana, przez Organizatora wszystkim uprawnionym do jej otrzymania Uczestnikom Promocji, w ciągu 5 dni kalendarzowych, od dnia dokonania przez Bank weryfikacji spełnienia przez tych Uczestników warunków Promocji.
- Nagroda zostanie przekazana przez Organizatora w formie SMS na numer telefonu Uczestnika, podany na Stronie Promocji Bankowi.
- Bank dokona weryfikacji spełnienia przez Uczestników warunków Promocji, o których mowa w §2 do 5. dnia każdego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu przystąpienia do Promocji.

§4 Nagroda

- Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania wymiany Nagrody na nagrodę innego rodzaju lub wypłaty pieniężnej wartości Nagrody.
- Na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dn. 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych kwota jednorazowej nagrody związanej z Promocją do wysokości 760 zł jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych.

§5 Reklamacje

- Uczestnik Promocji może dokonać zgłoszenia reklamacji w związku z Promocją:
 - drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@ideabank.pl;
 - za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej www.ideabank.pl;
 - za pomocą Bankowości Internetowej Idea Cloud;
 - telefonicznie poprzez Infolinię – tel. 22 101 10 10 lub 801 999 111 (koszt połączenia zgodny z taryfą Operatora);
 - pisemnie na adres siedziby głównej Banku:
**Idea Bank S.A.,
ul. Przyokopowa 33,
01-208 Warszawa**
lub na adres Zespołu Reklamacji:
**Zespół Reklamacji Idea Bank S.A.,
ul. Domaniewska 45,
02-672 Warszawa;**
 - osobiście w oddziale Banku.
- Reklamacja powinna zawierać pełne dane osobowe Uczestnika Promocji, jego adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji z dopiskiem Promocja „HAPPY SEANS”.
- Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Natomiast na wniosek Uczestnika odpowiedź może być udzielona pocztą elektroniczną.

1706121159

6. Organizator jako instytucja finansowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na Stronie Promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Banku S.A. dla klientów indywidualnych, oraz w Tabeli Oprocentowania aktualnie oferowanych lokat bankowych w PLN dla Klientów Indywidualnych dostępnej na stronie internetowej www.ideabank.pl.
4. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Bank.
5. Bank zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie. Odwołanie Promocji nie wpływa na prawa Uczestników nabyte przed dniem jej odwołania.
6. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w trakcie Okresu Promocji. Zmieniona treść Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 7, będzie udostępniona potencjalnym Uczestnikom Promocji na Stronie Promocji.
7. Bank poinformuje Uczestnika, który przystąpił do Promocji o zmianach Regulaminu:
 - a) za pośrednictwem Bankowości Internetowej Idea Cloud oraz;
 - b) pocztą na adres korespondencji wskazany przez Uczestnika Promocji lub
 - c) pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika Promocji.
8. O odwołaniu Regulaminu Bank informuje z wyprzedzeniem 3 dni roboczych na Stronie Promocji.
9. Wszelkie spory związane z Promocją będą rozstrzygane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. W Promocji nie mogą brać udziału osoby zatrudnione w Banku oraz współpracujące z Bankiem na podstawie umowy o współpracy, ani członkowie ich rodzin (współmałżonkowie, wstępni, zstępni ani rodzeństwo).