

TABELA OPŁAT I PROWIZJI DLA RACHUNKÓW PROWADZONYCH W ZŁOTYCH POLSKICH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH, wprowadzona w Idea Bank S.A. dnia 5 września 2018 r.

OPŁATY I PROWIZJE									
Rodzaj czynności	Rachunki Oszczędnościowo -Rozliczeniowe			Rachunki Oszczędnościowe					
	Konto IDEALNE			Konto ZYSKOWNE**			Konto ZOŚKA PRO		
	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku
Opłaty podstawowe									
Prowadzenie rachunku płatniczego - otwarcie rachunku	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Prowadzenie rachunku płatniczego (opłata miesięczna)	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Prowadzenie rachunku płatniczego - zamknięcie rachunku (opłata jednorazowa)	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu w walucie obcej									
Polecenie przelewu wewnętrznego	0,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	0,00 PLN ¹ / 5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	0,00 PLN ¹ / 5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
Polecenie przelewu - Elixir	0,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
Polecenie przelewu - Zakład Ubezpieczeń Społecznych	0,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
Polecenie przelewu - Urząd Skarbowy	0,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
Polecenie przelewu - Express Elixir	0,00 PLN ² / 3,50 PLN	n/d		5,00 PLN	n/d		5,00 PLN	n/d	
Polecenie przelewu - płacę z Idea Bank	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Polecenie przelewu - SMS, e-mail	0,00 PLN			5,00 PLN			5,00 PLN		
Polecenie przelewu - SORBNET2 dla kwoty 1 000 000,00 PLN i wyższej	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN

Rodzaj czynności	Rachunki Oszczędnościowo -Rozliczeniowe			Rachunki Oszczędnościowe					
	Konto IDEALNE			Konto ZYSKOWNE**			Konto ZOŚKA PRO		
	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku
Polecenie przelewu - SORBNET2 dla kwoty poniżej 1 000 000,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN	30,00 PLN
Polecenie przelewu SEPA realizowane do odbiorcy na obszarze EOG ***	0,00 PLN ² / 4,00 PLN	0,00 PLN ² / 5,00 PLN	0,00 PLN ² / 5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
Polecenie przelewu SEPA realizowane do odbiorcy na obszarze EOG *** - Target2	n/d	20,00 PLN	20,00 PLN	n/d	20,00 PLN	20,00 PLN	n/d	20,00 PLN	20,00 PLN
Polecenie przelewu SEPA realizowane do odbiorcy poza EOG *** - Target2	n/d	20,00 PLN	20,00 PLN	n/d	20,00 PLN	20,00 PLN	n/d	20,00 PLN	20,00 PLN
Polecenie przelewu SEPA realizowane do odbiorcy poza EOG *** - SWIFT - tryb zwykły; do wskazanych kosztów Bank może doliczyć prowizje banków pośredniczących, o ile takie są pobierane	0,25% min 30,00 max 90,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 90,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 90,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN
Polecenie przelewu SEPA realizowane do odbiorcy poza EOG *** - SWIFT - tryb ekspresowy; do wskazanych kosztów Bank może doliczyć prowizje banków pośredniczących, o ile takie są pobierane	n/d	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	n/d	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	n/d	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN
Polecenie przelewu w walucie obcej - SWIFT - tryb zwykły; do wskazanych kosztów Bank może doliczyć prowizje banków pośredniczących, o ile takie są pobierane	0,25% min 30,00 max 90,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 90,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 90,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN
Polecenie przelewu w walucie obcej - SWIFT - tryb przyspieszony; do wskazanych kosztów Bank może doliczyć prowizje banków pośredniczących, o ile takie są pobierane	n/d	0,25% min 40,00 max 150,00 PLN	0,25% min 40,00 max 150,00 PLN	n/d	0,25% min 40,00 max 150,00 PLN	0,25% min 40,00 max 150,00 PLN	n/d	0,25% min 40,00 max 150,00 PLN	0,25% min 40,00 max 150,00 PLN
Polecenie przelewu w walucie obcej - SWIFT - tryb ekspresowy; do wskazanych kosztów Bank może doliczyć prowizje banków pośredniczących, o ile takie są pobierane	n/d	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	n/d	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	n/d	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN

Rodzaj czynności	Rachunki Oszczędnościowo -Rozliczeniowe			Rachunki Oszczędnościowe					
	Konto IDEALNE			Konto ZYSKOWNE**			Konto ZOŚKA PRO		
	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku
Polecenie przelewu - przelew międzynarodowy (w innej walucie niż Euro) - SWIFT - tryb zwykły; do wskazanych kosztów Bank może doliczyć prowizje banków pośredniczących, o ile takie są pobierane	0,25% min 30,00 max 90,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 90,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 90,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN	0,25% min 30,00 max 100,00 PLN
Polecenie przelewu - przelew międzynarodowy (w innej walucie niż Euro) - SWIFT - tryb przyspieszony; do wskazanych kosztów Bank może doliczyć prowizje banków pośredniczących, o ile takie są pobierane	n/d	0,25% min 40,00 max 150,00 PLN	0,25% min 40,00 max 150,00 PLN	n/d	0,25% min 40,00 max 150,00 PLN	0,25% min 40,00 max 150,00 PLN	n/d	0,25% min 40,00 max 150,00 PLN	0,25% min 40,00 max 150,00 PLN
Polecenie przelewu - przelew międzynarodowy (w innej walucie niż Euro) - SWIFT - tryb ekspresowy; do wskazanych kosztów Bank może doliczyć prowizje banków pośredniczących, o ile takie są pobierane	n/d	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	n/d	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	n/d	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN	0,25% min 50,00 max 200,00 PLN
Dodatkowa opłata dla poleceń przelewów międzynarodowych oraz walutowych z opcją kosztową OUR (koszty podmiotów pośredniczących w wykonaniu polecenia przelewu lub banku odbiorcy)	70,00 PLN			70,00 PLN			70,00 PLN		
Próba anulowania / zwrotu wykonanego przez Bank polecenia przelewu zagranicznego / walutowego na wniosek Posiadacza Rachunku	50,00 PLN + koszty innych banków i instytucji pośredniczących			50,00 PLN + koszty innych banków i instytucji pośredniczących			50,00 PLN + koszty innych banków i instytucji pośredniczących		
Zlecenie poszukiwania polecenia przelewu / postępowanie wyjaśniające wykonane na zlecenie Posiadacza Rachunku (opłaty nie pobiera się jeśli poszukiwanie/postępowanie wyjaśniające wynika z niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji, za które odpowiada Bank)	50,00 PLN + koszty innych banków			50,00 PLN + koszty innych banków			50,00 PLN + koszty innych banków		

Rodzaj czynności	Rachunki Oszczędnościowo -Rozliczeniowe			Rachunki Oszczędnościowe					
	Konto IDEALNE			Konto ZYSKOWNE**			Konto ZOŚKA PRO		
	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku
Usługa bankowości elektronicznej/ mobilnej/ telefonicznej									
Usługa bankowości elektronicznej	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Usługa bankowości mobilnej	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Usługa bankowości telefonicznej	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Zlecenie stałe									
Utworzenie zlecenia stałego	0,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	0,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	0,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
Zmiana zlecenia stałego	0,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	0,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	0,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
Realizacja zlecenia stałego	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN
Polecenie zapłaty									
Ustanowienie polecenia zapłaty	0,00 PLN			n/d			n/d		
Odwołanie polecenia zapłaty	0,00 PLN								
Realizacja polecenia zapłaty	0,00 PLN								
Wpłaty i Wypłaty gotówki									
Opłata za Wpłatę gotówki	n/d		0,00 PLN	n/d		0,00 PLN	n/d		0,00 PLN
Opłata za Wypłatę gotówki			0,00 PLN			0,00 PLN			
Wpłata gotówkowa dokonana w wpłatomatach, Mobilnych Wpłatomatach i bankomatach posiadających funkcję wpłat	0,00 % do sumy kwoty wpłat w miesiącu niższej lub równej 100 000 PLN / 0,39% od sumy kwoty wpłat w miesiącu przekraczającej 100 000 PLN ³			n/d			n/d		
Wypłata gotówki wymagającej awizowania, bez awizowania – opłata dodatkowa od kwoty przewyższającej kwotę awizowaną	n/d	n/d	0,35%	n/d	n/d	0,35%	n/d	n/d	0,35%
Opłata za nieodebranie w wyznaczonym przez Posiadacza Rachunku terminie awizowanej kwoty gotówki	n/d	n/d	0,20% awizowanej kwoty, nie mniej niż 150,00 PLN	n/d	n/d	0,20% awizowanej kwoty, nie mniej niż 150,00 PLN	n/d	n/d	0,20% awizowanej kwoty, nie mniej niż 150,00 PLN

Rodzaj czynności	Rachunki Oszczędnościowo -Rozliczeniowe			Rachunki Oszczędnościowe					
	Konto IDEALNE			Konto ZYSKOWNE**			Konto ZOŚKA PRO		
	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku
Karty i gotówka									
Wydanie karty płatniczej	0,00 PLN								
Obsługa karty płatniczej - opłata miesięczna	0,00 PLN								
Wyplata gotówki - wyplata gotówki z bankomatów w oddziale Banku	0,00 PLN			n/d			n/d		
Wyplata gotówki - wyplata gotówki z bankomatów w kraju	0,00 PLN ⁴ / 1,00% kwoty transakcji			n/d			n/d		
Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych	2,00% kwoty transakcji, nie mniej niż 10,00 PLN								
Wydanie karty płatniczej - wydanie karty w trybie ekspresowym	50,00 PLN								
Prowizja od transakcji bezgotówkowych	0,00 PLN								
Sprawdzenie salda w bankomacie	0,00 PLN / 2,50 PLN ⁵			n/d			n/d		
Przewalutowanie transakcji płatniczej dokonanej w walucie obcej na złote polskie	0,00 PLN								
Wyciągi, Potwierdzenia, Zaświadczenia (sporządzenie i wydanie lub wysłanie na życzenie Posiadacza Rachunku)									
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	30,00 PLN			30,00 PLN			30,00 PLN		
Opinia bankowa	50,00 PLN			50,00 PLN			50,00 PLN		
Potwierdzenie dokonania polecenia przelewu	n/d	5,00 PLN	5,00 PLN	n/d	5,00 PLN	5,00 PLN	n/d	5,00 PLN	5,00 PLN
Odpis wyciągu z rachunku bankowego lub odpis dokumentu księgowego (opłata od jednego odpisu)	20,00 PLN			20,00 PLN			20,00 PLN		

Rodzaj czynności	Rachunki Oszczędnościowo -Rozliczeniowe			Rachunki Oszczędnościowe					
	Konto IDEALNE			Konto ZYSKOWNE**			Konto ZOŚKA PRO		
	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych - sporządzenie i wysłanie miesięcznego wyciągu w formie papierowej na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku	5,00 PLN			5,00 PLN			5,00 PLN		
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych - sporządzenie wyciągu przez Posiadacza Rachunku	0,00 PLN	n/d		0,00 PLN	n/d		0,00 PLN	n/d	
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych - sporządzenie wyciągu miesięcznego z rachunku bankowego na życzenie Posiadacza Rachunku	n/d		5,00 PLN	n/d		5,00 PLN	n/d		5,00 PLN
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych na zamkniętym rachunku:									
- za okres ostatnich 12 miesięcy	50,00 PLN			50,00 PLN			50,00 PLN		
- za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	50,00 PLN			50,00 PLN			50,00 PLN		
Czynności Windykacyjne ⁶	maksymalna kwota								
Wysłanie wezwania do zapłaty, ostatecznego wezwania do zapłaty (pobierane od każdej wysyłki)	10,00 PLN			10,00 PLN			10,00 PLN		
Wysłanie informacji o powstaniu niedozwolonego salda debetowego	10,00 PLN			10,00 PLN			10,00 PLN		
Opłata za Monit telefoniczny	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Opłata za Monit SMS	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Opłata za ustalenie przez Bank nowego adresu Posiadacza Rachunku (na skutek niewykonania przez Posiadacza Rachunku obowiązku poinformowania Banku o zmianie danych adresowych)	115,00 PLN			115,00 PLN			115,00 PLN		

Rodzaj czynności	Rachunki Oszczędnościowo -Rozliczeniowe			Rachunki Oszczędnościowe					
	Konto IDEALNE			Konto ZYSKOWNE**			Konto ZOŚKA PRO		
	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku
Pozostałe czynności									
Ustanowienie blokady środków na rachunkach Posiadacza Rachunku na rzecz:									
- Banku	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
- innego banku lub innych podmiotów, na życzenie Posiadacza Rachunku	50,00 PLN			50,00 PLN			50,00 PLN		
Ustanowienie lub odwołanie pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Dokonanie lub odwołanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości w Systemie Dokumenty Zastrzeżone (od każdego dokumentu)	15,00 PLN			15,00 PLN			15,00 PLN		
Przyjęcie dyspozycji na wypadek śmierci	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Zmiana dyspozycji na wypadek śmierci	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	0,00 PLN			0,00 PLN			0,00 PLN		
Powiadamianie SMS									
Pakiet bezabonamentowy – Start	0,30 PLN za każde powiadomienie			0,30 PLN za każde powiadomienie			0,30 PLN za każde powiadomienie		
Pakiet abonamentowy – L :									
- abonament miesięczny	3,00 PLN			3,00 PLN			3,00 PLN		
- liczba SMS w abonamencie	20 szt.			20 szt.			20 szt.		
- opłata za SMS poza abonamentem	0,2 PLN			0,2 PLN			0,2 PLN		
Pakiet abonamentowy – XL									
- abonament miesięczny	6,00 PLN			6,00 PLN			6,00 PLN		
- liczba SMS w abonamencie	50 szt.			50 szt.			50 szt.		

Rodzaj czynności	Rachunki Oszczędnościowo -Rozliczeniowe			Rachunki Oszczędnościowe					
	Konto IDEALNE			Konto ZYSKOWNE**			Konto ZOŚKA PRO		
	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku	Usługa bankowości elektronicznej / mobilnej *	Usługa bankowości telefonicznej	Oddział Banku
- opłata za SMS poza abonamentem	0,2 PLN			0,2 PLN			0,2 PLN		
Maksymalna liczba Rachunków Oszczędnościowych możliwych do otwarcia	n/d			3			1		

* Opłaty/ prowizje mają zastosowanie do czynności, które mogą być wykonywane za pośrednictwem Usługi bankowości mobilnej. Szczegóły dostępności określa Tabela Przelewów.

** Do dnia 2 lutego 2015 r. Konto Zyskowe występowało pod dotychczasową nazwą Konto Oszczędnościowe.

*** Europejski Obszar Gospodarczy

¹ Opłata 0,00 PLN za pierwsze polecenie przelewu zrealizowane w danym miesiącu kalendarzowym.

² Opłata 0,00 PLN za pierwsze 2 polecenia przelewu z Rachunku zrealizowane w danym miesiącu kalendarzowym.

³ Lista wyznaczonych wpłatomatów oraz bankomatów umożliwiających dokonywanie wpłaty gotówkowej udostępniona jest na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl. W celu obliczenia wysokości opłaty z tytułu Wpłat gotówki we wpłatomacie, Mobilnym Wpłatomacie lub bankomacie Bank sumuje wszystkie wpłaty gotówki przez klienta w danym miesiącu w tych urządzeniach. Jeżeli suma wpłat gotówki przez klienta w danym miesiącu jest niższa lub równa 100 000 PLN to Bank nie pobiera od klienta prowizji z tego tytułu. Jeżeli suma wpłat gotówki przez klienta w danym miesiącu przekroczy 100 000 PLN to Bank pobiera od klienta prowizję wynoszącą 0,39% od sumy kwoty wpłat gotówki przez klienta w danym miesiącu ponad 100 000 PLN. Prowizję wynoszącą 0,39% od sumy kwoty wpłat gotówki przez klienta w danym miesiącu kalendarzowym wynoszącą ponad 100 000 PLN obowiązuje od 13 listopada 2018 r.

⁴ Opłata za pierwszych 5 transakcji zrealizowanych w danym miesiącu kalendarzowym wynosi 0,00 PLN. Opłata od 6 transakcji w danym miesiącu kalendarzowym w wysokości 1% od kwoty transakcji obowiązuje od 13 listopada 2018 r.

⁵ Opłata dotyczy Posiadaczy Rachunków, którzy zawarli umowę o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto Idealne oraz umowy o debetową kartę płatniczą do tego rachunku po dniu 04.01.2013 r.

⁶ Podane kwoty są kwotami maksymalnymi. Każdorazowa wysokość opłaty za czynności windykacyjne zostanie ustalona według rzeczywiste poniesionych przez Bank kosztów, jednak nie więcej niż maksymalna opłata wskazana w niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego lub niewypelnienia przez Posiadacza Rachunku innych zobowiązań wynikających z umowy zawartej przez Posiadacza Rachunku z Bankiem, Bank może podejmować następujące czynności upominawcze i windykacyjne wobec Posiadacza Rachunku w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia przeterminowanego oraz odzyskania należności, jak również o niewypelnieniu przez Posiadacza Rachunku zobowiązania wobec Banku wynikających z umowy zawartej przez Posiadacza Rachunku z Bankiem, tj.: przeprowadzanie rozmów telefonicznych, wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy, wysyłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej, wysyłanie przesyłek listowych (wezwanie do zapłaty, ostateczne wezwanie do zapłaty). W wyniku tych czynności zostają ustalone z Posiadaczem Rachunku termin i zakres spełnienia wymagalnego zobowiązania. Niedochowanie przez Posiadacza Rachunku terminu bądź zakresu spełnienia wymagalnego zobowiązania skutkuje ponownym zastosowaniem czynności upominawczych i windykacyjnych. Bank będzie wykonywać czynności upominawcze i windykacyjne w odstępach czasowych umożliwiających spłatę zadłużenia lub wykonanie zobowiązania pomiędzy kolejnymi działaniami tj. nie częściej niż co 5 dni. Spłata lub wykonanie całości wymagalnego zobowiązania powoduje zaprzestanie dalszych czynności upominawczych i windykacyjnych.