

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia „Auto Casco – Idea Bank 2” (OWGU) mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia zawartej przez Link4 TU S.A. (Link4) z Idea Bank S.A. (ubezpieczający, Bank) na rzecz osób wskazanych w umowie ubezpieczenia (ubezpieczeni) i objętych ochroną na podstawie przystąpienia kredytobiorcy do ubezpieczenia.

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§2

2.1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy (samochody osobowe albo samochody ciężarowe), zarejestrowane lub podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym, posiadające ważne badania techniczne, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą, z wyłączeniem pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające konstrukcję pojazdu, nie starsze niż 10-letnie w momencie przystąpienia do ubezpieczenia.

2.2. Przy przystąpieniu do ubezpieczenia wiek pojazdu ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia a rokiem jego produkcji.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

3.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §4, objęte są szkody zaistniałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej niezależnie od woli ubezpieczonego i kierującego, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

3.1.1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;

3.1.2. działania osób trzecich;

3.1.3. pochodzących z zewnątrz pojazdu: pożaru, wybuchu, działania czynnika termicznego lub chemicznego;

3.1.4. zatopienia;

3.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody;

3.1.6. kradzieży, rozumianej jako działania sprawcy o znamionach określonych w art. 278 kodeksu karnego (kradzież), w art. 279 kodeksu karnego (kradzież z włamaniem), w art. 280 kodeksu karnego (rozbój) lub w art. 284 kodeksu karnego (przywłaszczenie), obejmujące utratę pojazdu, jego części lub stanowiącego przedmiot ubezpieczenia wyposażenia pojazdu.

3.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 3.1, zaistniałe w granicach geograficznych Europy, z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, o których mowa w pkt. 3.1.6, zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi i Ukrainy.

§4

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

4.1. jeżeli zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika pojazdu lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika pojazdu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia lub upoważnione przez niego do korzystania z pojazdu, o ile osoby te:

4.1.1. spowodowały szkodę umyślnie;

4.1.2. spowodowały szkodę używając pojazdu jako narzędzia przestępstwa;

4.1.3. spowodowały szkodę znajdując się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów;

4.1.4. nie posiadały wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano im czasowo lub na stałe;

4.1.5. zbiegły lub oddaliły się z miejsca zdarzenia, w sytuacji, gdy ciążył na nich wynikający z przepisów prawa obowiązek pozostania na miejscu zdarzenia, chyba że oddalenie miało na celu ratowanie życia lub zdrowia ludzkiego;

4.2. jeżeli powstały w pojeździe:

4.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U.

z 2005 r., nr 108, poz. 908 z późn. zm.), jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

4.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w tym na podstawie umowy komisji;

4.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony;

4.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej;

4.2.5. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych, chyba że ubezpieczony nie wiedział o fakcie nielegalnego wprowadzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;

4.2.6. pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;

4.2.7. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym także szkody spowodowane przez przewożony ładunek;

4.3. jeżeli:

4.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, korozji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw, modernizacji i konserwacji;

4.3.2. polegają na utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) i wynikającej z tego faktu konieczności wymiany zamków;

4.3.3. polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Link4 ponosi odpowiedzialność;

4.3.4. polegają na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie;

4.3.5. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania, wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu;

4.3.6. ich wartość nie przekracza 500 PLN;

4.4. jeżeli powstały podczas lub na skutek:

4.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

4.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

4.4.3. użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;

4.4.4. udziału pojazdu w wyscigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

4.5. w wyniku kradzieży, jeżeli:

4.5.1. nie zabezpieczono pojazdu zgodnie z jego konstrukcją lub nie uruchomiono urządzeń zabezpieczających zadeklarowanych przy przystąpieniu do ubezpieczenia;

4.5.2. w pojeździe pozostawiono kluczyki (sterowniki służące do uruchomienia pojazdu) lub dowód rejestracyjny pojazdu – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju;

4.5.3. nie zabezpieczono należycie wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu), co uniemożliwia ich przedstawienie Link4 w trakcie likwidacji szkody, chyba że nie pozostaje to w związku przyczynowym z zaistniałą kradzieżą;

4.5.4. nie powiadomiono niezwłocznie Link4 o utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) oraz nie dokonano natychmiastowej wymiany zamków w pojeździe w przypadku utraty kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu), chyba że nie pozostawało to w związku przyczynowym z zaistniałą kradzieżą;

4.6. jeżeli powstały na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

4.7. jeżeli powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mógł, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny, czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

IV. PRZYSTĄPIENIE DO UBEZPIECZENIA

§5

5.1. Przystępując do ubezpieczenia ubezpieczony zobowiązany jest złożyć ubezpieczającemu pisemne oświadczenie woli, w którym wyraża zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszego OWGU (deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia).

5.2. Ubezpieczony przystępuje do ubezpieczenia z dniem zaakceptowania przez ubezpieczającego i Link4 prawidłowo wypełnionej i podpisanej deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.

5.3. Zaakceptowana przez ubezpieczającego i Link4 deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia jest dokumentem potwierdzającym objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWGU.

V. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§6

6.1. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia objęty jest pojazd wskazany przez ubezpieczonego w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.

6.2. Pojazd stanowiący przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową przez 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, z tym że ostatnim dniem trwania ochrony ubezpieczeniowej jest dzień poprzedzający dzień odpowiadający nazwą dniowi rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

6.3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w zaakceptowanej przez ubezpieczającego i Link4 deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, nie wcześniej niż godzina i dzień przystąpienia ubezpieczonego do ubezpieczenia.

§7

7.1. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w wariancie ubezpieczenia:

7.1.1. Warsztat - dla pojazdów nie starszych niż 3 lata w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub

7.1.2. Kosztorys - dla pojazdów w wieku 4 - 10 lat w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

7.2. O ile nie wskazano inaczej, postanowienia niniejszych OWGU mają zastosowanie do obu wariantów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 7.1.

§8

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na podstawie informacji podanych Link4 przez ubezpieczonego w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, dotyczących:

8.1. danych osobowych właściciela pojazdu;

8.2. danych pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych pojazdu.

§9

9.1. W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia lub innych dokumentach przedkładanych przez ubezpieczonego w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia, zachodzących w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, a także o utracie – w trakcie trwania ochrony – dowodu rejestracyjnego lub kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu).

9.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczonego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia.

9.3. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczonego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§10

10.1. Wartość pojazdu (suma ubezpieczenia) przyjmowanego do ochrony jest ustalana na podstawie podanych przez ubezpieczonego informacji dotyczących marki, modelu, roku produkcji, aktualnego przebiegu i innych informacji mających wpływ na wartość pojazdu wskazanych w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia oraz na podstawie danych zawartych w systemie (katalogu) Info-Ekspert (katalog/system informatyczny zawierający bazę danych służących do wyceny pojazdów). W przypadku braku notowań dla danego pojazdu wartość pojazdu może zostać ustalona w oparciu o wycenę niezależnego rzeczoznawcy.

10.2. Na wniosek ubezpieczonego wartość pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia może zostać określona na podstawie faktury zakupu, z zastrzeżeniem, że wartość nie może być:

10.2.1. niższa od wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 10.1;

10.2.2. wyższa o więcej niż 10% wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 10.1.

10.3. W przypadku określania wartości fabrycznie nowego pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia w oparciu o fakturę zakupu nie mają zastosowania ograniczenia, o których mowa w ust. 10.2.1 i 10.2.2.

§11

Składka z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową danego pojazdu jest naliczana:

11.1. według wartości pojazdu ustalonej zgodnie z §10 na dzień przystąpienia do ubezpieczenia;

11.2. zgodnie z taryfą obowiązującą na dzień przystąpienia do ubezpieczenia.

§12

Składka ubezpieczeniowa za objęcie ochroną danego pojazdu jest opłacana jednorazowo, zgodnie z terminem określonym w umowie ubezpieczenia.

§13

Odpowiedzialność Link4 kończy się z dniem:

- 13.1. upływu końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia;
- 13.2. stwierdzenia, w szczególności podczas procesu likwidacji szkody, całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową; przy czym poprzez całkowite zniszczenie pojazdu rozumie się także jego zniszczenie, które w przypadku roszczenia o odszkodowanie, zgłaszanego na podstawie niniejszych OWGU, skutkowałoby kwalifikacją szkody jako całkowitej;
- 13.3. przeniesienia własności pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 13.4. odstąpienia przez ubezpieczonego od umowy kredytowej na zakup pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 13.5. przejścia przez Bank pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, będącego zabezpieczeniem umowy kredytowej;
- 13.6. śmierci ubezpieczonego;
- 13.7. wyrejestrowania pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 13.8. złożenia przez ubezpieczonego ubezpieczającemu pisemnej rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w ciągu 30 dni od przystąpienia do ubezpieczenia;
- 13.9. odstąpienia przez Bank od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Link4 udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§14

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §13 ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia wskazanego w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY**§15**

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony powinien:

- 15.1. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
 - 15.1.1. dokonano kradzieży ubezpieczonego pojazdu – w tym także jego części lub wyposażenia dodatkowego;
 - 15.1.2. dokonano aktu wandalizmu;
 - 15.1.3. zachodzi podejrzenie, iż uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających lub podejrzenie, iż popełniono inne przestępstwo;
 - 15.1.4. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach;
- 15.2. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia, wypadku lub kradzieży pojazdu), telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody.
 - 15.2.1. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy uśmiejnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
 - 15.2.2. w przypadku zderzenia z innym pojazdem:
 - 15.3.1. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;
 - 15.3.2. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;
 - 15.3.3. udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych;
 - 15.4. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;
 - 15.5. nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.
 - 15.5.1. Link4 powiadomi ubezpieczonego o konieczności dokonania oględzin i oceny uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje przedstawiciel Link4 w porozumieniu z ubezpieczonym.
 - 15.5.2. Oględziny uszkodzonego pojazdu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**§16**

Przyjmując zgłoszenie szkody, Link4:

- 16.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 16.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;
- 16.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§17

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie:

- 17.1. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, prawa jazdy kierującego pojazdem w chwili zdarzenia, dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna – sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.), a w przypadku szkód kradzieżowych dodatkowo: wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) w liczbie wskazanej przez ubezpieczonego podczas składania deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia lub w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;
- 17.2. dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia;
- 17.3. dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu pojazdu po szkodzie;
- 17.4. wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości dokonanych w oparciu o katalog Info-Ekspert;
- 17.5. kalkulacji kosztów naprawy pojazdu w oparciu o określone przez producenta w systemie Audatex lub Eurotax (systemy służące do kalkulacji kosztów naprawy) normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim, z uwzględnieniem wykupionego wariantu ubezpieczenia.
- 17.6. W przypadku, gdy ubezpieczony przerosi swoje prawo do odszkodowania na rzecz warsztatu naprawczego dokonującego naprawy, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas lub po naprawie pojazdu oraz do poinformowania ubezpieczonego o zakresie i jakości dokonanych napraw przed dokonaniem wypłaty na rzecz warsztatu naprawczego. Prawo do oględzin po naprawie pojazdu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez ubezpieczonego faktur lub rachunków za wykonaną naprawę.
- 17.7. Tabela procentowego zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja):

Okres eksploatacji pojazdu (lata)	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
0-1	15%
2	20%
3	35%
4	45%
5	50%
6 i powyżej	55%

17.8. Okres eksploatacji pojazdu ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe a rokiem jego produkcji.

§18

W przypadku częściowego uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia dodatkowego – to jest szkody, w wyniku której pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy ustalone zgodnie z §19 nie przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody - odszkodowanie ustalone jest w wysokości kosztów naprawy umożliwiającej przywrócenie pojazdu do stanu sprzed szkody, z tym że:

- 18.1. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4. W przypadku ujawnienia w trakcie dokonywania naprawy uszkodzeń związanych z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, a nie uwzględnionych w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4, Link4 uwzględni w kwocie odszkodowania koszt dodatkowych napraw, pod warunkiem potwierdzenia ich związku ze szkodą przez rzeczoznawcę Link4;
- 18.2. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
- 18.3. wysokość odszkodowania ustalana jest zależnie od wariantu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt. 18.4;
- 18.3.1. W wariantcie Kosztorys wysokość odszkodowania ustalana jest w oparciu o:
 - a. naprawcze normy czasowe określone przez producenta, ujęte w systemie Audatex lub Eurotax;
 - b. stawkę robocizną w wysokości 60 PLN (netto);

c. ceny materiałów i części zamiennych z baz dostawców części zamiennych stosowanych poza siecią producenta pojazdu określone w systemie Audatex lub Eurotax, pomniejszone o określoną w ust. 17.7 amortyzację;

- d. w przypadku, gdy w systemie Audatex lub Eurotax nie występują części zamienne stosowane poza siecią producenta pojazdu, kalkulacji dokonuje się w oparciu o zawarte w systemie Audatex lub Eurotax ceny części i materiałów pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne) pomniejszone o 30% oraz określoną w ust. 17.7 amortyzację;
- 18.3.2. W wariantcie Warsztat wysokość odszkodowania ustalana jest po przedłożeniu oryginałów faktur dokumentujących naprawę pojazdu, zgodnie z uprzednio uzgodnionymi z Link4 kosztami i sposobem naprawy pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący tej naprawy, w oparciu o:
 - a. naprawcze normy czasowe określone przez producenta, ujęte w systemie Audatex lub Eurotax;
 - b. średnią stawkę robocizną stosowaną przez warsztaty naprawcze funkcjonujące na terenie, gdzie naprawiany był pojazd, nie większą od stawek stosowanych przez autoryzowane stacje obsługi pojazdu (warsztaty naprawcze posiadające autoryzację producenta/importera pojazdu);
 - c. ceny części i materiałów ujęte w systemie Audatex lub Eurotax w zależności od okresu eksploatacji pojazdu:
 - dla pojazdów do 3 lat okresu eksploatacji – zawarte w systemie Audatex lub Eurotax ceny części oryginalnych, pomniejszone o określoną w ust. 17.7 amortyzację;
 - dla pojazdów powyżej 3 lat okresu eksploatacji – ceny materiałów i części zamiennych z baz dostawców części zamiennych stosowanych poza siecią producenta pojazdu, określone w systemie Audatex lub Eurotax, pomniejszone o określoną w ust. 17.7 amortyzację, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy w systemie Audatex lub Eurotax nie występują części zamienne stosowane poza siecią producenta pojazdu, kalkulacji dokonuje się w oparciu o zawarte w systemie Audatex lub Eurotax ceny części i materiałów pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne) pomniejszone o 30% oraz określoną w ust. 17.7 amortyzację;
- 18.4. w razie nieprzedstawienia przez ubezpieczonego oryginałów faktur i rachunków, wysokość odszkodowania w wariantcie Warsztat ustalana jest w oparciu o zasady określone w pkt. 18.3.1;
- 18.5. kwota odszkodowania za elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów, tj. pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki powietrzne, sterowniki poduszek powietrznych, sterowniki pasów bezpieczeństwa, ustalana jest na podstawie cen z oryginałów faktur i rachunków potwierdzających ich zakup i zamontowanie, niepomniejszonych o amortyzację. W razie nieprzedstawienia przez ubezpieczonego oryginałów faktur i rachunków, kwota odszkodowania za te elementy ustalana jest w wysokości 20% wartości części oryginalnych zawartych w systemie Audatex lub Eurotax;
- 18.6. przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego, uwzględnia się także stopień ich indywidualnego zużycia eksploatacyjnego, bez względu na okres eksploatacji pojazdu;
- 18.7. przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części; w takim przypadku Link4 zastosuje korektę (obniżkę) odpowiadającą spadkowi wartości tych części;
- 18.8. w przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy pojazdu w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, ubezpieczający ma obowiązek poinformować Link4 o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2005 r., nr 108, poz. 908 z późn. zm.). Link4 zwraca ubezpieczonemu koszt tego badania na podstawie przedłożonej faktury lub rachunku.
- 18.9. Wypłata odszkodowania za szkodę częściową nie skutkuje pomniejszeniem sumy ubezpieczenia i koniecznością opłaty dodatkowej składki.

§19

Niezależnie od wariantu ubezpieczenia, do kwalifikacji szkody jako szkoda całkowita - to jest szkody, w wyniku której pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy ustalone zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody - wycena kosztów naprawy ustalana jest z wykorzystaniem systemu Audatex lub Eurotax w oparciu o:

- 19.1. naprawcze normy czasowe określone przez producenta ujęte w systemie Audatex lub Eurotax;
- 19.2. średnią stawkę robocizną stosowaną przez autoryzowane stacje obsługi pojazdu (warsztaty naprawcze posiadające autoryzację producenta/importera pojazdu), najbliższe miejscu zamieszkania ubezpieczonego;
- 19.3. ceny oryginalnych części i materiałów zawarte w systemie Audatex lub Eurotax bez uwzględnienia amortyzacji.

§20

W przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu:

- 20.1. kwotę odszkodowania stanowi kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody;
- 20.2. kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu ustalona na dzień przystąpienia do ubezpieczenia;
- 20.3. ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o system (katalog) Info-Ekspert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń aktualnej Instrukcji Określania Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.
- 20.4. Wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą albo kradzież pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

§21

- 21.1. W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia pojazdu drugiego i każdego kolejnego zdarzenia, za które Link4 wypłacił lub jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie, ustalona kwota odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o franszyzę redukcyjną w wysokości 1000 PLN.
- 21.2. Na potrzeby ustalenia czy ma zastosowanie franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 21.1, nie są brane pod uwagę szkody, za które odpowiedzialna jest ustalona z tożsamości osoba trzecia, a roszczenia właściciela pojazdu przeciwko tej osobie przechodzą na Link4 zgodnie z postanowieniami §28 i §29 OWGU.

§22

W ramach odszkodowania Link4 zwraca również uzasadnione okolicznościami zdarzenia i udokumentowane koszty:

- 22.1. holowania pojazdu do warsztatu naprawczego lub miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, nie wyższe niż 700 PLN;
- 22.2. parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż do czasu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4 i nie wyższe niż 500 PLN.

§23

W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (RP) i wymagającej natychmiastowego dokonania naprawy pojazdu, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy pojazdu w RP, zgodnie z wybranym przez ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia, nie większej jednak niż kwota wynikająca z przedłożonych przez ubezpieczonego oryginalnych imiennych faktur oraz pod warunkiem, że Link4 został powiadomiony o szkodzie i zaakceptował konieczność dokonania naprawy pojazdu poza granicami RP, przy czym:

- 23.1. zakres dokonanej poza granicami RP naprawy nie może przekraczać upoważnienia udzielonego przez Link4 i zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy;
- 23.2. zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury i następuje po powrocie ubezpieczonego do RP oraz po dokonaniu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.

§24

- 24.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
- 24.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
- 24.3. W przypadkach określonych w ust. 24.2 Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§25

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§26

Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia - na ich wniosek - informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

§27

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

- 27.1. odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po skutecznym przeniesieniu prawa własności pojazdu na Link4 oraz po zakończeniu dochodzenia w sprawie okoliczności i przebiegu zdarzenia, a także po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu;

27.2. jeżeli utracony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

§28

- 28.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela pojazdu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 28.2. Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:
 - 28.2.1. jeżeli właściciel pojazdu zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;
 - 28.2.2. jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§29

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

- 29.1. osobom, z którymi właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 29.2. osobom uprawnionym przez właściciela pojazdu do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym pojazdem.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§30**

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym, przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

§31

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§32

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§33

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§34

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWGU mają zastosowanie zapisy umowy ubezpieczenia, odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych.

§35

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§36

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§37

- 37.1. Niniejsze OWGU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 05.12.2012 roku.
- 37.2. Niniejsze OWGU mają zastosowanie do Ramowej Umowy Ubezpieczenia zawartej przez Link4 i Bank.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Grzegorz Anczewski
Członek Zarządu

Marcin Niewiadomski
Członek Zarządu


