

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „HAPPY WAKACJE” (wprowadzony w dniu 5 marca 2018 r.)

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa warunki oraz zasady Sprzedaży Premiowej „HAPPY WAKACJE” organizowanej dla osób fizycznych działających w charakterze konsumenta.
2. Sprzedaż Premiowa nie stanowi gry ani zakładu wzajemnego w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540 ze zm.).
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Bank / Organizator** – Idea Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33, (01-208) Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, której kapitał zakładowy wynosi 156 803 962 zł (opłacony w całości);
 - b) **Uczestnik** – Nowego Klienta, który przystąpił do Sprzedaży Premiowej na zasadach opisanych w Regulaminie;
 - c) **Sprzedaż Premiowa** – organizowaną przez Bank Sprzedaż Premiową pod nazwą „HAPPY WAKACJE”;
 - d) **Okres Sprzedaży Premiowej** – okres, w którym można przystąpić do Sprzedaży Premiowej począwszy od dnia 05.03.2018 r. do dnia 24.05.2018 r.;
 - e) **Nagroda** – nagrodę w postaci bonu wakacyjnego, uprawniającego do jego wymiany na usługi turystyczne, dostępne w ofercie biura podróży FLY.PL Sp. z o.o. prezentowane na stronie internetowej: www.wczasy.fly.pl. Bon wakacyjny może być zrealizowany przy zakupie usług turystycznych, pakietów lotniczych (wycieczki lotnicze) znajdujących się w ofercie biura podróży FLY.PL Sp. z o.o., prezentowanych na wskazanej na stronie www.wczasy.fly.pl. Wartość bonu wynosi 200 zł brutto (słownie: dwieście złotych brutto). Bon wakacyjny jest ważny do dnia 31.12.2018 r. Szczegółowe zasady realizacji bonów wakacyjnych dostępne są pod adresem <https://fly.pl/regulamin-kuponow-wakacyjnych-idea-bank-2018/>;
 - f) **Regulamin** – Regulamin Sprzedaży Premiowej „HAPPY WAKACJE”;
 - g) **Lokata** – prowadzony przez Bank na rzecz Uczestnika rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej pod nazwą Lokata HAPPY na obowiązujących w dniu wnioskowania o Lokatę warunkach określonych w Tabeli Oprocentowania aktualnie ofertowanych lokat bankowych w PLN dla Klientów Indywidualnych, dostępnej na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl;
 - h) **Strona Sprzedaży Premiowej** – stronę internetową Sprzedaży Premiowej, dostępną pod adresem <https://www.ideabank.pl/promocje/sm/lokaty/1705-fly/index.php> służącą do rejestracji Uczestników Sprzedaży Premiowej;
 - i) **Bankowość Internetowa Idea Cloud** – usługę świadczoną przez Bank, zapewniającą dostęp do rachunków oraz dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiającą w szczególności składanie wniosków, dyspozycji lub uzyskiwanie informacji o rachunkach, produktach i usługach oferowanych przez Bank;
 - j) **Nowy Klient** – osobę fizyczną, działającą w charakterze konsumenta, która do momentu poprzedzającego złożenie wniosku o założenie Lokaty nie zawarła z Bankiem umowy produktowej lub nie złożyła wniosku w rozumieniu Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla klientów indywidualnych dostępnego na stronie www.ideabank.pl albo Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie dla klientów indywidualnych dostępnego na stronie www.lionsbank.pl.

§2. Warunki Sprzedaży Premiowej

1. Uczestnikiem Sprzedaży Premiowej może zostać Nowy Klient, który spełni łącznie w poniższej kolejności następujące warunki:
 - 1) w Okresie Sprzedaży Premiowej:
 - a) przystąpi do Sprzedaży Premiowej za pośrednictwem Strony Sprzedaży Premiowej, z zastrzeżeniem ust. 2, oraz dokona akceptacji Regulaminu Sprzedaży Premiowej;
 - b) złoży wniosek o założenie Lokaty za pośrednictwem strony internetowej Banku, na którą zostanie przekierowany z poziomu Strony Sprzedaży Premiowej;
 - 2) opłaci wniosek o założenie Lokaty w terminie określonym w Tabeli Oprocentowania aktualnie oferowanych lokat bankowych w PLN dla Klientów Indywidualnych dostępnej na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl;
 - 3) nie złoży dyspozycji zerwania Lokaty do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło założenie Lokaty.
2. Numer telefonu komórkowego podany przez Uczestnika Sprzedaży Premiowej na Stronie Sprzedaży Premiowej musi być zgodny z numerem telefonu podanym przez Uczestnika Sprzedaży Premiowej podczas składania wniosku o założenie Lokaty.

§3. Warunki otrzymania Nagrody

1. Nagroda, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, zostanie przekazana przez Organizatora w postaci kodu alfanumerycznego, wszystkim uprawnionym do jej otrzymania Uczestnikom Sprzedaży Premiowej, w ciągu 5 dni kalendarzowych, od dnia dokonania przez Bank weryfikacji spełnienia przez Uczestników warunków Sprzedaży Premiowej.
2. Bank dokona weryfikacji spełnienia przez Uczestników warunków Sprzedaży Premiowej, o których mowa w §2 ust. 1 do piątego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Uczestnik przystąpił do Sprzedaży Premiowej.
3. Z zastrzeżeniem §2 ust. 2, Nagroda zostanie przekazana przez Organizatora w formie wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego Uczestnika.
4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania wymiany Nagrody na nagrodę innego rodzaju lub wypłaty pieniężnej wartości Nagrody.
5. Na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dn. 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych kwota jednorazowej nagrody związanej z ze Sprzedażą Premiową do wysokości 2000 zł jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych.

§4. Przetwarzanie danych Uczestników

1. Dane Uczestników przetwarzane będą zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 922).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji Sprzedaży Premiowej.
3. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich poprawiania.

§5. Reklamacje

1. Uczestnik Sprzedaży Premiowej może dokonać zgłoszenia reklamacji w związku ze Sprzedażą Premiową:
 - a) drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@ideabank.pl;

1803011409

- b) za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl;
 - c) za pomocą Bankowości Internetowej Idea Cloud;
 - d) telefonicznie poprzez Infolinię - tel. 22 101 10 10 lub 801 999 111 (koszt połączenia zgodny z taryfą Operatora);
 - e) pisemnie na adres siedziby głównej Banku:
Idea Bank S.A.,
ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa
lub na adres Zespołu Reklamacji:
Zespół Reklamacji Idea Bank S.A.,
ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa;
 - f) osobiście w oddziale Banku.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osobowe Uczestnika Sprzedaży Premiowej, jego adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji z dopiskiem Sprzedaż Premiowa „HAPPY WAKACJE”.
 3. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 5. Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Natomiast na wniosek Uczestnika odpowiedź może być udzielona pocztą elektroniczną.
 6. Organizator jako instytucja finansowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Sprzedaży Premiowej.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na Stronie Sprzedaży Premiowej.
3. Sprzedaż Premiowa nie łączy się z innymi akcjami organizowanymi przez Bank.
4. Bank zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w trakcie Okresu Sprzedaży Premiowej, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej. Zmieniona treść Regulaminu będzie udostępniona potencjalnym Uczestnikom Sprzedaży Premiowej na Stronie Sprzedaży Premiowej.
5. Bank poinformuje Uczestników, którzy przystąpili do Sprzedaży Premiowej o zmianach Regulaminu:
 - a) za pośrednictwem Bankowości Internetowej Idea Cloud oraz;
 - b) pocztą na adres korespondencyjny wskazany przez Uczestnika Sprzedaży Premiowej
lub
 - c) pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika Sprzedaży Premiowej.
6. Wszelkie spory związane ze Sprzedażą Premiową będą rozstrzygane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. W Sprzedaży Premiowej nie mogą brać udziału osoby zatrudnione w Banku oraz współpracujące z Bankiem na podstawie umowy o współpracy, ani członkowie ich rodzin (współmałżonkowie, wstępni, zstępni ani rodzeństwo).