

REGULAMIN UDZIELANIA KREDYTÓW SAMOCHODOWYCH NA CELE KONSUMPCYJNE W IDEA BANK SA.

Obowiązuje od 01.01.2016 r.

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

Regulamin udzielania kredytów samochodowych na cele konsumpcyjne (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady, warunki i tryb udzielania przez Bank kredytów samochodowych na cele konsumpcyjne.

§ 2 DEFINICJE

Bank – Idea Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.

Dzień Roboczy – dzień w godzinach pracy Banku, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w którym działalność operacyjną prowadzi jednostka Banku wykonująca czynności przewidziane postanowieniem Umowy lub Regulaminu odwołującym się do określenia „Dzień Roboczy”. Informacja o Dniach Roboczych znajduje się na Stronie Internetowej;

Harmonogram spłat – rozłożenie spłaty kredytu na raty w czasie z precyzyjnym określeniem wysokości rat i dat ich zapadalności.

Kredyt – Kredyt udzielany na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i Umowie Kredytu.

Kredytobiorca – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę Kredytu w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą, do której mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. 2011, Nr 126, poz. 715 z późniejszymi zmianami).

WIBOR – stopa procentowa rynku międzybankowego w Warszawie dla lokat udzielanych w danej walucie dla danego okresu wyrażona w stosunku rocznym ustalona jako średnia z notowań banków.

Okres kredytowania – okres liczony od daty uruchomienia Kredytu do dnia całkowitej spłaty Kredytu wraz z odsetkami.

Oprocentowanie kredytu - ustalona w stosunku rocznym zmienna stopa procentowa, określona w Umowie Kredytu, będąca sumą stopy referencyjnej i marży Kredytu.

Poręczyciel – osoba, która zobowiązuje się do spłaty zaciągniętego przez Kredytobiorcę Kredytu na zasadach zawartych w umowie poręczenia.

Prawo bankowe – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. (tekst jednolity Dz. U. 2002, Nr 72, poz. 655 z późniejszymi zmianami).

Prowizja Bankowa – opłata należna Bankowi stanowiąca pokrycie kosztów związanych z przygotowaniem i uruchomieniem Kredytu – wypłacana z kwoty kredytu dodatkowego o ile taki kredyt został udzielony lub wpłacana w gotówce, o ile jest pobierana.

Prowizja Firmy – opłata ponoszona przez Klienta na rzecz Firmy z tytułu usług pośrednictwa finansowego świadczonych przez Firmę – wypłacana z kwoty kredytu dodatkowego o ile taki kredyt został udzielony lub wpłacana w gotówce, o ile jest pobierana.

Rachunek Kredytu – rachunek dedykowany do spłaty Kredytu.

Rata kredytu – łączna kwota raty kapitałowej i odsetkowej przypadająca do spłaty za dany okres rozliczeniowy.

Regulamin – niniejszy Regulamin udzielania kredytów samochodowych na cele konsumpcyjne w Idea Bank SA.

Stopa referencyjna – WIBOR 3M, obliczana do dwóch miejsc po przecinku jako średnia ze stawek WIBOR 3M, z pierwszych pięciu dni roboczych miesiąca, w którym zaczyna się 3-miesięczny okres obowiązywania stawek.

Tabela opłat i prowizji – Tabela opłat i prowizji dotycząca produktów kredytowych (z wyłączeniem karty kredytowej) dla klientów indywidualnych obowi zująca w Banku.

Umowa Kredytu – umowa Kredytu zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem.

Umowa zabezpieczenia – umowa, na mocy której ustanowione jest prawne zabezpieczenie spłaty Kredytu.

Umowy – Umowa Kredytu i Umowa zabezpieczenia.

§ 3 FORMA ZAWARCIA I ZMIANY UMOWY

1. Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie Umów powinny nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa przewidują formę szczególną.

2. Umowę Kredytu sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Kredytobiorcy, a drugi dla Banku.
3. Umowy zabezpieczenia sporządza się w odpowiedniej ilości egzemplarzy stosownie do formy zabezpieczenia.
4. Zmiana warunków Umowy Kredytu oraz Umów zabezpieczenia wymaga pisemnego aneksu, podpisanego przez Kredytobiorcę i Bank, chyba że co innego wynika z Umowy Kredytu.
5. Zmiany harmonogramu spłat wynikające ze zmiany oprocentowania nie wymagają aneksu.

§ 4 OPROCENTOWANIE

1. Oprocentowanie Kredytu jest zmienne, chyba że co innego wynika z Umowy Kredytu.
2. Oprocentowanie stanowi sumę marży kredytowej i stopy i referencyjnej dla danej waluty Kredytu WIBOR 3M dla Kredytu udzielonego w PLN.
3. Stopy referencyjne 3M ulegają zmianie w okresach 3-miesięcznych pod warunkiem zmiany o przynajmniej 10 punktów bazowych w stosunku do stopy referencyjnej poprzednio obowiązującej dla danej waluty. Nowe stopy obowiązują od 22-go (dwudziestego drugiego) dnia miesiąca będącego początkiem nowego kwartału rozliczeniowego (kwartały rozliczeniowe nie pokrywają się z kalendarzowymi: zmiana stopy może mieć miejsce w marcu, czerwcu, wrześniu i grudniu).
4. W wypadku zmiany wysokości stopy procentowej w czasie obowiązywania Umowy Kredytu objętej Ustawą o kredycie konsumenckim Kredytobiorca, przed dokonaniem przez Bank ww. zmiany, otrzyma na Trwałym nośniku informację o zmianie.
5. W wypadku zmiany wysokości stopy procentowej w czasie obowiązywania Umowy Kredytu, objętej Ustawą o kredycie konsumenckim, będącej wynikiem zmiany wysokości odsetek, o których mowa w art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego, Kredytobiorca otrzyma niezwłocznie od Kredytodawcy informację o tej zmianie na Trwałym nośniku.
6. Nieodebranie przez Kredytobiorcę przesyłki zawierającej nowy Harmonogram Spłat Kredytu wraz z zawiadomieniem o zmianie wysokości rat nie zwalnia Kredytobiorcy od zapłaty raty w wymaganym terminie w pełnej kwocie.

§ 5 KOLIZJA POSTANOWIEŃ

W razie sprzeczności treści Umów z Regulaminem strony związane są postanowieniami Umów.

§ 6 OBOWIĄZKI BANKU

1. Bank zobowiązany jest przy zawieraniu i wykonywaniu Umów, a w szczególności przy zaspokojeniu się z przedmiotu zabezpieczenia, postępować zgodnie z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego oraz powstrzymać się od takiego wykonywania przysługujących mu praw, które mogłyby być sprzeczne z ich społeczno-gospodarczym przeznaczeniem.
2. Bank zobowiązany jest do informowania Kredytobiorcy o zmianie Tabeli Opłat i Prowizji oraz Regulaminu, na zasadach określonych w § 16.

§ 7 OBOWIĄZKI KREDYTOBIORCY

Kredytobiorca zobowiązuje się do:

- przedstawiania na żądanie Banku wskazanych przez Bank informacji i dokumentów, które są niezbędne do oceny jego sytuacji ekonomiczno-finansowej;
- do informowania Banku o każdej zmianie swoich danych osobowych i/ lub Poręczyciela, adresu, numeru telefonu, na który Bank przesyła przypomnienia o terminie spłaty raty kredytu oraz innych informacji podanych w Umowie Kredytu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty dokonania zmiany;

1602041655

- w przypadku zabezpieczenia w formie zastawu - uzyskania wpisu o ustanowieniu zastawu rejestrowego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu w ciągu 7 dni od powiadomienia o tym i przedstawienia go Bankowi,
- terminowego uiszczania składek ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całym okresie kredytowania;
- w przypadku zabezpieczenia w formie ubezpieczenia auto – casco; terminowego uiszczania składek ubezpieczenia w całym okresie kredytowania oraz przedkładania Bankowi przed upływem ważności polisy, potwierdzonego przez ubezpieczyciela zawiadomienia o cesji praw na rzecz Banku z tytułu ubezpieczenia na następny okres, a także na każdorazowe żądanie Banku dostarczanie dowodów potwierdzających dokonanie zapłaty składek ubezpieczenia, w przypadku płatności składki w ratach;
- użytkowania pojazdu zgodnie z przeznaczeniem oraz utrzymywania go w pełnej sprawności;
- wydania na pierwsze żądanie Banku pojazdu stanowiącego zabezpieczenie spłaty Kredytu, w razie podjęcia przez Bank decyzji o przejęciu pojazdu, w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w §10.

§ 8 SPŁATA KREDYTU

1. Przed uruchomieniem Kredytu Bank otwiera Rachunek Kredytu dedykowany do spłaty Kredytu. Rachunek prowadzony jest w PLN, chyba że co innego wynika z Umowy Kredytu.
2. Kredytobiorca dokonuje spłaty rat Kredytu na wskazany przez Bank Rachunek Kredytu.
3. Kredyt jest spłacany w terminie określonym w Umowie Kredytu. Za termin spłaty raty Kredytu uważa się 7 (siódmy), 14-ty (czternasty) lub 21-szy (dwudziesty pierwszy) kalendarzowy dzień miesiąca, chyba że termin spłaty przypada w dzień wolny od pracy – w tym przypadku za termin spłaty uważa się najbliższy dzień roboczy następujący po umownym terminie spłaty.
4. O dotrzymaniu terminu spłaty Kredytu decyduje data wpływu środków na Rachunek Kredytu.
5. Jeśli umowa kredytowa została sporządzona lub nastąpiło uruchomienie Kredytu :
 - do 25 dnia danego miesiąca kalendarzowego włącznie – spłata pierwszej raty Kredytu przypada na dzień spłaty raty wybrany przez Kredytobiorcę zgodnie z ust. 3 powyżej i jest to dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu;
 - po 25 dniu danego miesiąca kalendarzowego – spłata pierwszej raty Kredytu przypada na dzień spłaty raty wybrany przez Kredytobiorcę zgodnie z ust. 3 powyżej i jest to dzień kolejnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu.
6. Spłata Kredytu następuje zgodnie z Harmonogramem Spłat. Pierwszy właściwy Harmonogram Spłat na okres 12 miesięcy zostanie wysłany do Kredytobiorcy w terminie 7 dni roboczych od dnia uruchomienia środków.
7. Zaktualizowany Harmonogram Spłat wysyłany jest do Kredytobiorcy i/lub Poręczyciela za każdym razem, gdy wysokość rat Kredytu ulegnie zmianie.
8. Nieodebranie przez Kredytobiorcę zawiadomienia zawierającego Harmonogram Spłat Kredytu nie zwalnia Kredytobiorcy od zapłaty raty w wymaganym terminie w pełnej kwocie.
9. Kredytobiorca jest zobowiązany do skutecznego powiadomienia pozostałych osób zobowiązanych w stosunku do Banku z tytułu zabezpieczenia spłaty Kredytu o zmianach rat spłaty wynikających każdorazowo z aktualnego Harmonogramu Spłat.
10. Kwoty wpłacone przez Kredytobiorcę na spłatę zadłużenia z tytułu Kredytu, Bank zalicza w następującej kolejności:
 - a) koszty opłat za wysłanie monitów i wezwań do zapłaty oraz koszty ew. działań windykacyjnych określone w Tabeli Opłat i Prowizji,
 - b) odsetki podwyższone z tytułu opóźnienia w spłacie kapitału,
 - c) oprocentowanie (odsetki umowne),
 - d) zaległe raty kapitałowe.
11. Po dokonaniu wcześniejszej częściowej spłaty Bank sporządzi nowy Harmonogram Spłat. Począwszy od następnego terminu płatności Kredytobiorca jest zobowiązany do spłaty rat w wysokości określonej w nowym Harmonogramie Spłat.
12. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu stanowiącego zabezpieczenie kredytu, wysokość ani terminy poszczególnych rat nie ulegają zmianie.

§ 9 NIESPŁACENIE KREDYTU W TERMINIE

1. Niedotrzymanie przez Kredytobiorcę terminu spłaty zobowiązań wobec Banku wynikających z Umowy Kredytu powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego.
2. Od niespłaconych w terminie rat kredytu Bank pobiera odsetki naliczone w wysokości sumy dwukrotności stopy referencyjnej NBP i 11 punktów procentowych.

§ 10 WYPOWIEDZENIE UMOWY KREDYTU

1. Umowa Kredytu może zostać rozwiązana przez Kredytobiorcę w każdym czasie poprzez dokonanie spłaty Kredytu i należnych odsetek, co powoduje wygaśnięcie Umowy Kredytu.
3. Kredytobiorca, który nie godzi się na spłatę Kredytu wg zmienionej stopy oprocentowania, zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 3 powyżej może wypowiedzieć Umowę Kredytu najpóźniej do dnia wymagalności najbliższej raty. W takim przypadku Umowa Kredytu ulegnie rozwiązaniu z upływem 30-dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od daty wymagalności najbliższej raty, a Kredytobiorca będzie zobowiązany do spłaty zadłużenia do dnia rozwiązania Umowy Kredytu. W okresie wypowiedzenia Kredytobiorcę będzie obowiązywała dotychczasowa stopa oprocentowania.
4. Bank jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Kredytu z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia w razie:
 - a) opóźnienia Kredytobiorcy z zapłatą pełnych rat kredytu za co najmniej dwa okresy płatności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Kredytobiorcy do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania,
 - b) złożenia w Banku dokumentów lub przedstawienia informacji, które okazały się niezgodne ze stanem rzeczywistym,
 - c) utraty zdolności kredytowej Kredytobiorcy w stopniu zagrażającym wypłacalności Kredytobiorcy lub możliwości dalszej spłaty rat kapitału lub oprocentowania w umownych terminach,
 - d) wszczęto egzekucję z ruchomości stanowiącej przedmiot zabezpieczenia.
5. W razie zagrożenia upadłością Kredytobiorcy okres wypowiedzenia wynosi 7 dni.
6. Zgodnie z treścią ustawy z dnia 16.11.2000r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2010r. Nr 46 poz. 276 – t.jedn.), Kredytobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku w przypadku zaistnienia zmian personalnych, a także informacji przekazanych dla Banku w składanych dokumentach i oświadczeniach.
7. Bank, na podstawie i w sytuacjach wskazanych w ustawie, o której mowa w ust.6 powyżej, ma prawo m.in. do:
 - a) stosowania wobec Kredytobiorcy środków bezpieczeństwa finansowego polegających w szczególności na jego identyfikacji i weryfikacji tożsamości na podstawie dokumentów lub informacji publicznie dostępnych,
 - b) rozwiązania umowy kredytu.
8. Następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia Kredytobiorca zobowiązany jest do zwrotu kwoty niespłaconego Kredytu wraz z należnymi odsetkami. W przypadku braku spłaty Bank przystępuje do dochodzenia swych wierzytelności z prawnych zabezpieczeń spłaty Kredytu i majątku Kredytobiorcy i/lub Poręczyciela.
9. Okres wypowiedzenia liczy się od dnia doręczenia przesyłki listowej z oświadczeniem o wypowiedzeniu Umowy Kredytu, a w przypadku oświadczenia wysłanego w postaci elektronicznej – od dnia wprowadzenia dokumentu zawierającego to oświadczenie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Kredytobiorca mógł się zapoznać z jego treścią.
10. Kredytobiorca wyraża zgodę na to, że w razie nie wywiązania się przez niego z postanowień Umowy Kredytu, Bank uprawniony będzie do zlecenia windykacji osobie prawnej lub fizycznej wykonującej te czynności na zlecenie Banku.

§ 11 ZABEZPIECZENIE SPŁATY NALEŻNOŚCI BANKU

1. Kredytobiorca zobowiązany jest do ustanowienia zabezpieczenia spłaty udzielonego Kredytu określonego w Umowie Kredytu.
2. W razie pozostawienia do dyspozycji Kredytobiorcy środków z tytułu udzielonego Kredytu przed ustanowieniem zabezpieczeń wskazanych w Umowie Kredytu, Kredytobiorca zobowiązany jest do ustanowienia przedmiotowych zabezpieczeń w terminie nie późniejszym niż do 14 dni od dnia uruchomienia środków z Kredytu.

1602041655

3. Warunki i rodzaj zabezpieczenia określone są w Umowie Kredytu i w umowach zabezpieczenia.
4. Wszelkie koszty, w tym opłaty publicznoprawne, związane z ustanowieniem, utrzymaniem i zwolnieniem zabezpieczeń ponosi Kredytobiorca, chyba że Bank postanowi inaczej.
5. Kredytobiorca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązany jest do ustanowienia na żądanie Banku w odpowiednim terminie zabezpieczenia uzupełniającego.
6. W sytuacjach wskazanych w ust. 5, Bank jest upoważniony do określenia sposobu zabezpieczenia i warunków związanych z tym zabezpieczeniem.
7. W trakcie realizacji przysługujących Bankowi praw z tytułu zabezpieczenia, Kredytobiorca zobowiązany jest do współpracy z Bankiem w zakresie realizacji zabezpieczenia oraz jego ochrony przed roszczeniami osób trzecich, w szczególności do wydania Bankowi przedmiotu zabezpieczenia.
8. W przypadku terminowej spłaty Kredytu i innych należności Bank zobowiązany jest do zwrotu rzeczy, dokumentów lub innych przedmiotów osobie dającej zabezpieczenie, w których posiadanie Bank wszedł z tytułu udzielonego mu zabezpieczenia, jak również do dokonania innych czynności związanych z ustaniem stosunku prawnego powstałego w wyniku zawarcia umowy zabezpieczenia.

§ 12 PRZELEW PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W przypadku zabezpieczenia cesji praw z umowy ubezpieczenia AC przedmiotu zabezpieczenia Kredytobiorca zobowiązany jest do:
 - zapewnienia nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej przedmiotu zabezpieczenia w całym okresie trwania Umowy Kredytu, w zakresie wskazanym przez Bank,
 - cedowania na Bank praw wynikających z umów ubezpieczenia przedmiotu zabezpieczenia zawartych w trakcie obowiązywania Umowy Kredytu,
 - dostarczania do Banku potwierdzenia dokonania ubezpieczenia i cesji praw z tego tytułu, w terminie 14 dni od jego dokonania, nie później jednak niż 7 dni od dnia wygaśnięcia poprzedniego okresu ochrony ubezpieczeniowej,
 - niezwłocznego powiadomiania ubezpieczyciela, który wystawił polisę ubezpieczeniową, o dokonanej cesji – w przypadku zawarcia umowy cesji z Bankiem.
2. W przypadku zdarzenia skutkującego odpowiedzialnością ubezpieczyciela z tytułu zawartej z Kredytobiorcą umowy ubezpieczenia, Kredytobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku o tym fakcie.
3. Bank jest uprawniony do podjęcia decyzji, czy należąca od ubezpieczyciela kwota z tytułu ubezpieczenia ma być przeznaczona na usunięcie szkody, czy spłatę Kredytu.
4. Koszty ubezpieczenia przedmiotu Kredytu ponosi Kredytobiorca.

§ 13 ZABEZPIECZENIA NA PRZEDMIOCIE

1. W przypadku zawarcia umowy przewłaszczenia przedmiotu na zabezpieczenie, Kredytobiorca jest dodatkowo zobowiązany do:
 - nie zbywania i nieobciążania przedmiotu przewłaszczenia bez zgody Banku,
 - nie rozporządzania swoim udziałem, w przypadku przewłaszczenia częściowego, ani nie oddawania pojazdu w używanie osoby trzeciej bez zgody Banku,
 - ponoszenia wszelkich niezbędnych dla prawidłowego użytkowania pojazdu nakładów, w tym także do ponoszenia na własny koszt niezbędnych napraw i przeprowadzania niezbędnych badań technicznych,
 - dochowania szczególnej staranności podczas użytkowania pojazdu,
 - poniesienia kosztów zawarcia umowy przewłaszczenia,
 - ponoszenia kosztów ubezpieczenia przedmiotu przewłaszczenia,
2. Kredytobiorca wyraża zgodę na oznaczenie przewłaszczonego pojazdu jako przedmiotu przewłaszczenia na rzecz Banku i utrzymanie tego oznaczenia aż do całkowitej spłaty wszystkich należności Kredytobiorcy z tytułu zaciągniętego Kredytu.
3. W przypadku zawarcia umowy zastawu rejestrowego na przedmiocie na zabezpieczenie, Kredytobiorca jest dodatkowo zobowiązany do:
 - nie zbywania i nieobciążania przedmiotu zastawu bez zgody Banku,
 - do niezwłocznego doprowadzenia do skutecznego wpisu informacji o ustanowieniu zastawu rejestrowego na przedmiocie zastawu w dowodzie rejestracyjnym tego przedmiotu zastawu;

- ponoszenia wszelkich niezbędnych dla prawidłowego użytkowania pojazdu nakładów, w tym także do ponoszenia na własny koszt niezbędnych napraw i przeprowadzania niezbędnych badań technicznych,
 - dochowania szczególnej staranności podczas użytkowania pojazdu,
 - poniesienia kosztów zawarcia umowy zastawu rejestrowego oraz kosztów wpisu zastawu rejestrowego, zmian i wykreślenia zastawu rejestrowego oraz adnotacji o jego ustanowieniu w dowodzie rejestracyjnym,
 - ponoszenia kosztów ubezpieczenia przedmiotu zastawu rejestrowego,
4. W przypadku sprzedaży pojazdu przez Bank lub sprzedaży przez upoważnioną osobę trzecią na zlecenie Banku, Bank zastrzega sobie zaliczenia przychodów uzyskanych ze sprzedaży w następującej kolejności:
 - a) na pokrycie kosztów sprzedaży (w tym również podatki),
 - b) na pokrycie kosztów windykacji i strat Banku, jeśli nastąpiła zwłoka w wydaniu przewłaszczonego pojazdu,
 - c) na spłatę dłużnych należności wynikających z Umowy Kredytu w kolejności określonej w § 8 niniejszego Regulaminu.
 5. Kredytobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego wydania pojazdu na żądanie Banku lub osoby przez niego upoważnionej. Szkody wynikłe dla Banku z niewykonania lub zwłoki w wykonaniu obowiązku wydania pojazdu w terminie i w miejscu wskazanym przez Bank lub wydania pojazdu przewłaszczonego w stanie pogorszonym, jak również wszelkie koszty poniesione przez Bank, obciążają Kredytobiorcę, który zobowiązany jest do ich pokrycia.

§ 14 KOSZTY CZYNNOŚCI DOKONYWANYCH PRZEZ BANK

Wszelkie koszty czynności dokonanych przez Bank na zlecenie Kredytobiorcy lub w jego interesie, a w szczególności koszty związane z:

- a) ustanowieniem, zmianą i zwolnieniem przedmiotu zabezpieczenia,
- b) zarządzaniem, przechowywaniem i dozorem nad przedmiotem zabezpieczenia,
- c) zaspokojeniem się z przedmiotu zabezpieczenia, ponosi Kredytobiorca.

§ 15 ODPOWIEDZIALNOŚĆ BANKU

1. Bank nie odpowiada za nieterminowe dostarczenie pojazdu przez sprzedawcę oraz za jego wady fizyczne i prawne.
2. Bank nie odpowiada za zakres oraz terminowość wypłat dokonywanych przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia pojazdu.

§ 16 ZMIANY REGULAMINU I/LUB TABELI OPŁAT I PROWIZJI

1. Bank ma prawo do zmiany Regulaminu jeżeli wystąpi co najmniej jedna z ważnych przyczyn, mających wpływ na treść zawieranych z Bankiem Umów lub Regulaminu. Za ważne uznaje się następujące przyczyny:
 - a) zmiana wymagań prawnych, a zwłaszcza przepisów Kodeksu cywilnego, Kodeksu postępowania cywilnego, Prawa bankowego, Ustawy o księgach wieczystych i hipotece, Ustawy o kredycie konsumenckim, Ustawy o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów, Ustawy o opłacie skarbowej, Ustawy o podatku od czynności cywilnoprawnych, Ustawy o kosztach w sprawach cywilnych,
 - b) wydanie aktów administracyjnych przez publiczne organy regulacyjne, w tym w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisję Nadzoru Finansowego, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, a także organy administracji, które mogą je zastąpić w przyszłości,
 - c) wydanie, na podstawie art. 137 ust.5 Prawa bankowego, rekomendacji przez organ nadzoru,
 - d) pojawienie się orzeczeń sądów powszechnych (włączając Sąd Najwyższy i Trybunał Konstytucyjny) oraz sądów administracyjnych, a także aktów instytucji sądowych i administracyjnych Unii Europejskiej podlegających bezpośredniej implementacji lub wykonaniu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a ponadto rozstrzygnięć arbitra bankowego,
 - e) zmiany oferty Banku polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów, o ile nie będzie to prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Kredytobiorcy oraz nie będzie naruszało jego interesu,
 - f) rezygnacja z niektórych funkcji lub usług lub zmiana istniejących funkcji lub usług świadczonych przez Bank ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej usługi w dotychczasowej formie lub udostępniania funkcji w dotychczasowej formie, spowodowaną wycofaniem usługi z oferty Banku albo ustaniem umowy Banku z podmiotem, z którego usług

1602041655

Bank korzysta, świadcząc daną usługę lub udostępniając daną funkcję, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia, usunięcia lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami lub usługami,

- g) konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub wprowadzenia zmian redakcyjnych, które nie będą miały niekorzystnego wpływu na treść praw i obowiązków Kredytobiorcy.

W takim przypadku Bank informuje Kredytobiorcę o treści dokonanych zmian wraz z podaniem dnia wejścia ich w życie oraz informacją o możliwości rozwiązania Umowy Kredytu przez Kredytobiorcę, w terminie o którym mowa w ust. 2 poniżej, w formie listownej lub drogą elektroniczną na co Kredytobiorca wyraża zgodę.

2. Zmiany obowiązują strony Umowy Kredytu od dnia, o którym mowa w ust. 1 powyżej o ile w terminie 14 dni od daty ich otrzymania/ogłoszenia Kredytobiorca nie wypowie Umowy Kredytu z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia przez Kredytobiorcę Umowy Kredytu na warunkach określonych powyżej i jego wcześniejszej spłaty Bank nie pobierze prowizji za wcześniejszą przedterminową spłatę Kredytu.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy Kredytu z przyczyn wskazanych w ust.1 powyżej, Kredytobiorcę obowiązują zapisy dotychczasowego Regulaminu i/lub Tabeli Opłat i Prowizji do upływu okresu wypowiedzenia.

§ 17 DORECZANIE PISM

1. W razie zmiany danych adresowych Kredytobiorcy w czasie trwania Umowy Kredytu, Kredytobiorca ma obowiązek niezwłocznie pisemnie zawiadomić Bank o nowym adresie, ze wskazaniem numeru Umowy Kredytu.
2. Wszelka korespondencja wysyłana przez Bank kierowana będzie na adres podany przez Kredytobiorcę przy zawarciu Umowy Kredytu, chyba że Kredytobiorca powiadomił Bank zgodnie z treścią ust. 1 powyżej o zmianie adresu – w takim przypadku korespondencja kierowana będzie na ostatni adres podany Bankowi.
3. Kredytobiorca wyraża zgodę, aby pod wskazane w danych kontaktowych numery telefonów wysyłane były krótkie wiadomości tekstowe (sms) dotyczące przypomnienia o terminie spłaty raty Kredytu. Przypomnienie będzie wysyłane raz w miesiącu nie wcześniej niż 5 dni przed dniem spłaty raty Kredytu. Kredytobiorca w czasie trwania Umowy Kredytu ma obowiązek niezwłocznie pisemnie zawiadomić Bank o zmianie numeru telefonu, pod który wysyłane są przypomnienia sms.
4. Jeżeli Kredytobiorca nie wykona obowiązku poinformowania Banku o zmianie adresu, o którym mowa w ust.1 powyżej, Bank będzie uprawniony do podjęcia czynności mających na celu ustalenie nowego adresu Kredytobiorcy i pobrania opłaty w wysokości określonej w Tabeli opłat i prowizji dotyczącej produktów kredytowych (z wyłączeniem karty kredytowej) dla klientów indywidualnych.

§ 18 KLAUZULA SANACYJNA

Strony Umowy Kredytu albo Umowy zabezpieczenia kredytu ustalają, że w przypadku nieważności jednego z postanowień zawartej pomiędzy nimi Umowy pozostałe jej postanowienia pozostają w mocy.

§ 19 WŁAŚCIWOŚĆ PRAWA

1. Prawem właściwym dla oceny powstałych pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą stosunków prawnych jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania wszelkich sporów wynikających z zawartych z Bankiem Umów jest właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.

§ 20 REKLAMACJE

1. Kredytobiorca może zgłosić reklamację:
 - a) drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@ideabank.pl;
 - b) za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku;
 - c) za pomocą Bankowości Internetowej;
 - d) telefonicznie poprzez Infolinię - tel. 22 101 10 10 lub 801 999 111;
 - e) pisemnie na adres siedziby głównej Banku:
Idea Bank S.A.,
ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa
lub na adres Zespołu Reklamacji:
Zespół Reklamacji Idea Bank S.A.,
ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa;
 - f) osobiście w oddziale Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Bank w informacji przekazywanej Kredytobiorcy, który wystąpił z reklamacją:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej lub za pośrednictwem Bankowości Internetowej. Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Bank jako instytucja finansowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Regulamin dotyczy jedynie konsumentów tj. osób fizycznych, które zawierają Umowę Kredytu w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową, do których mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. 2011 Nr 126, poz. 715 z późniejszymi zmianami).