

Informacja o zmianie obsługi produktów i usług

Szanowni Państwo,

dostosowujemy umowy produktowe przejęte z Idea Bank S.A. do systemów informatycznych i standardów Banku Pekao S.A. W związku z tym, zmieniają się dokumenty bankowe, które regulują te poszczególne produkty.

Zmiany mają zastosowanie, o ile została przez Państwa uprzednio zawarta z Idea Bank S.A. (jako poprzednikiem prawnym Banku Pekao S.A.) lub Bankiem Pekao S.A. umowa lub umowy, przy zastosowaniu zmienianego regulaminu / taryfy (zwanych dalej: odpowiednio „dokumentem” lub „dokumentami”).

Jak zmienia się dokumentacja

| Dotychczasowe dokumenty w Idea Bank S.A. | Nowe dokumenty w Banku Pekao S.A. |
|--|--|
| RACHUNKI ROZLICZENIOWE | |
| <p>Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą</p> <p>Tabela oprocentowania rachunków nr 1/IB/JDG/2021 dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w ramach dotychczasowej oferty Idea Bank S.A. obowiązuje od 30 sierpnia 2021 r.</p> <p>Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych</p> | <p>Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> <p>Zał. Nr 1 do Regulaminu Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna mający zastosowanie wyłącznie do umów o rachunek rozliczeniowy przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Komunikat „Godziny graniczne rozliczania poleceń przelewu otrzymanych z rozrachunku międzybankowego oraz przyjmowania dyspozycji poleceń przelewu, do wykonania w tym samym dniu roboczym”</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> |
| <p>Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla jednostek organizacyjnych</p> <p>Tabela oprocentowania rachunków nr 1/IB/JO/2021 dla jednostek organizacyjnych, w ramach dotychczasowej oferty Idea Bank S.A. obowiązuje od 30 sierpnia 2021 r.</p> <p>Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych</p> | <p>Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> <p>Zał. Nr 1 do Regulaminu Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna mający zastosowanie wyłącznie do umów o rachunek rozliczeniowy przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Komunikat „Godziny graniczne rozliczania poleceń przelewu otrzymanych z rozrachunku międzybankowego oraz przyjmowania dyspozycji poleceń przelewu, do wykonania w tym samym dniu roboczym”</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> |
| <p>Regulamin Określający zasady prowadzenia rachunków wyodrębnionych wpływów w Idea Bank S.A. (wprowadzony w dniu 01.07. 2018 r.)</p> <p>Regulamin Określający zasady prowadzenia rachunków wyodrębnionych wpływów w Idea Bank S.A. (wprowadzony w dniu 25.11.2018 r.)</p> <p>Tabela oprocentowania rachunków nr 1/IB/JDG/2021 dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w ramach dotychczasowej oferty Idea Bank S.A. obowiązuje od 30 sierpnia 2021 r.</p> <p>Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych</p> | <p>Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> <p>Zał. Nr 1 do Regulaminu Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna mający zastosowanie wyłącznie do umów o rachunek rozliczeniowy przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Komunikat „Godziny graniczne rozliczania poleceń przelewu otrzymanych z rozrachunku międzybankowego oraz przyjmowania dyspozycji poleceń przelewu, do wykonania w tym samym dniu roboczym”</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Regulamin Określający zasady prowadzenia rachunków wyodrębnionych wpływów w Idea Bank S.A. (wprowadzony w dniu 01.07. 2018 r.)</p> <p>Regulamin Określający zasady prowadzenia rachunków wyodrębnionych wpływów w Idea Bank S.A. (wprowadzony w dniu 25.11.2018 r.)</p> <p>Tabela oprocentowania rachunków nr 1/IB/JO/2021 dla jednostek organizacyjnych, w ramach dotychczasowej oferty Idea Bank S.A. obowiązuje od 30 sierpnia 2021 r.</p> <p>Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych</p> | <p>Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> <p>Zał. Nr 1 do Regulaminu Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna mający zastosowanie wyłącznie do umów o rachunek rozliczeniowy przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Komunikat „Godziny graniczne rozliczania poleceń przelewu otrzymanych z rozrachunku międzybankowego oraz przyjmowania dyspozycji poleceń przelewu, do wykonania w tym samym dniu roboczym”</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> |
| Tabela Opłat i Prowizji dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (obowiązuje od 01.08.2020 r.) | Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw |
| Tabela opłat i prowizji dla jednostek organizacyjnych, obowiązująca w Idea Bank S.A. od dnia 01.01.2021 r | Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw |
| KARTY DEBETOWE | |
| <p>Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (obowiązujący od dnia 01.08.2020 r.)</p> | <p>Regulamin Kart Płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” wraz z załącznikiem nr 2 do „Regulaminu Kart Płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” obowiązującym klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub spółką cywilną, w której współnikiem jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, mającym zastosowanie wyłącznie do Umów o debetową kartę płatniczą przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> |
| <p>Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla jednostek organizacyjnych (obowiązujący od dnia 01.08.2020 r.)</p> | <p>Regulamin Kart Płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” wraz z załącznikiem nr 2 do „Regulaminu Kart Płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” obowiązującym klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub spółką cywilną, w której współnikiem jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, mającym zastosowanie wyłącznie do Umów o debetową kartę płatniczą przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> |
| Tabela Opłat i Prowizji dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (obowiązuje od 01.08.2020 r.) | Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw |
| Tabela opłat i prowizji dla jednostek organizacyjnych, obowiązująca w Idea Bank S.A. od dnia 01.01.2021 r | Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw |
| KARTY KREDYTOWE | |
| <p>Regulamin kart kredytowych w Idea Bank S.A. dla przedsiębiorców (wprowadzony dnia 14.08.2020 r.)</p> | <p>Regulamin Kart Płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” wraz z załącznikiem nr 1 do „Regulaminu Kart Płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” mającym zastosowanie wyłącznie do Umów o Kartę Kredytową przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> |

| | |
|--|---|
| Tabela opłat i prowizji dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (obowiązuje od 01.08.2020 r.) | Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw |
| Tabela opłat i prowizji dla jednostek organizacyjnych, obowiązująca w Idea Bank S.A. od dnia 01.01.2021 r | Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw |
| BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA | |
| Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych | Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna Zał. Nr 1 do Regulaminu Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna mający zastosowanie wyłącznie do umów o rachunek rozliczeniowy przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A. Komunikat „Godziny graniczne rozliczania poleceń przelewu otrzymanych z rozrachunku międzybankowego oraz przyjmowania dyspozycji poleceń przelewu, do wykonania w tym samym dniu roboczym” Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna |
| Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla jednostek organizacyjnych Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych | Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna Zał. Nr 1 do Regulaminu Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna mający zastosowanie wyłącznie do umów o rachunek rozliczeniowy przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A. Komunikat „Godziny graniczne rozliczania poleceń przelewu otrzymanych z rozrachunku międzybankowego oraz przyjmowania dyspozycji poleceń przelewu, do wykonania w tym samym dniu roboczym” Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna |
| Tabela Opłat i Prowizji dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (obowiązuje od 01.08.2020 r.) | Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw |
| Tabela opłat i prowizji dla jednostek organizacyjnych, obowiązująca w Idea Bank S.A. od dnia 01.01.2021 r | Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw |
| KREDYTY | |
| Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A. (dla Przedsiębiorców) wprowadzony w dniu 14.12.2015 r. Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A.(dla Przedsiębiorców) wprowadzony w dniu 07.03.2016 r. Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A. (dla Przedsiębiorców) wprowadzony 22.11.2019 r. Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A. (dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą) wprowadzony 12.12.2020 r. Regulamin udzielania kredytów na zakup lub refinansowanie kosztów zakupu środka transportu dla przedsiębiorców w Idea Bank S.A. (obowiązuje od 01.01.2016 r.) | Regulamin Kredytowania Banku Pekao S.A.(dotyczy przejętego portfela kredytów Klientów Idea Bank S.A. będących osobami fizycznymi prowadzących działalność gospodarczą). Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna |
| Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A. (dla Przedsiębiorców) wprowadzony w dniu 14.12.2015 r. Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A.(dla Przedsiębiorców) wprowadzony w dniu 07.03.2016 r. Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A. (dla Przedsiębiorców) wprowadzony 22.11.2019 r. Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A. (dla przedsiębiorców niebędących osobami fizycznymi prowadzącymi działalności gospodarczej) wprowadzony w dniu 12.12.2021 r. Regulamin udzielania kredytów na zakup lub refinansowanie kosztów zakupu środka transportu dla przedsiębiorców w Idea Bank S.A. (obowiązuje od 01.01.2016) | Regulamin Kredytowania Banku Pekao S.A.(dotyczy przejętego portfela kredytów Klientów Idea Bank S.A. będących osobami fizycznymi prowadzących działalność gospodarczą). Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna |

| | |
|--|--|
| Tabela opłat i prowizji dotycząca produktów kredytowych (z wyłączeniem karty kredytowej) i pożyczek dla Przedsiębiorców obowiązująca w Idea Bank S.A. od dnia 14.12.2015 r. | Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw |
| TRANSAKCJE WYMIANY WALUT ZAWIERANE TELEFONICZNIE (NTW) | |
| Regulamin zawierania Natychmiastowych Transakcji Wymiany Walut w Banku Pekao S.A. (wcześniej: Regulamin Zawierania Natychmiastowych Transakcji Wymiany Walut w Idea Bank S.A.) | Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna Regulamin zawierania Transakcji w trybie ofertowym Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna |

Gdzie zamieściliśmy nowe dokumenty i informacje o zmianach

W załączeniu przekazujemy nowe dokumenty bankowe oraz Informator migracyjny, w którym opisaliśmy najważniejsze zmiany w zakresie produktów.

Zmienione treści regulaminów (dokumentów) tabel / taryf znajdują Państwo również:

- w bankowości internetowej Idea Cloud,
- na stronie <https://www.ideabank.pl/inne-dokumenty>,
- na stronie <https://www.pekao.com.pl/idea-bank>,
- w oddziałach Banku.

Prosimy o zapoznanie się z dokumentacją dotyczącą produktów i usług, z których Państwo korzystają.

Na jakiej podstawie wprowadzamy zmiany.

Zmiany wprowadzamy:

- na podstawie przesłanek modyfikacyjnych określonych w aktualnie obowiązujących dokumentach Idea Bank S.A. w rozdziałach poświęconych zmianie poszczególnych regulaminów, opłat i prowizji oraz oprocentowania,
- w związku z przejęciem części przedsiębiorstwa Idea Bank S.A. ze skutkiem określonym w art. 176 ust. 1 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów i przymusowej restrukturyzacji na podstawie Decyzji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego z dnia 30 grudnia 2020 r. oraz w związku z dostosowaniem umów produktowych przejętych z Idea Bank S.A. przez Bank Pekao S.A. do systemów informatycznych i standardów Banku Pekao S.A.,

Wejście w życie nowych dokumentów:

Zmiany wejdą w życie od dnia 20 listopada 2021 r. czyli od dnia przeniesienia obsługi klientów z systemów informatycznych Idea Bank S.A. do systemów Banku Pekao S.A. z wyjątkami wskazanymi poniżej:

- zmiany w zakresie kart debetowych wejdą w życie od dnia 26 listopada 2021 r., a jeżeli aktywują Państwo wielowalutową kartę debetową MasterCard Business, to w dniu aktywacji (aktywacja nie może nastąpić przed dniem 20 listopada 2021 r. czyli przed dniem przeniesienia obsługi klientów z systemów informatycznych Idea Bank S.A. do systemów Banku Pekao S.A.);
- zmiany w zakresie kart kredytowych wejdą w życie od dnia 22 listopada 2021 r., a jeżeli aktywują Państwo kartę kredytową MOTO Biznes, to w dniu aktywacji (aktywacja nie może nastąpić przed dniem 20 listopada 2021 r. czyli przed dniem przeniesienia obsługi klientów z systemów informatycznych Idea Bank S.A. do systemów Banku Pekao S.A.).

Powyższe nie dotyczą zasad wydawania, dystrybucji, wznawiania i aktywacji kart, które ulegają zmianie już od 20 listopada br.

W okresie od dnia 20 listopada 2021 r. do dnia:

- 26 listopada 2021 r. w zakresie dotychczasowych kart debetowych Idea Bank S.A.,
- 22 listopada 2021 r. w zakresie dotychczasowych kart kredytowych Idea Bank S.A.

Bank obniży dzienny limity transakcji bezgotówkowych i gotówkowych do 2 000 zł dokonywanych przy użyciu tych kart.

Limity, o których mowa powyżej nie będą miały zastosowania do nowo wydanych kart debetowych wielowalutowych MasterCard Business oraz kart kredytowych MOTO Biznes w Banku Pekao S.A. Po dniu 20 listopada 2021 r. mogą Państwo aktywować nowo wydane karty oraz dokonywać transakcje bezgotówkowe i gotówkowe przy użyciu tych kart.

Część zmian wprowadzonych Taryfą prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw będzie obowiązywała od następujących terminów:

- od dnia 1 grudnia 2021r. - opłata za prowadzenie rachunków określona w pozycji 1.1 Rozdziału XVII „Obsługa wycofanych z oferty produktów dla klientów przejętych z Idea Bank S.A. w wyniku procesu restrukturyzacji”, podrozdziału „Obsługa rachunków bankowych”;
- od dnia 1 stycznia 2022r.:
 - opłata za dodatkowy pakiet PekaoBiznes24 PLUS określona w pozycji 2.2 Rozdziału VI „Usługi bankowości elektronicznej”,
 - prowizja za wysokie saldo oraz dodatkowa prowizja za wysokie saldo określone w pozycjach 1.12 i 1.13 Rozdziału II „Obsługa rachunków bankowych”;
- od dnia 1 grudnia 2022r. - miesięczna opłata abonamentowa za PekaoBiznes24 PLATINUM określona w pozycji 2.1.2 Rozdziału VI „Usługi bankowości elektronicznej”.

Jeśli nie akceptują Państwo powyższych zmian, prosimy, aby do dnia ich wejścia w życie złożyli Państwo oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na zasadach określonych w aktualnie obowiązujących regulaminach. Wypowiedzenie w formie pisemnej powinny Państwo:

- wysłać na adres siedziby banku: **Bank Pekao S.A. ul. Grzybowska 53/57, 00-844 Warszawa**, lub
- złożyć w oddziale Banku

Jeżeli do dnia wejścia w życie zmian nie wypowiedzą Państwo umowy, uznamy, że zgadzają się Państwo na zmiany i ich wejście w życie.

Jednocześnie, w związku z obowiązkiem informacyjnym [1], przekazujemy „**Arkusz Informacyjny dla Deponentów**”. Arkusz Informacyjny jest dokumentem, który zawiera podstawowe informacje m.in. o:

- zakresie ochrony środków pieniężnych gromadzonych w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- limitach gwarantowanych kwot,
- rodzaju osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta,
- terminie i walucie wypłaty w ramach obowiązkowego systemu gwarantowania depozytów.

Jeśli będą mieli Państwo pytania to zachęcamy, aby wysłali Państwo wiadomość w bankowości internetowej Idea Cloud (login lub hasło do bankowości elektronicznej można odzyskać samodzielnie poprzez stronę www.ideabank.pl/odzyskiwanie-danych)

Podstawa prawna

[1] ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 842 ze zm.)

Z wyrazami szacunku

Bank Pekao S.A.