

**Informacja o zmianie obsługi produktów i usług**

Szanowni Państwo,

dostosowujemy umowy produktowe przejęte z Idea Bank S.A. do systemów informatycznych i standardów Banku Pekao S.A. W związku z tym, zmieniają się dokumenty bankowe, które regulują te poszczególne produkty.

Zmiany mają zastosowanie, o ile została przez Państwa uprzednio zawarta z Idea Bank S.A. (jako poprzednikiem prawnym Banku Pekao S.A.) lub Bankiem Pekao S.A. umowa lub umowy, przy zastosowaniu zmienianego regulaminu/taryfy (zwanymi dalej: odpowiednio „dokumentem” lub „dokumentami”).

**Jak zmienia się dokumentacja**

| Dotychczasowe dokumenty<br>w Idea Bank S.A.  | Nowe dokumenty<br>w Banku Pekao S.A.  |
|--|---|
| <b>RACHUNKI ROZLICZENIOWE</b>  |   |
| <p>Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla jednostek organizacyjnych</p> <p>Tabela oprocentowania rachunków nr 1/I021 dla jednostek organizacyjnych, w ramach dotychczasowej oferty Idea Bank S.A. obowiązuje od 30 sierpnia 2021 r.</p> <p>Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych</p>   | <p>Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> <p>Zał. Nr 1 do Regulaminu Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna mający zastosowanie wyłącznie do umów o rachunek rozliczeniowy przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.,</p> <p>Komunikat „Godziny graniczne rozliczania poleceń przelewu otrzymanych z rozrachunku międzybankowego oraz przyjmowania dyspozycji poleceń przelewu, do wykonania w tym samym dniu roboczym”</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> |
| <p>Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą</p> <p>Tabela oprocentowania rachunków nr 1/IB/JDG/2021 dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w ramach dotychczasowej oferty Idea Bank S.A. obowiązuje od 30 sierpnia 2021 r.</p> <p>Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych</p>                        | <p>Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> <p>Zał. Nr 1 do Regulaminu Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna mający zastosowanie wyłącznie do umów o rachunek rozliczeniowy przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Komunikat „Godziny graniczne rozliczania poleceń przelewu otrzymanych z rozrachunku międzybankowego oraz przyjmowania dyspozycji poleceń przelewu, do wykonania w tym samym dniu roboczym”</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p>  |
| <p>Regulamin Określający zasady prowadzenia rachunków wyodrębnionych wpływów w Idea Bank S.A. (wprowadzony w dniu 01.07. 2018 r.)</p> <p>Regulamin Określający zasady prowadzenia rachunków wyodrębnionych wpływów w Idea Bank S.A. (wprowadzony w dniu 25.11.2018 r)</p> <p>Tabela oprocentowania rachunków nr 1/IB/JO/2021 dla jednostek organizacyjnych, w ramach dotychczasowej oferty Idea Bank S.A.</p> <p>obowiązuje od 30 sierpnia 2021 r.</p> <p>Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych</p> | <p>Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> <p>Zał. Nr 1 do Regulaminu Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna mający zastosowanie wyłącznie do umów o rachunek rozliczeniowy przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Komunikat „Godziny graniczne rozliczania poleceń przelewu otrzymanych z rozrachunku międzybankowego oraz przyjmowania dyspozycji poleceń przelewu, do wykonania w tym samym dniu roboczym”</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p>  |

|  |  |
|--|--|
| <p>Regulamin Określający zasady prowadzenia rachunków wyodrębnionych wpływów w Idea Bank S.A. (wprowadzony w dniu 01.07. 2018 r.)</p> <p>Regulamin Określający zasady prowadzenia rachunków wyodrębnionych wpływów w Idea Bank S.A. (wprowadzony w dniu 25.11.2018 r.)</p> <p>Tabela oprocentowania rachunków nr 1/IB/JDG/2021 dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w ramach dotychczasowej oferty Idea Bank S.A. obowiązuje od 30 sierpnia 2021 r.</p> <p>Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych</p> | <p>Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> <p>Zał. Nr 1 do Regulaminu Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna mający zastosowanie wyłącznie do umów o rachunek rozliczeniowy przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Komunikat „Godziny graniczne rozliczania poleceń przelewu otrzymanych z rozrachunku międzybankowego oraz przyjmowania dyspozycji poleceń przelewu, do wykonania w tym samym dniu roboczym”</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p>   |
| <p>Tabela opłat i prowizji dla jednostek organizacyjnych, obowiązująca w Idea Bank S.A. od dnia 01.01.2021 r.</p>  | <p>Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw</p>   |
| <p>Tabela Opłat i Prowizji dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (obowiązuje od 01.08.2020 r.)</p>  | <p>Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw</p>   |
| <b>KARTY DEBETOWE</b>  |  |
| <p>Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla jednostek organizacyjnych (obowiązujący od dnia 01.08.2020 r.)</p>  | <p>Regulamin Kart Płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” wraz z załącznikiem nr 1 do „Regulaminu kart płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” obowiązującym klientów niebędących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub spółką cywilną, w której współnikiem jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, mającym zastosowanie wyłącznie do Umów o debetową kartę płatniczą przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> |
| <p>Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (obowiązujący od dnia 01.08.2020 r.)</p>   | <p>Regulamin Kart Płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” wraz z załącznikiem nr 1 do „Regulaminu kart płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” obowiązującym klientów niebędących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub spółką cywilną, w której współnikiem jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, mającym zastosowanie wyłącznie do Umów o debetową kartę płatniczą przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> |
| <p>Tabela opłat i prowizji dla jednostek organizacyjnych, obowiązująca w Idea Bank S.A. od dnia 01.01.2021 r.</p>  | <p>Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw</p>   |
| <p>Tabela Opłat i Prowizji dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (obowiązuje od 01.08.2020 r.)</p>  | <p>Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw</p>   |
| <b>BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA</b>   |  |
| <p>Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla jednostek organizacyjnych</p> <p>Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych</p>   | <p>Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p> <p>Zał. Nr 1 do Regulaminu Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna mający zastosowanie wyłącznie do umów o rachunek rozliczeniowy przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</p> <p>Komunikat „Godziny graniczne rozliczania poleceń przelewu otrzymanych z rozrachunku międzybankowego oraz przyjmowania dyspozycji poleceń przelewu, do wykonania w tym samym dniu roboczym”</p> <p>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna</p>   |

| <b>TRANSAKcje WYMIANY WALUT ZAWIERANE TELEFONICZNIE (NTW)</b>  |   |
|--|---|
| Regulamin zawierania Natychmiastowych Transakcji Wymiany Walut w Banku Pekao S.A. (wcześniej: Regulamin Zawierania Natychmiastowych Transakcji Wymiany Walut w Idea Bank S.A.)   | Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna<br>Regulamin zawierania Transakcji w trybie ofertowym  |
| Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą<br>Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych   | Regulamin Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna<br>Zał. Nr 1 do Regulaminu Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna mający zastosowanie wyłącznie do umów o rachunek rozliczeniowy przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.<br>Komunikat „Godziny graniczne rozliczania poleceń przelewu otrzymanych z rozrachunku międzybankowego oraz przyjmowania dyspozycji poleceń przelewu, do wykonania w tym samym dniu roboczym”<br>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna |
| Tabela opłat i prowizji dla jednostek organizacyjnych, obowiązująca w Idea Bank S.A. od dnia 01.01.2021 r.   | Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw   |
| Tabela Opłat i Prowizji dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (obowiązuje od 01.08.2020 r.)   | Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw   |
| <b>KREDYTY</b>   |   |
| Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A. (dla Przedsiębiorców) wprowadzony w dniu 14.12.2015 r.<br>Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A.(dla Przedsiębiorców) wprowadzony w dniu 07.03.2016 r.<br>Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A. (dla Przedsiębiorców) wprowadzony 22.11.2019 r.<br>Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A. (dla przedsiębiorców nie będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczej) wprowadzony w dniu 12.12.2021 r.<br>Regulamin udzielania kredytów na zakup lub refinansowanie kosztów zakupu środka transportu dla przedsiębiorców w Idea Bank S.A. (obowiązuje od 01.01.2016) | Regulamin Kredytowania Banku Pekao S.A.(dotyczy przejętego portfela kredytów Klientów Idea Bank S.A. niebędących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą)<br>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna   |
| Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A. (dla Przedsiębiorców) wprowadzony w dniu 14.12.2015 r.<br>Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A.(dla Przedsiębiorców) wprowadzony w dniu 07.03.2016 r.<br>Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A. (dla Przedsiębiorców) wprowadzony 22.11.2019 r.<br>Regulamin Kredytowania Idea Bank S.A. (dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą) wprowadzony 12.12.2020 r.<br>Regulamin udzielania kredytów na zakup lub refinansowanie kosztów zakupu środka transportu dla przedsiębiorców w Idea Bank S.A. (obowiązuje od 01.01.2016 r.)                                      | Regulamin Kredytowania Banku Pekao S.A.(dotyczy przejętego portfela kredytów Klientów Idea Bank S.A. niebędących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą)<br>Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna   |
| Tabela opłat i prowizji dotycząca produktów kredytowych (z wyłączeniem karty kredytowej) i pożyczek dla Przedsiębiorców obowiązująca w Idea Bank S.A. od dnia 14.12.2015 r   | Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw   |

## Gdzie zamieściliśmy nowe dokumenty i informacje o zmianach

W załączeniu przekazujemy nowe dokumenty bankowe oraz Informator migracyjny, w którym opisaliśmy najważniejsze zmiany w zakresie produktów.

Zmienione treści regulaminów (dokumentów) tabel / taryf znajdują Państwo również:

- w bankowości internetowej Idea Cloud,
- na stronie <https://www.ideabank.pl/inne-dokumenty>,
- na stronie <https://www.pekao.com.pl/idea-bank>,
- w oddziałach Banku.

Prosimy o zapoznanie się z dokumentacją dotyczącą produktów i usług, z których Państwo korzystają

## Na jakiej podstawie wprowadzamy zmiany.

Zmiany wprowadzamy:

- na podstawie przesłanek modyfikacyjnych określonych w aktualnie obowiązujących dokumentach Idea Bank S.A. w rozdziałach poświęconych zmianie poszczególnych regulaminów, opłat i prowizji oraz oprocentowania,
- w związku z przejęciem części przedsiębiorstwa Idea Bank S.A. ze skutkiem określonym w art. 176 ust. 1 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów i przymusowej restrukturyzacji na podstawie Decyzji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego z dnia 30 grudnia 2020 r. oraz w związku z dostosowaniem umów produktowych przejętych z Idea Bank S.A. przez Bank Pekao S.A. do systemów informatycznych i standardów Banku Pekao S.A.

## Wejście w życie nowych dokumentów:

Zmiany wejdą w życie od dnia 20 listopada 2021 r. czyli od dnia przeniesienia obsługi klientów z systemów informatycznych Idea Bank S.A. do systemów Banku Pekao S.A. z wyjątkami wskazanymi poniżej:

- zmiany w zakresie kart debetowych wejdą w życie od dnia 26 listopada 2021 r., a jeżeli aktywują Państwo wielowalutową kartę debetową MasterCard Business, to w dniu aktywacji (aktywacja nie może nastąpić przed dniem 20 listopada 2021 r. czyli przed dniem przeniesienia obsługi klientów z systemów informatycznych Idea Bank S.A. do systemów Banku Pekao S.A.)
- zmiany w zakresie kart kredytowych wejdą w życie od dnia 22 listopada 2021 r., a jeżeli aktywują Państwo kartę kredytową MOTO Biznes, to w dniu aktywacji (aktywacja nie może nastąpić przed dniem 20 listopada 2021 r. czyli przed dniem przeniesienia obsługi klientów z systemów informatycznych Idea Bank S.A. do systemów Banku Pekao S.A.)

Powyższe nie dotyczy zasad wydawania, dystrybucji, wznawiania i aktywacji kart, które ulegają zmianie już od 20 listopada br.

W okresie od dnia 20 listopada 2021 r. do dnia:

- 26 listopada 2021 r. w zakresie dotychczasowych kart debetowych Idea Bank S.A.,
- 22 listopada 2021 r. w zakresie dotychczasowych kart kredytowych Idea Bank S.A.

Bank obniży dzienny limity transakcji bezgotówkowych i gotówkowych do 2 000 zł dokonywanych przy użyciu tych kart.

Limity, o których mowa powyżej nie będą miały zastosowania do nowo wydanych kart debetowych wielowalutowych MasterCard Business oraz kart kredytowych MOTO Biznes w Banku Pekao S.A. Po dniu 20 listopada 2021 r. mogą Państwo aktywować nowo wydane karty oraz dokonywać transakcje bezgotówkowe i gotówkowe przy użyciu tych kart.

Część zmian wprowadzonych Taryfą prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw będzie obowiązywała od następujących terminów:

- od dnia 1 grudnia 2021r. - opłata za prowadzenie rachunków określona w pozycji 1.1 Rozdziału XVII „Obsługa wycofanych z oferty produktów dla klientów przejętych z Idea Bank S.A. w wyniku procesu restrukturyzacji”, podrozdziału „Obsługa rachunków bankowych”;
- od dnia 1 stycznia 2022r.:
  - opłata za dodatkowy pakiet PekaoBiznes24 PLUS określona w pozycji 2.2 Rozdziału VI „Usługi bankowości elektronicznej”;
  - prowizja za wysokie saldo oraz dodatkowa prowizja za wysokie saldo określone w pozycjach 1.12 i 1.13 Rozdziału II „Obsługa rachunków bankowych”;
- od dnia 1 grudnia 2022r. - miesięczna opłata abonamentowa za PekaoBiznes24 PLATINUM określona w pozycji 2.1.2 Rozdziału VI „Usługi bankowości elektronicznej”.

Jeśli nie akceptują Państwo powyższych zmian, prosimy, aby do dnia ich wejścia w życie złożyli Państwo oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na zasadach określonych w aktualnie obowiązujących regulaminach. Wypowiedzenie w formie pisemnej powinni Państwo:

- wysłać na adres siedziby banku: **Bank Pekao S.A. ul. Grzybowska 53/57, 00-844 Warszawa**, lub
- złożyć w oddziale Banku

Jeżeli do dnia wejścia w życie zmian nie wypowiedzą Państwo umowy, uznamy, że zgadzają się Państwo na zmiany i ich wejście w życie.

Jednocześnie, w związku z obowiązkiem informacyjnym [1], przekazujemy „**Arkusze Informacyjny dla Deponentów**”. Arkusz Informacyjny jest dokumentem, który zawiera podstawowe informacje m.in. o:

- zakresie ochrony środków pieniężnych gromadzonych w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- limitach gwarantowanych kwot,
- rodzaju osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta,
- terminie i walucie wypłaty w ramach obowiązkowego systemu gwarantowania depozytów.

Jeśli będą mieli Państwo pytania to zachęcamy, aby wysłali Państwo wiadomość w bankowości internetowej Idea Cloud (login lub hasło do bankowości elektronicznej można odzyskać samodzielnie poprzez stronę [www.ideabank.pl/odzyskiwanie-danych](http://www.ideabank.pl/odzyskiwanie-danych))

#### **Podstawa prawna**

[1] ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 842 ze zm.).

Z wyrazami szacunku

**Bank Pekao S.A.**