

REGULAMIN KANTORU WALUTOWEGO W IDEA BANK S.A. DLA OSÓB FIZYCZNYCH PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Kantoru Walutowego, zawarcia Umowy o Kantor Walutowy oraz wymiany walut w Kantorze Walutowym prowadzonym przez Idea Bank S.A.
2. Organem nadzorującym prowadzenie działalności bankowej przez Idea Bank S.A. jest Komisja Nadzoru Finansowego. Bank posiada zezwolenie na prowadzenie działalności bankowej objęte Decyzją z dnia 29 listopada 1991 roku, nr 67, wydane przez Narodowy Bank Polski.

§ 2. Definicje

1. Użytych w niniejszym Regulaminie następującym określeniom nadaje się poniższe znaczenia:
 - 1) **Bank** – Idea Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 156 803 962 PLN opłacony w całości, e-mail: kontakt@ideabank.pl;
 - 2) **Bankowość Elektroniczna** – Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna lub Bankowość Telefoniczna;
 - 3) **Bankowość Internetowa** – usługa świadczona przez Bank, zapewniająca dostęp do rachunków, dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank oraz składanie dyspozycji;
 - 4) **Bankowość Mobilna** – usługa świadczona przez Bank za pośrednictwem udostępnionej przez Bank aplikacji mobilnej, zapewniająca dostęp do rachunków, dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank oraz składanie dyspozycji;
 - 5) **Bankowość Telefoniczna** – usługa świadczona przez Bank za pośrednictwem telefonu, zapewniająca dostęp do rachunków, dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank oraz składanie dyspozycji;
 - 6) **Dostępne Środki** – stan środków pieniężnych na Rachunku Rozliczeniowym, którymi może dysponować Klient (saldo Rachunku Rozliczeniowego powiększone o przyznane limity kredytowe i pomniejszone o środki pieniężne zablokowane z tytułu przyjętych do realizacji innych dyspozycji i ustanowionych blokad);
 - 7) **Dzień Roboczy** – dzień w godzinach pracy Banku, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 8) **Kantor Walutowy** – usługa udostępniona przez Bank w Bankowości Internetowej i – jeżeli Bank to umożliwi – w Bankowości Mobilnej, umożliwiająca dokonywanie Transakcji Wymiany Walut;
 - 9) **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, niedziałająca w charakterze konsumenta, która zawarła z Bankiem Umowę o Kantor Walutowy;
 - 10) **Kurs Wymiany** – kurs, po którym Waluta Wymieniana jest wymieniana na Walutę Otrzymaną w ramach Transakcji Wymiany Walut. Kurs Wymiany ustalany jest przez Bank i Klienta w momencie zawarcia Transakcji Wymiany Walut;
 - 11) **Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w Banku dla klienta indywidualnego będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalność gospodarczej, w walucie polskiej lub zagranicznej, na podstawie umowy o Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy;
 - 12) **Rachunek Rozliczeniowy** – rachunek rozliczeniowy prowadzony w Banku dla Klienta, w walucie polskiej lub zagranicznej, na podstawie umowy o Rachunek Rozliczeniowy;
 - 13) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Kantoru Walutowego w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”;

- 14) **Regulamin Rachunków** – Regulamin prowadzenia rachunków bankowych oraz świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
- 15) **Tabela Kursów Walut** – tabela określająca obowiązujące w Banku kursy wymiany walut obcych;
- 16) **Transakcja Wymiany Walut** – operacja rozumiana jako zakup lub sprzedaż przez Klienta waluty po ustalonym przez Bank i Klienta Kursie Wymiany;
- 17) **Umowa o Kantor Walutowy** – umowa o korzystanie z usług kantoru walutowego w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
- 18) **Waluta Otrzymana** – waluta, którą Bank przekazuje Klientowi w ramach wykonania Transakcji Wymiany Walut;
- 19) **Waluta Wymieniana** – waluta, którą Klient przekazuje Bankowi w ramach wykonania Transakcji Wymiany Walut.

§ 3. Tryb i warunki zawierania Umowy o Kantor Walutowy

1. Wniosek o zawarcie Umowy o Kantor Walutowy może zostać złożony w każdy ze sposobów, w jaki może zostać złożony wniosek o zawarcie umowy produktowej zgodnie z Regulaminem Rachunków.
2. Umowa o Kantor Walutowy może zostać zawarta zgodnie z każdą z procedur zawierania umowy produktowej określonych w Regulaminie Rachunków, w tym w trybie i na warunkach określonych w Regulaminie Rachunków dla zawarcia umowy produktowej, przy czym:
 - a. jeżeli Klient nie ma zawartej z Bankiem umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej to może wnioskować o zawarcie Umowy o Kantor Walutowy z wykorzystaniem przelewu identyfikacyjnego z innego banku tylko, jeżeli jednocześnie wnioskuje o zawarcie umowy o Rachunek Rozliczeniowy;
 - b. jeżeli Klient ma zawartą z Bankiem umowę o korzystanie z usług bankowości elektronicznej, to może zawrzeć Umowę o Kantor Walutowy wyłącznie w Bankowości Elektronicznej, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. Bank zawrze z Klientem Umowę o Kantor Walutowy tylko jeżeli Klient w momencie składania wniosku o zawarcie Umowy o Kantor Walutowy:
 - a. ma zawartą z Bankiem umowę o korzystanie z usług bankowości elektronicznej i umowę o Rachunek Rozliczeniowy prowadzony w złotych; lub
 - b. złoży równocześnie wniosek o zawarcie wszystkich umów wskazanych w lit. a powyżej lub tych umów lub umowy, spośród umów wskazanych w lit. a powyżej, których/ej nie ma zawartej z Bankiem w momencie składania wniosku o zawarcie Umowy o Kantor Walutowy.
4. Jeżeli Klient:
 - a. zawarł z Bankiem umowę o Bankowość Elektroniczną w ramach zakładowania rachunku lokaty terminowej przy wykorzystaniu przelewu identyfikacyjnego z rachunku otwartego przy wykorzystaniu przelewu z innego rachunku lub z rachunku otwartego w banku, który umożliwia lub umożliwił otwarcie rachunku przy wykorzystaniu przelewu z innego rachunku ale bank ten nie udziela innym bankom informacji, czy dany rachunek został otwarty przy wykorzystaniu przelewu z innego rachunku; oraz
 - b. w momencie składania wniosku o zawarcie Umowy o Kantor Walutowy nie ma zawartej z Bankiem umowy o Rachunek Rozliczeniowy lub do momentu złożenia wniosku o zawarcie Umowy o Kantor Walutowy Bank nie przeprowadził dodatkowego potwierdzenia tożsamości Klienta w oddziale Banku, za pośrednictwem kuriera lub poprzez dostarczenie przez tę osobę do Banku, w sposób wskazany przez Bank, dodatkowych dokumentów, to zawarcie Umowy o Kantor Walutowy nie może nastąpić za pośrednictwem Bankowości Elektronicznej, ale może nastąpić zgodnie z każdą inną z procedur zawierania umowy produktowej określoną w Regulaminie Rachunków.

1708011137

§ 4. Dane Klienta

- Klient jest zobowiązany do podania Bankowi przed zawarciem Umowy o Kantor Walutowy i w trakcie jej trwania danych zgodnych z prawdą.
- W razie zmiany danych podanych Bankowi, Klient zobowiązany jest do poinformowania Banku o każdej zmianie danych niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, w jeden z poniższych sposobów:
 - za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Telefonicznej,
 - w oddziale Banku.
- Jeżeli Klient nie poinformuje Banku o zmianie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu w terminie określonym w ustępie poprzednim, Bank przesyła korespondencję oraz kontaktuje się z Klientem zgodnie z dotychczas wskazanym Bankowi adresem do korespondencji, adresem poczty elektronicznej lub numerem telefonu.
- Bank jest uprawniony do podjęcia kontaktu telefonicznego z Klientem w celu potwierdzenia zmiany danych.
- Administratorem danych podanych przez Klienta oraz danych otrzymanych przez Bank w związku z wykonywaniem Umowy o Kantor Walutowy jest Bank. Powyższe dane przetwarzane są w celu zawarcia Umowy o Kantor Walutowy, wykonywania Transakcji Wymiany Walut, marketingu własnych produktów i usług Banku oraz w celach archiwizacyjnych i statystycznym. Podanie danych jest dobrowolne, a każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 5. Wypowiedzenie Umowy o Kantor Walutowy

- Umowa o Kantor Walutowy może zostać wypowiedziana przez Klienta w każdym momencie bez podania przyczyny z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
- Bank jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy o Kantor Walutowy z Klientem z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnej przyczyny, za którą w szczególności uważa się:
 - co najmniej 30-dniowe opóźnienie Klienta z zapłatą należności wynikających z Umowy o Kantor Walutowy,
 - podejmowania przez Klienta działań lub czynności sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami, które mają wpływ na realizację Umowy o Kantor Walutowy,
 - podania przez Klienta, podczas zawierania Umowy o Kantor Walutowy lub w trakcie jej trwania, danych lub informacji nieprawdziwych albo niezgodnych ze stanem faktycznym, których treść lub charakter mogłyby skłonić Bank do niezawarcia Umowy o Kantor Walutowy,
 - posłużenia się przez Klienta, podczas zawierania Umowy o Kantor Walutowy lub później, dokumentami sfałszowanymi, przerobionymi, podrobionymi lub poświadczającymi nieprawdę,
 - wykorzystywania Kantoru Walutowego do działalności sprzecznej z przepisami prawa, w tym w przypadku naruszenia przez Klienta Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub uniemożliwienia Bankowi wykonywania tej ustawy,
 - niedostarczenia na wezwanie Banku dokumentów wymaganych przez przepisy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu niezbędnych do zastosowania przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego lub wzmoczonego bezpieczeństwa finansowego, w terminie wskazanym przez Bank w tym wezwaniu, nie krótszym jednak niż 30 dni od otrzymania przez Klienta tego wezwania,
 - gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Bank jest obowiązany do wypowiedzenia lub rozwiązania danej Umowy o Kantor Walutowy,
 - wypowiedzenia umowy pomiędzy Bankiem a podmiotem trzecim, jeżeli bez korzystania z usług tego podmiotu trzeciego Bank nie jest w stanie w dalszym ciągu świadczyć usług w ramach Kantoru Walutowego.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Kantor Walutowy Klient może złożyć:
 - osobiście w oddziale Banku;
 - przesyłając pisemnie na adres siedziby Banku.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Kantor Walutowy Bank przesyła na adres korespondencyjny Klienta lub na adres e-mail.

- Złożenie oświadczenia przez Bank lub Klienta o wypowiedzeniu umowy o korzystanie z usług bankowości elektronicznej jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o Kantor Walutowy.

§ 6. Zlecenie Transakcji Wymiany Walut

- Złożenie zlecenia wykonania Transakcji Wymiany Walut wymaga:
 - wskazania przez Klienta;
 - rodzaju Transakcji Wymiany Walut (kupno czy sprzedaż);
 - rodzaju Waluty Wymienianej i Waluty Otrzymanej (para walutowa);
 - kwoty Transakcji Wymiany Walut w Walucie Wymienianej albo Walucie Otrzymanej;
 - Rachunku Rozliczeniowego dla Waluty Wymienianej jeżeli Bank prowadzi dla Klienta więcej niż jeden Rachunek Rozliczeniowy w Walucie Wymienianej;
 - Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego lub Rachunku Rozliczeniowego dla Waluty Otrzymanej jeżeli Bank prowadzi dla Klienta więcej niż jeden Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy w Walucie Otrzymanej lub co najmniej jeden Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy i co najmniej jeden Rachunek Rozliczeniowy w Walucie Otrzymanej;
 - potwierdzenia przez Klienta danych wskazanych w lit. a powyżej poprzez użycie przycisku „Wymień”;
 - wyrażenie zgody (autoryzacja zlecenia) na wykonanie Transakcji Wymiany Walut poprzez użycie przycisku „Zatwierdź”.
- Po potwierdzeniu danych przez Klienta zgodnie z ust. 1 lit. b powyżej, Klient może wyrazić zgodę na wykonanie Transakcji Wymiany Walut tylko przez ograniczony okres wskazany w Kantorze Walutowym. Po upływie tego okresu Klient w celu złożenia zlecenia wykonania Transakcji Wymiany Walut musi ponownie potwierdzić dane zgodnie z ust. 1 lit. b.
- Transakcja Wymiany Walut jest zlecana przez Klienta po Kursie Wymiany wskazanym w Kantorze Walutowym w momencie użycia przycisku „Zatwierdź” przez Klienta. Oferowany Klientowi Kurs Wymiany jest aktualizowany co około 2 sekundy.
- Klient może zlecić Transakcję Wymiany Walut wyłącznie w takiej Walucie Wymienianej i Walucie Otrzymanej w jakich Bank prowadzi dla tego Klienta Rachunki Rozliczeniowe. Klient może też zlecić Transakcję Wymiany Walut w Walucie Otrzymanej w jakiej Bank prowadzi dla tego Klienta Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy;
- Bank przyjmuje do realizacji poprawnie sporządzone i przekazane Bankowi zlecenia i dyspozycje. Bank może odmówić wykonania zlecenia lub dyspozycji niespełniającej wymogów określonych w Umowie o Kantor Walutowy, Regulaminie, odrębnych uzgodnieniach lub uregulowaniach obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem, a także w sytuacjach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym w następujących przypadkach:
 - Dostępne Środki na Rachunku Rozliczeniowym prowadzonym w Walucie Wymienianej są niewystarczające do wykonania Transakcji Wymiany Walut, w tym brak jest wystarczającej ilości Dostępnych Środków na opłaty należne Bankowi w związku z tą transakcją;
 - w treści zlecenia lub dyspozycji występują nieprawidłowości uniemożliwiające jej realizację lub zlecenie lub dyspozycja składana jest przez osobę nieuprawnioną;
 - na Rachunku Rozliczeniowym prowadzonym w Walucie Wymienianej występuje blokada uniemożliwiająca obciążanie tego rachunku;
 - kwota Transakcji Wymiany Walut jest niższa lub wyższa niż odpowiednio minimalny lub maksymalny limit Transakcji Wymiany Walut ustanowiony przez Bank lub Klienta, jeżeli Bank umożliwi Klientom ustanowienie takich limitów;
 - w razie błędu technicznego uniemożliwiającego wykonanie zlecenia Transakcji Wymiany Walut w momencie jego akceptacji;
 - w przypadkach określonych w przepisach Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w przepisach wykonawczych do tej ustawy lub w przypadku niemożliwości wykonania zlecenia spowodowanej międzynarodowymi sankcjami gospodarczymi.
- W przypadku odmowy wykonania zlecenia Transakcji Wymiany Walut Bank powiadomi Klienta o odmowie w najbliższym możliwym terminie oraz – jeżeli

1708011137

to możliwe – o przyczynach odmowy i o procedurze prostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa. Bank informuje o odmowie wykonania zlecenia Transakcji Wymiany Walut w jeden z następujących sposobów: wiadomością wysłaną na adres e-mail wskazany Bankowi przez Klienta, wiadomością SMS wysłaną pod numer telefonu komórkowego wskazany Bankowi przez Klienta lub za pośrednictwem Bankowości Elektronicznej, chyba że powiadomienie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.

7. Bank ustanawia minimalny i maksymalny limit Transakcji Wymiany Walut, który wynosi:

Jednostki waluty	Waluta	Min kwota	Max kwota
1	PLN	1 000,00	400 000,00
1	EUR	250,00	100 000,00
1	USD	250,00	100 000,00
1	CHF	250,00	100 000,00
1	GBP	250,00	100 000,00
1	NOK	2 000,00	800 000,00
1	SEK	2 000,00	800 000,00
1	DKK	2 000,00	800 000,00
1	CZK	5 000,00	2 500 000,00
1	RON	1 000,00	400 000,00
100	JPY	25 000,00	10 000 000,00

8. Jeżeli Klient ma zawartą z Bankiem Umowę o Kantor Walutowy i umowę o kantor walutowy dla klientów indywidualnych to do Transakcji Wymiany Walut stosuje się postanowienia:
- Umowy o Kantor Walutowy, w tym niniejszego Regulaminu – jeżeli rachunkiem wskazanym przez Klienta dla Waluty Wymienianej jest Rachunek Rozliczeniowy;
 - umowy o kantor walutowy dla klientów indywidualnych – jeżeli rachunkiem wskazanym przez Klienta dla Waluty Wymienianej jest Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy, niezależnie od faktu czy rachunkiem wskazanym przez Klienta dla Waluty Otrzymanej jest Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy czy Rachunek Rozliczeniowy.

§ 7. Wykonanie Transakcji Wymiany Walut

- Niezwłocznie po prawidłowym wyrażeniu zgody przez Klienta na wykonanie Transakcji Wymiany Walut i akceptacji tej Transakcji Wymiany Walut przez Bank, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego, w którym Klient wyraził tę zgodę, Bank:
 - obciąży Walutą Wymienianą Rachunek Rozliczeniowy prowadzony w tej walucie kwotą Transakcji Wymiany Walut,
 - uzna Walutą Otrzymaną Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy albo Rachunek Rozliczeniowy prowadzony w tej walucie kwotą Transakcji Wymiany Walut.
- Transakcja Wymiany Walut wykonywana i rozliczana jest po Kursie Wymiany wskazanym w Kantorze Walutowym w momencie użycia przycisku „Zatwierdź” przez Klienta.
- Transakcja Wymiany Walut stanowi przelew w rozumieniu Regulaminu Rachunków. Do Transakcji Wymiany Walut stosuje się postanowienia Regulaminu Rachunków dotyczące przelewów, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Regulaminie oraz z zastrzeżeniem, że:
 - Transakcja Wymiany Walut nie może być zlecona z datą przyszłą;
 - Transakcja Wymiany Walut nie może być wykonana w ramach zlecenia stałego;
 - Transakcja Wymiany Walut nie wymaga autoryzacji przy użyciu kodu autoryzacji w rozumieniu Regulaminu Rachunków,

- Transakcja Wymiany Walut nie jest wykonywana zgodnie z kursami wskazanymi w Tabeli Kursów Walut obowiązującej w Banku.
- Bank udostępni potwierdzenie wykonania Transakcji Wymiany Walut w Bankowości Internetowej niezwłocznie po jej wykonaniu.

§ 8. Kantor Walutowy

- Klient może korzystać z Kantoru Walutowego wyłącznie w Bankowości Internetowej oraz – jeżeli Bank umożliwi taką funkcję – w Bankowości Mobilnej. Klient korzysta z Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej zgodnie z zasadami określonym w Regulaminie Rachunków.
- Zlecenia i dyspozycje składane w ramach korzystania z Kantoru Walutowego stanowią zlecenia płatnicze i dyspozycje w rozumieniu Regulaminu Rachunków.
- Klient ma możliwość zlecenia Transakcji Wymiany Walut wyłącznie w Dni Robocze w godzinach funkcjonowania Kantoru Walutowego. Kantor Walutowy funkcjonuje w godzinach wskazanych na stronie internetowej www.ideabank.pl. Bank zobowiązuje się zapewnić możliwość korzystania z Kantoru Walutowego w wymiarze 80% czasu określonego w zdaniach poprzednich w skali miesiąca kalendarzowego.
- O ograniczeniu dostępności Kantoru Walutowego Bank informuje w Bankowości Internetowej i na stronie internetowej www.ideabank.pl.
- Klient nie może korzystać z Kantoru Walutowego:
 - w czasie niedostępności lub zablokowania Bankowości Internetowej, chyba że Bank udostępni możliwość korzystania z Kantoru Walutowego w Bankowości Mobilnej i Bankowość Mobilna będzie w tym czasie dostępna;
 - w razie awarii Kantoru Walutowego.
- Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem Kantoru Walutowego treści o charakterze bezprawnym. Niedopuszczalne jest korzystanie z Kantoru Walutowego w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Banku, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania lub uniemożliwienie albo zakłócenie jego prawidłowego działania.
- Klient ponosi koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora.

§ 9. Odpowiedzialność

- Do odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje Wymiany Walut stosuje się postanowienia Regulaminu Rachunków określające odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje płatnicze zlecone za pośrednictwem Bankowości Elektronicznej.
- Do odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Wymiany Walut stosuje się postanowienia Regulaminu Rachunków określające odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem siły wyższej albo decyzjami lub zarządzeniami organów władzy i administracji państwowej.

§ 10. Reklamacje

- Klient może zgłosić reklamację dotyczącą usług Kantoru Walutowego:
 - drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@ideabank.pl;
 - za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku;
 - za pomocą Bankowości Internetowej;
 - telefonicznie poprzez Infolinię - tel. **22 101 10 10** lub **801 999 111**;
 - pisemnie na adres siedziby głównej Banku:

Idea Bank S.A.,
ul. Przyokopowa 33,
01-208 Warszawa
 lub na adres Zespołu Reklamacji:
Zespół Reklamacji Idea Bank S.A.,
ul. Domaniewska 45,
02-672 Warszawa;
 - osobiście w oddziale Banku.

1708011137

2. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Bank w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Klient jest uprawniony do wniesienia do Komisji Nadzoru Finansowego skargi na działanie Banku.

§ 11. Zmiana Regulaminu

1. Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w razie wystąpienia co najmniej jednej ważnej przyczyny, którą w szczególności może być:
 - a. zmiana stanu prawnego skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;
 - b. wydanie orzeczenia sądu powszechnego lub wydanie decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego wiążącego Bank aktu przez organ administracji publicznej, skutkujący koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;
 - c. zmiana systemu informatycznego Banku wymuszająca zmianę postanowień Regulaminu;
 - d. zmiana sposobu obsługi Klientów w Banku;
 - e. istotna zmiana sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Bank;
 - f. poprawienie przez Bank bezpieczeństwa lub poziomu ochrony danych osobowych;
 - g. wprowadzenie nowych produktów i usług;
 - h. rozszerzenie lub ulepszenie funkcji istniejących usług lub produktów;
 - i. rezygnacja z oferowania niektórych usług lub produktów;
 - j. konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub wprowadzenia zmian redakcyjnych.
2. Bank jest uprawniony do wprowadzenia opłat lub prowizji, w tym do zmiany wysokości wprowadzonych opłat lub prowizji, a także do wprowadzenia lub zmiany zasad pobierania opłat lub prowizji jeżeli wystąpi co najmniej jedna ważna przyczyna, za którą w szczególności uważa się:
 - a. zmianę poziomu inflacji bądź innych warunków makroekonomicznych;
 - b. zmianę wskaźnika cen dóbr inwestycyjnych publikowanego przez GUS;
 - c. zmianę zakresu lub formy realizacji określonych czynności i usług;
 - d. wprowadzenie do oferty Banku nowych produktów, a także modyfikację oferty już istniejących produktów;
 - e. zmianę wysokości kosztów operacyjnych i kosztów usług ponoszonych przez Bank;
 - f. wprowadzenie przez Bank nowych i modyfikację istniejących systemów komputerowych, a także innych systemów służących do przesyłania;
 - g. istotna zmiana sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Bank;
 - h. poprawienie przez Bank bezpieczeństwa lub poziomu ochrony danych osobowych.
3. Bank poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu, o dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu, o wprowadzeniu nowej opłaty lub prowizji lub o zmianie wysokości opłaty lub prowizji (dalej „Zmiana”).
4. Zmiana obowiązuje Klienta od określonej przez Bank daty jej obowiązywania, chyba że Klient w terminie 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia o Zmianie wypowie Umowę o Kantor Walutowy. Wypowiedzenie składa się w formie pisemnej w oddziale Banku lub poprzez jego wysłanie na adres siedziby Banku.
5. Jeżeli Klient nie dokona wypowiedzenia, przyjmuje się, że Klient wyraża zgodę na Zmianę.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ideabank.pl, a także w oddziałach Banku.

7. Bank informuje Klienta o Zmianach:
 - a. za pośrednictwem Bankowości Internetowej;
 - b. pocztą na adres do korespondencji wskazany przez Klienta; lub
 - c. pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.

§ 12. Postanowienia Końcowe

1. Bank w zakresie wykonywania Umowy o Kantor Walutowy, w tym w zakresie zawierania lub realizowania Transakcji Wymiany Walut:
 - a. nie świadczy Klientowi żadnych usług doradczych, w tym nie ingeruje w decyzje Klienta i nie udziela mu jakichkolwiek rekomendacji;
 - b. nie wykonuje na jego rzecz analizy celowości lub zasadności wyboru rodzaju Transakcji Wymiany Walut lub terminu jej zawarcia, jak również nie przyjmuje na siebie ryzyka Klienta związanego ze zmianą Kursów Walut po zawarciu danej Transakcji Wymiany Walut.
2. Klient podający Bankowi numer telefonu kontaktowego jest zobowiązany zapewnić, że numer ten umożliwia odbieranie wiadomości SMS oraz będzie aktywnym numerem telefonu MSISDN w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.
3. Bank zapewnia ochronę danych osobowych Klienta.
4. Prawem właściwym dla stosunków przedkontraktowych z Klientem lub z osobą składającą Wniosek oraz dla Umowy o Kantor Walutowy jest prawo polskie.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy zawartej z Klientem jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Banku.
6. Językiem Umowy o Kantor Walutowy oraz językiem porozumiewania się pomiędzy Bankiem a Klientem jest język polski. Wszelkie dokumenty składane przez Klienta muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się z jakichkolwiek przyczyn nieważne lub nieskuteczne, pozostaje to bez wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
8. W okresie obowiązywania pomiędzy Bankiem a Klientem Umowy o Kantor Walutowy, Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy o Kantor Walutowy oraz informacji dotyczących Umowy o Kantor Walutowy wymaganych przez przepisy prawa. Żądanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Klient składa poprzez złożenie stosownej dyspozycji osobiście w oddziale Banku lub wysyłając wiadomość e-mail na adres kontakt@ideabank.pl. Bank udostępni postanowienia Umowy o Kantor Walutowy oraz informacje dotyczące Umowy o Kantor Walutowy w postaci papierowej przesyłając je adres korespondencyjny Klienta lub za pośrednictwem innego trwałego nośnika informacji. Za zgodą Klienta Bank przesyła je na adres elektroniczny Klienta.
9. Klient zobowiązuje się zapewnić, iż osoba uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta czynności, w tym składania oświadczeń woli w związku z wykonywaniem Umowy o Kantor Walutowy oraz innych zleceń i dyspozycji, niebędąca stroną Umowy o Kantor Walutowy, wykona wszystkie obowiązki przewidziane Umową o Kantor Walutowy, Regulaminem oraz innymi uregulowaniami lub uzgodnieniami obowiązującymi pomiędzy Bankiem a Klientem, w tym obowiązki przewidziane zarówno wobec Klienta, jak i tej osoby. O ile nie zostało to inaczej uzgodnione w Umowie o Kantor Walutowy lub w treści odrębnego pisemnego dokumentu pełnomocnictwa, działania i zaniechania tej osoby traktuje się jako działania i zaniechania Klienta.
10. Korzystanie z Kantoru Walutowego oraz komunikowanie się za jego pośrednictwem wymaga posiadania:
 - a. urządzenia z dostępem do sieci Internet,
 - b. poczty elektronicznej (i jej odbierania),
 - c. oprogramowania do odczytywania plików PDF,
 - d. przeglądarki Internet Explorer 11, Mozilla Firefox 43.0 albo Google Chrome 48 (lub ich nowszych wersji) z włączoną obsługą plików cookies.
11. Niektóre funkcje mogą wymagać dodatkowo korzystania z oprogramowania Adobe Flash Player 11.3 (lub nowszej wersji), oprogramowania do odczytywania plików CSV lub telefonu komórkowego z wybieraniem tonowym, umożliwiającego odbieranie wiadomości SMS, z aktywnym numerem telefonu MSISDN w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej. Wskazane jest również włączenie trybu prywatnego, jeśli został udostępniony w przeglądar-

1708011137

- ce. Korzystanie z Kantoru Walutowego za pośrednictwem Bankowości Mobilnej może ponadto wymagać posiadania:
- urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym iOS7 bądź nowszym lub Android 4.1 bądź nowszym i z dostępem do sieci Internet,
 - zainstalowanej na urządzeniu mobilnym aplikacji mobilnej udostępnionej przez Bank na platformie AppStore lub Google Play.
12. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
13. W zakresie, w jakim Regulamin lub Umowa o Kantor Walutowy regulują świadczenie przez Bank usług płatniczych, nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia innych umów, regulaminów, uzgodnień i uregulowań obowiązujących pomiędzy Klientem a Bankiem, a następnie pozostałe przepisy prawa, z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem.