

REGULAMIN KANTORU WALUTOWEGO W IDEA BANK S.A. DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Kantoru Walutowego, zawarcia Umowy o Kantor Walutowy oraz wymiany walut w Kantorze Walutowym prowadzonym przez Idea Bank S.A.
2. Organem nadzorującym prowadzenie działalności bankowej przez Idea Bank SA jest Komisja Nadzoru Finansowego. Bank posiada zezwolenie na prowadzenie działalności bankowej objęte Decyzją z dnia 29 listopada 1991 roku, nr 67, wydane przez Narodowy Bank Polski.

§ 2 Definicje

1. użytym w niniejszym Regulaminie następującym określeniom nadaje się poniższe znaczenia:
 - 1) **Bank** – Idea Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 156 803 962 PLN opłacony w całości, e-mail: kontakt@ideabank.pl;
 - 2) **Bankowość Elektroniczna** – Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna lub Bankowość Telefoniczna;
 - 3) **Bankowość Internetowa** – usługa świadczona przez Bank, zapewniająca dostęp do rachunków, dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank oraz składanie dyspozycji;
 - 4) **Bankowość Mobilna** – usługa świadczona przez Bank za pośrednictwem udostępnionej przez Bank aplikacji mobilnej, zapewniająca dostęp do rachunków, dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank oraz składanie dyspozycji;
 - 5) **Bankowość Telefoniczna** – usługa świadczona przez Bank za pośrednictwem telefonu, zapewniająca dostęp do rachunków, dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank oraz składanie dyspozycji;
 - 6) **Dostępne Środki** – stan środków pieniężnych na Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym, którymi może dysponować Klient (saldo Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego powiększone o przyznane limity kredytowe i pomniejszone o środki pieniężne zablokowane z tytułu przyjętych do realizacji innych dyspozycji i ustanowionych blokad);
 - 7) **Dzień Roboczy** – dzień w godzinach pracy Banku, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 8) **Kantor Walutowy** – usługa udostępniona przez Bank w Bankowości Internetowej i – jeżeli Bank to umożliwi – w Bankowości Mobilnej, umożliwiająca dokonywanie Transakcji Wymiany Walut;
 - 9) **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę o Kantor Walutowy w charakterze konsumenta;
 - 10) **Kurs Wymiany** – kurs, po którym Waluta Wymieniana jest wymieniana na Walutę Otrzymaną w ramach Transakcji Wymiany Walut. Kurs Wymiany ustalany jest przez Bank i Klienta w momencie zawarcia Transakcji Wymiany Walut;
 - 11) **Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w Banku dla Klienta, w walucie polskiej lub zagranicznej, na podstawie umowy o Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy;
 - 12) **Rachunek Rozliczeniowy** – rachunek rozliczeniowy prowadzony w Banku dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, w walucie polskiej lub zagranicznej, na podstawie umowy o rachunek rozliczeniowy;
 - 13) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Kantoru Walutowego w Idea Bank S.A. dla klientów indywidualnych”;
 - 14) **Regulamin Rachunków** – Regulamin prowadzenia rachunków bankowych oraz świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla klientów indywidualnych.
 - 15) **Tabela Kursów Walut** – tabela określająca obowiązujące w Banku kursy wymiany walut obcych;

- 16) **Transakcja Wymiany Walut** – operacja rozumiana jako zakup lub sprzedaż przez Klienta waluty po ustalonym przez Bank i Klienta Kursie Wymiany;
- 17) **Umowa o Kantor Walutowy** – umowa o korzystanie z usług kantoru walutowego w Idea Bank S.A. dla klientów indywidualnych;
- 18) **Waluta Otrzymana** – waluta, którą Bank przekazuje Klientowi w ramach wykonania Transakcji Wymiany Walut;
- 19) **Waluta Wymieniana** – waluta, którą Klient przekazuje Bankowi w ramach wykonania Transakcji Wymiany Walut.

§ 3 Tryb i warunki zawierania Umowy o Kantor Walutowy

1. Wniosek o zawarcie Umowy o Kantor Walutowy może zostać złożony w każdy ze sposobów, w jaki może zostać złożony wniosek o zawarcie umowy produktowej zgodnie z Regulaminem Rachunków.
2. Umowa o Kantor Walutowy może zostać zawarta zgodnie z każdą z procedur zawierania umowy produktowej określonych w Regulaminie Rachunków, w tym w trybie i na warunkach określonych w Regulaminie Rachunków dla zawarcia umowy produktowej, przy czym:
 - a. jeżeli Klient nie ma zawartej z Bankiem umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej, to może wnioskować o zawarcie Umowy o Kantor Walutowy z wykorzystaniem przelewu identyfikacyjnego z innego banku tylko wtedy, gdy jednocześnie wnioskuje o zawarcie umowy o Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy;
 - b. jeżeli Klient ma zawartą z Bankiem umowę o korzystanie z usług bankowości elektronicznej, to może zawrzeć Umowę o Kantor Walutowy wyłącznie w Bankowości Elektronicznej, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. Bank zawrze z Klientem Umowę o Kantor Walutowy tylko wtedy, gdy Klient w momencie składania wniosku o zawarcie Umowy o Kantor Walutowy:
 - a. ma zawartą z Bankiem umowę o korzystanie z usług bankowości elektronicznej i umowę o Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy lub
 - b. złoży równocześnie wniosek o zawarcie wszystkich umów, wskazanych w lit. a powyżej lub tych umów lub umowy, spośród umów wskazanych w lit. a powyżej, których/jej nie ma zawartej z Bankiem w momencie składania wniosku o zawarcie Umowy o Kantor Walutowy.
2. Jeżeli Klient:
 - a. zawarł z Bankiem umowę o Bankowość Elektroniczną w ramach zakładania rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej, przy wykorzystaniu przelewu identyfikacyjnego z rachunku otwartego przy wykorzystaniu przelewu z innego rachunku lub z rachunku otwartego w banku, który umożliwił lub umożliwił otwarcie rachunku przy wykorzystaniu przelewu z innego rachunku, ale bank ten nie udziela innym bankom informacji, czy dany rachunek został otwarty przy wykorzystaniu przelewu z innego rachunku oraz
 - b. w momencie składania wniosku o zawarcie Umowy o Kantor Walutowy nie ma zawartej z Bankiem umowy o Rachunek Oszczędnościowo - Rozliczeniowy lub umowy o rachunek oszczędnościowy lub do momentu złożenia wniosku o zawarcie Umowy o Kantor Walutowy Bank nie przeprowadził dodatkowego potwierdzenia tożsamości Klienta w oddziale Banku, za pośrednictwem kuriera lub poprzez dostarczenie przez tę osobę do Banku, w sposób wskazany przez Bank, dodatkowych dokumentów,
 to zawarcie Umowy o Kantor Walutowy nie może nastąpić za pośrednictwem Bankowości Elektronicznej, ale może nastąpić zgodnie z każdą inną z procedur zawierania umowy produktowej określoną w Regulaminie Rachunków.

§ 4 Dane Klienta

1. Klient jest zobowiązany do podania Bankowi przed zawarciem Umowy o Kantor Walutowy i w trakcie jej trwania danych zgodnych z prawdą.
2. W razie zmiany danych podanych Bankowi, Klient zobowiązany jest do poinformowania Banku o każdej zmianie danych niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, w jeden z poniższych sposobów:

1908211256

- a. za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Telefonicznej,
- b. w oddziale Banku.
3. Jeżeli Klient nie poinformuje Banku o zmianie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu w terminie określonym w ustępie poprzednim, Bank przesyła korespondencję oraz kontaktuje się z Klientem zgodnie z dotychczas wskazanym Bankowi adresem do korespondencji, adresem poczty elektronicznej lub numerem telefonu.
4. Bank jest uprawniony do podjęcia kontaktu telefonicznego z Klientem w celu potwierdzenia zmiany danych.

§ 5 Wypowiedzenie Umowy o Kantor Walutowy

1. Umowa o Kantor Walutowy może zostać wypowiedziana przez Klienta w każdym momencie bez podania przyczyny z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Bank jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy o Kantor Walutowy z Klientem z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:
 - a. gdy Klient pozostaje w opóźnieniu nie krótszym niż 30 dni z zapłatą należności wynikających z Umowy o Kantor Walutowy, a Bank wezwał Klienta do zapłaty tych należności i Klient ich nie spłacił w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zapłaty,
 - b. podejmowania przez Klienta działań lub czynności sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami, które mają wpływ na realizację Umowy o Kantor Walutowy,
 - c. podania przez Klienta, podczas zawierania Umowy o Kantor Walutowy lub w trakcie trwania Umowy, danych lub informacji nieprawdziwych albo niezgodnych ze stanem faktycznym, których treść lub charakter mogłyby skłonić Bank do niezawarcia Umowy o Kantor Walutowy,
 - d. posłużenia się przez Klienta, podczas zawierania Umowy o Kantor Walutowy lub później, dokumentami sfalszowanymi, przerobionymi, podrobionymi lub poświadczającymi nieprawdę,
 - e. popełnienia przez Klienta przestępstwa lub uzyskania informacji pochodzącej od organów państwowych o popełnieniu lub podejrzeniu popełnienia przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu, wiarygodności dokumentów, ochronie informacji lub przestępstwo wskazane w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu w związku z korzystaniem z Kantoru Walutowego,
 - f. wykorzystywania Kantoru Walutowego do działalności sprzecznej z przepisami prawa, w tym naruszania przez Klienta Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub uniemożliwienia Bankowi wykonywania tej ustawy,
 - g. niedostarczenia na wezwanie Banku dokumentów wymaganych przez przepisy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu niezbędnych do zastosowania przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego lub wzmoczonego bezpieczeństwa finansowego, w terminie wskazanym przez Bank w tym wezwaniu, nie krótszym jednak niż 30 dni od otrzymania przez Klienta tego wezwania,
 - h. gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Bank jest obowiązany do wypowiedzenia lub rozwiązania danej Umowy o Kantor Walutowy,
 - i. wypowiedzenia umowy pomiędzy Bankiem a podmiotem trzecim, jeżeli bez korzystania z usług tego podmiotu trzeciego Bank nie jest w stanie w dalszym ciągu świadczyć usług w ramach Kantoru Walutowego.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Kantor Walutowy Klient może złożyć:
 - a. osobiście w oddziale Banku;
 - b. przesyłając pisemnie na adres siedziby Banku.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Kantor Walutowy Bank przesyła na adres korespondencyjny.
5. Złożenie oświadczenia przez Bank lub Klienta o wypowiedzeniu umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o Kantor Walutowy.

§ 6 Transakcja Wymiany Walut

1. Wykonanie Transakcji Wymiany Walut wymaga:
 - a. wskazania przez Klienta;
 - i. rodzaju Transakcji Wymiany Walut (kupno czy sprzedaż);
 - ii. Waluty Wymienianej i Waluty Otrzymanej (para walutowa);
 - iii. kwoty Transakcji Wymiany Walut w Walucie Wymienianej albo Walucie Otrzymanej;
 - iv. Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego dla Waluty Wymienianej jeżeli Bank prowadzi dla Klienta więcej niż jeden Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy w Walucie Wymienianej;
 - v. Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego lub Rachunku Rozliczeniowego dla Waluty Otrzymanej jeżeli Bank prowadzi dla Klienta więcej niż jeden Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy w Walucie Otrzymanej, więcej niż jeden Rachunek Rozliczeniowy w Walucie Otrzymanej lub co najmniej jeden Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy i co najmniej jeden Rachunek Rozliczeniowy w Walucie Otrzymanej;
 - b. potwierdzenia przez Klienta danych wskazanych w lit. a powyżej poprzez użycie przycisku „Wymień” lub równoznacznego;
 - c. wyrażenie zgody na wykonanie Transakcji Wymiany Walut poprzez użycie przycisku „Zatwierdź” lub równoznacznego.
2. Po potwierdzeniu danych przez Klienta zgodnie z ust. 1 lit. b powyżej, Klient może wyrazić zgodę na wykonanie Transakcji Wymiany Walut tylko przez ograniczony okres wskazany w Kantorze Walutowym. Po upływie tego okresu Klient w celu wykonania Transakcji Wymiany Walut musi ponownie potwierdzić dane zgodnie z ust. 1 lit. b.
3. Transakcja Wymiany Walut jest zlecona przez Klienta po Kursie Wymiany wskazanym w Kantorze Walutowym w momencie użycia przycisku „Zatwierdź” przez Klienta. Oferowany Klientowi Kurs Wymiany jest aktualizowany co około 2 sekundy.
4. Klient może wykonać Transakcję Wymiany Walut wyłącznie w takiej Walucie Wymienianej i Walucie Otrzymanej w jakich Bank prowadzi dla tego Klienta Rachunki Oszczędnościowo-Rozliczeniowe. Klient może też wykonać Transakcję Wymiany Walut w Walucie Otrzymanej w jakiej Bank prowadzi dla tego Klienta Rachunek Rozliczeniowy, w ramach prowadzenia przez tego Klienta działalności gospodarczej, pod warunkiem że Klient ma zawartą z Bankiem umowę o kantor walutowy dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
5. Bank przyjmuje do realizacji poprawnie sporządzone i przekazane Bankowi dyspozycje. Bank może odmówić wykonania dyspozycji niespełniającej wymogów określonych w Umowie o Kantor Walutowy, Regulaminie, odrębnych uzgodnieniach lub uregulowaniach obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem, a także w sytuacjach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym w następujących przypadkach:
 - a. Dostępne Środki na Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym prowadzonym w Walucie Wymienianej są niewystarczające do wykonania Transakcji Wymiany Walut, w tym brak jest wystarczającej ilości Dostępnych Środków na opłaty należne Bankowi w związku z tą transakcją;
 - b. w treści dyspozycji występują nieprawidłowości uniemożliwiające jej realizację lub dyspozycja składana jest przez osobę nieuprawnioną;
 - c. na Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym prowadzonym w Walucie Wymienianej występuje blokada uniemożliwiająca obciążanie tego rachunku;
 - d. kwota Transakcji Wymiany Walut jest niższa lub wyższa niż odpowiednio minimalny lub maksymalny limit Transakcji Wymiany Walut ustanowiony przez Bank lub Klienta, jeżeli Bank umożliwi Klientom ustanowienie takich limitów;
 - e. w przypadkach określonych w przepisach Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w przepisach wykonawczych do tej ustawy lub w przypadku niemożliwości wykonania dyspozycji spowodowanej międzynarodowymi sankcjami gospodarczymi.
6. W przypadku odmowy wykonania Transakcji Wymiany Walut Bank powiadomi Klienta o odmowie w najbliższym możliwym terminie oraz, jeżeli to możliwe, o przyczynach odmowy i o procedurze prostowania błędów, które

1908211256

spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne na gruncie obowiązujących przepisów prawa. Bank informuje o odmowie wykonania Transakcji Wymiany Walut w jeden z następujących sposobów: wiadomością wysłaną na adres e-mail wskazany Bankowi przez Klienta, wiadomością SMS wysłaną pod numer telefonu komórkowego wskazany Bankowi przez Klienta lub za pośrednictwem Bankowości Elektronicznej, chyba że powiadomienie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.

7. Bank ustanawia minimalny i maksymalny limit Transakcji Wymiany Walut, który wynosi:

Jednostki waluty	Waluta	Min kwota	Max kwota
1	PLN	500,00	200 000,00
1	EUR	125,00	50 000,00

§ 7 Wykonanie Transakcji Wymiany Walut

- Niezwłocznie po prawidłowym wyrażeniu zgody przez Klienta na wykonanie Transakcji Wymiany Walut i akceptacji tej Transakcji Wymiany Walut przez Bank, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego, w którym Klient wyraził tę zgodę, Bank:
 - obciążą Walutą Wymianialną Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy prowadzony w tej walucie kwotą Transakcji Wymiany Walut,
 - uzna Walutą Otrzymaną Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy albo Rachunek Rozliczeniowy prowadzony w tej walucie kwotą Transakcji Wymiany Walut.
- Transakcja Wymiany Walut wykonywana i rozliczana jest po Kursie Wymiany wskazanym w Kantorze Walutowym w momencie użycia przycisku „Zatwierdź” przez Klienta.
- Transakcja Wymiany Walut nie stanowi transakcji płatniczej.
- Bank udostępni potwierdzenie wykonania Transakcji Wymiany Walut w Bankowości Internetowej niezwłocznie po jej wykonaniu.

§ 8 Kantor Walutowy

- Klient może korzystać z Kantoru Walutowego wyłącznie w Bankowości Internetowej oraz – jeżeli Bank umożliwi taką funkcję – w Bankowości Mobilnej. Klient korzysta z Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Rachunków.
- Dyspozycje składane w ramach korzystania z Kantoru Walutowego nie stanowią zleceń płatniczych w rozumieniu Regulaminu Rachunków.
- Klient ma możliwość wykonania Transakcji Wymiany Walut wyłącznie w Dni Robocze w godzinach funkcjonowania Kantoru Walutowego. Kantor Walutowy funkcjonuje w godzinach wskazanych na stronie internetowej www.ideabank.pl. Bank zobowiązuje się zapewnić możliwość korzystania z Kantoru Walutowego w wymiarze 90% czasu określonego w zdaniach poprzednich w skali miesiąca kalendarzowego.
- O ograniczeniu dostępności Kantoru Walutowego Bank informuje w Bankowości Internetowej i na stronie internetowej www.ideabank.pl.
- Klient nie może korzystać z Kantoru Walutowego:
 - w czasie niedostępności lub zablokowania Bankowości Internetowej, chyba że Bank udostępni możliwość korzystania z Kantoru Walutowego w Bankowości Mobilnej i Bankowość Mobilna będzie w tym czasie dostępna;
 - w razie awarii Kantoru Walutowego.
- Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem Kantoru Walutowego treści o charakterze bezprawnym. Niedopuszczalne jest korzystanie z Kantoru Walutowego w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Banku, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania lub uniemożliwienie albo zakłócenie jego prawidłowego działania.
- Klient ponosi koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora.

§ 9 Odpowiedzialność

- Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonane lub nienależycie wykonane Transakcje Wymiany Walut.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem siły wyższej albo decyzjami lub zarządzeniami organów władzy i administracji państwowej.

§ 10 Reklamacje

- Klient może zgłosić reklamację dotyczącą usług Kantoru Walutowego:
 - za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl;
 - za pomocą Bankowości Internetowej;
 - telefonicznie poprzez Infolinię - tel. 22 101 10 10 lub 801 999 111;
 - pisemnie na adres siedziby głównej Banku: Idea Bank S.A., ul. Przykopywa 33, 01-208 Warszawa;
 - osobiście w oddziale Banku.
- Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Bank w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Klient jest uprawniony do wniesienia do Komisji Nadzoru Finansowego skargi na działanie Banku.

§ 11 Zmiana Regulaminu

- Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn:
 - zmiana stanu prawnego skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;
 - wydanie orzeczenia sądu powszechnego lub wydanie decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego wiążącego Bank aktu przez organ administracji publicznej, skutkujący koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;
 - wprowadzenie nowych funkcji lub usług w ramach Kantoru Walutowego, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi produktami lub usługami, korzystanie z nich nie będzie dla Klienta obowiązkowe, a niekorzystanie nie będzie wiązało się dla Klienta z kosztami;
 - poprawa przez Bank istniejących funkcji lub świadczonych usług w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych lub polepszenia użyteczności udostępnianych funkcji i usług świadczonych przez Bank, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami lub usługami;
 - rezygnacja z niektórych funkcji lub usług lub zmiana istniejących funkcji lub usług świadczonych przez Bank w ramach Kantoru Walutowego ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej usługi w dotychczasowej formie lub udostępniania funkcji w dotychczasowej formie, spowodowaną wycofaniem usługi z oferty Banku albo ustaniem umowy Banku z podmiotem, z którego usług Bank korzystał świadcząc daną usługę lub udostępniając daną funkcję, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia, usunięcia lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami lub usługami;
 - konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub wprowadzenia zmian redakcyjnych, które nie będą miały niekorzystnego wpływu na treść praw i obowiązków Klienta.
- Bank jest uprawniony do wprowadzenia opłat lub prowizji oraz do zmiany wysokości wprowadzonych opłat lub prowizji, a także do wprowadzenia lub

1908211256

zmiany zasad pobierania opłat lub prowizji jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn:

- a. zmiana któregośkolwiek wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszanego przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 0,2 punktu procentowego w stosunku do wskaźnika ogłoszonego przez Główny Urząd Statystyczny za analogiczny okres roku poprzedniego, jeżeli zmiana ta miała miejsce nie później niż 3 miesiące przed ogłoszeniem przez Bank wprowadzenia nowej opłaty lub prowizji lub zmiany opłaty lub prowizji;
 - b. zmiana stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym lub podatkowym, powodująca zmianę kosztów świadczenia przez Bank usługi, której dotyczy zmiana, o co najmniej 0,2 punktu procentowego, jeżeli zmiana stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym lub podatkowym miało miejsce nie później niż 3 miesiące przed ogłoszeniem przez Bank wprowadzenia nowej opłaty lub prowizji lub zmiany opłaty lub prowizji;
 - c. wydanie orzeczenia sądu powszechnego lub wydanie decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego wiążącego Bank aktu przez organ administracji publicznej, skutkujące koniecznością wprowadzenia nowej opłaty lub prowizji lub zmiany opłaty lub prowizji;
 - d. wprowadzenie nowych usług lub produktów, z tym że wprowadzona nowa opłata lub prowizja będzie dotyczyła jedynie tych nowych usług lub funkcji, korzystanie z nich nie będzie dla Klienta obowiązkowe, a niekorzystanie nie będzie wiązało się dla Klienta z kosztami;
 - e. zmiana zakresu świadczenia dotychczasowych usług lub funkcji, która powoduje zmianę kosztów świadczenia tych usług lub funkcji o co najmniej 1%, z tym że wprowadzona nowa opłata lub prowizja lub zmieniona opłata lub prowizja będzie dotyczyła jedynie tych zmienionych usług lub produktów, a kierunek zmian wysokości opłat lub prowizji będzie zgodny z kierunkiem zmian kosztów i nie przekroczy kosztów tej zmiany;
 - f. wprowadzenie nowych przepisów prawa określających zasady świadczenia usług lub wykonywania czynności przez Bank lub określających obowiązki Banku związane ze świadczeniem tych usług lub wykonywaniem czynności, skutkujące koniecznością wprowadzenia opłat lub prowizji lub zmian opłat lub prowizji.
3. Podwyższenie opłaty lub prowizji nie może przekroczyć odpowiednio dwukrotności dotychczasowej wysokości opłaty lub prowizji. W przypadku wprowadzenia nowej opłaty lub prowizji, jej wysokość nie może przekroczyć 100 zł lub 3% kwoty stanowiącej podstawę jej obliczenia. W przypadku podwyższenia opłaty lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
 - a. 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,
 - b. 0 % – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2% kwoty stanowiącej podstawę jej obliczenia.
 4. Podwyższenie danej opłaty lub prowizji na podstawie przyczyn, o których mowa w ust. 2 lit a) - b) i e), może nastąpić jedynie raz w roku kalendarzowym. Oznacza to, że podwyższenie danej opłaty lub prowizji na podstawie jednej z tych przyczyn w danym roku kalendarzowym powoduje, że nie można powołać się już na żadną z tych przyczyn w tym samym roku kalendarzowym do podwyższenia tej opłaty lub prowizji.
 5. Wprowadzenie lub zmiana opłat i prowizji z ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 2 lit. c) i f) powyżej, może nastąpić wyłącznie w zakresie, w jakim taka zmiana stanu prawnego lub orzeczenie sądu powszechnego lub decyzja, zalecenie, rekomendacja lub inny wiążący Bank akt wydany przez organ administracji publicznej nakłada na Bank rekomendację lub obowiązek wprowadzenia określonej opłaty lub obowiązku określonej zmiany i nie może uzasadniać wprowadzenia lub zmiany opłaty lub prowizji, która nie jest konieczna do wykonania tego obowiązku lub rekomendacji i jednocześnie wykracza poza ten obowiązek lub rekomendację. W takim przypadku Bank dokona wprowadzenia lub zmiany opłat lub prowizji w zakresie koniecznym dla prawidłowej implementacji rekomendacji lub obowiązku, o których mowa powyżej. Wprowadzenie lub zmiana opłat lub prowizji w wyniku przyczyn, o których mowa w ust. 2 lit. c) i f) powyżej, nie może polegać na wprowadzeniu lub podwyższeniu opłaty lub prowizji jeżeli taki obowiązek nie wynika wprost z danej zmiany stanu prawnego lub orzeczenia sądu powszechnego lub decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego wiążącego Bank aktu wydanego przez organ administracji publicznej.

6. Bank poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu, o dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu, o wprowadzeniu nowej opłaty lub prowizji lub o zmianie wysokości opłaty lub prowizji (dalej „Zmiana”). Data wejścia w życie Zmiany nie może być wcześniejsza niż miesiąc od poinformowania o niej Klienta.
7. Do dnia poprzedzającego określony przez Bank dzień wejścia w życie Zmiany Klient może wypowiedzieć Umowę o Kantor Walutowy, ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie składa się w formie pisemnej w oddziale Banku, w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub za pośrednictwem Bankowości Telefonicznej. Do zachowania terminu na zgłoszenie wypowiedzenia konieczne jest doręczenie Bankowi wypowiedzenia przed upływem terminu. Z tytułu wygaśnięcia Umowy o Kantor Walutowy na skutek rozwiązania Umowy o Kantor Walutowy, Klient nie ponosi żadnych opłat na rzecz Banku.
8. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ideabank.pl, a także w oddziałach Banku.
9. Bank informuje Klienta o Zmianach:
 - a. za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub innego trwałego nośnika, w tym poczty elektronicznej;
 - b. pocztą na adres do korespondencji wskazany przez Klienta.

§ 12 Postanowienia Końcowe

1. Bank w zakresie wykonywania Umowy o Kantor Walutowy, w tym w zakresie zawierania lub realizowania Transakcji Wymiany Walut:
 - a. nie świadczy Klientowi żadnych usług doradczych, w szczególności nie ingeruje w decyzje Klienta i nie udziela mu jakichkolwiek rekomendacji;
 - b. nie wykonuje na jego rzecz analizy celowości lub zasadności wyboru rodzaju Transakcji Wymiany Walut lub terminu jej zawarcia, jak również nie przyjmuje na siebie ryzyka Klienta związanego ze zmianą Kursów Walut po zawarciu danej Transakcji Wymiany Walut.
2. Klient podający Bankowi numer telefonu kontaktowego jest zobowiązany zapewnić, że numer ten umożliwia odbieranie wiadomości SMS oraz będzie aktywnym numerem telefonu MSISDN w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.
3. Bank zapewnia ochronę danych osobowych Klienta.
4. Prawem właściwym dla stosunków przedkontraktowych z Klientem lub z osobą składającą Wniosek oraz dla Umowy o Kantor Walutowy jest prawo polskie.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy zawartej z Klientem jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Językiem Umowy o Kantor Walutowy oraz językiem porozumiewania się pomiędzy Bankiem a Klientem jest język polski. Wszelkie dokumenty składane przez Klienta muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się z jakichkolwiek przyczyn nieważne lub nieskuteczne, pozostaje to bez wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
8. Korzystanie z Kantoru Walutowego oraz komunikowanie się za jego pośrednictwem wymaga posiadania:
 - a. urządzenia z dostępem do sieci Internet,
 - b. poczty elektronicznej (i jej odbierania),
 - c. oprogramowania do odczytywania plików PDF,
 - d. przeglądarki Internet Explorer 11, Mozilla Firefox 43.0 albo Google Chrome 48 (lub ich nowszych wersji) z włączoną obsługą plików cookies.
9. Niektóre funkcje mogą wymagać dodatkowo korzystania z oprogramowania Adobe Flash Player 11.3 (lub nowszej wersji), oprogramowania do odczytywania plików CSV lub telefonu komórkowego z wybieraniem tonowym, umożliwiającego odbieranie wiadomości SMS, z aktywnym numerem telefonu MSISDN w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej. Wskazane jest również włączenie trybu prywatnego, jeśli został udostępniony w przeglądarce. Korzystanie z Kantoru Walutowego za pośrednictwem Bankowości Mobilnej może ponadto wymagać posiadania:
 - a. urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym iOS7 bądź nowszym lub Android 4.1 bądź nowszym i z dostępem do sieci Internet,
 - b. zainstalowanej na urządzeniu mobilnym aplikacji mobilnej udostępnionej przez Bank na platformie AppStore lub Google Play.

1908211256

10. W wypadku zawierania z Bankiem Umowy o Kantor Walutowy na odległość, w rozumieniu przepisów o ochronie konsumenta, Klient może bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Kantor Walutowy odstąpić od tej umowy. Termin uważa się za zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Klient traci uprawnienie do odstąpienia do Umowy o Kantor Walutowy po wykonaniu pierwszej Transakcji Wymiany Walut.
11. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
12. Klientowi przysługuje prawo do korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów:
 - a. przy instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej www.zbp.pl ;
 - b. przez Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego właściwy do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy wszystkimi uczestnikami rynku finansowego. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej www.knf.gov.pl ;
 - c. przy Rzeczniku Finansowym, na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej <https://rf.gov.pl>;
 - d. przez właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta;
 - e. dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .