

INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI AGENCYJNEJ BANKU

Na podstawie art. 22 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486), poniżej zawarte zostały informacje dotyczące działalności agencyjnej, prowadzonej przez Idea Bank S.A. (zwana dalej „Agentem” lub „Bankiem”):

1. Agent prowadzi działalność agencyjną pod firmą **Idea Bank S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa**.
2. Agent jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026052; NIP 5260307560; REGON 011063638; kapitał zakładowy zarejestrowany i wpłacony w całości wynosi 156.803.962,00 zł.
3. Bank jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym pod numerem **11212170/A** do rejestru agentów, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1 (tel. +48 22 262 40 91, fax +48 22 262 41 08, strona internetowa: www.knf.gov.pl). KNF udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek zainteresowanego złożony ustnie lub pisemnie lub w formie elektronicznej (poprzez stronę internetową: https://au.knf.gov.pl/Au_online/).
4. **Agent wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń:**
 - Aegon Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
 - AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A.
 - Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA S.A.
 - Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie EUROPA S.A.
 - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A.
 - Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A.
 - Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group
5. Wyżej wymienione zakłady ubezpieczeń udzieliły Agentowi pełnomocnictwa do wykonywania czynności agencyjnych w ich imieniu.
6. Klient może zgłosić **reklamację** za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku, w Bankowości Internetowej, telefonicznie poprzez infolinię, pisemnie na adres siedziby głównej Banku lub na adres Zespołu Reklamacji: Zespół Reklamacji Idea Bank S.A., ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa albo osobiście w dowolnym oddziale Banku.
Niezależnie od powyższego trybu Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego, którego siedziba mieści się pod adresem Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa tel.+48 223 33-73-26; +48 22 333-73-27; fax +48 22 333-73-29 www.rf.gov.pl oraz prawo wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. Niezależnie od powyższego trybu Klientowi, który jest konsumentem przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
7. Bank nie posiada akcji, ani udziałów uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy zakładów ubezpieczeń, o których mowa w pkt. 4.
8. Wynagrodzenie dla Agentu za oferowaną Umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).
9. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez osoby fizyczne, posiadające wymagane prawem uprawnienia oraz na podstawie stosownych pełnomocnictw. **Pełnomocnictwo** dla osoby fizycznej do działania w imieniu Agentu jest okazywane klientom przez pracowników lub współpracowników Agentu.

Data obowiązywania: od 1.10.2018r.

1809261253