

Informacja o zmianach w dokumentacji produktowej

Drogi Kliencie,

uprzejmie informujemy, że wprowadzamy zmiany w dokumentach związanych z obsługą produktów bankowych dla klientów indywidualnych.

Z dniem 01.08.2020 r. zmianie ulegają:

- Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Banku S.A. dla klientów indywidualnych („Regulamin”),
- Tabela Opłat i Prowizji dla klientów indywidualnych („TOiP”),
- Tabela Przelewów dla klientów indywidualnych („Tabela Przelewów”),
- Dokument dotyczący opłat KONTO IDEALNE („DDO Konto Idealne”),
- Dokument dotyczący opłat KONTO IDEALNIE PROSTE („DDO Konto Idealnie Proste”),
- Dokument dotyczący opłat PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY („DDO PRP”),
- Dokument dotyczący opłat KONTO WALUTOWE („DDO Konto Walutowe”).

Przyczyną zmian jest w szczególności zmiana modelu funkcjonowania Oddziałów Banku poprzez systematyczne wycofywanie obsługi kasowej oraz konieczność dostosowania działalności Banku do zmian w przepisach prawa, w tym wynikających z ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw.

Zmiany są wprowadzone na podstawie następujących postanowień aktualnie obowiązującego Regulaminu:

- dla Regulaminu - § 76 ust. 1 lit. a) zmiana stanu prawnego skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie, § 76 ust. 1 lit. e) rezygnacja z niektórych funkcji lub usług lub zmiana istniejących funkcji lub usług świadczonych przez Bank ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej usługi w dotychczasowej formie lub udostępniania funkcji w dotychczasowej formie, spowodowaną wycofaniem usługi z oferty Banku albo ustaniem umowy Banku z podmiotem, z którego usług Bank korzystał, świadcząc daną usługę lub udostępniając daną funkcję, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia, usunięcia lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami lub usługami oraz § 76 ust. 1 lit. f) konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub wprowadzenia zmian redakcyjnych, które nie będą miały niekorzystnego wpływu na treść praw i obowiązków Posiadacza Rachunku,
- dla TOiP - § 67 ust. 5 lit. a) zmiana któregośkolwiek wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny, § 67 Regulaminu, ust 5, lit. e) wprowadzenie nowych usług lub produktów, z tym że zmiana Tabeli Opłat i Prowizji będzie dotyczyła jedynie tych nowych usług lub produktów, korzystanie z nich nie będzie dla Posiadacza Rachunku obowiązkowe, a niekorzystanie nie będzie wiązało się dla Posiadacza Rachunku z kosztami oraz § 67 Regulaminu, ust 5, lit. g) wprowadzenie nowych przepisów prawa określających zasady świadczenia usług lub wykonywania czynności przez Bank lub określających obowiązki Banku związane ze świadczeniem tych usług lub wykonywaniem czynności, skutkujące koniecznością wprowadzenia zmian w Tabeli Opłat i Prowizji.

1. Zmiany w Regulaminie obejmują m.in.:

- uwarunkowanie możliwości dokonywania wpłat lub wypłat gotówki w Oddziałach Banku w zależności od udostępnienia tej usługi,
- sposób zawarcia Umowy produktowej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej,
- wprowadzenie warunków dla zmian oprocentowania zadłużenia przeterminowanego,
- uwarunkowanie możliwości zawierania Umowy za pośrednictwem kuriera w zależności od dostępności tej usługi,
- wprowadzenie konieczności zapewnienia środków w celu realizacji zlecenia stałego (brak środków traktowany będzie jako odwołanie tego zlecenia płatniczego),
- wprowadzenie konieczności podania PIN przy płatnościach zbliżeniowych po osiągnięciu łącznej kwoty transakcji w kwocie 600 zł od ostatniego użycia PIN,
- wyłączenie możliwości dokonania transakcji we wpłatomacie nieaktywną kartą,
- wskazanie sposobu wyliczania opłat za przeliczenie waluty, związanego z transakcjami płatniczymi kartą.

2. Zmiany w TOiP obejmują m.in.:

- ujednoczenie sposobu weryfikacji transakcji kartą płatniczą uwzględnianych przy naliczaniu opłat, z dotychczas zaksięgowanej transakcji na wykonaną transakcję,
- sukcesywne wycofywanie obsługi kasowej z Oddziałów Banku,
- przeniesienie części opłat m.in.: Wyciągi, Potwierdzenia, Czynności Windykacyjne do nowego rozdziału w TOiP o nazwie „Opłaty za pozostałe czynności i usługi”, wspólnego dla Rachunków i Lokat Terminowych (opłaty dla lokat dotyczyć będą umów zawieranych od dnia 01.08.2020 r.),
- wprowadzenie nowych zapisów, w tym opłat, w związku z udostępnieniem usług,
- zniesienie opłaty za dokonanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości w Systemie Dokumenty Zastrzeżone.

3. Zmiany w Tabeli Przelewów obejmują m.in.:

- zmianę godzin granicznych przyjmowania zleceń płatniczych za pośrednictwem Bankowości internetowej i w Oddziałach Banku.

Pragniemy przypomnieć, że pomimo sukcesywnego wycofywania się Banku z obsługi kasowej w Oddziałach, bez zmian pozostawiamy możliwość dokonywania wpłat we wpłatomatach i bankomatach z funkcją wpłaty (bezpłatnie do kwoty 100 tys PLN w danym miesiącu). Ich aktualną listę udostępniamy na naszej stronie internetowej www.ideabank.pl/oddzialy.

Klientów nie posiadających do tej pory karty płatniczej, zachęcamy do bezpłatnego jej zamówienia. Wniosek można złożyć w Bankowości Internetowej, w Oddziale lub kontaktując się telefonicznie z Bankiem.

Załączone do tej wiadomości dokumenty (Regulamin, TOiP, Tabela Przelewów, Dokumenty dotyczące opłat) będą również dostępne na stronie internetowej www.ideabank.pl oraz w Oddziałach Banku.

W przypadku niezaakceptowania powyższych zmian należy w terminie do 31.07.2020 r. zgłosić pisemny sprzeciw wobec wprowadzanych zmian lub złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym Regulaminie. Sprzeciw lub wypowiedzenie w formie pisemnej należy złożyć w Oddziale Banku lub wysłać na adres siedziby Banku.

Niezłożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy lub sprzeciwu wobec zmian, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zmiany i na ich wejście w życie w terminie określonym przez Bank. Z tytułu wygaśnięcia Umowy na skutek wypowiedzenia Klient nie ponosi żadnych opłat na rzecz Banku.

W przypadku pytań, pozostajemy do dyspozycji pod numerem telefonu 22 101 10 10 oraz 801 999 111 (infolinia czynna jest codziennie, w godzinach od 8.00 do 20.00; koszt połączenia zgodny ze stawką operatora). Zachęcamy również do wysyłania wiadomości poprzez Bankowość Internetową lub wizyty w Oddziale Banku.

Lista Oddziałów udostępniona jest pod adresem: www.ideabank.pl/oddzialy.

Z poważaniem

Idea Bank S.A.