

## OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z INTERNETOWEGO SERWISU IDEA BANK SA

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze „Ogólne warunki korzystania przez Użytkowników z internetowego serwisu Idea Bank SA” określają zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z serwisu o nazwie „Idea Bank”, w ramach którego Idea Bank SA zamieszcza informacje o tematyce finansowej, bankowej, ekonomicznej, księgowej i podatkowej.

### II. DEFINICJE

Użyte w „Ogólnych warunkach korzystania przez Użytkowników z internetowego serwisu Idea Bank SA” sformułowania oznaczają:

**Idea Bank/Bank** – bank prowadzący działalność pod firmą „Idea Bank SA”, będący twórcą oraz właścicielem praw do Serwisu, uprawniony do dysponowania jego zasobami.

**Serwis** – serwis Idea Bank, poświęcony tematyce finansowej, bankowej, ekonomicznej, księgowej i podatkowej.

**Zasoby Serwisu** – udostępniane w ramach Serwisu, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszych „Ogólnych warunkach korzystania przez użytkowników z internetowego serwisu Idea Bank SA” materiały obejmujące w szczególności informacje, ogłoszenia o pracy, artykuły oraz formularze kontaktu Użytkowników Serwisu. Na Zasoby Serwisu składa się Serwis Informacyjny.

**Serwis Informacyjny** – część Zasobów Serwisu, do której każdy Użytkownik ma możliwość dostępu bez potrzeby dokonywania procedury rejestracji i/lub logowania.

**Użytkownik** – osoba korzystająca z zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

### III. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW DO ZASOBÓW SERWISU

- Dostęp do części Zasobów Serwisu określanej jako Serwis Informacyjny nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie Serwisu, przeprowadzenia procedury logowania się do Serwisu czy podania przez Użytkownika indywidualnych danych osobowych.
- Idea Bank SA zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Serwisu:
  - MS Internet Explorer od 7.0,
  - Firefox od 3.0.

Systemy informatyczne Użytkowników powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.

### IV. ZOBOWIĄZANIA IDEA BANK SA

Idea Bank SA zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do zasobów Serwisu Informacyjnego na czas nieoznaczony.

### V. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

- Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszych „Ogólnych warunków korzystania przez użytkowników z internetowego serwisu Idea Bank SA” oraz z dobrymi obyczajami.
- Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w Zasobach Serwisu, zarówno takich, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

### VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Idea Bank SA oświadcza, że materiały i informacje składające się na Zasoby Serwisu są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu przepisu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2014, poz. 121 ze zm.).

- Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za treść podanych przez siebie w Serwisie informacji.

### VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

- W przypadku gromadzenia przez Idea Bank danych osobowych Użytkownika są one przetwarzane na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 lub pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.), w celach marketingowych własnych produktów i usług Administratora Danych. Zgoda osoby, której dane dotyczą, wyrażana jest poprzez odznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym/kontaktowym.
- Administratorem Danych jest Idea Bank S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa. Przedmiotowe dane osobowe są zbierane w celach marketingowych polegających przede wszystkim na oferowaniu produktów kredytowych, finansowych i inwestycyjnych, a także w celach archiwalnym i statystycznym. Ich podanie jest dobrowolne, a każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom powiązanim z Administratorem Danych, tj.: Tax Care SA z siedzibą w Warszawie, Idea Expert SA z siedzibą w Warszawie, Idea Money S.A. z siedzibą w Warszawie, Idea Leasing S.A. z siedzibą we Wrocławiu, na podstawie odrębnie wyrażonej zgody/odrębnego upoważnienia.
- Na podstawie art. 32 ust. 1 pkt 8 Ustawy o ochronie danych osobowych, Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Administratora Danych w celach marketingowych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych, poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres kontakt@ideabank.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
- W przypadku przetwarzania osobowych przez Idea Bank S.A. na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy o ochronie danych osobowych, tj. zgody osoby, której dane dotyczą, stosownie do treści art. 7 pkt 5 ww. ustawy, zgoda może być odwołana w każdym czasie. Niniejsze uprawnienie jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres kontakt@ideabank.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
- Użytkownik, poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym, może odmówić lub wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.). W przypadku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, ma on prawo odwołania niniejszej zgody w każdym czasie. Skorzystanie z prawa odwołania zgody na otrzymywanie informacji handlowej jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną do Administratora Danych (kontakt@ideabank.pl) stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
- W trosce o najwyższą jakość obsługi wszystkie rozmowy telefoniczne z konsultantami Idea Bank są nagrywane.

### VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.
- W przypadku zmiany Regulaminu jego doręczenie Użytkownikom będzie się odbywać poprzez umieszczenie go na stronach WWW Serwisu. Zmiana regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych Użytkowników
- Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu można kierować na adres siedziby Idea Bank SA oraz na adres e-mail kontakt@ideabank.pl.
- Użytkownik może zgłosić reklamację:
  - 1) drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@ideabank.pl;
  - 2) za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku;

1602081120

- 3) za pomocą usługi świadczonej przez Bank, zapewniającej dostęp do rachunków oraz dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiającej w szczególności składanie wniosków, dyspozycji lub uzyskiwanie informacji o rachunkach, produktach i usługach oferowanych przez Bank (tj. w Bankowości Internetowej);
  - 4) telefonicznie poprzez Infolinię - tel. 22 101 10 10 lub 801 999 111;
  - 5) pisemnie na adres siedziby głównej Banku:  
Idea Bank S.A.,  
ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa  
lub na adres Zespołu Reklamacji:  
Zespół Reklamacji Idea Bank S.A.,  
ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa;
  - 6) osobiście w oddziale Banku.
5. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Bank w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją:
    - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
    - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  7. Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej lub za pośrednictwem Bankowości Internetowej. Na wniosek Użytkownika odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  8. Bank jako instytucja finansowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.