



Warunki Ubezpieczenia do Portfelowej Umowy Ubezpieczenia
Nieruchomości oraz Ruchomości związanych z prowadzeniem
działalności gospodarczej na terenie Polski

obowiązujące od 1 stycznia 2018 r.

Kod: WU/8/141711/2018/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 4-5 WU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 3, § 6-9, § 12 ust. 2, § 14 WU

Spis treści

Spis treści	2
Postanowienia wstępne	3
Definicje	3
Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności	5
Przedmiot ubezpieczenia.....	6
Zakres ubezpieczenia	6
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.....	6
Suma ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych	9
Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego	9
Postępowanie Ubezpieczonego w razie powstania Szkody	9
Czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela	10
Obliczanie wysokości odszkodowania	10
Roszczenia regresowe	11
Postanowienia końcowe	11

Postanowienia wstępne

§ 1

Niniejsze „**Warunki portfelowego ubezpieczenia Nieruchomości oraz Ruchomości związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej na terenie Polski**” (dalej: WU) regulują zasady udzielania przez TU Europa S.A. ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości i Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych.

Definicje

§ 2

Poniższe określenia, pisane od wielkiej litery, w rozumieniu WU mają następujące znaczenie:

1. **Deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności opadu co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW); w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMI GW wystąpienia deszczu nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania Szkody, Ubezpieczyciel przyjmuje wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru Szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy;
2. **Dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego wraz z wbudowanym garażem;
3. **Eksplozja** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania Szkody za spowodowaną eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
4. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
5. **Huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s potwierdzonej przez IMI GW, który wyrządza szkody masowe; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMI GW wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania Szkody wiatru o określonej prędkości, ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru Szkód masowych świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy;
6. **Implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
7. **Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
8. **Lokal mieszkalny** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym, lokal służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
9. **Lokal / Budynek o charakterze użytkowym** – pojęcie obejmujące swoim zakresem:
 - 1) pensjonat wypoczynkowy, hotel, motel,
 - 2) lokal przeznaczony do wykonywania działalności zawodowej, zgłoszony jako przeznaczony do wykonywania takiej działalności odpowiednim organom,
 - 3) niewielki (do 500 m² powierzchni użytkowej) budynek lub lokal o charakterze handlowym, usługowym, biurowym lub mieszanym spośród wcześniej wymienionych w niniejszym punkcie,
 - 4) lokal użytkowy łącznie z Domem / Lokalem mieszkalnym – jeśli stanowi całość z Nieruchomością mieszkalną, lecz będący lokalem funkcjonalnie wydzielonym oraz zgłoszonym odpowiednim organom jako część Nieruchomości przeznaczonej na prowadzenie działalności gospodarczej,
 - 5) hale o konstrukcji murowanej – niepalne (ściany murowane, betonowe);
10. **Nieruchomość mieszkalna:**
 - 1) Dom lub
 - 2) Lokal mieszkalny;
11. **Nieruchomość:**
 - 1) **Nieruchomość wybudowana:**
 - a) **Nieruchomości o charakterze użytkowym:**
 - a. Lokale o charakterze użytkowym lub
 - b. Budynek o charakterze użytkowym,
 - b) **Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym użytkowane w celu prowadzenia działalności gospodarczej:**
 - c. Pomieszczenia gospodarcze,
 - d. Obiekty małej architektury,
 - e. Pomieszczenia przynależne,

2) Nieruchomość w budowie (przebudowie) – Nieruchomości wymienione w pkt 1), będące w trakcie budowy (przebudowy) w rozumieniu przepisów prawa budowlanego,

w odniesieniu do której Ubezpieczonemu w momencie przystąpienia do ubezpieczenia przysługuje prawo własności, użytkownika wieczystego lub którą Ubezpieczony używa na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub jakiegokolwiek innego stosunku prawnego;

Ilekcio mowa w WU o Nieruchomości (Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym, Nieruchomości o charakterze użytkowym), należy rozumieć przez to pojęcie zarówno Nieruchomości wybudowane, jak i Nieruchomości w budowie (przebudowie), chyba że zapisy szczegółowe stanowią inaczej;

12. **Obiekty małej architektury** – są to: ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, chodniki i studnie, położone na terenie tej samej Posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom oraz użytkowane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
13. **Obsunięcie się ziemi** – obsunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka;
14. **Osoby bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
15. **Osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
16. **Pomieszczenie gospodarcze** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym, znajdujące się na tej samej Posesji co ubezpieczany Dom lub będące jego częścią, użytkowane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
17. **Pomieszczenie przynależne** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym przynależne do Lokalu mieszkalnego, znajdujące się w tym samym co ubezpieczany Lokal mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i jego Osoby bliskie w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą; w przypadku garażu niezajdującego się w tym samym co ubezpieczany Lokal mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, garaż musi znajdować się w tej samej miejscowości co ubezpieczany Lokal mieszkalny;
18. **Posesja** – działka gruntu, na której znajduje się przedmiot ubezpieczenia; za jedną posesję uważa się również kilka sąsiadujących bezpośrednio ze sobą działek gruntu wykorzystywanych zgodnie z przysługującym prawem przez Ubezpieczonego;
19. **Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się samoistnie;
20. **Powódź** – zalanie znacznych terenów w skutek Deszczu nawalnego, lub zalanie terenów w następstwie wystąpienia wody z koryt wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących;
21. **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej wywołany wyładowaniem atmosferycznym;
22. **Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U.2016.1829 z późn. zm.): osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą. Za Przedsiębiorców uznaje się również wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej;
23. **Ruchomości** – mienie stanowiące własność Ubezpieczonego, stanowiące wyposażenie Nieruchomości wybudowanej, służące do prowadzenia działalności gospodarczej.
24. **Spływ wód po zboczach** – działanie wody na ubezpieczone mienie polegające na spłynięciu jej po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych;
25. **Stałe elementy** – elementy Nieruchomości zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
 - 1) meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni;
 - 2) elementy zabudowy wewnętrznej, np. antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej i schody;
 - 3) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami);
 - 4) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne;
 - 5) elementy dekoracyjne: tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
 - 6) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej;
26. **System pierwszego ryzyka** - system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest jako przypuszczalna maksymalna strata, jaka może zaistnieć wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
27. **Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu Zdarzeń losowych, mających miejsce w tym samym czasie, za skutki których Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
28. **Szkoda całkowita** – Szkoda polegająca na takim zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. jej koszt jest równy bądź wyższy od wartości rzeczywistej ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów, w dniu wystąpienia Szkoły;

29. **Ubezpieczający (Bank)** – Idea Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638;
30. **Ubezpieczony/Klient** – osoba fizyczna obywatelstwa polskiego prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą na terenie Polski, która przystąpiła do ubezpieczenia od utraty zysku;
31. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Gwiaździsta 62; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 8951007276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości w wysokości 37 800 000 zł;
32. **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie działanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia;
33. **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu drogowego lub szynowego bądź przewożonego przez nie ładunku;
34. **Upadek drzewa lub jego części** – fizyczny kontakt z przedmiotem ubezpieczenia drzew lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego Zdarzenia losowego, za którego skutki Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
35. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
36. **Wartość rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny 1 m²;
37. **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy / odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed powstania Szkody, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;
38. **Wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia;
39. **Zalanie** – następstwo działania wody, spowodowane:
 - 7) awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych;
 - 8) cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych;
 - 9) przypadkowym pozostawieniem odkręconych kranów lub innych zaworów w czasowo niezasilanych urządzeniach wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych;
 - 10) przedostaniem się wody z pomieszczenia, którego Ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez Osoby trzecie.
40. **Zapadnięcie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowanych działalnością człowieka;
41. **Zdarzenie losowe** – oznacza wystąpienie następujących zdarzeń:
Pożar, Uderzenie pioruna, Przepięcie, Eksplozja, Implozja, Upadek statku powietrznego, Zalanie, Huragan, Powódź, Spływ wód po zboczach, Grad, Obsunięcie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Deszcz nawalny, Lawina, Upadek drzewa lub jego części, Uderzenie pojazdu.

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 3

1. Okres ubezpieczenia dla każdej ubezpieczanej na podstawie WU Nieruchomości i Ruchomości **rozpoczyna się 01.01.2018 roku i trwa nieprzerwanie do 31.12.2018 roku.**
2. Okres odpowiedzialności (ochrona ubezpieczeniowa) Ubezpieczyciela w stosunku do danej Nieruchomości oraz Ruchomości danego Ubezpieczonego/Klienta rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
3. Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności danej Nieruchomości i Ruchomości danego Ubezpieczonego/Klienta kończy się:
 - 1) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia lub z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą,
 - 2) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
 - 3) z bezzwrotnym upływem terminu do zapłaty składki, w odniesieniu do tej Nieruchomości oraz Ruchomości, której to dotyczy,
 w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być Nieruchomości wraz z ich Stałymi elementami.
2. Przedmiotem ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych są Ruchomości znajdujące się w ubezpieczanej Nieruchomości wybudowanej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Ubezpieczyciela na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

§ 5

1. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami oraz Ruchomości obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:
 - 1) Pożar,
 - 2) Uderzenie pioruna,
 - 3) Przepięcie,
 - 4) Eksplozję,
 - 5) Implozję,
 - 6) Upadek statku powietrznego,
 - 7) Zalanie,
 - 8) Huragan,
 - 9) Powódź,
 - 10) Spływ wód po zboczach,
 - 11) Grad,
 - 12) Obsunięcie się ziemi,
 - 13) Zapadanie się ziemi,
 - 14) Lawinę,
 - 15) Upadek drzewa lub jego części,
 - 16) Uderzenie pojazdu,
 - 17) Deszcz nawalny.
2. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) wraz z ich Stałymi elementami obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:
 - 1) Pożar,
 - 2) Uderzenie pioruna,
 - 3) Eksplozję,
 - 4) Upadek statku powietrznego,
 - 5) Powódź,
 - 6) Spływ wód po zboczach,
 - 7) Obsunięcie się ziemi,
 - 8) Zapadnięcie się ziemi,
 - 9) Lawinę,
 - 10) Upadek drzewa lub jego części,
 - 11) Uderzenie pojazdu,
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje również Szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia odpowiednio zgodnie z ust. 1 i 2, z zastrzeżeniem § 10 ust. 4.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 6

1. Ubezpieczenie nie obejmuje Szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,

- 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
 - 3) wskutek błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych,
 - 4) nieużytkowanym przez okres powyżej 60 dni, chyba że Ubezpieczyciel, po otrzymaniu o tym informacji, potwierdził pisemnie istnienie ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w budowie (przebudowie),
 - 5) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty,
 - 6) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości wybudowanych o charakterze użytkowym, w których składowane lub magazynowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem Pożaru, a w szczególności:
- 1) ciecze palne o temperaturze zapłonu poniżej 55°C,
 - 2) wszelkie gazy palne,
 - 3) ciała stałe w postaci silnie rozdrobnionej, to jest pyły lub włókna mogące tworzyć z powietrzem mieszaniny wybuchowe,
 - 4) ciała stałe wytwarzające w zetknięciu z wodą lub parą wodną gazy palne,
 - 5) materiały wybuchowe i pirotechniczne,
 - 6) ciała stałe ulegające samonagrzewaniu,
 - 7) ciała stałe ulegające samozapaleniu,
 - 8) łatwopalne tworzywa sztuczne.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości wybudowanych o charakterze użytkowym, w których bezpośrednio prowadzona jest działalność gospodarcza polegająca na:
- 1) wytwarzaniu lub przetwarzaniu oraz dystrybucji produktów węglowych, rafinacji ropy naftowej, paliw,
 - 2) produkcji i dystrybucji wyrobów tytoniowych,
 - 3) produkcji wyrobów włókienniczych (przygotowanie i przędzenie włókien, produkcja dywanów, produkcja wyrobów włókienniczych i tekstylnych powlekanych, impregnowanych),
 - 4) produkcji i dystrybucji drewna, wyrobów z drewna, słomy, korka, świec, broni, amunicji, pasz, nasion, zboża,
 - 5) zagospodarowaniu niemetalowych odpadów,
 - 6) produkcji i dystrybucji fajerwerków i ogni sztucznych oraz innych artykułów pirotechnicznych,
 - 7) produkcji i dystrybucji obuwia,
 - 8) prowadzeniu ferm drobiu i innych żywych zwierząt,
 - 9) produkcji chemicznej związanej z wykorzystaniem w procesie produkcyjnym materiałów palnych lub wybuchowych opisanych w ust. 2,
 - 10) działalności górniczej,
 - 11) magazynowaniu.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje następującego mienia:
- 1) roślin, drzew, krzewów,
 - 2) kopalnie odkrywkowe,
 - 3) drogi, tory, lotniska, porty, przystanie,
 - 4) stacje benzynowe, LPG,
 - 5) gruntów, gleby, naturalnych wód powierzchniowych lub podziemnych, zbiorników wodnych,
 - 6) znajdujące się na akwenach wodnych lub poza morską linią brzegową,
 - 7) znajdujące się pod ziemią,
 - 8) hałdy kopalniane,
 - 9) hałdy z odpadami hutniczymi,
 - 10) wysypiska/ składowiska śmieci, gruzu, innych odpadów,
 - 11) składowiska złomowanych samochodów/ innego złomu,
 - 12) grunty skażone chemicznie albo o dużym prawdopodobieństwie takiego skażenia,
 - 13) cmentarze,
 - 14) nieruchomości będące miejscem przechowywania urn z prochami zmarłych po kremacji,
 - 15) obiekty kultu religijnego
 - 16) nieruchomości, na których prowadzone są inwestycje o charakterze deweloperskim, za wyjątkiem następujących przypadków:
 - a) lokal mający stanowić zabezpieczenie już został wydzielony do odrębnej księgi wieczystej,
 - b) budynek, w którym znajduje się lokal mający stanowić zabezpieczenie, który już został ukończony (deweloper dysponuje prawomocnym pozwoleniem na użytkowanie),
 - 17) grunty pod wyciągami narciarskimi, nie dotyczy sytuacji gdy grunt stanowi jedną całość gospodarczą z Nieruchomością stanowiącą zabezpieczenie udzielonego Kredytu,
 - 18) obiekty stanowiące ambasady, konsulaty lub inne placówki o podobnym charakterze,
 - 19) będące w trakcie rozbiórki, demontażu, rozruchu próbnego, testów poprzedzających uruchomienie,
 - 20) namioty (w tym namioty foliowe), szklarnie.

5. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości wybudowanych o charakterze użytkowym przeznaczonych na kluby nocne, dyskoteki, agencje i biura towarzyskie.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte Szkody w Ruchomościach znajdujących się w nieruchomościach określonych w ust. 1 pkt. 1) - 6) oraz w Nieruchomościach w budowie (przebudowie).
7. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi,
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
 - 5) dokumenty i rękopisy,
 - 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
 - 8) paliwa napędowe,
 - 9) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
 - 10) mienie ruchome i stałe elementy służące działalności, handlowej, usługowej lub produkcyjnej

§ 7

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody, których wartość nie przekracza kwoty 1000 zł.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzonych umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także pozostawianiem Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w związku z zaburzeniami psychicznymi (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice) Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 8

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także Szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty,
- 2) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 3) Zapadnięcia się lub Obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka,
- 4) osiadania gruntu,
- 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocenia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania,
- 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych,
- 7) działania prądu elektrycznego nieposiadającego znamion Przepięcia, chyba że działanie prądu spowodowało Pożar, zawilgocenia lub Zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie, nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
- 8) Eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
- 9) spowodowane Gradem lub deszczem nawalnym, jeżeli do powstania Szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych; z wyłączeniem szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny lub jeżeli Ubezpieczony przed dniem powstania Szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo też o nich wiedział i wzywał wynajmującego do ich usunięcia spowodowane Eksplozją wywołaną przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
- 10) powstałe podczas prowadzenia prób ciśnieniowych instalacji tryskaczowej,

- 11) wynikające z naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją.
- 12) Szkody wywołanej błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, nieprawidłowym montażem, zastosowaniem niewłaściwych wyrobów lub materiałów budowlanych, niespełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego;
- 13) Zalania w sytuacji, gdy Szkada powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji znajdujących się wewnątrz budynku, zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych;

§ 9

Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega zwrotowi, jeżeli:

- 1) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych,
- 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą, o ile informacja ta miała istotny wpływ na uznanie roszczenia przez Ubezpieczyciela, obowiązek wykazania istotności takiego przypadku spoczywa na Ubezpieczycielu,
- 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania, takich jak brak działań lub celowe działanie zmierzające do powstania Szrody lub w przypadku powstania Szrody działanie zmierzające do zwiększenia jej rozmiaru;

Suma ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych

§ 10

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi 20 000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) na jedno lub wszystkie Zdarzenie losowe w odniesieniu do łącznie ubezpieczenia Nieruchomości i Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych w okresie odpowiedzialności w stosunku do jednego Ubezpieczonego.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia określana jest w Systemie pierwszego ryzyka.
4. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
 - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szrody oraz zabezpieczenie przed Szrodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociaż okazałyby się nieskuteczne,
 - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
 - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szrodzie.
5. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego

§ 11

Ubezpieczony zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych.

Postępowanie Ubezpieczonego w razie powstania Szrody

§ 12

1. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szrodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznego – od daty powstania Szrody lub uzyskania o niej informacji – zawiadomienia Ubezpieczyciela o zdarzeniu. Ubezpieczony może to uczynić z zastosowaniem formularza „Zgłoszenie Szrody”, dostępnego u Ubezpieczającego, elektronicznie, na stronie Ubezpieczyciela: <http://www.tueuropa.pl> a także telefonicznie pod numerami telefonu: + 48 801 500 300 lub + 48 71 36 92 887, przy czym za dzień zawiadomienia, o którym mowa powyżej, uznaje się dzień otrzymania przez Ubezpieczyciela tego

zawiadomienia, a oprócz tego do przedstawienia wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących okoliczności i rozmiaru Szkody,

- 3) niezmiennia bez zgody Ubezpieczyciela stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; Ubezpieczyciel nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli takich oględzin nie przeprowadził w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu Szkody.
2. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, postanowień ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 3. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony powinien:
 - 1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne posiadane przez siebie dowody potrzebne do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkody oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
 - 2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć Ubezpieczycielowi postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu.

Czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela

§ 13

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkody objętej ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest zgodnie z ust. 7 w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w WU Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
7. W wypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zwróci się do Ubezpieczającego o wskazanie numeru bankowego rachunku, którego posiadaczem jest Ubezpieczony, celem dokonania wypłaty całości lub części odszkodowania. Jeżeli odszkodowanie wypłacone jest Ubezpieczonemu, to zaliczane jest na poczet spłaty zadłużenia Kredytobiorcy wynikającego z Umowy Kredytu. Kwota odszkodowania przewyższająca kwotę zadłużenia przekazywana jest Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego.
8. Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą ustalić inne niż określone w ust. 7 zasady wypłaty odszkodowania, o których Ubezpieczający jest zobowiązany pisemnie poinformować Ubezpieczyciela.

Obliczanie wysokości odszkodowania

§ 14

1. Z zastrzeżeniem § 10, odszkodowanie ustala się, przyjmując za podstawę ceny z dnia jego ustalenia:
 - 1) w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym – Wartość rynkową,

- 2) w odniesieniu do Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym – Wartość odtworzeniową,
 - 3) w Stałych elementach Nieruchomości, niezbędne nakłady pieniężne na naprawę / wymianę elementów uszkodzonych wskutek wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli Szkoda została usunięta jego własnymi siłami, z zastrzeżeniem, że wysokość tych nakładów nie może być większa niż Wartość rzeczywista uszkodzonego elementu,
 - 4) w odniesieniu do Nieruchomości w budowie / przebudowie – Wartość odtworzeniową ,
 - 5) w odniesieniu do Ruchomości – Wartość rzeczywistą.
2. Gdy Szkoda nie będzie naprawiana lub Ubezpieczony nie przedłoży dowodów kosztów poniesionych na naprawienie Szkoły, to odszkodowanie ustala się według kalkulacji sporządzonej przez Ubezpieczyciela.
 3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkołą,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
 4. Z zastrzeżeniem § 10, odszkodowanie w przypadku Nieruchomości wybudowanych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkoły w Stałych elementach.
 5. Z zastrzeżeniem § 10, odszkodowanie w przypadku Nieruchomości w budowie (przebudowie) wypłaca się do kwoty odpowiadającej 40% sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkoły w Stałych elementach.
 6. Z zastrzeżeniem § 10 odszkodowanie w przypadku Ruchomości znajdujących się w ubezpieczanej Nieruchomości wybudowanej, wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.
 7. Od ustalonego rozmiaru Szkoły odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

Roszczenia regresowe

§ 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Ubezpieczyciela przechodzi, z mocy prawa, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkołę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoby te wyrządziły Szkołę umyślnie.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty które jest w stanie uzyskać na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa i udzielić niezbędnych informacji z uwzględnieniem § 12.
3. Jeżeli wypłacone przez Ubezpieczyciela odszkodowanie pokryło tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkołę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel upoważniony jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§ 16

1. Ubezpieczony, uprawniony ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.

3. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
4. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.