

## Informacja o Decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nr RBG 2/2018

Szanowni Państwo,

poniżej zamieszczamy treść decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dalej „UOKiK”) nr RBG – 2/2018 wydanej 21 lutego 2018 wobec Idea Bank S.A. (dalej „Bank”)

Na podstawie tej decyzji Bank zobowiązany jest do zaproponowania klientom – będącym konsumentami, do których Bank w latach 2015 – 2016 skierował informację związaną ze zmianą wysokości opłat i prowizji dokonywaną w trakcie trwania umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku o kartę debetową lub rachunku o kartę kredytową, bez pełnego określenia przyczyn, które spowodowały tą zmianę oraz których Bank poinformował o jednostronnej modyfikacji postanowień umownych, regulaminach lub tabelach opłat i prowizji bez zachowania wymaganej formy zmiany – zawarcia aneksów do powyższych umów.

W aneksach tych znajdują się postanowienia dotyczące:

- a) oświadczenia Banku o bezskuteczności dokonanych zmian warunków umownych;
- b) ustalenia, że opłaty i prowizje dla powyżej określonych rachunków i kart, a także inne warunki umowne od dnia podpisania aneksu określają aktualnie obowiązujące regulaminy produktowe oraz tabela opłat i prowizji dla danych produktów;
- c) ustalenia indywidualnego rozliczenia opłat i prowizji konsumenta za okres od dnia rozpoczęcia ich stosowania (wprowadzenia bez odpowiedniej podstawy prawnej lub zakomunikowanej z pominięciem trwałego nośnika informacji) do dnia podpisania aneksu, przy czym jeśli indywidualne rozliczenie klienta wykaże, że na podstawie tabeli opłat i prowizji sprzed jej zmiany zapłaciłby on:
  - a. niższe opłaty, Bank nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia podpisania aneksu, dokona zwrotu nadpłaty na rachunek klienta,
  - b. wyższe opłaty, Bank nie będzie się domagał od klienta dopłaty oraz w powyższym terminie przekaze klientowi informację o braku kwoty do zwrotu.

Powyższy aneks klient może zawrzeć najpóźniej w terminie do 4 miesięcy od otrzymania odrębnej informacji od Banku o możliwości zawarcia tego aneksu.