

INFORMATOR MIGRACYJNY dla klientów z przejętego Idea Banku S.A. – mikroprzedsiębiorstwa

Najważniejsze zmiany w obsłudze bankowej, które wejdą w życie od 20 listopada 2021 r., czyli od dnia przeniesienia obsługi klientów z systemów informatycznych Idea Banku S.A. do systemów Banku Pekao S.A. (dalej: **dzień migracji**).

Od **dnia migracji** wszystkie produkty i usługi będą działały zgodnie z regulaminami oraz tabelami i taryfami opłat i prowizji obowiązującymi w Banku Pekao S.A.

Karty płatnicze Idea Banku S.A. zastąpimy kartami Banku Pekao S.A.

Zmiany zarówno w obszarze codziennej bankowości transakcyjnej, jak i kredytowej polegają w dużej mierze na rozszerzeniu zakresu usług dostępnych w ramach bogatej oferty Banku Pekao S.A.

SPIS TREŚCI

| | |
|---|----|
| 1. Rachunki bankowe i operacje na rachunkach bankowych | 3 |
| a) umowa o rachunek i numery rachunków bankowych | 3 |
| b) wyciągi z rachunków bieżących i pomocniczych..... | 3 |
| c) przelewy krajowe i zagraniczne | 4 |
| d) produkty gotówkowe | 5 |
| 2. Karty płatnicze..... | 6 |
| a) karty debetowe | 6 |
| b) karty kredytowe | 7 |
| 3. Bankowość elektroniczna | 8 |
| a) bankowość elektroniczna Pekao24 i aplikacja PeoPay | 8 |
| b) bankowość elektroniczna PekaoBiznes24 | 9 |
| 4. Transakcje skarbowe | 10 |
| a) wymiana walutowa za pomocą Dealera Walutowego (Umowa NTV)..... | 10 |
| b) wymiana walutowa za pomocą Kantoru Walutowego on-line | 11 |
| 5. Kredyty | 11 |
| 6. Dotacje Polskiego Funduszu Rozwoju (PFR) | 11 |
| 7. Kontakt z bankiem..... | 12 |

1. Rachunki bankowe i operacje na rachunkach bankowych

a) umowa o rachunek i numery rachunków bankowych

**Bez zmian**

| | |
|---------------------------------------|--|
| Umowa o rachunek rozliczeniowy | Umowa nie wymaga aneksowania. |
| Numery rachunków bankowych | Numery wszystkich rachunków po dniu migracji do systemów Banku Pekao S.A. nie zmienią się. |
| Pełnomocnictwa | Pełnomocnictwa udzielone do rachunków w Idea Banku S.A. i ich zakres po dniu migracji pozostają w mocy, do czasu ich ewentualnej zmiany lub odwołania przez osobę do tego upoważnioną (zgodnie z „Regulaminem prowadzenia rachunków bankowych, debetowych kart płatniczych oraz lokat terminowych dla Biznesu w Banku Pekao S.A.”). |


**Zmiana**

| | |
|---|--|
| Prowadzenie i otwieranie nowych rachunków rozliczeniowych | Będziemy realizować zgodnie z „Regulaminem prowadzenia rachunków bankowych, debetowych kart płatniczych oraz lokat terminowych dla Biznesu w Banku Pekao S.A.” oraz „Tabełą opłat i prowizji dla Biznesu w zakresie rachunków przejętych z Idea Banku S.A.”. |
| Rachunki Konto Oszczędnościowe – Biznes” oraz Konto Zyskowe Biznes | Będziemy prowadzić jako rachunki „ Dobry Zysk dla Firm ”. |
| Ubezpieczenie do rachunku | W Banku Pekao S.A. nie możemy kontynuować ochrony wynikającej z grupowej umowy ubezpieczenia assistance przypisanego do Twojego rachunku bankowego w Idea Banku S.A. Dlatego od grudnia 2021 r. nie będzie Cię obejmować ta ochrona ubezpieczeniowa. |
| „Pakiet miesięczny All Inclusive” | Ten pakiet wycofujemy i po dniu migracji nie będziemy świadczyć tej usługi. Opłatę za ostatni okres użytkowania pakietu naliczymy w grudniu 2021 r. Wysokość opłaty będzie proporcjonalna do liczby dni korzystania z pakietu w ostatnim okresie jego użytkowania. W Banku Pekao S.A. możesz bezpłatnie i bez limitu korzystać z około 1600 naszych bankomatów na terenie Polski. Dodatkowo miesięcznie, bezpłatnie jest również 5 pierwszych wypłat kartami przypisanymi do jednego rachunku, w innych bankomatach na terenie Polski oraz innych krajów EOG*. * kraje Unii Europejskiej oraz Norwegia, Islandia i Liechtenstein |
| Rachunki walutowe (nowość) | W Banku Pekao S.A. możesz otworzyć rachunki w 19 walutach obcych: USD, CHF, AUD, DKK, SEK, HUF, GBP, CAD, NOK, CZK, JPY, RUB*, CNY*, TRY*, BGN*, AED*, ZAR*, HRK*, RON* * w tych walutach można wykonywać wyłącznie transakcje bezgotówkowe |
| Sposób naliczania i pobierania opłat i prowizji | Bank naliczy i pobierze opłaty za prowadzenie rachunku lub obsługę karty, bez względu na brak obrotu na rachunku lub niskie saldo tego rachunku. |

b) wyciągi z rachunków bieżących i pomocniczych



**Zmiana**

| | |
|------------------------------|--|
| Wyciągi elektroniczne | <p>W bankowości elektronicznej Pekao24/PekaoBiznes24 będą dostępne:</p> <ul style="list-style-type: none"> wyciągi historyczne z transakcjami realizowanymi na rachunkach prowadzonych w Idea Banku S.A. od 1 stycznia 2020 r. do 19 listopada 2021 r. Zakres informacji dostępnych na wyciągu nie zmienia się. wyciągi z transakcjami realizowanymi na rachunkach po dniu migracji (z wyjątkiem wyciągów z rachunków VAT dla klientów korzystających z bankowości elektronicznej PekaoBiznes24). <p>Wyciągi z informacjami o transakcjach realizowanych na rachunkach prowadzonych w Idea Banku S.A. przed 1 stycznia 2020 r., a także wyciągi z rachunków VAT z transakcjami realizowanymi na tych rachunkach po dniu migracji (dla klientów korzystających z bankowości elektronicznej PekaoBiznes24) udostępnimy na Twój pisemny wniosek (zgodnie z „Regulaminem prowadzenia rachunków bankowych, debetowych kart płatniczych oraz lokat terminowych dla Biznesu w Banku Pekao S.A.” oraz obowiązującą „Tabełą opłat i prowizji dla Biznesu w zakresie rachunków przejętych z Idea Banku S.A.”). Bank będzie generował wyciągi ostatniego dnia każdego miesiąca i udostępniał je nieodpłatnie w bankowości elektronicznej.</p> |
|------------------------------|--|

| | |
|---|---|
| Wyciągi papierowe | Bank będzie generował wyciągi ostatniego dnia każdego miesiąca i wysyłał je na formularzu obowiązującym w Banku Pekao S.A. Za wyciągi wysłane w formie papierowej Bank będzie pobierał opłaty w wysokości określonej w „Tabeli opłat i prowizji dla Biznesu w zakresie rachunków przejętych z Idea Banku S.A.”. |
| Wyciągi z rachunków VAT | Wyciągi z rachunku rozliczeniowego będą zawierały informację o numerze i saldzie rachunku VAT, z którym są powiązane. Natomiast odrębne wyciągi z rachunków VAT: <ul style="list-style-type: none"> dla użytkowników Pekao24 – będą dostępne w bankowości elektronicznej Pekao24, dla użytkowników PekaoBiznes24 – będą udostępniane na pisemny wniosek, który będzie można złożyć za pośrednictwem serwisu PekaoBiznes24. |
| c) przelewy krajowe i zagraniczne | |
|  Zmiana | |
| Realizacja płatności wychodzących (krajowych i zagranicznych) | Składanie dyspozycji będzie odbywać się: <ul style="list-style-type: none"> w bankowości elektronicznej Pekao24/PekaoBiznes24, która zastąpi dotychczasowy serwis Idea Cloud, w aplikacji PeoPay (aplikacji dedykowanej wyłącznie użytkownikom Pekao24). |
| Płatności krajowe – typy przelewów (szeroka paleta dostępnych przelewów) | <ol style="list-style-type: none"> W bankowości elektronicznej Pekao24 zlecisz: <ul style="list-style-type: none"> przelew krajowy Elixir – zwykły (w tym przelew do US i ZUS), przelew w mechanizmie podzielonej płatności (SPLITPayment) – wewnętrzny, Elixir, przelew ExpressElixir. <p>Dodatkowo w aplikacji PeoPay zrealizujesz przelew na telefon – BLIK.</p> <ol style="list-style-type: none"> W bankowości elektronicznej PekaoBiznes24 zlecisz: <ul style="list-style-type: none"> przelew wewnętrzny, przelew krajowy Elixir – zwykły (w tym przelew do US i ZUS), pilny, przelew krajowy Sorbnet, przelew w mechanizmie podzielonej płatności (SPLITPayment) – wewnętrzny, Elixir, Sorbnet, przelew ExpressElixir, przelew na telefon – BLIK. |
| kod SWIFT do realizacji przelewów zagranicznych | Po dniu migracji obowiązującym kodem SWIFT będzie: PKOPPLPW . |
| Waluta przelewu zagranicznego (szeroka paleta dostępnych przelewów) | W serwisie Pekao24/PekaoBiznes24 przelewy można realizować w 21 walutach, w tym w trybie ekspres: <ul style="list-style-type: none"> w 4 walutach w Pekao24 (PLN, EUR, USD, GBP), w 10 walutach w PekaoBiznes24 (CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD). Realizację przelewów w innych walutach niż wymienione powyżej zlecisz w naszych placówkach. |
| Płatności zagraniczne – typy przelewów | <ol style="list-style-type: none"> W serwisie Pekao24 możesz zlecić: <ul style="list-style-type: none"> przelew wewnętrzny z przewalutowaniem, przelew SEPA, przelew SWIFT – zwykły, pilny, express. W serwisie PekaoBiznes24 możesz zlecić: <ul style="list-style-type: none"> przelew wewnętrzny z przewalutowaniem, przelew SEPA, przelew Target2, przelew SWIFT – zwykły, pilny, express. |
| Przelewy zagraniczne w formie papierowej (szeroka oferta przelewów walutowych) | Dyspozycję przelewu zagranicznego złożysz w formie papierowej w 134 walutach (z czego w 113 walutach w wersji papierowej, a w 21 walutach również w wersji elektronicznej). |

W terminie od 19 listopada do 22 listopada 2021 r. będzie obowiązywał **specjalny harmonogram** realizacji wszystkich typów przelewów krajowych i zagranicznych.

Harmonogram realizacji przelewów krajowych i zagranicznych

| RODZAJ PRZELEWU | SPOSÓB REALIZACJI PRZELEWU |
|---|--|
| Przelewy ExpressElixir | Od godz. 12:00 w piątek 19 listopada 2021 r. nie będzie możliwości wykonywania przelewów ExpressElixir w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Oznacza to, że przelew ExpressElixir wykonasz do godziny 12:00 w piątek i po tej godzinie nie będzie możliwości złożenia do realizacji przelewu w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Od poniedziałku 22 listopada 2021 r. będziesz wykonywać przelewy ExpressElixir w nowej bankowości elektronicznej Pekao24/PekaoBiznes24 . |
| Przelewy wewnętrzne Przelewy krajowe ELIXIR Przelewy krajowe SORBNET Przelewy SEPA Przelewy TARGET2 Przelewy SWIFT (krajowe/zagraniczne) | <p>1. Obsługa przelewów w oddziale oraz na infolinii banku Od godz. 12:00 w piątek 19 listopada do poniedziałku 22 listopada 2021 r. nie będzie możliwości zlecenia tych przelewów w oddziale oraz na infolinii banku. Oznacza to, że do godz. 12:00 w piątek 19 listopada 2021 r.:</p> <ul style="list-style-type: none"> złożysz te przelewy w oddziale Banku Pekao S.A. dedykowanym do obsługi klientów dawnego Idea Banku S.A. (lista oddziałów dostępna jest pod adresem: www.ideabank.pl/oddzialy), zlecisz ich realizację na infolinii banku, dzwoniąc pod numer: 22 101 10 10 lub 801 999 111 (infolinia czynna codziennie w godz. 9-17; koszt połączenia wg taryfy operatora). <p>Od poniedziałku 22 listopada 2021 r. wykonasz te przelewy:</p> <ul style="list-style-type: none"> w każdym oddziale Banku Pekao S.A. (lista oddziałów dostępna jest pod adresem: https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html), zlecisz ich realizację na infolinii banku, dzwoniąc pod numer: +48 22 59 12 232 (infolinia czynna 24/7; koszt połączenia wg taryfy operatora). <p>2. Obsługa przelewów w bankowości elektronicznej Do godziny 12:00 w piątek 19 listopada 2021 r. masz możliwość realizacji zleceń w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Przelewy złożone po godzinie 12:00 w piątek 19 listopada 2021 r. zrealizujemy w poniedziałek 22 listopada 2021 r. Od poniedziałku 22 listopada 2021 r. będziesz wykonywać te przelewy w nowej bankowości elektronicznej:</p> <p>a) Pekao24 – z wyłączeniem przelewu krajowego SORBNET i przelewu TARGET2, b) PekaoBiznes24.</p> |
| d) produkty gotówkowe | |
|  | <p style="text-align: center;">Bez zmian</p> <p>Wpłaty i wypłaty będziemy realizować:</p> <ul style="list-style-type: none"> we wszystkich placówkach Banku Pekao S.A., których listę znajdziesz się na stronie: https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html, na podstawie dotychczasowych Kart Wzorów Podpisów obowiązujących w Idea Banku S.A., w trybie i na zasadach opisanych w nowym regulaminie rachunku „Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, debetowych kart płatniczych oraz lokat terminowych dla Biznesu w Banku Pekao S.A.”. |
|  | <p style="text-align: center;">Zmiana</p> |
| Wpłaty gotówkowe w formie zamkniętej (nowość) | <p>1. Wpłaty gotówki w formie zamkniętej bez konwoju bankowego będziemy realizować:</p> <ul style="list-style-type: none"> bezpośrednio w Centrum Dystrybucji Gotówki lub we wrzutniach nocnych w Centrum Dystrybucji Gotówki, lub w przeznaczonych do tego celu placówkach Banku Pekao S.A. <p>2. Wpłaty gotówki w formie zamkniętej z konwojem bankowym będziemy realizować bezpośrednio w Twojej lokalizacji.</p> |
| Wypłaty gotówkowe w formie zamkniętej (nowość) | <p>1. Wypłaty gotówki w formie zamkniętej bez konwoju bankowego będziemy realizować w Centrum Dystrybucji Gotówki.</p> <p>2. Wypłaty gotówki w formie zamkniętej z konwojem bankowym będziemy realizować bezpośrednio w Twojej lokalizacji.</p> |
| Wpłaty w bankomatach z funkcją wpłaty | Od 19 listopada 2021 r. po godzinie 15:00 nie wpłacisz gotówki przy użyciu karty debetowej/kredytowej Idea Banku S.A. we wpłatomatach Euronet. |

2. Karty płatnicze

a) karty debetowe



Bez zmian

PIN do karty debetowej

Kod PIN do nowej **wielowalutowej karty debetowej Mastercard Business** pozostaje taki sam, jakiego obecnie używasz dla karty Idea Bank Mastercard Business. Jeśli chcesz wygenerować nowy kod PIN, możesz to zrobić po dniu migracji w oddziale Banku Pekao S.A.

Limity na kartach debetowych

Limitami transakcji na nowych kartach Banku Pekao S.A. będą środki dostępne na rachunku, do którego wydaliliśmy kartę. Po **dniu migracji** możesz zmienić limit kwotowy i liczbowy transakcji na **wielowalutowej karcie debetowej Mastercard Business** w bankowości elektronicznej **Pekao24** lub w oddziale Banku Pekao S.A.



Zmiana

Wymiana kart debetowych Idea Banku S.A na **wielowalutową kartę debetową Mastercard Business Pekao S.A.**

W miejsce dotychczasowej karty debetowej Idea Bank Mastercard Business otrzymasz nową **wielowalutową kartę debetową Mastercard Business Pekao S.A.** Dla tej karty obowiązywać będzie „Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, debetowych kart płatniczych oraz lokat terminowych dla Biznesu w Banku Pekao S.A.”. Jeżeli do 5 listopada 2021 r. **nie otrzymasz nowej wielowalutowej karty debetowej Mastercard Business**, skontaktuj się z infolinią Banku Pekao S.A. pod numerem telefonu **+48 22 591 24 22**.

Aktywacja karty debetowej

Wielowalutową kartę debetową Mastercard Business Pekao S.A. możesz aktywować **od 21 listopada 2021 r.** Aby to zrobić, wykonaj dowolną transakcję z jej użyciem, tzn. włóż ją do urządzenia (terminal płatniczy, bankomat) i potwierdź transakcję kodem PIN.

Wypłaty w bankomatach (**nowość**)

Karta debetowa **wielowalutowa Mastercard Business Pekao S.A.** umożliwi korzystanie z sieci około 1600 bankomatów Banku Pekao S.A. bez naliczania opłaty za wypłatę. Listę bankomatów, z których wypłacisz pieniądze bez opłat znajdziesz na stronie: <https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html>.

Wpłaty we wpłatomatach

Od **dnia migracji** nie będzie można wpłacać pieniędzy kartą debetową Idea Bank Mastercard Business we wpłatomatach Euronet. Możesz za to wpłacać gotówkę przy użyciu wielowalutowej **karty debetowej Mastercard Business** we wpłatomatach Banku Pekao S.A. Listę dostępnych wpłatomatów znajdziesz na stronie: <https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html>.

Karty główne i karty dodatkowe

Wszystkie dotychczasowe karty debetowe wydane do jednego rachunku w Idea Banku S.A. jako „**karty dodatkowe**” po **dniu migracji** będą funkcjonowały jako karty niezależne. Oznacza to, że jeśli zrezygnujesz z „**karty głównej**” wydanej do tego rachunku, „**karta dodatkowa**” do tego samego rachunku będzie nadal funkcjonowała (nie zostanie automatycznie zamknięta).

Bezpieczeństwo transakcji internetowych (**nowość**)

Do **dnia migracji** transakcje internetowe akceptujesz (uwierzytelniasz) w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Po **dniu migracji** uwierzytelnisz transakcje w internecie za pomocą kodu e-PIN, który wysłamy do Ciebie przed **dniem migracji**. Zmieniamy sposób obsługi transakcji kartą na odległość (bez fizycznego użycia karty), aby poprawić wygodę i bezpieczeństwo transakcji internetowych. Jeśli będziesz płacić kartą płatniczą w internecie, poprosimy Cię o podanie:

- danych karty (numer, data ważności, kod CVC2/CVV2, który znajdziesz na pasku przeznaczonym na podpis użytkownika karty),
- 4-cyfrowego poufnego kodu e-PIN,
- kodu autoryzacyjnego, który wysłamy na telefon w wiadomości SMS po weryfikacji numeru e-PIN.

SMS z kodem e-PIN wysłamy automatycznie na numer telefonu komórkowego wskazany do usługi 3D-Secure. Jeśli nie otrzymasz kodu e-PIN, skontaktuj się z infolinią Banku Pekao S.A. pod numerem telefonu: **+ 48 22 591 24 00**. Konsultant zweryfikuje Twoją tożsamość i prześle kod e-PIN w wiadomości SMS.

Sposób przeliczenia transakcji walutowych wykonanych kartami



Uprościmy sposób przeliczenia transakcji w walutach obcych. Transakcje walutowe wykonane kartami płatniczymi Mastercard Business Pekao S.A. przeliczane będą bezpośrednio na złote według kursów Banku Pekao S.A. (dla walut, które są w tabeli kursowej Banku Pekao S.A.).

Program „Galeria Rabatów”

Jeśli będziesz płacić bezgotówkowo kartami, możesz skorzystać z rabatów u partnerów programu „Galeria Rabatów”. Informacje o programie znajdziesz na stronie: <http://rabaty.pekao.pl/>.

Zmiana numeru PIN na karcie

Kod PIN do nowo wydanej karty **wielowalutowej Mastercard Business Pekao S.A.** możesz zmienić w dowolnym bankomacie Banku Pekao S.A.

| | |
|--|--|
| Karta wielowalutowa (nowość) | Dzięki funkcjonalności karty wielowalutowej Mastercard Business Pekao S.A. możesz płacić jedną kartą w 5 walutach. Oferujemy możliwość podłączenia wielowalutowej karty debetowej Mastercard Business do rachunku w PLN oraz rachunków walutowych w EUR, USD, CHF i GBP. Transakcje kartą rozliczane będą automatycznie z odpowiedniego rachunku walutowego na zasadach opisanych w „Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych, debetowych kart płatniczych oraz lokat terminowych dla Biznesu w Banku Pekao S.A.”. |
| Historia transakcji kartą debetową | Historia transakcji dokonanych wielowalutową kartą debetową Mastercard Business dostępna będzie: <ul style="list-style-type: none"> • na wyciągu papierowym lub • na wyciągu z rachunku w bankowości elektronicznej Pekao24/PekaoBiznes24. |
| Transakcje kartą przy wykorzystaniu portfeli cyfrowych | Uzyskasz możliwość płatności oraz wypłat przy wykorzystaniu portfeli cyfrowych takich jak: Apple Pay, Google Pay, Garmin oraz Fitbit. |
| b) karty kredytowe | |
|  Bez zmian | |
| Limity na karcie kredytowej | Aktualna wysokość przyznanego limitu kredytowego na karcie kredytowej Idea Banku S.A. zostanie przeniesiona na nową kartę kredytową Mastercard MOTO Biznes. |
|  Zmiana | |
| Wymiana karty kredytowej Idea Banku S.A. na kartę kredytową Mastercard MOTO Biznes | W miejsce dotychczasowej karty kredytowej Business Card Idea Bank S.A. otrzymasz nową kartę kredytową Mastercard MOTO Biznes. Jeżeli do 5 listopada 2021 r. nie otrzymasz tej karty, skontaktuj się z infolinią Banku Pekao S.A. pod numerem telefonu +48 22 591 24 22. |
| Numer rachunku karty kredytowej | Numer rachunku karty ulega zmianie. Nowy numer rachunku możesz sprawdzić w bankowości elektronicznej Pekao24/PekaoBiznes24 po dniu migracji. Będzie on również wymieniony na wyciągu karty kredytowej. |
| PIN do karty kredytowej | Kod PIN do nowej karty kredytowej Mastercard MOTO Biznes wyślemy listem na adres korespondencyjny. W przypadku konieczności wygenerowania nowego kodu PIN zrobisz to po dniu migracji w oddziale Banku Pekao S.A. |
| Aktywacja karty kredytowej | Twoja dotychczasowa karta kredytowa Business Card Idea Bank S.A. będzie aktywna do 22 listopada 2021 r. Od 21 listopada 2021 r. możesz aktywować i korzystać z nowej karty kredytowej Mastercard MOTO Biznes. Nową kartę aktywujesz wykonując dowolną transakcję poprzez włożenie karty do urządzenia (terminal płatniczy, bankomat) i potwierdzenie jej kodem PIN. |
| Bezpieczeństwo transakcji internetowych (nowość) | Do dnia migracji transakcje internetowe akceptujesz (uwierzytelniasz) w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Po dniu migracji uwierzytelnisz transakcje w internecie za pomocą kodu e-PIN, który wyślemy do Ciebie przed dniem migracji. Zmieniamy sposób obsługi transakcji kartą na odległość (bez fizycznego użycia karty), aby poprawić wygodę i bezpieczeństwa transakcji internetowych. Jeśli będziesz płacić kartą płatniczą w internecie, poprosimy Cię o podanie: <ul style="list-style-type: none"> • danych karty (numer, data ważności, kod CVC2/CVV2, który znajdziesz na pasku przeznaczonym na podpis użytkownika karty), • 4-cyfrowego poufnego kodu e-PIN, • kodu autoryzacyjnego, który wyślemy na telefon w wiadomości SMS po weryfikacji numeru e-PIN. SMS z kodem e-PIN wyślemy automatycznie na numer telefonu komórkowego wskazany do usługi 3D-Secure. Jeśli nie otrzymasz kodu e-PIN, skontaktuj się z infolinią Banku Pekao S.A. pod numerem telefonu: + 48 22 591 24 00. Konsultant zweryfikuje Twoją tożsamość i prześle kod e-PIN w wiadomości SMS. |
| Sposób przeliczenia transakcji walutowych kartami | Uprościmy sposób przeliczenia transakcji w walutach obcych. Transakcje walutowe wykonane kartami płatniczymi Mastercard MOTO Biznes przeliczane będą bezpośrednio na złote według kursów Banku Pekao S.A. (dla walut, które są w tabeli kursowej Banku Pekao S.A.). |
| Ubezpieczenie do karty kredytowej | Otrzymasz bezpłatne ubezpieczenie dla użytkownika karty w zakresie pomocy medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Car Assistance. |

| | |
|---|--|
| Zwroty za transakcje bezgotówkowe na stacjach paliw | Jeśli będziesz płacić bezgotówkowo kartą Mastercard MOTO Biznes na stacjach paliw, otrzymasz zwrot 0,3% (maksymalnie 50 zł miesięcznie) wartości wszystkich transakcji. |
| Program „Galeria Rabatów” | Jeśli będziesz płacić bezgotówkowo kartami, możesz skorzystać z rabatów u partnerów programu „Galeria Rabatów”. Informacje o programie znajdziesz na stronie: http://rabatypekao.pl/ . |
| Zmiana numeru PIN na karcie | Kod PIN do nowo wydanej karty Mastercard MOTO Biznes możesz zmienić w dowolnym bankomacie Banku Pekao S.A. |
| Historia transakcji kartą kredytową | W bankowości elektronicznej Pekao24/PekaoBiznes24 znajdziesz historię dokonanych transakcji: <ul style="list-style-type: none"> • nową kartą kredytową Mastercard MOTO Biznes, • kartą kredytową Idea Banku S.A. z bieżącego okresu rozliczeniowego. Szczegółowa historia transakcji kartami Idea Banku S.A. w poprzednich okresach rozliczeniowych dostępna będzie – do dnia migracji – na wyciągach elektronicznych w bankowości elektronicznej Idea Cloud. |
| Transakcje kartą przy wykorzystaniu portfeli cyfrowych | Uzyskasz możliwość płatności oraz wypłat gotówki przy wykorzystaniu portfeli cyfrowych takich jak: Apple Pay, Google Pay, Garmin oraz Fitbit . |
| Okres bezodsetkowy | Mastercard MOTO Biznes oferuje 17-dniowy okres bezodsetkowy dla transakcji bezgotówkowych. Przez tyle dni po zakończeniu cyklu rozliczeniowego nie naliczamy odsetek od transakcji bezgotówkowych, o ile całość zadłużenia została przez Ciebie spłacona w terminie spłaty. |
| Minimalna kwota spłaty | Minimalna miesięczna kwota spłaty zadłużenia na karcie kredytowej to 10%, nie mniej niż 50 zł. |
| Przelew z rachunku karty kredytowej | Środki z rachunku karty kredytowej możesz przelewać wyłącznie na swój rachunek w Banku Pekao S.A. |
| Wpłaty we wpłatamatach | Bank Pekao S.A. nie udostępni możliwości wpłat kartami we wpłatamatach Euronet. Dlatego od dnia migracji nie będzie można wpłacać pieniędzy w tych wpłatamatach kartami kredytowymi, w tym kartą kredytową Mastercard MOTO Biznes . |
| Oprocentowanie karty kredytowej | Wysokość oprocentowania karty kredytowej po dniu migracji znajdziesz w „Komunikacie w sprawie stawek oprocentowania kredytów i pożyczek dla Klientów Biznesowych”. |

3. Bankowość elektroniczna

Dotychczasowa bankowość elektroniczna Idea Cloud zostanie zastąpiona serwisem Pekao24 lub PekaoBiznes24. Do 29 października 2021 r. poinformujemy klientów korzystających z bankowości elektronicznej, na który serwis Banku Pekao S.A. przechodzą. Poniżej zamieszczamy informacje na temat obu serwisów.

a) bankowość elektroniczna Pekao24 i aplikacja PeoPay



Zmiana

Przejdźcie na bankowość elektroniczną Pekao24

Dotychczasową bankowość elektroniczną Idea Cloud zastępujemy bankowością elektroniczną Banku Pekao S.A. o nazwie **Pekao24**. Po **dniu migracji** można logować się do bankowości elektronicznej Banku Pekao S.A.

Login do bankowości elektronicznej Pekao24 oraz aplikacji PeoPay będącej częścią bankowości elektronicznej Pekao24

Twój login do bankowości elektronicznej Pekao24 lub aplikacji mobilnej PeoPay to: **ib** + login z Idea Banku S.A. (np. jeśli do tej pory Twój login to „12345678”, to do Pekao24 będziesz się logować, używając loginu „ib12345678”).
Jeśli nie pamiętasz swojego loginu do Idea Cloud – możesz go odzyskać za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej www.ideabank.pl/odzyskiwanie-danych.

Pierwsze logowanie do Pekao24 oraz PeoPay

- Użyj swojego loginu z Idea Banku S.A. poprzedzając go literami „ib” (np. jeśli do tej pory Twój login to „12345678”, to do Pekao24 będziesz się logować, używając loginu „ib12345678”).
- Ponieważ będziesz logować się po raz pierwszy zweryfikujemy Twoją tożsamość, wysyłając jednorazowe hasło logowania na numer telefonu, na który otrzymujesz SMSy do autoryzacji.
- Jeśli weryfikacja będzie prawidłowa, ustalisz:
 - hasło do logowania do bankowości elektronicznej Pekao24, którego będziesz używać podczas kolejnych logowań,
 - PIN do PeoPay (ustalisz w tej aplikacji),
 - PIN do usługi TelePekao (zapamiętaj go, bo jest konieczny, abyśmy mogli Cię obsłużyć w ramach tej usługi).

| | |
|---|---|
| <p>Numer klienta w Banku Pekao S.A. – tzw. numer CIS</p> | <p>Po pierwszym zalogowaniu się do bankowości Pekao24 poznasz swój numer klienta w Banku Pekao S.A. Za pomocą tego numeru możesz logować się do bankowości Pekao24. Jest on niezbędny do realizacji dyspozycji za pośrednictwem infolinii Banku Pekao S.A. Numer klienta znajdziesz w sekcji <i>Mój profil</i>.</p> |
| <p>Usługa „Sejf”</p> | <p>Po dniu migracji niedostępna będzie usługa „Sejf”. Oznacza to, że do dnia migracji możesz samodzielnie pobrać dokumenty z Idea Cloud (zalecamy pobranie tych dokumentów). Po dniu migracji dostęp do dokumentów będzie niemożliwy.</p> |
| <p>Książka adresowa</p> | <p>Dane kontaktów (wraz z przelewami zdefiniowanymi) z książki odbiorców z Idea Cloud przenieśmy do listy odbiorców zdefiniowanych w bankowości elektronicznej Pekao24 i aplikacji PeoPay.</p> |
| <p>Limity transakcyjne w serwisie Pekao24</p> | <p>Limity transakcyjne w bankowości elektronicznej Pekao24 będą zgodne z „Regulaminem bankowości elektronicznej Pekao24 dla firm”, co oznacza, że będą one niższe niż dotychczasowe limity w bankowości elektronicznej Idea Cloud, z wyłączeniem sytuacji opisanej poniżej.</p> <p>Przenieśmy wysokości limitów transakcyjnych z bankowości elektronicznej Idea Cloud do bankowości elektronicznej Pekao24, w sytuacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gdy limity transakcyjne zostały wcześniej przez Ciebie indywidualnie ustawione w bankowości elektronicznej Idea Cloud i • ustanowione przez Ciebie indywidualne limity transakcyjne, o których mowa powyżej, są inne niż limity wskazane w regulaminie prowadzenia rachunków* w Idea Banku S.A. <p>Po dniu migracji możesz ustalić dla siebie indywidualne limity transakcyjne w bankowości elektronicznej Pekao24.</p> <p>* Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Banku S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (obowiązujący od 1.08.2020 r.) lub Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Banku S.A. dla jednostek organizacyjnych (obowiązujący od 1.08.2020 r.)</p> |
| <p>Powiadomienia SMS</p> | <p>Nie przenieśmy ustawień i aktywnych pakietów SMS z bankowości elektronicznej Idea Cloud do bankowości elektronicznej Pekao24. Aby skorzystać z tej funkcjonalności po dniu migracji pamiętaj, aby aktywować tę usługę w serwisie Pekao24.</p> |
| <p>Zlecenia przelewów złożone za pośrednictwem Idea Cloud</p> | <p>Przelewy oczekujące (z data przysługą) oraz zlecenia stałe przenieśmy z Idea Cloud do bankowości elektronicznej Pekao24 i aplikacji PeoPay (z wyłączeniem zleceń stałych z częstotliwością dzienną).</p> |
| <p>Migracja wiadomości z Idea Cloud do bankowości elektronicznej Pekao24 i aplikacji PeoPay</p> | <p>W bankowości elektronicznej Pekao24 i aplikacji PeoPay, na swoim profilu indywidualnym, znajdziesz wszystkie wiadomości otrzymane od Idea Bank S.A. Załączniki do tych wiadomości umieścimy w module e-Dokumenty w bankowości elektronicznej Pekao24.</p> |
| <p>Pomoc w zakresie Pekao24 i PeoPay</p> | <p>Instrukcję jak korzystać z bankowości elektronicznej Pekao24 oraz aplikacji PeoPay znajdziesz na www.pekao.com.pl/witamy-w-pekao (strona będzie dostępna przed dniem migracji).</p> |

b) bankowość elektroniczna PekaoBiznes24



Bez zmian

Uprawnienia użytkowników bankowości elektronicznej

Nie zmieniamy zakresu uprawnień użytkowników.



Zmiana

Przejście na bankowość elektroniczną Banku Pekao S.A.

Dotychczasową bankowość elektroniczną Idea Cloud zastępujemy bankowością elektroniczną Banku Pekao S.A. o nazwie **PekaoBiznes24**. Po **dniu migracji** można logować się do bankowości elektronicznej Banku Pekao S.A.



Login do bankowości elektronicznej PekaoBiznes24

Twój login do bankowości elektronicznej PekaoBiznes24 to: **ib** + login z Idea Banku S.A. (np. jeśli do tej pory Twój login to „12345678”, wówczas do PekaoBiznes24 będziesz się logować, używając loginu „ib12345678”).
Jeśli nie pamiętasz swojego loginu do Idea Cloud – możesz go odzyskać za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej www.ideabank.pl/odzyskiwanie-danych.


| | |
|---|---|
| Pierwsze logowanie do PekaoBiznes24 | <p>Pierwsze logowanie do PekaoBiznes24 możesz wykonać na dwa sposoby:</p> <ol style="list-style-type: none"> użyj swojego loginu z Idea Banku S.A. poprzedzając go literami "ib" (np. jeśli do tej pory Twój login to „12345678”, to logując się do PekaoBiznes24 wpisz „ib12345678”) lub użyj „numeru pakietu startowego”, który otrzymasz e-mailem po zakończeniu migracji. Dzięki temu w procesie logowania wyświetli Ci się Twój nowy login („ib12345678”). <p>Ponieważ będziesz logować się po raz pierwszy zwerifikujemy Twoją tożsamość, wysyłając jednorazowe hasło logowania na numer telefonu, na który otrzymujesz SMSy do autoryzacji. Jeśli weryfikacja będzie prawidłowa, ustalisz hasło, którego będziesz używać podczas kolejnych logowań do PekaoBiznes24.</p> |
| Identyfikator firmy w Banku Pekao S.A. – tzw. numer CIS | Identyfikator firmy w Banku Pekao S.A., tzw. numer CIS , znajdziesz po zalogowaniu do PekaoBiznes24 w zakładce <i>Ustawienia, Dane teled adresowe</i> . Tego numeru będziesz używać w kontaktach z bankiem w celu identyfikacji firmy . |
| Usługa „Sejf” | Po dniu migracji niedostępna będzie usługa „Sejf”. Oznacza to, że do dnia migracji możesz samodzielnie pobrać dokumenty z Idea Cloud (zalecamy pobranie tych dokumentów). Po dniu migracji dostęp do dokumentów będzie niemożliwy. |
| Książka adresowa | Dane kontaktów z książki odbiorców z Idea Cloud przeniesiemy do zakładki „ Kontrahenci ” w bankowości PekaoBiznes24 . |
| Zlecenia | Zlecenia przyszłe oczekujące na realizację i zlecenia stałe przeniesiemy z Idea Cloud do PekaoBiznes24 , z tym, że zlecenia stałe musisz ponownie zaakceptować. |
| Migracja wiadomości z Idea Cloud do PekaoBiznes24 | Wszystkie otrzymane wiadomości i korespondencję z Idea Bankiem S.A. przeniesiemy z Idea Cloud do PekaoBiznes24 . Załączniki do tych wiadomości nie będą dostępne w PekaoBiznes24 zaraz po dniu migracji . Będziemy intensywnie pracować, aby udostępnić funkcjonalność, która pozwoli przeglądać załączniki dołączone do korespondencji z Idea Bankiem S.A. |
| Pomoc w zakresie PekaoBiznes24 | Instrukcję logowania do PekaoBiznes24 znajdziesz na www.pekao.com.pl/witamy-w-pekao (strona będzie dostępna przed dniem migracji). |

4. Transakcje skarbowe


- a) wymiana walutowa za pomocą Dealera Walutowego (Umowa NTW)


|  Bez zmian | |
|---|--|
| Umowa NTW | Dotychczasowa umowa o Natychmiastową Wymianę Walutową nie zmienia się. |
| Osoby upoważnione do NTW oraz hasło transakcyjne | Osoby upoważnione do zawierania transakcji walutowej oraz hasło transakcyjne zostają takie same. |
| Numer telefonu kontaktowego | W okresie 3 miesięcy, następujących bezpośrednio po dniu migracji, obecny numer telefonu kontaktowego do Dealera Walutowego pozostanie aktywny. Po tym okresie obowiązywał będzie nowy numer. Informacja na ten temat będzie można uzyskać podczas rozmowy z Dealerem Walutowym. |
|  Zmiana | |
| Dostępne waluty (nowość) | Będzie więcej walut dostępnych do wymiany on-line (oprócz dotychczasowych EUR oraz PLN również waluty: USD, GBP, CHF, AED, AUD, CAD, HUF, JPY, HRK, CZK, DKK, NOK, SEK, RON, BGN, TRY, ZAR, RUB, CNY). |
| Tryb potwierdzania transakcji | Rozliczenie transakcji wymiany walut będziemy potwierdzać na wyciągu z rachunku. |
| Godziny pracy Dealerów Walutowych | Zmienia się godziny dostępności obsługi Dealerów Walutowych. W Banku Pekao S.A. Dealerzy Walutowi będą dostępni w godz. 9-17. |
| Regulamin | Szczegółowe informacje dotyczące zawierania, potwierdzania i rozliczania transakcji NTW znajdują się w „Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych, debetowych kart płatniczych oraz lokat terminowych dla Biznesu w Banku Pekao S.A.”. |

b) wymiana walutowa za pomocą Kantoru Walutowego on-line


|  Zmiana | |
|---|---|
| Sposób dokonywania transakcji wymiany walut | Zmieni się miejsce, w którym będziesz korzystać z wymiany walutowej on-line. Umowy o kantor walutowy w Idea Cloud zostaną wypowiedziane, a walutę będziesz wymieniać w: <ul style="list-style-type: none"> • Pekao24 (Kantor24) lub • PekaoBiznes24 (Moduł Dealingowy). Wymiana walut w kantorze będzie możliwa również mobilnie, przez aplikację PeoPay . |
| Dostępne waluty (nowość) | Będzie więcej walut dostępnych do wymiany on-line (oprócz dotychczasowych EUR oraz PLN również waluty: USD, CHF, GBP, NOK, SEK, DKK, CAD, AUD, RUB, JPY, AED, CNY). |
| Godziny dokonywania transakcji (nowość) | Zmieniają się godziny realizacji transakcji wymiany walut za pośrednictwem platformy walutowej on-line: <ul style="list-style-type: none"> • obecnie godz. 8-17, • po dniu migracji – wymiana będzie możliwa przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu (z zastrzeżeniem, że kursy preferencyjne obowiązują w dni robocze w godz. 9- 17). |

5. Kredyty

|  Bez zmian | |
|--|--|
| Umowa kredytu | Umowa nie wymaga zmiany i nie będzie aneksowana. |
| Numer rachunku do spłaty kredytu | Numer rachunku do spłaty kredytu pozostaje taki sam jak w Idea Banku S.A. |
| Oprocentowanie kredytu | Nie zmieni się oprocentowanie kredytu. |
| Waluta kredytu | Nie zmieni się waluta. |
| Data spłaty raty | Nie zmieni się data spłaty raty. |
| Forma spłaty raty | Nie zmieni się sposób spłaty kredytu, rata automatycznie zostanie pobrana z rachunku, jeżeli wybrano taką formę spłaty raty. |
| Zasady wcześniejszej spłaty kredytu | Nie zmienią się zasady wcześniejszej spłaty kredytu. |

|  Zmiana | |
|---|---|
| Nowe finansowanie | Będzie się odbywać zgodnie z zasadami obowiązującymi w Banku Pekao S.A. |
| Harmonogram spłat | Będzie przesyłany raz w miesiącu na 14 dni przed datą spłaty raty oraz dodatkowo przy każdej zmianie oprocentowania bądź przy dyspozycji częściowej spłaty kredytu. |

6. Dotacje Polskiego Funduszu Rozwoju (PFR)

|  Bez zmian | |
|--|--|
| Dokumenty dotyczące Tarczy PFR | Dokumenty związane z Tarczą PFR, które były przez Ciebie dostarczone do Idea Banku S.A., zostaną przekazane do Banku Pekao S.A. Nie musisz dostarczać ich ponownie. |
| Dotychczasowy postęp związany z umorzeniem subwencji | Dotychczasowy postęp związany z umorzeniem otrzymanej przez Ciebie subwencji finansowej zostanie zachowany i będzie kontynuowany w Banku Pekao S.A. po dniu migracji . Nie zmieniamy również numeru konta bankowego, na który należy spłacać nieumorzoną część subwencji. |

**Zmiana****Kontynuacja obsługi Tarczy 1.0 i 2.0 w bankowości elektronicznej Banku Pekao S.A.**

Obsługę Tarczy Finansowej 1.0 i 2.0 przenieśmy z Idea Cloud do **Pekao24/PekaoBiznes24**. Proces umorzeń dla Tarczy 1.0 oraz 2.0 będzie prowadzony w dotychczasowym serwisie umorzeniowym, do którego będziesz mieć dostęp poprzez bankowość elektroniczną w Banku Pekao S.A. Aktualnie trwa umorzenie Tarczy 1.0, a ścieżki dostępu do serwisu umorzeniowego są następujące:

- **Pekao24** – Oferty i Wnioski / Usługi / Kafel PFR,
- **PekaoBiznes24** – Wnioski / Kafel PFR.

Zachęcamy do zapoznania się z informacjami dotyczącymi Tarczy Finansowej na stronie <https://www.pekao.com.pl/info/tarcze-finansowe-pfr.html>.

Dostęp do dokumentów związanych z Tarczą PFR przekazanych w „Centrum Informacji – Wiadomości”

Dokumenty przekazane za pomocą Idea Cloud (m.in. wniosek o subwencję czy decyzja do wniosku o subwencję) aktualnie dostępne w „Centrum Informacji – Wiadomości” w Idea Cloud przenieśmy do bankowości **Pekao24**. Znajdziesz je w zakładce e-dokumenty. Jeśli będziesz korzystać z bankowości **PekaoBiznes24**, dokumenty udostępniemy na Twoje życzenie na podstawie dyspozycji złożonej w **PekaoBiznes24**.

Przekazywanie upoważnień do Tarczy 1.0 i 2.0

Aktualnie trwa proces zbierania pełnomocnictw w Tarczy Finansowej PFR 1.0 od klientów, którzy nie dopełnili tego obowiązku w terminie i zostali wezwani przez PFR do pilnego dostarczenia dokumentów. Dokumenty te można dostarczyć do Banku Pekao S.A. w formie opisanej na stronie: www.pekao.com.pl/info/tarcza-pfr. Proces umocowań dla Tarczy Finansowej PFR 2.0 został zakończony. Bank nie przyjmuje już dokumentów w tej sprawie.

Reklamacje dotyczące Tarczy Finansowej

PFR w terminach oraz na zasadach określonych w Regulaminie programu Tarczy Finansowej dopuszcza składanie zgłoszeń wyjaśniających. W tym celu należy złożyć u swojego doradcy bankowego pismo podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji firmy (podpis odręczny lub kwalifikowany).

Kontakt z Bankiem Pekao S.A. w temacie Tarczy PFR

Jeżeli po **dniu migracji** będziesz mieć pytania związane z obsługą Tarczy PFR w Banku Pekao S.A.:

- zadzwonić na infolinię: 800 103 103 (infolinia czynna codziennie w godz. 7-22),
- wysłać e-mail na adres: tarczafinansowa@pekao.com.pl (skrzynka obsługiwana w dni robocze w godz. 9-17).

7. Kontakt z bankiem

1. Informacje o procesie przejęcia części przedsiębiorstwa Idea Bank S.A. przez Bank Pekao S.A. znajdziesz na stronie: <https://www.pekao.com.pl/idea-bank/informacje-dla-klientow.html>.
2. Najczęściej zadawane pytania dot. procesu migracji klientów firmowych umieściliśmy na stronie: <https://www.pekao.com.pl/idea-bank/informacje-dla-klientow.html>.
3. Jeśli szukasz informacji związanych z pełną ofertą Banku Pekao S.A., w każdej chwili możesz:
 - wysłać zapytanie za pomocą formularza kontaktowego <https://www.pekao.com.pl/kontakt.html#napisz-do-nas>,
 - zadzwonić na infolinię: +48 22 59 12 232 (infolinia czynna 24/7; koszt połączenia wg taryfy operatora),
 - odwiedzić oddział banku.