

**Skorowidz najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia Premium Assistance dla klientów IDEA Bank S.A. zgodnie z Ustawą z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 7-11
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 12
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 12
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 5

## Warunki Ubezpieczenia Premium Assistance dla klientów IDEA BANK SA

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej „WU”, Europ Assistance S.A., zwany dalej „Ubezpieczycielem” udziela, w ramach umowy grupowego ubezpieczenia zawartej z **IDEA Bank S.A.**, zwanym dalej „Ubezpieczającym”, ochrony ubezpieczeniowej posiadaczom firmowych kart płatniczych, kart debetowych lub konta firmowego zwanych dalej „Ubezpieczonymi”.

### DEFINICJE

#### § 2

Ilekcroć w niniejszych WU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

- Awaria** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Sprzętu będącego przedmiotem ubezpieczenia, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wyniku z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka, działaniem czynnika zewnętrznego oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Sprzętu;
- Awaria instalacji** – zdarzenie losowe powstałe w Miejscu ubezpieczenia z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego, powodujące przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, alarmowej, centralnego ogrzewania lub pieca grzewczego, w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich;
- Awaria sprzętu biurowego oraz sprzętu PC** – uszkodzenie wywołane przyczyną wewnętrzną, uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu biurowego lub PC, które nie jest spowodowane umyślnym działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją jego użytkowania;
- Cena detaliczna/Wartość Sprzętu** – cena brutto, to jest zawierająca należny podatek od towarów i usług (VAT), określona w Dokumencie Zakupu, jaką Ubezpieczony zapłacił Kartą za Sprzęt. W przypadku zakupu Sprzętu w ramach akcji promocyjnej za Cenę Detaliczną przyjmuje się cenę przed promocją;
- Centrum alarmowe** – centrum operacyjne zorganizowane i prowadzone przez Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia; Adres do korespondencji to Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Dział Likwidacji Szkód, ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa, Tel. (22) 205 50 19, [gwarancje@europ-assistance.pl](mailto:gwarancje@europ-assistance.pl);
- Dokumenty** – poprzez dokumenty rozumie się: paszport, dowód osobisty, kartę pobytu, prawo jazdy;
- Dokument Zakupu** – dokument potwierdzający nabycie Sprzętu przez Ubezpieczonego, w szczególności paragon fiskalny lub faktura VAT;
- Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego, Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- Europejska część Turcji** – obszar do Cieśniny Bosfor, Morza Marmara oraz Cieśniny Dardanele; pomoc na terenie miasta Stambuł udzielana jest tylko w jego europejskiej części;
- Gwarancja producenta** – umowa gwarancji Sprzętu zawarta z Ubezpieczonym przez producenta, importera lub dystrybutora Sprzętu, której okres obowiązywania rozpoczyna się w momencie zakupu Sprzętu;
- Karta** – karta płatnicza wydana przez **IDEA Bank** na imię i nazwisko Ubezpieczonego;
- Key logger** – Program komputerowy działający na zasadzie przejęcia kontroli nad procedurami systemu operacyjnego służącymi do obsługi klawiatury. Każde wciśnięcie klawisza jest odnotowywane w specjalnym pliku;
- Konto firmowe** – rachunek rozliczeniowy prowadzony przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczonego;
- Koszty naprawy Telefonu** – wynagrodzenie punktu naprawczego z tytułu naprawy Telefonu. Koszty naprawy nie uwzględniają kosztów materiałów zamiennych;
- Kraj rezydencji** – kraj, który stanowi dla ubezpieczonego cudzoziemca miejsce stałego zamieszkania;
- Kradzież kieszonkowa** – zabór w celu przywłaszczenia portfela lub jego zawartości, dokumentów lub Karty, bez użycia przemocy fizycznej lub groźby jej użycia, wbrew woli Ubezpieczonego, z kieszeni odzieży lub torby posiadanej bądź niesionej przez Ubezpieczonego;
- Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzenie wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w skutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;

18. **Mały przedsiębiorca** – podmiot posiadający status małego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 02 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1829);
19. **Miejsce ubezpieczenia** – miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium RP przez Ubezpieczonego; wskazane w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) albo Krajowym Rejestrze Sądowym jako adres głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej;
20. **Miejsce zamieszkania** – miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP, zgłoszone Ubezpieczającemu jako adres do korespondencji;
21. **Mikroprzedsiębiorca** – podmiot posiadający status mikroprzedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 02 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1829);
22. **Nieautoryzowane połączenia telefoniczne** – połączenia telefoniczne wykonane utraconym Telefonem;
23. **Nieautoryzowana transakcja internetowa** – transakcje dokonane w Internecie przez osoby nieuprawnione, które weszły w posiadanie danych karty płatniczej/kredytowej lub danych dostępowych do internetowego konta osobistego poprzez Phishing lub przy użyciu Key loggera;
24. **Nieautoryzowana transakcja zbliżeniowa** – transakcja bezgotówkowa dokonana w punkcie usługowo-handlowym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przez osoby nieuprawnione, Kartą utraconą w wyniku Kradzieży kieszonekowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju. Poprzez Nieautoryzowane transakcje zbliżeniowe rozumie się również, transakcje dokonane bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, w wyniku czego utracił on środki pieniężne a fakt ten został zgłoszony na Policję;
25. **Nowy sprzęt** – urządzenie o takich samych parametrach technicznych jak Sprzęt; jeśli Sprzęt został wycofany z produkcji lub nie jest dostępny w sprzedaży za Nowy sprzęt uważa się urządzenie o porównywalnych parametrach technicznych jak Sprzęt; wartość Sprzętu odpowiada wartości rynkowej ustalonej przez Centrum alarmowe i nie jest większa niż suma ubezpieczenia;
26. **Phishing** – wyludzenie poufnych informacji osobistych (tj. hasła lub szczegóły karty kredytowej) przez podszywanie się pod osobę lub instytucję godną zaufania;
27. **Podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP, , trwający nie dłużej niż 60 dni;
28. **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie Telefonu powstałe wskutek nagłego zdarzenia polegającego na działaniu nagłej siły zewnętrznej, którego charakter jest przypadkowy i niemożliwy do przewidzenia skutkujące przerwaniem lub zakłóceniem funkcji Telefonu lub którejkolwiek jego części, wymagające naprawy w celu przywrócenia funkcjonalności Telefonu;
29. **Punkt naprawczy** – położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta, dystrybutora lub importera zakład naprawczy uprawniony do dokonywania napraw Sprzętu lub inny zakład naprawczy Sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum alarmowym;
30. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięcy począwszy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
31. **Rozbój** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
32. **RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polski;
33. **Sprzęt** – objęte ochroną ubezpieczeniową urządzenie, którego cena została zapłacona przy pomocy karty płatniczej, dołączonej do rachunku bankowego lub bezpośrednio z rachunku bankowego i w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną Gwarancję producenta, wykorzystywane w celach związanych z działalnością gospodarczą. Lista sprzętów które mogą zostać objęte ubezpieczeniem określone są w §8 pkt. 5 i 6;
34. **Sprzęt biurowy** – urządzenia biurowe, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat: tj.: kserokopiarka, drukarka, skaner, faks, niszczarka dokumentów, odbiornik telewizyjny;
35. **Sprzęt PC** – znajdująca się w Miejscu ubezpieczenia jednostka centralna komputera wraz z monitorem lub komputer przenośny, klawiatura i mysz, które nie są objęte Gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat;
36. **Średni przedsiębiorca** – podmiot posiadający status średniego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 02 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1829);
37. **Telefon** – telefon komórkowy posiadający numer IMEI i/lub numer seryjny, zakupiony przez Ubezpieczonego, nie wcześniej niż dwa lata przed wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, wykorzystywany i zakupiony na cele działalności gospodarczej;
38. **Terminal POS** – urządzenie instalowane w punktach handlowo-usługowych. Używane do kontaktu z bankiem za pośrednictwem centrum autoryzacyjnego w przypadku płatności Kartą za towar lub usługę w celu rozliczenia transakcji;
39. **Transakcja bezgotówkowa** – transakcja dokonana poprzez terminal POS przy użyciu Karty;
40. **Usługi assistance** – opisane w niniejszych WU świadczenia na rzecz Ubezpieczonych wykonywane za pośrednictwem Centrum alarmowego, polegające na organizacji lub organizacji i pokrycia kosztów których zobowiązany jest Ubezpieczyciel na zasadach i w przypadkach określonych w niniejszych WU;
41. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej albo będący osobą fizyczną wspólnik osobowej spółki prawa handlowego (Mikro, Małe i Średnie przedsiębiorstwa), która (osoba lub spółka) zawarła z Ubezpieczającym umowę Konta firmowego, karty kredytowej lub otrzymali Kartę na podstawie złożonego wniosku;
42. **Ubezpieczyciel** - Europ Assistance S.A., spółka akcyjna prawa francuskiego, o kapitale zakładowym w wysokości 35.402.785 Euro, działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405

43. **Ubezpieczający** – **IDEA Bank S.A.** z siedzibą w Warszawie ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa zawierający Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki;
44. **Zdarzenia losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczającego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową. Za zdarzenie losowe przyjmuje się: pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, wybuch, huragan, powódź, grad, lawina, zalanie, stłuczenie szyby, pośrednie uderzenie pioruna, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, wydostanie się dymu i sadzy, pęknięcie mroźne, wandalizm, awaria instalacji;
- Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczyielskim działaniu wiatru;
  - Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
  - Przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
  - Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
  - Wandalizm** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia w Miejscu ubezpieczenia przez osoby trzecie, zgłoszone Policji i potwierdzone co najmniej notatką policyjną;
  - Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja), jak i nagłe zapadanie się materii w zamkniętym obszarze (w szczególności zapadanie się ścianek naczynia) pod wpływem panującego w nim podciśnienia (implozja);
  - Zalanie** – działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych. Zalanie dotyczy również urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki, zamrażarki wskutek:
    - awarii tych instalacji lub urządzeń,
    - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
    - samoistnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
    - samoistnego, tj. niezależnego od działań Ubezpieczonego, osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub łódka wodnego,
    - nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów wszelkiego typu.

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielenie Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka zdarzeń określonych w §2 ust. 1-3, 16-17, 22-24, 26, 28, 31, 39,44 (z zastrzeżeniem postanowień §12) w zakresie:
  - Office Assistance,*
  - Przedłużona gwarancja,*
  - Bezpieczna tożsamość,*
  - Bezpieczne płatności,*
  - Mobile assistance.*
- Usługi assistance wykonywane w ramach zakresów wymienionych w ust. 1, na zlecenie Ubezpieczyciela świadczone są za pośrednictwem Centrum alarmowego, do którego Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, to jest Europ Assistance Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, bud. Taurus.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance polega na zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia) kosztów dojazdu usługodawcy oraz pokryciu wyłącznie kosztów tych usług, które zostały wymienione w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
- Usługi assistance w zakresie opisanym w §9 świadczone są na terytorium Kraju rezydencji.

### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

#### § 4

#### POCZĄTEK ODPOWIEDZIALNOŚCI

- W stosunku do Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało złożone przez Ubezpieczonego oświadczenie w przedmiocie woli objęcia

- ochroną ubezpieczeniową, w formie wymaganej przez Ubezpieczającego i trwa do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony objęty został ochroną ubezpieczeniową.
2. Ochrona ubezpieczenia będzie automatycznie odnawiana na kolejne jednomiesięczne okresy odpowiadające miesiącom kalendarzowym, chyba że Ubezpieczony złoży wcześniej rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w dowolnym momencie. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej staje się skuteczna z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji.
  3. W przypadku **Przedłużonej Gwarancji**:
    - a) ochrona ubezpieczeniową objęty jest każdy Sprzęt, zakupiony przez Ubezpieczonego, którego cena została zapłacona przez Ubezpieczającego przy pomocy Karty lub bezpośrednio z Konta firmowego,
    - b) okres ubezpieczenia dla każdego Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową trwa 12 miesięcy po wygaśnięciu Gwarancji producenta, jednak nie dłużej niż 48 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu,
    - c) odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wygaśnięcia Gwarancji producenta,
    - d) w przypadku wymiany Sprzętu na Nowy sprzęt w ramach Gwarancji producenta, po uprzednim powiadomieniu o tym zdarzeniu Ubezpieczyciela, okres ubezpieczenia biegnie od dnia wymiany Sprzętu, przy czym suma i zakres ubezpieczenia pozostają bez zmian.

#### KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej, w stosunku do Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z dniem wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń:
  - a) W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy grupowego ubezpieczenia „Premium Assistance” dla klientów IDEA Bank S.A. - z upływem okresu ubezpieczenia rozpoczętego przed jej rozwiązaniem lub wygaśnięciem,
  - b) w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia zawartej z Ubezpieczającym umowy na prowadzenie Konta Firmowego,
  - c) w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony Ubezpieczeniowej. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło złożenie rezygnacji.
5. W przypadku **Przedłużonej Gwarancji**:
  - a) koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela następuje również z dniem po upływie 24 miesięcy licząc od daty zakończenia Gwarancji producenta w stosunku do każdego Sprzętu,
  - b) odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa również w stosunku do każdego Sprzętu kupionego przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony złożył rezygnację z ubezpieczenia przed zakończeniem okresu ubezpieczenia.

#### SKŁADKA § 5

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający.
2. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej określone są w Umowie ubezpieczenia.

#### TRYB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM § 6

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien niezwłocznie (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum alarmowym pod numerem telefonu: **(22) 203 75 65**, czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje:
  - a) nazwa firmy,
  - b) imię i nazwisko,
  - c) adres siedziby firmy,
  - d) numer telefoniczny, pod którym Centrum alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym,
  - e) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
  - f) wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji usług assistance.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
  - a) udzielić pracownikowi Centrum alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela,
  - b) udzielić specjalistcie przysłanemu przez Centrum alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
  - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba, że Centrum alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w

- razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
- d) współdziałać z Centrum alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił, któregośkolwiek z postanowień określonych w ust. 1-2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
  4. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Centrum alarmowe informuje Ubezpieczonego, czy na podstawie przekazanych przez niego informacji uzasadnione jest zlecenie wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance, a w razie decyzji pozytywnej – zleca wykonanie takiej usługi.
  5. Jeżeli brak jest podstaw do wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance lub może być ona świadczona w innym zakresie niż określony w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczonemu przekazywana jest natychmiast informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę wykonania usługi.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA „OFFICE ASSISTANCE”

#### § 7

1. Ilekroć w niniejszych WU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, ŚWIADCZENIA UBEZPIECZYCIELA

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko zajścia szkody powstałej w wyniku Zdarzenia losowego, Kradzieży z włamaniem, Wandalizmu lub Awarii sprzętu biurowego oraz sprzętu PC w Miejscu ubezpieczenia.
3. Z tytułu zajścia zdarzenia określonego w ust. 2 powyżej Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Centrum alarmowego zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń na rzecz Ubezpieczonego (do odbioru świadczeń pomocy technicznej jest Ubezpieczony):
  - a) **Interwencja specjalisty** (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, od alarmów) – w celu usunięcia szkody Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz wykonania usługi przez specjalistę odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody w Miejscu ubezpieczenia Koszt części zamiennych i materiałów jest pokrywany przez Ubezpieczonego.
  - b) **Dozór mienia** – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia Zdarzenia losowego, Kradzieży z włamaniem lub aktu wandalizmu, w Miejscu ubezpieczenia.
  - c) **Transport mienia** – jeżeli na skutek Zdarzenia losowego lub Kradzieży z włamaniem Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do użytkowania Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z Miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  - d) **Organizacja lokalu zastępczego** – jeżeli na skutek Zdarzenia losowego, Włamania, Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do użytkowania, Centrum alarmowe skontaktuje się z 3 agencjami wynajmu lokali przystosowanych do prowadzenia działalności gospodarczej i przedstawi oferty agencji Ubezpieczonemu przygotowane na podstawie specyfikacji lokalu określonej przez Ubezpieczonego. Koszty związane z lokalem zastępczym ponosi Ubezpieczony.
  - e) **Pomoc informatyka** – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dojazdu informatyka do Miejsca ubezpieczenia oraz koszt usługi informatyka w celu usunięcia Awarii sprzętu biurowego, Sprzętu PC bądź wewnętrznej sieci informatycznej (sieć musi dotyczyć jednej lokalizacji), w Miejscu ubezpieczenia, a jeżeli naprawa w Miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, organizuje i pokrywa koszty transportu Sprzętu PC do najbliższego serwisu naprawczego (nie dotyczy wewnętrznej sieci informatycznej). Koszty naprawy w serwisie oraz koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych pokrywa Ubezpieczony. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte awarie w Sprzęcie PC, którego wiek przekracza 5 lat. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego Sprzętu PC poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu. Możliwe jest też uzyskanie pomocy w odzyskaniu danych. Każdorazowo oceny możliwości odzyskania danych dokonuje informatyk realizujący zlecenie. Centrum alarmowe nie ponosi odpowiedzialności za niekompletne odzyskanie danych, bądź jeśli się okaże, że dane są uszkodzone.
  - f) **Pomoc serwisanta** – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dojazdu serwisanta do Miejsca ubezpieczenia oraz wykonania usługi serwisanta w celu naprawy Sprzętu biurowego, a jeżeli naprawa w Miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu naprawczego. Koszty naprawy w serwisie oraz koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych pokrywa Ubezpieczony. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte awarie w sprzęcie, którego wiek przekracza 5 lat. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego Sprzętu biurowego poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu.
  - g) **Informacja o sieci usługodawców** – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: naprawy sprzętu

komputerowego i urządzeń biurowych, usługi ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych.

#### LIMITY ŚWIADCZEŃ

1. Poniższa tabela określa limity dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu jednego Okresu ubezpieczenia.
2. W stosunku do jednego zdarzenia obowiązują następujące limity świadczeń assistance:

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA ZDARZEŃ W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	LIMIT NA ZDARZENIE
	<b>Interwencja specjalisty</b>	<b>2</b>	<b>750 PLN</b>
Uszkodzenie mienia w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej wskutek Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego.	<b>Dozór mienia</b> (2 razy w roku ubezpieczeniowym) lub	<b>2</b>	<b>750 PLN</b>
	<b>Transport mienia</b> (2 razy w roku ubezpieczeniowym)		
	<b>Organizacja lokalu zastępczego</b>	<b>organizacja</b>	<b>organizacja</b>
Awaria Sprzętu PC w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej	<b>Pomoc informatyka</b> (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	<b>2</b>	<b>500 PLN</b>
Awaria Sprzętu biurowego w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej	<b>Pomoc serwisanta</b> (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	<b>2</b>	<b>500 PLN</b>
Na życzenie Osoby Uprawnionej	<b>Informacja o sieci usługodawców</b>	<b>informacja</b>	<b>informacja</b>

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA”

##### § 8

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko szkody z tytułu Awarii Sprzętu, którego Cena detaliczna jest nie mniejsza niż 300 złotych i nie przewyższa 10.000 złotych.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Awarie, które wystąpiły w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Usługi assistance organizowane są tylko i wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### LISTA TOWARÓW

4. **Sprzęt komputerowy:**
  - a) drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, plotery,
  - b) laptopy, notebooki,
  - c) komputery stacjonarne,
  - d) urządzenia komputerowe wchodzące w skład lub współpracujące z laptopami i notebookami lub z komputerami stacjonarnymi, w szczególności: procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające, z wyłączeniem stacji dysków elastycznych i optycznych.

## USTALENIE ROZMIARU AWARII

5. Rozmiar Awarii Sprzętu biurowego lub Sprzętu PC, ustalany jest przez Ubezpieczyciela na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Sprzętu lub uzgodnionych z Punktem naprawczym dokonującym naprawy i obejmuje:
  - a) koszty transportu Sprzętu, którego waga przekracza 10 kg, do Punktu naprawczego i z powrotem, o ile niemożliwe było usunięcie Awarii w miejscu, w którym znajduje się Sprzęt, z zastrzeżeniem, że jest to teren Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) ceny części zamiennych i materiałów użytych w trakcie naprawy,
  - c) koszty robocizny ustalone według stawek za roboczogodzinę.
6. Ubezpieczyciel pokrywa do wysokości sumy ubezpieczenia wyłącznie koszty naprawy określone w ust. 5 powyżej, ustalone na dzień wystąpienia Awarii Sprzętu biurowego lub Sprzętu PC, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.
7. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu nie jest możliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu odszkodowanie w postaci pokrycia kosztów zakupu Nowego sprzętu, o wartości nie większej niż suma ubezpieczenia.
8. W przypadku braku dostępności Nowego sprzętu, Ubezpieczony otrzyma odszkodowanie w wysokości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia i nie większej niż wartość Sprzętu w chwili Awarii.
9. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, takich jak oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
10. Koszty naprawy lub wymiany obudowy Sprzętu są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii Sprzętu biurowego oraz Sprzętu PC.
11. Przy ustalaniu rozmiaru Awarii nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Awarią.
12. Przy ustalaniu rozmiaru Awarii nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.
13. Wysokość kosztów usunięcia Awarii pokrywanych przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wartość Sprzętu w chwili Awarii.
14. Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego, w przypadkach o których mowa w ust. 7-8 powyżej, powoduje automatyczne przeniesienie prawa własności odpowiednio uszkodzonego Sprzętu lub uszkodzonych części ubezpieczonego Sprzętu na Ubezpieczyciela.

## LIKwidACJA AWARII

15. Ubezpieczyciel likwiduje szkodę w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o jej wystąpieniu wraz z wymaganymi dokumentami.
16. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego lub zawartej z nim umowy albo prawomocnego orzeczenia sądu.
17. Jeżeli w terminie określonym w ust. 15 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo rozmiaru szkody okazało się niemożliwe, szkoda zostanie zlikwidowana w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część szkody zostanie zlikwidowana przez Ubezpieczyciela w terminie określonym w ust. 15.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNA TOŻSAMOŚĆ”

### § 9

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty Dokumentów w następstwie Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju za granicą uniemożliwiającej powrót do RP samolotem, pociągiem lub autobusem, Centrum alarmowe zapewni Ubezpieczonemu natychmiastową pomoc w zakresie następujących świadczeń:
  - a) **Zakwaterowanie ubezpieczonego** – organizacja oraz pokrycie kosztów wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego za granicą przez okres nie dłuższy niż 5 dni, do sumy ubezpieczenia określonej w pkt. 9 poniżej.
  - b) **Organizacja powrotu do RP** – organizacja i pokrycie transportu do RP.
  - c) **Pokrycie kosztów transportu do Ambasady/Konsulatu** – pokrycie kosztów transportu, jeżeli Konsulat lub Ambasada znajduje się w innej miejscowości, niż miejsce przebywania Ubezpieczonego.



- d) **Wydanie nowych Dokumentów oraz kart** – organizacja oraz pokrycie kosztów wydania nowych Dokumentów tożsamości oraz kart płatniczych i kredytowych, realizowane są do wysokości limitów określonych w ust. 9 poniżej.
  - e) **Wydanie raportu BIK** – pomoc w wypełnieniu wniosku o uzyskanie raportu BIK.
  - f) **Wypełnienie wniosków o wydanie nowych Dokumentów** – wypełnienie wniosków o wydanie nowych Dokumentów i przesłanie ich do Ubezpieczonego na wskazany adres poczty elektronicznej.
2. Świadczenia wymienione w ust. 1 powyżej są organizowane, gdy zdarzenie powstało na terytorium następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltar, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Kosowa, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Europejskiej części Rosji i Europejskiej części Turcji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
  3. Świadczenia zdefiniowane w ust. 1 powyżej realizowane są do wysokości limitów określonych w ust.9 poniższej.
  4. W przypadku, gdy koszty świadczeń, o których mowa w ust. 1 powyżej zostały poniesione przez Ubezpieczonego, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie rachunków, paragonów i faktur złożonych przez Ubezpieczonego.

#### SERWIS INFORMACYJNO-ORGANIZACYJNY

5. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum alarmowe wysyła drogą elektroniczną „Pakiet Informacyjny Bezpieczna Tożsamość” dotyczący ochrony danych i tożsamości, zawierający następujące informacje:
  - a) jakie kroki należy podjąć w przypadku utraty Dokumentów,
  - b) jakie Dokumenty należy zastrzegać i jakie niebezpieczeństwa wiążą się z ich utratą (wykorzystanie przez osoby niepowołane),
  - c) informacja o podmiotach, gdzie należy zgłaszać utratę dokumentów,
  - d) jak uzyskać dostęp do własnej historii kredytowej w BIK,
  - e) informacja o krokach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych Dokumentów,
  - f) porady na czas wyjazdów zagranicznych,
  - g) informacja o opłatach związanych z uzyskaniem nowych Dokumentów.
6. W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczonego faktu utraty Dokumentów, kart płatniczych lub kredytowych, imiennych kart lojalnościowych, telefonów komórkowych Centrum alarmowe na wniosek Ubezpieczonego udziela Ubezpieczonemu informacji wymienionych w ust. 5 i w zależności od sytuacji doradza Ubezpieczonemu jakie kroki powinien podjąć w celu zmniejszenia ryzyka negatywnych konsekwencji wykorzystania ww. Dokumentów przez osoby niepowołane.
7. W przypadku utraty Dokumentów, kart płatniczych lub kredytowych, imiennych kart lojalnościowych w następstwie zagubienia, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rozboju, po otrzymaniu odpowiedniego zaświadczenia od Policji, Straży Miejskiej lub innych właściwych w danym kraju służb Centrum alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu następujące świadczenia:
  - a) Wypełnienie wniosków o wydanie nowych Dokumentów i przesłanie ich do Ubezpieczonego na wskazany adres poczty elektronicznej.
  - b) Pomoc w wypełnieniu wniosku o uzyskanie raportu w BIK.

#### LIMITY ŚWIADCZEŃ

8. Poniższe tabele określają limity poszczególnych rodzajów Usług assistance oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu jednego okresu ubezpieczenia.
9. W stosunku do jednego zdarzenia obowiązują następujące limity świadczeń assistance:

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA ZDARZEŃ W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	LIMIT NA ZDARZENIE
Utrata dokumentów za granicą uniemożliwiająca	<b>Powrót do Kraju</b>	1	2 500 PLN
	<b>Zakwaterowanie ubezpieczonego</b>	1	2 000 PLN
Utrata dokumentów za granicą uniemożliwiająca powrót do kraju (tylko Europa) W następstwie, Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju	<b>Transportu do Ambasady</b> (w przypadku jeżeli w miejscu przebywania Ubezpieczonego nie znajduje się Ambasada lub Konsulat)	1	500 PLN
	<b>Wypełnienie wniosków o wydanie nowych Dokumentów</b>	1	5 wniosków

Pomoc w wypełnianiu wniosku o uzyskanie raportu w BIK	1	1 wniosek
Koszty związane z <b>wydaniem nowych Dokumentów tożsamości oraz kart płatniczych i kredytowych</b>	1	300 PLN

### ZAKRES UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNE PŁATNOŚCI” § 10

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty Karty lub Nieautoryzowanych transakcji zbliżeniowych oraz Nieautoryzowanych transakcji internetowych.
- W przypadku zajścia zdarzeń wymienionych w ust. 1 powyżej Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia pieniężne oraz usługi:
  - Zwrot środków utraconych w wyniku Nieautoryzowanych transakcji zbliżeniowych,
  - Zwrot środków utraconych w wyniku Nieautoryzowanych transakcji internetowych,
  - Zwrot kosztów wydania nowej Karty,
  - Pomoc w blokowaniu Kart,
  - Infolinia konsumentka.
- Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte Ochroną ubezpieczeniową do Centrum alarmowego.
- Usługi assistance organizowane są tylko i wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz dotyczą zdarzeń powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### NIEAUTORYZOWANE TRANSAKCJE ZBLIŻENIOWE I NIEAUTORYZOWANE TRANSAKCJE INTERNETOWE

- W przypadku:
  - Nieuprawnionych transakcji zbliżeniowych lub
  - Nieautoryzowanych transakcji internetowych,
 Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu łącznej kwoty Nieautoryzowanych transakcji, o których mowa wyżej, lecz nie więcej niż do limitów świadczeń określonych w §10 ust 13.
- W celu zwrotu kosztów Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać pisemny wniosek o zwrot Nieautoryzowanych transakcji zbliżeniowych do Centrum alarmowego,
- Wniosek o zwrot Nieautoryzowanych transakcji powinien zawierać:
  - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - numer rachunku bankowego, na który powinna zostać zwrócona łączna kwota Nieautoryzowanych transakcji zbliżeniowych lub Nieautoryzowanych transakcji internetowych,
  - dokument potwierdzający zawiadomienie organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa kradzieży Karty,
  - zaświadczenie Ubezpieczającego dokumentujące datę i godzinę zablokowania konta bankowego lub Karty w celu braku możliwości dokonywania transakcji,
  - wyciąg z konta bankowego, potwierdzony przez Ubezpieczającego, zawierający Nieautoryzowane transakcje zbliżeniowe lub Nieautoryzowane transakcje internetowe.

#### ZWROT KOSZTÓW WYDANIA NOWEJ KARTY

- W przypadku utraty Karty w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży kieszonkowej lub Rozboju, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu Kosztów wydania utraconej Karty do sumy ubezpieczenia określonej w §10 ust. 13.
- W celu zwrotu kosztów Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać pisemny wniosek o refundację kosztów wydania nowej Karty do Centrum alarmowego,
- Wniosek o refundację kosztów wydania nowej Karty powinien zawierać:
  - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - numer rachunku bankowego, na który mają być zwrócone koszty wydania nowej Karty,
  - dokument potwierdzający zawiadomienie organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa kradzieży Karty,
  - wyciąg bankowy świadczący o obciążeniu Ubezpieczonego kosztami wydania nowej Karty.

## BLOKOWANIE KARTY

11. W przypadku Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, Ubezpieczony zobowiązany jest ten fakt zgłosić Ubezpieczającemu w celu zablokowania możliwości dokonywania płatności wszystkimi utraconymi kartami przy czym osobiste wykonanie wyżej wymienionych czynności przez Ubezpieczonego pozostaje bez wpływu na uprawnienie do uzyskania świadczeń związanych z utratą Karty. Na wniosek Ubezpieczonego obowiązek ten może zostać spełniony za pośrednictwem Centrum alarmowego, które przekieruje połączenia telefoniczne do Ubezpieczającego.

## LIMITY ŚWIADCZEŃ

12. Poniższa tabela określają limity poszczególnych rodzajów Usług assistance oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu jednego okresu ubezpieczenia.
13. W stosunku do jednego zdarzenia obowiązują następujące limity świadczeń assistance:

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA ZDARZEŃ W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	LIMIT NA ZDARZENIE
W przypadku Nieautoryzowanych transakcji dokonanych kartą zbliżeniową, utraconą w wyniku Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju	Nieautoryzowane transakcje zbliżeniowe	2	600 PLN
	Zwrot kosztów wydania nowej karty	2	150 PLN
W przypadku dokonania nieautoryzowanych transakcji internetowych, a fakt ten został zgłoszony na Policję	Nieautoryzowane transakcje internetowe	2	1 500 PLN
NA ŻYCZENIE KLIENTA	Infolinia konsumencka	infolinia	Bez ograniczeń

## ZAKRES UBEZPIECZENIA „MOBILE ASSISTANCE” §11

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielenie Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka zdarzeń określonych w § 2 ust 1, 16-17, 22, 28, 31, 44 (z zastrzeżeniem postanowień § 12) w zakresie: Organizacja i pokrycie kosztów naprawy Telefonu w sytuacji Przypadkowego Uszkodzenia,
- b) Zakup nowego Telefonu Komórkowego w przypadku Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju,
- c) Zwrot kosztów Nieautoryzowanych połączeń telefonicznych.

### ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW NAPRAWY TELEFONU

2. W przypadku Przypadkowego uszkodzenia Telefonu, Centrum alarmowe zobowiązane jest do zorganizowania i zwrotu Kosztów naprawy Telefonu do sumy ubezpieczenia określonej w §11 ust. 17.
3. Centrum alarmowe nie pokrywa kosztów materiałów zamiennych potrzebnych do naprawy Telefonu.
4. W celu zwrotu kosztów Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać pisemny wniosek o refundację kosztów naprawy Telefonu do Centrum alarmowego,
5. Wniosek o refundację kosztów naprawy Telefonu powinno zawierać:
  - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - b) numer rachunku bankowego, na który mają być zwrócone koszty naprawy,
  - c) fakturę lub rachunek umożliwiający określenie łącznych kosztów naprawy Telefonu,
  - d) dokument wystawiony przez punkt Naprawczy potwierdzający faktycznie wykonane usługi,
  - e) zdjęcia uszkodzeń Telefonu,
  - f) dokument potwierdzający nabycie przez Ubezpieczonego Telefonu, w tym w szczególności paragon fiskalny lub fakturę VAT.

### ZAKUP NOWEGO TELEFONU KOMÓRKOWEGO

6. W przypadku utraty Telefonu wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rozboju, Centrum alarmowe zobowiązane jest do pokrycia kosztu zakupu nowego Telefonu do wartości utraconego Telefonu, lecz nie więcej niż do sumy ubezpieczenia określonej w §11 ust. 17.
7. W przypadku braku dostępności Telefonu Centrum alarmowe zobowiązane jest do zakupu Ubezpieczonemu Telefonu o podobnych parametrach technicznych. Jeśli nie jest możliwe spełnienie świadczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym i w ust. 6, Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie pieniężne w wysokości równoważności ceny zakupu Telefonu o podobnych parametrach technicznych, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w §11 ust. 17
8. W celu wypłaty świadczenia pieniężnego Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać pisemny wniosek do Centrum alarmowego.

#### ZWROT KOSZTÓW NIEAUTORYZOWANYCH POŁĄCZEŃ

9. W przypadku utraty Telefonu wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rozboju, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu kosztów połączeń telefonicznych wykonanych za pośrednictwem Telefonu do 3 godzin od momentu zgłoszenia jego utraty operatorowi właściwej sieci telefonicznej nie więcej jednak niż do wysokości limitów świadczeń określonych w §11 ust. 17
10. Ubezpieczyciel pokrywa koszty Nieautoryzowanych połączeń telefonicznych wykonanych do 3 godzin licząc wstecz od godziny zgłoszenia faktu utraty telefonu do właściwego operatora telefonii komórkowej, wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rabunku do właściwego operatora telefonii komórkowej.
11. W celu zwrotu kosztów Nieautoryzowanych połączeń telefonicznych Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać pisemny wniosek do Centrum alarmowego,
12. Wniosek o zwrot kosztów Nieautoryzowanych połączeń telefonicznych powinien zawierać:
  - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - b) numer rachunku bankowego, na który mają być zwrócone koszty naprawy,
  - c) szczegółowy biling połączeń telefonicznych, na podstawie którego można określić łączny koszt Nieautoryzowanych połączeń telefonicznych,
  - d) zaświadczenie od operatora telefonii komórkowej określające datę i godzinę dokonania blokady wykonywania połączeń telefonicznych,
  - e) protokół policji zaświadczający o zgłoszeniu Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rabunku Telefonu lub wskazanie jednostki policji takie przestępstwo zostało zgłoszone.

#### TERMIN LIKWIDACJI SZKODY I ZWROTU KOSZTÓW

13. Świadczenia opisane w §11 ust. 2 powyżej, Ubezpieczyciel realizuje w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o jej wystąpieniu oraz dostarczenia wymaganych dokumentów.
14. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego lub zawartej z nim umowy albo prawomocnego orzeczenia sądu.
15. Jeżeli w terminie określonym w §11 ust. 13 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w §11 ust. 13.

#### LIMITY ŚWIADCZEŃ

16. Poniższa tabela określa limity dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu jednego Okresu ubezpieczenia.
17. W stosunku do jednego zdarzenia obowiązują limity świadczeń assistance:

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA ZDARZEŃ W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	LIMIT NA ZDARZENIE
Przypadkowe uszkodzenie	<b>Organizacja i pokrycie kosztów naprawy</b> Telefonu komórkowego.	1	<b>1 000 PLN</b>
Kradzież kieszonkowa, Kradzież z włamaniem, Rozbój	<b>Zakup nowego Telefonu</b>	1	<b>3 000 PLN</b>
	<b>Zwrot kosztów Nieautoryzowanych połączeń telefonicznych</b>	1	<b>1 000 PLN</b>

## WYŁĄCZENIA § 12

### OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI:

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, które powstały w związku z:
  - a) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem lub zaniechaniem przez Ubezpieczonego;
  - b) zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami;
  - c) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego;
  - d) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
  - e) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia budynku i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego;
  - f) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych;
  - g) skutkami działania materiałów rozszczepialnych;
  - h) nieprawidłowym użytkowaniu Sprzętu PC (niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi);
  - i) użyciem nieprawidłowych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowości oprogramowania..
2. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia, które powstały:
  - a) w następstwie spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
  - b) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - c) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji;
  - d) wskutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu;
  - e) pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym wynikające z utraty spodziewanego zysku wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień.

### OFFICE ASSISTANCE

Z odpowiedzialności w zakresie **Office Assistance** wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia;

### BEZPIECZNA TOŻSAMOŚĆ

3. Z odpowiedzialności w zakresie **Bezpiecznej tożsamości** wyłączone są zdarzenia, które powstały wskutek konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz.

### BEZPIECZNE PŁATNOŚCI

4. Z odpowiedzialności w zakresie **Bezpieczne Płatności** wyłączone są Nieuprawnione transakcje zbliżeniowe dokonywane w punktach usługowo-handlowych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### PRZEDŁUŻONA GWARANCJA

5. W zakresie **Przedłużonych Gwarancji**, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Awarie powstałe w Sprzęcie:
  - a) znajdującym się w okresie obowiązywania Gwarancji producenta,
  - b) wykorzystywanym do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów,
  - c) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.
6. W zakresie **Przedłużonych Gwarancji** ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące Awarie:
  - a) utrata danych lub oprogramowania Sprzętu,
  - b) uszkodzenie lub wyczerpanie baterii, akumulatorów zasilających Sprzęt,

- c) uszkodzenie akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz ze Sprzętem lub nabytych osobno, w szczególności: zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, kabli, ładowarki, dodatkowych baterii,
  - d) spowodowane działaniem ognia, wilgoci, wysokiego ciśnienia i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu,
  - e) spowodowane niewłaściwym podłączeniem Sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
  - f) uszkodzenia powstałe wskutek użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - g) powstałe w Sprzęcie objętym kampanią wycofania produktu z rynku lub do którego usunięcia zobowiązany jest podmiot odpowiedzialny za wycofanie produktu z rynku (product recall),
  - h) w podzespołach lub elementach ubezpieczonego Sprzętu, będące następstwem rdzy, korozji, oksydacji,
  - i) spowodowane przez zwierzęta oraz insekty,
  - j) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
  - k) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, lub inny ubezpieczyciel, świadczący ochronę w ramach przedłużonej gwarancji na sprzęt,
  - l) powstałe w wyniku zagubienia lub zaginięcia ubezpieczonego sprzętu lub kradzieży bez włamania,
  - m) ujęte w włączeniach odpowiedzialności gwarancji producenta.
7. W zakresie **Przedłużonych Gwarancji** ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte:
- a) utracone dochody (lucrum cessans), kary umowne, odsetki za opóźnienie w wykonaniu zobowiązania przez Ubezpieczającego, Awaria spowodowana zwłoką Ubezpieczającego, brakiem wydajności, utratą rynku,
  - b) koszty instalacji i konserwacji Sprzętu,
  - c) koszty montażu Sprzętu,
  - d) wymiana następujących części, podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, bezpieczników, pasków, szczotek, zawiasów, filtrów, przewodów gumowych, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego Umową Ubezpieczenia,
  - e) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonalność Sprzętu, chyba, że powyższe zmiany są skutkiem Awarii objętej zakresem ubezpieczenia,
  - f) koszty naprawy plomb zabezpieczających,
  - g) uszkodzenia Sprzętu powstałe podczas wszelkiego rodzaju transportu, z wyłączeniem transportu osobistego przez Ubezpieczającego,
  - h) koszty dostarczenia Sprzętu do punktu naprawczego oraz koszty odbioru naprawionego lub nienaprawionego Sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach Umowy Ubezpieczenia (za wyjątkiem Sprzętu ważącego powyżej 10 kg i Sprzętu w zabudowie),
  - i) koszty utylizacji Sprzętu, który uległ Awarii,
  - j) Awarie spowodowane działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
  - k) Awarie wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
  - l) wady wyświetlaczy, monitorów, telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”.

#### MOBILE ASSISTANCE

8. W zakresie **Mobile assistance** ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
- a) utrata danych lub oprogramowania Telefonu,
  - b) uszkodzenie lub wyczerpanie baterii, akumulatorów zasilających Telefon,
  - c) uszkodzenie, kradzież, Kradzież z włamaniem, Kradzież kieszonkowa, Rozbój lub zgubienie akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz z Telefonem lub nabytych osobno, w szczególności: zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, kabli, ładowarki, dodatkowych baterii,
  - d) spowodowane działaniem ognia i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu,
  - e) spowodowane niewłaściwym podłączeniem Telefonu do sieci elektrycznej,
  - f) uszkodzenia powstałe wskutek użytkowania Telefonu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - g) powstałe w Telefonie objętym kampanią wycofania produktu z rynku lub do którego usunięcia zobowiązany jest podmiot odpowiedzialny za wycofanie produktu z rynku,
  - h) spowodowane przez zwierzęta,
  - i) spowodowane przez dzieci,
  - j) awarie będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione.
9. W zakresie **Mobile assistance** ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte:
- a) koszty instalacji oprogramowania Telefonu,

- b) wymiana części, podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Telefonu: baterii, obudowy Telefonu, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego Umową Ubezpieczenia,
  - c) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonalność Telefonu, chyba, że powyższe zmiany są skutkiem Szkod objętej zakresem ubezpieczenia,
  - d) koszty dostarczenia Telefonu do punktu naprawczego oraz koszty odbioru naprawionego lub nienaprawionego Telefonu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach Umowy Ubezpieczenia,
  - e) spowodowane działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
  - f) awarie wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001.
10. W zakresie **Mobile assistance** Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny również za:
- a) szkody stanowiące utracone korzyści, w szczególności utracony zysk lub dochód;
  - b) szkody stanowiące straty pośrednie powstałe wskutek braku możliwości użytkowania Telefonu.
  - c) szkody spowodowane przez oprogramowanie zainstalowane w Telefonie oraz w wyniku działania wirusa elektronicznego,
  - d) szkody polegające na utracie wartości Telefonu,
  - e) szkody polegające na utracie danych zapisanych w pamięci Telefonu lub karcie SIM,
  - f) szkody w telefonach powstałe w następstwie użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem,
  - g) szkody w telefonach wypożyczanych w celach zarobkowych,
  - h) szkody w Telefonie, która została poddana przeróbkom, przebudowie lub w którym dokonano, zmiany numeru IMEI, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana numeru IMEI nastąpiła na skutek naprawy w ramach gwarancji producenta lub sprzedawcy lub w ramach rękojmi albo realizacji roszczeń z tytułu przepisów o sprzedaży konsumenckiej albo na skutek naprawy wykonanej w ramach niniejszych WU,
  - i) szkody powstałe w czasie doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzanych przy wykorzystaniu Telefonu;
  - j) koszty dostarczenia uszkodzonego Telefonu do Punktu naprawczego oraz koszty odbioru Telefonu naprawianego z punktu Naprawczego realizującego naprawę.
11. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody powstałe wskutek nie dopełnienia obowiązków wynikających z instrukcji producenta dotyczących korzystania z Telefonu.
12. W zakresie **Mobile assistance** Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte uszkodzenia telefonu:
- a) spowodowane działaniem wody lub innych cieczy, w szczególności wskutek zamoczenia Telefonu,
  - b) spowodowane wilgocią, rdzą lub korozją postępującą stopniowo;
  - c) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach mechanicznych aparatu telefonicznego: porysowanie, wytarcie zewnętrznego lakieru Telefonu, które poza zmniejszeniem atrakcyjności wizualnej Telefonu, nie mają wpływu na poprawność działania Telefonu;
  - d) powstałe wskutek wad materiałowych lub wad konstrukcyjnych;
13. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte szkody w Telefonach powstałych w następstwie działalności przestępczej lub terrorystycznej.

## REKLAMACJE

### § 13

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
  - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 203 75 65),
  - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5
  - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl))
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Ubezpieczony, będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.rzf.gov.pl](http://www.rzf.gov.pl)) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej

[www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

5. Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczonego o sposobie załatwienia reklamacji na piśmie lub, za zgodą Ubezpieczonego, pocztą elektroniczną.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 14

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd powszechny według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia lub jego spadkobiercy.
2. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany informować zgłaszającego zdarzenie objęte ubezpieczeniem w terminie do 7 dni o otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem, o ile spełni świadczenie bezpośrednio po otrzymaniu zawiadomienia. Tryb przyjmowania zawiadomień, o których mowa w ustępie poprzednim określony został w §6 niniejszych Warunków Ubezpieczenia - TRYB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM.
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 roku.