

# REGULAMIN UDZIELANIA KREDYTÓW NA ZAKUP LUB REFINANSOWANIE KOSZTÓW ZAKUPU ŚRODKA TRANSPORTU DLA PRZEDSIĘBIORCÓW W IDEA BANK SA.

Obowiązuje od 01.01.2016 r.

## § 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

Regulamin udzielania kredytów na zakup lub refinansowanie kosztów zakupu środka transportu w Idea Bank SA (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady, warunki i tryb udzielania przez Bank kredytów na zakup lub refinansowanie kosztów zakupu środka transportu.

## § 2 DEFINICJE

**Bank** – Idea Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.

**Dzień Roboczy** – dzień w godzinach pracy Banku, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w którym działalność operacyjną prowadzi jednostka Banku wykonująca czynności przewidziane postanowieniem Umowy lub Regulaminu odwołującym się do określenia „Dzień Roboczy”. Informacja o Dniach Roboczych znajduje się na Stronie Internetowej;

**Harmonogram spłat** – dokument wskazujący rozłożenie spłaty Kredytu na raty w czasie, z określeniem wysokości i elementów składowych rat oraz terminów ich płatności.

**Kredyt** – Kredyt udzielany na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i Umowie o Kredyt.

**Kredytobiorca** – przedsiębiorca, czyli podmiot prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, z którym Bank zawarł Umowę o Kredyt.

**WIBOR 3M** – stopa procentowa rynku międzybankowego w Warszawie dla lokat udzielanych w złotych polskich dla okresu trzech miesięcy, wyrażona w stosunku rocznym, ustalana jako średnia z notowań banków.

**Okres kredytowania** – okres liczony od daty uruchomienia Kredytu do dnia całkowitej spłaty Kredytu wraz z odsetkami.

**Oprocentowanie kredytu** – ustalona w stosunku rocznym zmienna stawka procentowa, określona w Umowie o Kredyt, będąca sumą stawki referencyjnej i marży Kredytu.

**Poręczyciel** – osoba, która zobowiązuje się do spłaty zaciągniętego przez Kredytobiorcę Kredytu na zasadach zawartych w umowie poręczenia.

**Prawo bankowe** – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity DzU z 2002 r. Nr 72, poz. 655 z późniejszymi zmianami).

**Rachunek Kredytu** – rachunek przeznaczony do spłaty Kredytu.

**Rata kredytu** – łączna kwota raty kapitałowej i odsetkowej przypadająca do spłaty za dany okres rozliczeniowy.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin udzielania kredytów na zakup lub refinansowanie kosztów zakupu środka transportu dla przedsiębiorców w Idea Bank SA.

**Stawka referencyjna** – stopa bazowa kredytu o zmiennym oprocentowaniu, obliczana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku jako średnia ze stawek WIBOR 3M z pierwszych pięciu dni roboczych miesiąca, w którym zaczyna się 3-miesięczny okres obowiązywania stawek.

**Tabela opłat i prowizji** – tabela opłat i prowizji obowiązująca w Banku.

**Umowa o Kredyt** – umowa o Kredyt zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem.

**Umowa o zabezpieczenie** – umowa, na mocy której ustanowione jest prawne zabezpieczenie spłaty Kredytu.

**Umowy** – Umowa o Kredyt i Umowa o zabezpieczenie.

## § 3 FORMA ZAWARCIA I ZMIANY UMOWY

1. Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie Umowy o Kredyt oraz Umów o zabezpieczenie powinny nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa wymagają formy szczególnej.
2. Umowę o Kredyt sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Kredytobiorcy, a drugi dla Banku.
3. Umowy o zabezpieczenie sporządza się w odpowiedniej liczbie egzemplarzy, stosownie do formy zabezpieczenia.
4. Zmiana warunków Umowy o Kredyt oraz Umów o zabezpieczenie wymaga pisemnego aneksu, podpisanego przez strony ww. Umów, chyba że co innego wynika z Umowy o Kredyt albo Umowy o zabezpieczenie.

5. Zmiany Harmonogramu spłat wynikające ze zmiany oprocentowania nie wymagają aneksu do Umowy o Kredyt.

## § 4 KOLIZJA POSTANOWIEŃ

W razie sprzeczności treści Umów z Regulaminem strony związane są postanowieniami Umów.

## § 5 OBOWIĄZKI BANKU

1. Bank zobowiązany jest przy zawieraniu i wykonywaniu Umów, a w szczególności przy zaspokajaniu się z przedmiotu zabezpieczenia, postępować zgodnie z przepisami prawa, zasadami współzycia społecznego oraz powstrzymać się od takiego wykonywania przysługujących mu praw, które mogłyby być sprzeczne z ich społeczno-gospodarczym przeznaczeniem.
2. Bank zobowiązany jest do informowania Kredytobiorcy o zmianie Tabeli Opłat i Prowizji oraz Regulaminu. Bank poinformuje Poręczyciela o zaległościach w spłacie Kredytu trwających dłużej niż 30 dni.

## § 6 OBOWIĄZKI KREDYTOBIORCY

Kredytobiorca zobowiązuje się do:

- informowania Banku, każdorazowo bezzwłocznie po ich wystąpieniu, o istotnych okolicznościach mogących mieć wpływ na jego zdolność kredytową i terminową spłatę Kredytu;
- informowania Banku o każdej zmianie danych osobowych swoich i/lub Poręczyciela, w szczególności o zmianie adresu, a także o zmianie danych dotyczących prowadzonego przedsiębiorstwa, w szczególności danych rejestrowych oraz do przekazywania innych informacji podanych w Umowie o Kredyt niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty dokonania zmiany;
- w przypadku zabezpieczenia w formie zastawu – uzyskania wpisu o ustanowieniu zastawu rejestrowego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu w ciągu 7 dni od powiadomienia o tym i przedstawienia go Bankowi;
- terminowego uiszczania składek ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całym okresie kredytowania;
- w przypadku zabezpieczenia w formie ubezpieczenia autocasco – terminowego uiszczania składek ubezpieczenia w całym okresie kredytowania oraz przedkładania Bankowi, przed upływem ważności polisy, potwierdzonego przez ubezpieczyciela zawiadomienia o cesji praw na rzecz Banku z tytułu ubezpieczenia na następny okres, a także na każdorazowe żądanie Banku dostarczanie dowodów potwierdzających dokonanie zapłaty składek ubezpieczenia, w przypadku płatności składek w ratach;
- użytkowania pojazdu zgodnie z przeznaczeniem oraz utrzymywania go w pełnej sprawności;
- informowania Banku o wszelkich zmianach mających wpływ na stan prawny i faktyczny pojazdu zabezpieczającego spłatę Kredytu;
- wydania, na pierwsze żądanie Banku, pojazdu będącego zabezpieczeniem Kredytu, w razie podjęcia przez Bank decyzji o przejęciu pojazdu; składania wszelkich dokumentów związanych z Kredytem w języku polskim; jeśli którykolwiek z dokumentów będzie sporządzony w języku obcym, Kredytobiorca zobowiązany jest do jego złożenia w wersji przetłumaczonej na swój koszt przez tłumacza przysięgłego.

## § 7 SPŁATA KREDYTU

1. Spłata Kredytu odbywać się będzie w terminach i na zasadach określonych w Umowie o Kredyt.
2. W dniu uruchomienia Kredytu Bank otwiera Rachunek Kredytu przeznaczony do spłaty Kredytu. Rachunek prowadzony jest w PLN, chyba że co innego wynika z Umowy o Kredyt.

1602041658

3. Kredytobiorca dokonuje spłaty rat Kredytu na wskazany przez Bank Rachunek Kredytu.
4. O dotrzymaniu terminu spłaty Kredytu decyduje data wpływu środków na Rachunek Kredytu.
5. Jeżeli termin spłaty Kredytu przypada w dniu wolnym od pracy, to wymagalność spłaty raty Kredytu przypada na najbliższy Dzień roboczy.
6. Kredytobiorca jest zobowiązany do skutecznego powiadomienia pozostałych osób zobowiązanych w stosunku do Banku z tytułu zabezpieczenia spłaty Kredytu o zmianach rat do spłaty wynikających każdorazowo z aktualnego Harmonogramu spłat.
7. Wpłacone przez Kredytobiorcę środki Bank zalicza na spłatę należności z tytułu zawartej Umowy o Kredyt w następującej kolejności:
  - a) koszty egzekwowane na mocy tytułów wykonawczych,
  - b) koszty monitów, upomnień i inne koszty poniesione przez Bank,
  - c) prowizje i opłaty związane z obsługą Kredytu,
  - d) odsetki przeterminowane,
  - e) przeterminowane raty kapitałowe,
  - f) odsetki bieżące,
  - g) bieżące raty kapitałowe.
8. W wypadku opóźnienia w spłacie Bank zalicza spłatę na poczet najdawniej wymaganej należności w zakresie kolejności księgowania dotyczącego realizacji pkt: d, e, f, g.
9. Ewentualną nadwyżkę Bank traktuje jako nieoprocentowany depozyt, który Bank zaliczy na spłatę kolejnej raty Kredytu w terminie jej zapadalności lub postawi do dyspozycji Kredytobiorcy po całkowitej spłacie Kredytu.
10. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu wysokość ani terminy płatności poszczególnych rat nie ulegają zmianie.

#### § 8 NIESPŁACENIE KREDYTU W TERMINIE

1. Niedotrzymanie przez Kredytobiorcę terminu spłaty zobowiązań wobec Banku, wynikających z Umowy o Kredyt, powoduje przeniesienie niespłaconej kwoty zobowiązania, w dniu wymagalności należności, na rachunek należności przeterminowanych Banku.
2. Od niespłaconych w terminie rat kredytu Bank pobiera odsetki maksymalne za opóźnienie określone zgodnie z art. 481 Kodeksu cywilnego.

#### § 9 WYPOWIEDZENIE UMOWY O KREDYT

1. Umowa o Kredyt może zostać rozwiązana przez Kredytobiorcę w każdym czasie poprzez złożenie do Banku pisemnej dyspozycji wcześniejszej spłaty Kredytu oraz spłatę należnego kapitału, odsetek oraz opłat i prowizji, co powoduje wygaśnięcie Umowy o Kredyt.
2. Wyowiedzenie Umowy o Kredyt przez Kredytobiorcę jest równoznaczne z wcześniejszą spłatą kredytu.

#### § 10 ZABEZPIECZENIE SPŁATY NALEŻNOŚCI BANKU

1. Kredytobiorca zobowiązany jest do ustanowienia zabezpieczenia spłaty udzielonego Kredytu określonego w Umowie o Kredyt.
2. Warunki i rodzaj zabezpieczenia określone są w Umowie o Kredyt i w Umowach o zabezpieczenie.
3. Wszelkie koszty, w tym opłaty publicznoprawne, związane z ustanowieniem, utrzymaniem i zwolnieniem zabezpieczeń ponosi Kredytobiorca, chyba że Bank postanowi inaczej.
4. Kredytobiorca w okresie obowiązywania Umowy o Kredyt zobowiązany jest do ustanowienia w odpowiednim terminie, na żądanie Banku, zabezpieczenia uzupełniającego, gdy według oceny Banku nastąpiło pogorszenie sytuacji majątkowej Kredytobiorcy, któremu udzielono Kredytu.
5. W sytuacjach wskazanych w ust. 4 Bank jest upoważniony do określenia sposobu zabezpieczenia i warunków związanych z tym zabezpieczeniem.
6. W trakcie realizacji przysługujących Bankowi praw z tytułu zabezpieczenia Kredytobiorca zobowiązany jest do współpracy z Bankiem w zakresie realizacji zabezpieczenia oraz jego ochrony przed roszczeniami osób trzecich, w szczególności do wydania Bankowi przedmiotu zabezpieczenia.
7. W przypadku terminowej spłaty rat Kredytu i innych należności Bank zobowiązany jest do zwrotu osobie dającej zabezpieczenie rzeczy, dokumentów lub innych przedmiotów, w których posiadanie Bank wszedł z tytułu udzielonego mu zabezpieczenia, jak również do dokonania innych czynności

związanych z ustaniem stosunku prawnego powstałego w wyniku zawarcia umowy o ustanowienie zabezpieczenia.

#### § 11 PRZELEW PRAW Z UMOWY O UBEZPIECZENIE

1. W przypadku cesji praw z umowy o ubezpieczenie autocasco przedmiotu zabezpieczenia Kredytobiorca zobowiązany jest do:
  - zapewnienia nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej przedmiotu zabezpieczenia w całym okresie trwania Umowy o Kredyt, w zakresie wskazanym przez Bank;
  - cedowania na Bank praw wynikających z umów o ubezpieczenie przedmiotu zabezpieczenia zawartych w trakcie obowiązywania Umowy o Kredyt;
  - dostarczenia do Banku potwierdzenia dokonania ubezpieczenia i cesji praw z tego tytułu w terminie 14 dni od jego dokonania, nie później jednak niż 7 dni od dnia wygaśnięcia poprzedniego okresu ochrony ubezpieczeniowej;
  - niezwłocznego powiadomienia ubezpieczyciela, który wystawił polisę ubezpieczeniową, o dokonanej cesji – w przypadku zawarcia z Bankiem umowy o cesję.
2. W przypadku zajścia zdarzenia skutkującego odpowiedzialnością ubezpieczyciela z tytułu zawartej z Kredytobiorcą umowy o ubezpieczenie Kredytobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku o tym fakcie.
3. Bank jest uprawniony do podjęcia decyzji, czy należna od ubezpieczyciela kwota z tytułu ubezpieczenia ma być przeznaczona na usunięcie szkody, czy na spłatę Kredytu.
4. W przypadku przedłużenia przez Kredytobiorcę umowy o ubezpieczenie w czasie trwania Umowy o Kredyt na warunkach mniej korzystnych od dotychczasowych Bank ma prawo do żądania ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia spłaty Kredytu przez Kredytobiorcę.
5. W przypadku braku udokumentowania przez Kredytobiorcę przedłużenia ubezpieczenia pojazdu i opłacenia składki oraz niedostarczenia dokumentacji do Banku najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wygaśnięcia poprzedniego okresu ochrony ubezpieczeniowej Bank ma prawo zawrzeć na koszt Kredytobiorcy umowę o ubezpieczenie z wybranym przez siebie ubezpieczycielem na kolejny okres, na sumę ubezpieczenia nie niższą niż wartość rynkowa pojazdu, po bezskutecznym upływie dodatkowego siedmiodniowego terminu do udokumentowania przedłużenia ubezpieczenia pojazdu i opłacenia składki, wyznaczonego Kredytobiorcy przez Bank. Dodatkowo Kredytobiorca upoważnia Bank do dokonania cesji praw z umowy o ubezpieczenie na rzecz Banku oraz do doliczenia składki ubezpieczeniowej do raty Kredytu, co nie będzie wymagało składania przez Kredytobiorcę dodatkowych dyspozycji i nie będzie wymagało zawarcia aneksu do Umowy o Kredyt.
6. Koszty ubezpieczenia przedmiotu Kredytu ponosi Kredytobiorca.

#### § 12 ZABEZPIECZENIA NA PRZEDMIOCIE

1. W przypadku zawarcia umowy o przewłaszczenie przedmiotu na zabezpieczenie Kredytobiorca jest dodatkowo zobowiązany do:
  - niezbywania i nieobciążania przedmiotu przewłaszczenia bez zgody Banku;
  - nierozporządzania swoim udziałem, w przypadku przewłaszczenia częściowego, ani nieoddawania pojazdu w używanie osobie trzeciej bez zgody Banku;
  - ponoszenia wszelkich niezbędnych dla prawidłowego użytkowania pojazdu nakładów, w tym także do ponoszenia na własny koszt niezbędnych napraw i przeprowadzania niezbędnych badań technicznych;
  - dochowania szczególnej staranności podczas użytkowania pojazdu;
  - poniesienia kosztów zawarcia umowy o przewłaszczenie;
  - ponoszenia kosztów ubezpieczenia przedmiotu przewłaszczenia oraz kosztów podatków, w przypadku gdy pojazd podlega opodatkowaniu od środków transportu.
2. Kredytobiorca wyraża zgodę na oznaczenie przewłaszczonego pojazdu jako przedmiotu przewłaszczenia na rzecz Banku i utrzymanie tego oznaczenia aż do całkowitej spłaty wszystkich należności Kredytobiorcy z tytułu zaciągniętego Kredytu.
3. W przypadku zawarcia umowy o zastaw rejestrowy na przedmiocie na zabezpieczenie Kredytobiorca jest dodatkowo zobowiązany do:
  - niezbywania i nieobciążania przedmiotu zastawu bez zgody Banku;
  - niezwłocznego doprowadzenia do skutecznego wpisu informacji o ustanowieniu zastawu rejestrowego na przedmiocie zastawu w dowodzie rejestracyjnym tego przedmiotu zastawu;

1602041658

- ponoszenia wszelkich niezbędnych dla prawidłowego użytkowania pojazdu nakładów, w tym także do ponoszenia kosztów niezbędnych napraw i przeprowadzania niezbędnych badań technicznych;
  - dochowania szczególnej staranności podczas użytkowania pojazdu;
  - poniesienia kosztów zawarcia umowy o zastaw rejestrowy oraz kosztów wpisu zastawu rejestrowego, zmian i wykreślenia zastawu rejestrowego oraz adnotacji o jego ustanowieniu w dowodzie rejestracyjnym;
  - ponoszenia kosztów ubezpieczenia przedmiotu zastawu rejestrowego.
4. W przypadku sprzedaży pojazdu przez Bank lub sprzedaży przez upoważnioną osobę trzecią na zlecenie Banku Bank zastrzega sobie możliwość zaliczenia przychodów uzyskanych ze sprzedaży w następującej kolejności:
- a) na pokrycie kosztów sprzedaży (w tym również podatki),
  - b) na pokrycie kosztów windykacji i strat Banku, jeśli nastąpiła zwłoka w wydaniu przewłaszczonego pojazdu,
  - c) na spłatę dłużnych należności wynikających z Umowy o Kredyt w kolejności określonej w § 7 niniejszego Regulaminu.
5. Kredytobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego wydania pojazdu na żądanie Banku lub osoby przez niego upoważnionej. Szkody wynikłe dla Banku z niewykonania lub zwłoki w wykonaniu obowiązku wydania pojazdu w terminie i w miejscu wskazanym przez Bank lub wydania pojazdu przewłaszczonego w stanie pogorszonym, jak również wszelkie koszty poniesione przez Bank, obciążają Kredytobiorcę, który zobowiązany jest do ich pokrycia.

### § 13 KOSZTY CZYNNOŚCI DOKONYWANYCH PRZEZ BANK

Wszelkie koszty czynności dokonanych przez Bank na zlecenie Kredytobiorcy lub w jego interesie, a w szczególności koszty związane z:

- a) ustanowieniem, zmianą i zwolnieniem przedmiotu zabezpieczenia,
- b) zarządzaniem przedmiotem zabezpieczenia, przechowywaniem go i dozorem nad nim,
- c) zaspokojeniem się z przedmiotu zabezpieczenia ponosi Kredytobiorca.

### § 14 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OŚWIADCZENIA BANKU

- Bank nie odpowiada za nieterminowe dostarczenie pojazdu przez sprzedawcę ani za jego wady fizyczne i prawne.
- Bank nie odpowiada za zakres ani terminowość wypłat dokonywanych przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia pojazdu.
- Bank oświadcza, że zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia podstawą prawną przetwarzania danych osobowych zawartych w niniejszej Umowie jest art. 23 ust. 1 pkt 2, 3 i 5 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. DzU z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Administratorem danych jest Idea Bank SA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa (Bank). Przedmiotowe dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy, w związku z którą zostały przekazane, w celu marketingu własnych produktów i usług Banku oraz w celach archiwalnym i statystycznym. Ich podanie jest dobrowolne, a każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane osobowe mogą być przekazane przez Bank podmiotom upoważnionym na podstawie odrębnych przepisów prawa, w tym podmiotom wskazanym w art. 105 ustawy Prawo bankowe, a w szczególności do banków, Biura Informacji Kredytowej SA, systemu Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie oraz do innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów, w przypadkach, zakresie i celu określonych w ustawie Prawo bankowe. Przedmiotowe dane mogą być również udostępniane innym podmiotom powiązanym z Idea Bank SA lub należącym do tej samej grupy kapitałowej, na podstawie odrębnie wyrażonej przez Klienta zgody.
- Bank informuje, że:
  - a) przekazuje dane o zobowiązaniach wynikających z umów dotyczących czynności bankowych do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA na warunkach określonych w art. 14–18 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (DzU Nr 81, poz. 530 ze zm.);
  - b) przekazuje do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA informacje o zobowiązaniu Kredytobiorcy, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:

- zobowiązanie wobec Banku powstało w związku z określonym stosunkiem prawnym, w szczególności z tytułu umowy związanej z wykonywaniem działalności gospodarczej,
  - łączna kwota wymagalnych zobowiązań wobec Banku wynosi co najmniej 500,00 PLN oraz są one wymagalne od co najmniej 60 dni,
  - upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym albo doręczenia Kredytobiorcy do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez Kredytobiorcę, a jeżeli nie wskazał takiego adresu
  - na adres siedziby Kredytobiorcy lub miejsca wykonywania działalności gospodarczej, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem firmy i adresu siedziby jej biura;
- c) przekazuje do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA informacje gospodarcze o zobowiązaniu Kredytobiorcy w sytuacji, gdy zobowiązanie Kredytobiorcy zostało stwierdzone tytułem wykonawczym i gdy spełnione są następujące warunki:
- upłynęło co najmniej 14 dni od wysłania przez Bank listem poleconym lub doręczenia Kredytobiorcy do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez Kredytobiorcę, a jeżeli nie wskazał takiego adresu – na adres siedziby Kredytobiorcy lub miejsca wykonywania działalności gospodarczej, pisma zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem firmy i adresu siedziby jej biura,
  - Bank przekazał informację określającą dane organu orzekającego, datę wydania i sygnaturę tytułu wykonawczego stwierdzającego to zobowiązanie;
- d) przekazuje do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA informacji gospodarczych o wywiązywaniu się ze zobowiązań na wniosek podmiotu, którego dotyczy zobowiązanie, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub z własnej inicjatywy, za zgodą podmiotu, którego dotyczy to zobowiązanie, w terminie 14 dni od dnia wywiązania się ze zobowiązań, jeżeli:
- od chwili spełnienia świadczenia wobec Banku upłynęło nie więcej niż 12 miesięcy,
  - zobowiązania zostały spełnione w terminie albo z opóźnieniem wynoszącym mniej niż 60 dni.

### § 15 ZMIANY REGULAMINU I/LUB TABELI OPŁAT I PROWIZJI

- Bank może dokonywać zmian Regulaminu i/lub Tabeli Opłat i Prowizji w celu ich dostosowania do sytuacji rynkowej, przepisów prawa lub wymogów wewnętrznych. W takim przypadku Bank informuje Kredytobiorcę o treści dokonanych zmian wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz informacją o możliwości rozwiązania Umowy o Kredyt przez Kredytobiorcę, w terminie, o którym mowa w ust. 2 poniżej, w formie listownej, drogą elektroniczną w przypadku udzielenia zgody przez Klienta – o ile Kredytobiorca wyrazi na to zgodę. Aktualny Regulamin oraz Taryfy Opłat i Prowizji dostępne są również na stronie internetowej Banku.
- Zmiany obowiązują strony Umowy o Kredyt od dnia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, o ile w terminie 14 dni od daty ich otrzymania Kredytobiorca nie wypowie Umowy o Kredyt z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia przez Kredytobiorcę Umowy o Kredyt na warunkach określonych powyżej i jego wcześniejszej spłaty Bank nie pobierze prowizji za wcześniejszą przedterminową spłatą Kredytu.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy o Kredyt z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej, Kredytobiorcę obowiązują zapisy dotychczasowego Regulaminu i/lub Tabeli Opłat i Prowizji do upływu okresu wypowiedzenia.

### § 16 DORĘCZANIE PISM

- Kredytobiorca wskazuje w Umowie o Kredyt swój adres do doręczeń, numer telefonu oraz e-mail, z tym zastrzeżeniem że w razie zmiany ww. danych teleadresowych wszelka korespondencja związana z Umową o kredyt jest wysyłana przez Bank na ostatnio podany Bankowi adres do doręczeń lub adres poczty elektronicznej.
- Jeżeli Kredytobiorca planuje pozostawanie lub pozostaje poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej przez okres ponad 60 dni, zobowiązany jest do ustanowienia pełnomocnika, umocowanego do odbioru w imieniu Kredytobiorcy wszelkich oświadczeń woli związanych z wykonywaniem Umowy o Kredyt, jej

1602041658

rozwiązaniem, ustaleniem istnienia oraz egzekwowaniem roszczeń z niej wynikających („Pełnomocnik do spraw związanych z Umową o Kredyt”).

3. W okolicznościach opisanych w ust. 2 Kredytobiorca może także wskazać adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast wskazywania Pełnomocnika do spraw związanych z Umową o Kredyt.
4. Wszystkie oświadczenia woli złożone w okolicznościach, o których mowa w ust. 2, kierowane do Pełnomocnika do spraw związanych z Umową o Kredyt w każdym przypadku uznawane są za skutecznie doręczone Kredytobiorcy.
5. Kredytobiorca zobowiązuje się do informowania Banku o każdej zmianie swoich danych adresowych, telefonicznych, adresu poczty elektronicznej oraz danych ustanowionego Pełnomocnika do spraw związanych z Umową o Kredyt. Kredytobiorca zobowiązuje się informować Bank o fakcie odwołania pełnomocnika lub o jego śmierci, a także o wypowiedzeniu stosunku pełnomocnictwa przez Pełnomocnika do spraw związanych z Umową o Kredyt. W wypadku zmiany wymienionych danych Bank zostanie poinformowany o zmianie:
  - a) listem poleconym,
  - b) w formie dokumentu elektronicznego opatrzonego bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, o jakim mowa w art. 3 pkt 2 Ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (DzU z 2001 r. Nr 130, poz. 1450 ze zm.),
  - c) poprzez infolinię Banku.
7. Przesyłkę listową za zwrotnym potwierdzeniem odbioru uznaje się za doręczoną w dacie jej odbioru przez adresata lub inną osobę uprawnioną.
8. Poczty przesłaną w postaci elektronicznej uznaje się za doręczoną adresatowi w chwili wprowadzenia jej do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby adresat mógł się zapoznać z jej treścią.

#### § 17 KLAUZULA SANACYJNA

Strony Umowy o Kredyt albo Umowy o zabezpieczenie Kredytu ustalają, że w przypadku nieważności jednego z postanowień zawartej pomiędzy nimi Umowy pozostałe jej postanowienia pozostają w mocy.

#### § 18 WŁAŚCIWOŚĆ PRAWA

1. Prawem właściwym do oceny powstałych pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą stosunków prawnych jest prawo polskie.

2. Sędem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów wynikających z zawartych z Bankiem Umów jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Banku.

#### § 19 REKLAMACJE

1. Kredytobiorca może zgłosić reklamację:
  - a) drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@ideabank.pl;
  - b) za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku;
  - c) za pomocą Bankowości Internetowej;
  - d) telefonicznie poprzez Infolinię - tel. 22 101 10 10 lub 801 999 111;
  - e) pisemnie na adres siedziby głównej Banku:  
Idea Bank S.A.,  
ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa  
lub na adres Zespołu Reklamacji:  
Zespół Reklamacji Idea Bank S.A.,  
ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa;
  - f) osobiście w oddziale Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Bank w informacji przekazywanej Kredytobiorcy, który wystąpił z reklamacją:
  - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej lub za pośrednictwem Bankowości Internetowej. Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Bank jako instytucja finansowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.