

KARTA PRODUKTU DO UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA KREDYTOBIORCÓW IDEA BANK S.A. – KONTYNUACJA UBEZPIECZENIA PO DNIU 31.03.2015 R.

Niniejszy dokument (dalej „Karta Produktu”) zawiera najważniejsze informacje o Umowie Grupowego Ubezpieczeniu Kredytobiorców Idea Bank S.A. zawartej w dniu 30.11.2010 r. (dalej „Umowa”) pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna a Idea Bank S.A. wraz ze wszystkimi zmianami do tej Umowy, które obowiązują po dniu 31.03.2015r. Załącznikiem do Umowy są Warunki Ubezpieczenia Programu Ubezpieczeniowego (dalej „Warunki Ubezpieczenia”), szczegółowo określające m.in. zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej oraz ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań.

W przypadku, gdy niniejsza umowa ubezpieczenia stanowi zabezpieczenie zawartej przez Państwa z Idea Bank S.A. (dalej „Bank”) umowy kredytu (dalej „Umowa kredytu”), rezygnacja z ubezpieczenia powoduje konieczność przedstawienia innego zabezpieczenia Umowy kredytu. Bank informuje, iż możliwe jest także przedstawienie jako zabezpieczenie innej umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, iż zakres ochrony ubezpieczeniowej będzie co najmniej spełniał warunki określone w Karcie Minimalnego Zakresu Ubezpieczenia dla danego typu umowy kredytu.

Karta Produktu została przygotowana przez Bank i jej celem jest przedstawienie istotnych informacji o produkcie. Karta Produktu jest materiałem wyłącznie informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy oraz jej załączników, w tym Warunków Ubezpieczenia. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Karty Produktu w stosunku do postanowień Umowy, wiążące są postanowienia Umowy.

Jeśli informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte w Warunków Ubezpieczenia lub Karcie Produktu są dla Państwa niejasne, albo istnieją wątpliwości, czy produkt jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy, który udzieli pomocy.

Prosimy o zapoznanie się z dokumentacją ubezpieczeniową, przede wszystkim z Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

GRUPOWE UBEZPIECZENIE DLA KREDYTOBIORCÓW IDEA BANK S.A. – KONTYNUACJA UBEZPIECZENIA

Ubezpieczyciel	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna , z siedzibą we Wrocławiu.
Ubezpieczający / rola Idea Bank S.A.	Idea Bank S.A. występuje jako Ubezpieczający w ramach Umowy zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna a Idea Bank S.A.
Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek (umowa grupowego ubezpieczenia)
Ubezpieczony	Kredytobiorca , który posiada prawo do Nieruchomości (Nieruchomość stanowi jego własność/współwłasność lub przysługuje mu odpowiednio własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej), na której hipoteka stanowi lub ma stanowić zabezpieczenie Umowy kredytu i został objęty Ochroną Ubezpieczeniową na warunkach określonych w Warunkach Ubezpieczenia albo Właściciel Nieruchomości, który złożył podpisaną Deklarację ubezpieczeniową i wyraził zgodę na objęcie Ochroną Ubezpieczeniową na warunkach określonych w Warunkach Ubezpieczenia.
Przedmiot i zakres Ochrony Ubezpieczeniowej	1. Program Ubezpieczeniowy obejmuje: <ol style="list-style-type: none"> 1) Wariant I obejmujący: <ol style="list-style-type: none"> a) Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych zdarzeń losowych; 2) Wariant II obejmujący: <ol style="list-style-type: none"> a) Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych zdarzeń losowych, b) Ubezpieczenie OC; 3) Wariant III obejmujący: <ol style="list-style-type: none"> a) Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych zdarzeń losowych, b) Ubezpieczenie ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych; 4) Wariant IV obejmujący: <ol style="list-style-type: none"> a) Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych zdarzeń losowych, b) Ubezpieczenie ruchomości domowych od Pożaru i innych zdarzeń losowych, c) Ubezpieczenie OC.
Okres Ubezpieczenia i Okres Odpowiedzialności, zasady kontynuacji ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Okres Ubezpieczenia rozpoczyna się: <ol style="list-style-type: none"> 1) w przypadku, gdy Ubezpieczony złoży Deklarację ubezpieczeniową przed dniem, w którym nastąpiło uruchomienie kredytu (pierwszej transzy), z chwilą uruchomienia kredytu (wypłata pierwszej transzy) lub 2) w przypadku, gdy Ubezpieczony złoży Deklarację ubezpieczeniową w dniu, w którym nastąpiło uruchomienie kredytu (pierwszej transzy), od godziny 0:00 dnia następnego, i trwa nieprzerwanie przez okres 12, 24, 36, 48 albo 60 miesięcy (z których każdy zwany jest: „Miesiącem ubezpieczenia”). 2. Okres Ubezpieczenia jest przedłużany na kolejny okres trwający odpowiednio do poprzedniego okresu 12, 24, 36, 48 albo 60 miesięcy, jeżeli Ubezpieczony lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, Ubezpieczony wraz z Kredytobiorcą nie złożą najpóźniej na 30 dni przed końcem bieżącego Okresu Ubezpieczenia, z zachowaniem formy pisemnej, rezygnacji z kontynuacji ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej oraz §35 ust. 1-2 Warunków Ubezpieczenia.

3. W przypadku, gdy do końca okresu kredytowania pozostaje czas krótszy niż pierwotnie wybrany Okres Ubezpieczenia, ubezpieczenie jest przedłużane odpowiednio na najdłuższy możliwy okres, jednak nie dłuższy niż okres pozostający do końca okresu kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków poniżej wymienionych w ust. 4 poniżej.
4. Jeśli po upływie Okresu Ubezpieczenia, o którym mowa w powyższym ust. 1, lub kolejnego Okresu Ubezpieczenia przedłużonego zgodnie z ust. 2, do końca okresu kredytowania pozostaje okres krótszy niż 12 miesięcy, ubezpieczenie nie podlega przedłużeniu zgodnie z powyższymi postanowieniami ust. 2 i 3 powyżej.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem Okresu Ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od chwili podpisania aktu notarialnego dotyczącego przedmiotowej Nieruchomości.
6. Okres Ubezpieczenia i Odpowiedzialności kończy się:
 - 1) z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia lub z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą;
 - 2) z upływem godziny 24:00 ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia, również w sytuacji gdy Okres Ubezpieczenia nie jest kontynuowany zgodnie z powyższym ust. 4.;
 - 3) z upływem godziny 24:00 dnia złożenia pisemnej rezygnacji przez Ubezpieczonego lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, przez Ubezpieczonego wraz z Kredytobiorcą lub przez Ubezpieczającego z ubezpieczenia zgodnie z Rezygnacją z ubezpieczenia, z zastrzeżeniem 35 ust. 1-2 Warunków Ubezpieczenia;
 - 4) z bezskutecznym upływem terminu do zapłaty składki;
 w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Rezygnacja z ubezpieczenia

- W przypadku:
- a) całkowitej spłaty kredytu,
 - b) rozwiązana lub wygaśnięcia Umowy kredytu,
 - c) ustanowienia innego zabezpieczenia Umowy Kredytu niż niniejsze ubezpieczenie,
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, Ubezpieczony wraz z Kredytobiorcą mogą zrezygnować z ubezpieczenia, z zastrzeżeniem 35 ust. 1-2 Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z poniższym:
- a) Ubezpieczony lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, Ubezpieczony wraz z Kredytobiorcą mogą zrezygnować z ubezpieczenia, składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie woli o rezygnacji z Ochrony Ubezpieczeniowej. Mogą to uczynić z zastosowaniem formularza „Oświadczenie woli o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej”, dostępnego u Ubezpieczającego, lub też w innej formie pisemnej. Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić Ubezpieczyciela o złożeniu przez Ubezpieczonego lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, przez Ubezpieczonego wraz z Kredytobiorcą przedmiotowego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim;
 - b) Ubezpieczający może zrezygnować z ubezpieczenia, składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie woli o rezygnacji z Ochrony Ubezpieczeniowej.
- Rezygnacja z ubezpieczenia nastąpi z dniem wskazanym w oświadczeniu woli o rezygnacji z Ochrony Ubezpieczeniowej złożonym przez Ubezpieczonego, jednak nie wcześniej niż z dniem, doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia woli o rezygnacji z Ochrony Ubezpieczeniowej.
- Rezygnacja z ubezpieczenia nie powoduje powstania dodatkowych kosztów, w tym opłat manipulacyjnych lub kar umownych na rzecz Ubezpieczyciela. Jednak, gdy niniejsze ubezpieczenie stanowiło zabezpieczenie udzielonego kredytu. Bank może żądać w miejsce tego ubezpieczenia ustanowienia innej formy zabezpieczenia.

Koszty ponoszone przez Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do ponoszenia opłat za udzielenie Ochrony Ubezpieczeniowej, która tożsama jest z wysokością składki ubezpieczeniowej do zapłaty której zobowiązany jest Bank.
 2. Opłata pobierana jest od Ubezpieczonego przez Bank w dniu spłaty raty z tytułu Umowy kredytu, w cyklu miesięcznym.
 3. Wysokość miesięcznej składki ubezpieczeniowej do zapłaty której zobowiązany jest Bank obliczana jest zgodnie ze wzorem $SB = PNS * WB$
- gdzie:
 SB - składka ubezpieczeniowa
 PNS - Suma ubezpieczenia Nieruchomości określona w Deklaracji ubezpieczeniowej/ Wniosku o zwiększenie Sumy ubezpieczenia
 WB - wysokość stawki ubezpieczeniowej za wskazany Okres Ubezpieczenia, uzależniona od Wariantu ubezpieczenia i wynosi odpowiednio:

Wariant Ubezpieczeń	Okres Ubezpieczenia	Wysokość stawki ubezpieczeniowej za cały Okres Odpowiedzialności
Wariant I	12 miesięcy	0,080%
	24 miesiące	0,150%
	36 miesięcy	0,220%
	48 miesięcy	0,290%
	60 miesięcy	0,370%
Wariant II	12 miesięcy	0,100%
	24 miesiące	0,180%
	36 miesięcy	0,280%
	48 miesięcy	0,360%
	60 miesięcy	0,460%
Wariant III	12 miesięcy	0,150
	24 miesiące	0,280%

		36 miesięcy	0,420%
		48 miesięcy	0,550%
		60 miesięcy	0,700%
	Wariant IV	12 miesięcy	0,200%
		24 miesiące	0,380%
		36 miesięcy	0,550%
		48 miesięcy	0,740%
		60 miesięcy	0,900%
4.	Bank, zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej za 12 miesięcy z góry za każdy odnawiający się Okres Ubezpieczenia.		
	Suma ubezpieczenia:		
	1. Suma ubezpieczenia Nieruchomości wraz z ich Stałymi elementami określana jest w Systemie sum stałych.		
	2. Suma ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami ustalana jest na dzień złożenia Deklaracji ubezpieczeniowej i powinna odpowiadać:		
	1) Wartości rynkowej – w odniesieniu do Lokali mieszkalnych z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym,		
	2) Wartości odtworzeniowej – w odniesieniu do Domów z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym.		
	3. Suma ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) winna odpowiadać docelowej wartości tej Nieruchomości określonej w dokumentacji bankowej, z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w takiej Nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkoły, jednak nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia.		
	4. W przypadku, gdy zabezpieczenie udzielonego kredytu stanowi jedna Nieruchomość o charakterze mieszkalnym, Suma ubezpieczenia powinna zawierać:		
	1) w odniesieniu do Lokali mieszkalnych – łączną wartość Lokalu mieszkalnego z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami,		
	2) w odniesieniu do Domów – łączną wartość Domu z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury.		
	5. W przypadku, gdy zabezpieczenie udzielonego kredytu stanowi jedna Nieruchomość o charakterze użytkowym, Suma ubezpieczenia powinna zawierać łączną wartość Nieruchomości o charakterze użytkowym z jej Stałymi elementami.		
	6. W przypadku, gdy zabezpieczenie udzielonego kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość o charakterze mieszkalnym lub o charakterze użytkowym, Suma ubezpieczenia ustalana jest osobno dla każdej z tych Nieruchomości. Postanowienia ust. 4 pkt 1) i 2) oraz ust. 5 powyżej stosuje się odpowiednio.		
	7. W każdym momencie istniejącego Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczający może, z zastrzeżeniem zapisów § 16 ust. 5 Warunków Ubezpieczenia, dokonać zwiększenia ustalonej Sumy ubezpieczenia, np. wskutek zmiany wartości ubezpieczonej Nieruchomości. Korektę wnosi się pisemnie za pośrednictwem Ubezpieczającego na formularzu „Wniosek o zwiększenie sumy ubezpieczenia” dostępnym u Ubezpieczającego.		
	8. Zmiana Sumy ubezpieczenia jest skuteczna od dnia następującego po dniu, w którym Ubezpieczony lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, Ubezpieczony wraz z Kredytobiorcą dokonali formalnego zgłoszenia faktu do Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem § 35 ust. 1 i 2 Warunków Ubezpieczenia.		
	9. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.		
	10. W ramach ustalonej Sumy ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:		
	1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkoły oraz zabezpieczenie przed Szkołą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociaż okazałyby się nieskuteczne,		
	2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,		
	3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.		
	Obliczanie wysokości Odszkodowania		
	1. Z zastrzeżeniem Sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o których mowa w ust. 1-8 powyżej (Sumy ubezpieczenia), Odszkodowanie ustala się, przyjmując za podstawę ceny z dnia jego ustalenia:		
	1) w odniesieniu do Lokali mieszkalnych i Pomieszczeń przynależnych oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym – Wartość rynkową,		
	2) w odniesieniu do Domów, Pomieszczeń gospodarczych i Obiektów małej architektury oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym – Wartość odtworzeniową, z zastrzeżeniem, że jeżeli stopień faktycznego zużycia przedmiotu ubezpieczenia przekracza 50%, to rozmiar Szkoły ustala się według Wartości rzeczywistej,		
	3) w Stałych elementach Nieruchomości, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, niezbędne nakłady pieniężne na naprawę/wymianę elementów uszkodzonych wskutek wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli Szkoła została usunięta jego własnymi siłami, z zastrzeżeniem, że wysokość tych nakładów nie może być większa niż Wartość rzeczywista uszkodzonego elementu.		
	2. Gdy Szkoła nie będzie naprawiana lub Ubezpieczony nie przedłoży dowodów kosztów poniesionych na naprawienie szkody, to Odszkodowanie ustala się według kalkulacji sporządzonej przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna.		
	3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się:		
	1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,		

Suma ubezpieczenia, zasady ustalania wysokości Odszkodowania oraz przesłanki ewentualnej zmiany: Ubezpieczenie Nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych

	<ol style="list-style-type: none"> 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą, 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów, 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia. <p>4. Z zastrzeżeniem Sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności Ubezpieczyciela (ust. 2, 4, 5 Sumy Ubezpieczenia, o której mowa powyżej), Odszkodowanie w przypadku Nieruchomości wybudowanych wypłaca się do kwoty odpowiadającej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 50% Sumy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym za Szkody w Nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym, 2) 50% Sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkody w Stałych elementach z uwzględnieniem pkt 1) powyżej. <p>5. Z zastrzeżeniem Sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności Ubezpieczyciela (ust. 3, 4, 5 Sumy Ubezpieczenia, o której mowa powyżej), Odszkodowanie w przypadku Nieruchomości w budowie (przebudowie) wypłaca się do kwoty odpowiadającej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 50% Sumy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym za Szkody w Nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym, 2) 40% Sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkody w Stałych elementach z uwzględnieniem pkt 1) powyżej. <p>6. Od ustalonego rozmiaru Szkodы odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.</p>
<p>Suma Ubezpieczenia, zasady ustalania wysokości Odszkodowania oraz przesłanki ewentualnej zmiany: Ubezpieczenie Ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. W ubezpieczeniu Ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych Suma ubezpieczenia określona jest na każdy jeden Rok ubezpieczeniowy w ciągu Okresu Ubezpieczenia. 2. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia losowe w każdym Roku ubezpieczeniowym w odniesieniu do ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych zdarzeń losowych określana jest w Systemie pierwszego ryzyka i wynosi 50 000 zł, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej. 3. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego Suma ubezpieczenia nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy. 4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia. 5. W ramach ustalonej Sumy ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków: <ol style="list-style-type: none"> 1) wyniki z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkodы oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociaż okazałyby się nieskuteczne, 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia, 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie. 6. Każdorazowa wypłata Odszkodowania powoduje zmniejszenie Sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego Odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania w danym Roku ubezpieczeniowym. <p>Obliczanie wysokości Odszkodowania</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odszkodowanie ustala się, przyjmując za podstawę ceny z dnia jego ustalenia w odniesieniu do Ruchomościach domowych – Wartość rzeczywiście. 2. Gdy Szkodа nie będzie naprawiana lub Ubezpieczony nie przedłoży dowodów kosztów poniesionych na naprawienie szkody, to Odszkodowanie ustala się według kalkulacji sporządzonej przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna 3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkodы nie uwzględnia się: <ol style="list-style-type: none"> 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą, 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów, 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia. 4. Odszkodowanie w przypadku Ruchomości domowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% Sumy ubezpieczenia. 5. Od ustalonego rozmiaru Szkodы odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.
<p>Wysokość oraz zasady ustalania wysokości Odszkodowań oraz przesłanki ewentualnej zmiany: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna określona jest na każdy jeden Rok ubezpieczeniowy w ciągu Okresu Ubezpieczenia. 2. Suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych zaistniałych w danym Roku ubezpieczeniowym i wynosi 50 000 zł na jedną i wszystkie Szkody, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej. 3. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego suma gwarancyjna nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy. 4. Suma gwarancyjna określona w ust. 2 dotyczy łącznie Ubezpieczonego i jego Osób bliskich lub/i Pracowników i dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania osobno każdej z Nieruchomości wskazanych w Deklaracji ubezpieczeniowej. 5. W ramach określonej w ust. 1 powyżej sumy gwarancyjnej Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna pokrywa: <ol style="list-style-type: none"> 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za wiedzą i zgodą Towarzystwa Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów Szkodы lub

	<ol style="list-style-type: none"> 2) niezbędne koszty, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększeniu się Szkody lub 3) wszelkie niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniami Osoby trzeciej (osoby pozostającej poza stosunkiem ubezpieczenia), w sporze prowadzonym wyłącznie na polecenie lub za zgodą Towarzystwa Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna lub 4) koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na polecenie lub za zgodą Towarzystwa Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, w związku ze zgłoszonymi wobec 5) Ubezpieczającego lub Osób bliskich Ubezpieczającego wspólnie z nim zamieszkałych roszczeniami, <p>z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy roszczenie Osoby trzeciej jest większe niż suma gwarancyjna, to Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna pokryje wymienione wyżej koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma gwarancyjna do zgłoszonego roszczenia.</p> <p>Ustalenie wysokości i wypłata Odszkodowania</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna wypłaca Odszkodowanie na podstawie: <ol style="list-style-type: none"> 1) uznania roszczenia poszkodowanej Osoby trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości Odszkodowania lub 2) zawartej z poszkodowaną Osoba trzecią umowy lub 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
<p>Uprawniony do otrzymania Odszkodowania</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uprawnionym do otrzymania Odszkodowania jest Ubezpieczony, z zastrzeżeniem poniższego ust. 3. 2. W przypadku zawarcia umowy cesji praw z ubezpieczenia, w której Ubezpieczony (Cedent) przenosi przysługujące mu prawa do Odszkodowań na rzecz Banku (Cesjonariusza), Uprawnionego do wypłaty Odszkodowania i granice tego uprawnienia określa umowa cesji. 3. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej Osobie trzeciej.
<p>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela: Ubezpieczenie Ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w Ruchomościach domowych znajdujących się w Nieruchomościach. 2. Ponadto Ochroną Ubezpieczeniową nie są objęte: <ol style="list-style-type: none"> 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyn, koral) niebędące wyrobami użytkowymi, 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie, 4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie, 5) dokumenty i rękopisy, 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju, 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju, 8) paliwa napędowe, 9) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe 10) maszyny i urządzenia budowlane. <p>Postanowienia wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych stosuje się odpowiednio.</p>
<p>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte Szkody osobowe i Szkody rzeczowe: <ol style="list-style-type: none"> 1) wyrządzone Osobom bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby bliskie (dotyczy sytuacji, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest Nieruchomość o charakterze mieszkalnym), 2) wyrządzone Pracownikom przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Pracowników (dotyczy sytuacji, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest Nieruchomość o charakterze użytkowym), 3) powodujące roszczenia pomiędzy osobami będącymi współwłaścicielami tej samej nieruchomości objętej ubezpieczeniem lub pomiędzy Kredytobiorcą a Właścicielem Nieruchomości będącej przedmiotem kredytu, 4) wyrządzone Osobom trzecim przez podwykonawców Ubezpieczonego (dotyczy sytuacji, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest Nieruchomość o charakterze użytkowym), 5) wyrządzone w środowisku naturalnym, 6) powstałe w następstwie udziału w bójkach, 7) powstałe w mieniu należącym do Osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy, obróbki lub innych czynności przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie lub/i Pracowników, 8) wyrządzone przez rzecz wprowadzoną do obrotu (OC za produkt – dotyczy sytuacji, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest Nieruchomość o charakterze użytkowym), 9) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych, 10) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób, 11) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia, 12) wynikłe z posiadania zwierząt, 13) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze Szkodą osobową ani Szkodą rzeczową, 14) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej, 15) powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego, 16) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki, 17) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Ubezpieczeniem nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów. 3. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna nie odpowiada za szkody wyrządzone działaniem umyślnym lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a także jego działaniem po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków lub innych środków ograniczających świadomość. 4. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również Odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem. 5. Wyłączenia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych stosuje się odpowiednio.
<p>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela: Ubezpieczenie Nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczenie nie obejmuje Szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia: <ol style="list-style-type: none"> 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji, 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń, 3) wskutek błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych, 4) nieużytkowanym przez okres powyżej 60 dni, chyba że Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, po otrzymaniu o tym informacji, potwierdziło pisemnie istnienie Ochrony Ubezpieczeniowej; wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w budowie (przebudowie), 5) skonfiskowanym, zajętym lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty, 6) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów, 7) spowodowanych przez pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominarskiego. 2. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym, w których składowane lub magazynowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru, a w szczególności: <ol style="list-style-type: none"> 1) ciecze palne o temperaturze zapłonu poniżej 55 stopni C, np.: aceton, nierozcieńczone alkohole: metylowy, etylowy, propylowy; ropa naftowa i produkty jej przerobu; benzyna, nafty, etery, octany, terpentyna, rozpuszczalniki organiczne i lakiery na ich bazie, benzen, ksylen, toluen itp.; 2) wszelkie gazy palne; takie jak np. metan, etan, propan, butan, gaz ziemny, gaz koksowniczy, acetylen, siarkowodór, cyjanowodór, etylen, propylen, amoniak, butylen itp.; 3) ciała stałe w postaci silnie rozdrobnionej, to jest pyłu lub włókna mogące tworzyć z powietrzem mieszaniny wybuchowe, takie jak np.: włókna tekstylne, pyły powstałe z drewna, zbóż, cukru, siarki, węgla, magnezu, aluminium, cynku, cyrkonu, gumy itp.; 4) ciała stałe wytwarzające w zetknięciu z wodą lub parą wodną gazy palne np.: sól potas, karbid, itp.; 5) materiały wybuchowe i pirotechniczne; 6) ciała stałe ulegające samonagrzewaniu, takie jak np.: nitroceluloza, celulozoid, pianka poliuretanowa, metakrylan metylu, guma, mleko w proszku w procesie produkcji; 7) ciała stałe ulegające samozapaleniu, takie jak np.: fosfor biały, sól, potas; 8) łatwopalne tworzywa sztuczne, takie jak np.: styropian, pianka poliuretanowa. 3. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym, w których bezpośrednio prowadzona jest działalność gospodarcza polegająca na: <ol style="list-style-type: none"> 1) wytwarzaniu lub przetwarzaniu oraz dystrybucji produktów węglowych, rafinacji ropy naftowej, paliw; 2) produkcji i dystrybucji wyrobów tytoniowych; 3) produkcji wyrobów włókienniczych (przygotowanie i przędzenie włókien, produkcja dywanów, produkcja wyrobów włókienniczych i tekstylnych powlekanych, impregnowanych); 4) produkcji i dystrybucji drewna, wyrobów z drewna, słomy, korka, świec, broni, amunicji, pasz, nasion, zboża; 5) zagospodarowaniu niemetalowych odpadów; 6) produkcji i dystrybucji fajerwerków i ogni sztucznych oraz innych artykułów pirotechnicznych; 7) produkcji i dystrybucji obuwia; 8) prowadzeniu ferm drobiu i innych żywych zwierząt, 9) produkcji chemicznej związanej z wykorzystaniem w procesie produkcyjnym materiałów palnych lub wybuchowych,; 10) działalności górniczej, 11) magazynowaniu. 4. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym przeznaczonych na kluby nocne, dyskoteki, agencje i biura towarzyskie. 5. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości w trakcie budowy (przebudowy) od ryzyka Szkód powstałych w wyniku Deszczu nawalnego jeżeli Nieruchomość w trakcie budowy (przebudowy) nie posiadała zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych. <p>Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna nie odpowiada za Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzonych umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.</p> <p>Z zakresu Ochrony Ubezpieczeniowej wyłączone są także Szkody powstałe wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty,

	<ol style="list-style-type: none"> 2) działania energii jądowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, 3) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka, 4) osiadania gruntu, 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocienia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania, 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych, 7) działania prądu elektrycznego nieposiadającego znamion Przepięcia, chyba że działanie prądu spowodowało Pożar, 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie, nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia, 9) eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych, 10) spowodowane naporem śniegu lub lodu, gradem lub deszczem nawalnym, jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych; z wyłączeniem szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny lub jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony przed dniem powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo też o nich wiedział i wzywał wynajmującego do ich usunięcia spowodowane eksplozją wywołaną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych, 11) powstałe podczas prowadzenia prób ciśnieniowych instalacji tryskaczowej, 12) wynikające z naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją.
<p>Roszczenie regresowe wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę: Ubezpieczenie Nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz Ubezpieczenie Ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Z dniem wypłaty Odszkodowania na Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna przechodzi, z mocy prawa, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę do wysokości wypłaconego Odszkodowania. Nie przechodzą na Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoby te wyrządziły Szkodę umyślnie. 2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Towarzystwu Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji z uwzględnieniem Obowiązków i uprawnień Ubezpieczonego. 3. Jeżeli wypłacone przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna Odszkodowanie pokryło tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami regresowymi Towarzystwa Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna 4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Towarzystwa Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna odmówi wypłaty Odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie Odszkodowania, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna upoważnione jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego Odszkodowania.
<p>Postępowanie Ubezpieczonego w razie powstania Szkoły</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. W razie zajścia zdarzenia losowego Ubezpieczony zobowiązany jest do: <ol style="list-style-type: none"> 1) wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów, 2) niezwłocznego – najpóźniej w terminie 3 dni od daty powstania Szkoły lub uzyskania o niej informacji – zawiadomienia Towarzystwa Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna o zdarzeniu. Ubezpieczony może to uczynić z zastosowaniem formularza „Zgłoszenie Szkoły”, dostępnego u Ubezpieczającego, lub też w innej formie pisemnej, przy czym za dzień zawiadomienia, o którym mowa powyżej, uznaje się dzień otrzymania przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna tego zawiadomienia, a oprócz tego do przedstawienia wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących okoliczności i rozmiaru Szkoły, 3) niezmienniania bez zgody Towarzystwa Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu Szkoły. 2. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, postanowień ust. 1 pkt 1), Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna jest wolne od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkoły lub uniemożliwiło Towarzystwu Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. 3. W razie zajścia zdarzenia losowego Ubezpieczony powinien: <ol style="list-style-type: none"> 1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne posiadane przez siebie dowody potrzebne do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkoły oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,

	2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć Towarzystwu Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu.
Zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego	Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkody objętej Ochroną Ubezpieczeniową, w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
Zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji	1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony mają prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela: <ol style="list-style-type: none"> 1) pisemnie, na adres: ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław lub faksem na numer: 71/36 92 707, 2) w formie elektronicznej, wniesionej mailowo lub za pomocą narzędzia komunikacji udostępnionego przez Ubezpieczyciela (np. umieszczonego na stronie www.tueuropa.pl), 3) osobiście lub przez pełnomocnika. 2. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 dni od daty wpływu reklamacji.
Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego: Ubezpieczenie Nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych oraz Ubezpieczenie Ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych	1. Ubezpieczony przed objęciem przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna. Nieruchomości Ochroną Ubezpieczeniową zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone w Deklaracji Ubezpieczeniowej lub skierowane do niego w innej formie oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, a także w trakcie Okresu Ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które był zapytywany, w szczególności w zakresie zamiaru nieużytkowania przedmiotu ubezpieczenia w okresie powyżej 60 dni. 2. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości, przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane w Warunkach Ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1 powyżej. 3. Ubezpieczony zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych. 4. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonej Nieruchomości, Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna o tym fakcie w terminie 7 dni od daty jego przeniesienia. 5. Ubezpieczony lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, Ubezpieczony wraz z Kredytobiorcą zobowiązani są do bezzwłocznego złożenia za pośrednictwem Ubezpieczającego „Wniosku o zwiększenie sumy ubezpieczenia”, gdy wartość Nieruchomości wzrosła o więcej niż 25% aktualnej Sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 35 ust. 1. i 2 Warunków Ubezpieczenia
Informacje dodatkowe	§ 35 Warunków Ubezpieczenia: 1. Jeżeli do ubezpieczenia danej Nieruchomości przystąpi więcej niż jeden Kredytobiorca posiadający prawo do ubezpieczonej Nieruchomości (Ubezpieczony), wniosek o zwiększenie sumy ubezpieczenia, oświadczenie woli o rezygnacji z kontynuacji ubezpieczenia oraz oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia dla skuteczności powinny zostać złożone z podpisem wszystkich Współkredytobiorców. Brak któregośkolwiek z podpisów skutkuje nieważnością danego oświadczenia lub wniosku. 2. Jeżeli do ubezpieczenia danej Nieruchomości przystąpią: <ol style="list-style-type: none"> a) Właściciel Nieruchomości niebędący ubezpieczonym Kredytobiorcą (Ubezpieczony) lub b) Współwłaściciele Nieruchomości niebędący ubezpieczonymi Współkredytobiorcami (Ubezpieczeni), wniosek o zwiększenie Sumy ubezpieczenia, oświadczenie woli o rezygnacji z kontynuacji ubezpieczenia oraz oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia dla skuteczności powinny zostać złożone z podpisem Ubezpieczonego, zgodnie z lit. a) powyżej, lub Ubezpieczonych, zgodnie z lit. b) powyżej, wraz z podpisem odpowiednio Kredytobiorcy lub wszystkich Współkredytobiorców. Brak któregośkolwiek z podpisów skutkuje nieważnością danego oświadczenia lub wniosku.

Użyte pojęcia należy rozumieć jako:

Nieruchomość:

- 1) Nieruchomość wybudowana (na potrzeby Warunków Ubezpieczenia pojęcie obejmujące):

Nieruchomości o charakterze mieszkalnym:

- a) Dom lub
- b) Lokal mieszkalny, w których księgach wieczystych hipoteka ma stanowić lub stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego kredytu;

Nieruchomości o charakterze użytkowym:

- a) Lokale o charakterze użytkowym lub

- b) Budynki o charakterze użytkowym, w których księgach wieczystych hipoteka ma stanowić lub stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego kredytu;
- Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym:**
- a) Pomieszczenia gospodarcze,
b) Obiekty małej architektury,
c) Pomieszczenia przynależne, ujawnione lub mające być ujawnione w księgach wieczystych Domu/Lokalu mieszkalnego, w których hipoteka ma stanowić lub stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego kredytu;
- 2) **Nieruchomość w budowie (przebudowie)** – Nieruchomości wymienione w pkt 1), będące w trakcie budowy (przebudowy) w rozumieniu przepisów prawa budowlanego.

Kredytobiorca – osoba fizyczna inna niż Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca, który podpisał z Bankiem Umowę kredytu. W sytuacji, gdy do Umowy kredytu przystępuje więcej niż jeden Kredytobiorca, każdy z nich jest Współkredytobiorcą.

Szkoda - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu zdarzeń losowych (takich jak pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, eksplozja, implozja, upadek statku powietrznego, zalanie, huragan, powódź, spływ wód po zboczach, grad, obsunięcie się ziemi, zapadanie się ziemi, deszcz nawalny, lawina, upadek drzewa lub jego części, uderzenie pojazdu, katastrofa budowlana), mających miejsce w tym samym czasie, za których skutki Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność.

Właściciel – osoba fizyczna inna niż przedsiębiorca (w rozumieniu w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej) lub przedsiębiorca niebędący Kredytobiorcą, posiadający prawo do Nieruchomości (Nieruchomość stanowi jego własność / współwłasność lub ma odpowiednio: własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej), na której hipoteka stanowi lub ma stanowić zabezpieczenie Umowy kredytu. W sytuacji, gdy prawo do Nieruchomości przysługuje więcej niż jednemu Właścicielowi, każdy z nich jest Współwłaścicielem.

Pozostałe definicje pisane dużą literą użyte w Karcie Produktu, zachowują znaczenie nadane im w Warunkach Ubezpieczenia.

Ileć mowa w WU o Nieruchomości (Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym, Nieruchomości o charakterze użytkowym), należy rozumieć przez to pojęcie zarówno Nieruchomości wybudowane, jak i Nieruchomości w budowie (przebudowie), chyba że zapisy szczegółowe stanowią inaczej.

Informujemy, że na podstawie art. 808 § 4 Kodeksu Cywilnego Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel (Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna) udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.