

Warunki Ubezpieczenia Premium Assistance dla klientów IDEA BANK SA

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej „WU”, Europ Assistance S.A., zwany dalej „Ubezpieczycielem” udziela, w ramach umowy grupowego ubezpieczenia zawartej z **IDEA Bank S.A.**, zwanym dalej „Ubezpieczającym”, ochrony ubezpieczeniowej posiadaczom firmowych kart płatniczych, kart debetowych lub konta firmowego zwanych dalej „Ubezpieczonymi”.

DEFINICJE

§ 2

1. Ilekroć w niniejszych WU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:
 1. **Centrum alarmowe** – centrum operacyjne zorganizowane i prowadzone przez Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia; Adres do korespondencji to Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Dział Likwidacji Szkód, ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa, Tel. (22) 205 50 19, gwarancjasprzet@europ-assistance.pl
 2. **Gwarancja producenta** – umowa gwarancji Sprzętu zawarta z Ubezpieczonym przez producenta, importera lub dystrybutora Sprzętu, której okres obowiązywania rozpoczyna się w momencie zakupu Sprzętu;
 3. **Karta** – karta płatnicza wydana przez **IDEA Bank** na imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 4. **Konto firmowe** – rachunek rozliczeniowy prowadzony przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczonego;
 5. **Kraj rezydencji** – kraj, który stanowi dla ubezpieczonego cudzoziemca miejsce stałego zamieszkania; w razie gdy ubezpieczony cudzoziemiec posiada miejsce stałego zamieszkania poza krajem, którego obywatelstwo posiada to za kraj rezydencji uznaje się także kraj obywatelstwa
 6. **Mały przedsiębiorca** – podmiot posiadający status małego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 02 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tj. Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095 z późn. zm.);
 7. **Miejsce ubezpieczenia** – miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium RP przez Ubezpieczonego, zgłoszone Ubezpieczającemu jako adres głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej;
 8. **Miejsce zamieszkania** – miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP, zgłoszone Ubezpieczającemu jako adres do korespondencji;
 9. **Mikroprzedsiębiorca** – podmiot posiadający status mikroprzedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 02 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tj. Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095 z późn. zm.);
 10. **Nowy sprzęt** – urządzenie o takich samych parametrach technicznych jak Sprzęt; jeśli Sprzęt został wycofany z produkcji lub nie jest dostępny w sprzedaży za Nowy sprzęt uważa się urządzenie o porównywalnych parametrach technicznych jak Sprzęt; wartość Sprzętu odpowiada wartości rynkowej ustalonej przez Centrum alarmowe i nie jest większa niż suma ubezpieczenia.
 11. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięcy począwszy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
 12. **Rozbój** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
 13. **Sprzęt** – objęte ochroną ubezpieczeniową urządzenie, którego cena została zapłacona przy pomocy karty płatniczej karty dołączonej do rachunku bankowego lub bezpośrednio z rachunku bankowego i w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną Gwarancję producenta, wykorzystywane w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową. Lista sprzętów opisana w § 7 pkt. 5 i 6, określa które mogą zostać objęte ubezpieczeniem określone są poniżej.
 14. **Średni przedsiębiorca** – podmiot posiadający status średniego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 02 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tj. Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095 z późn. zm.);
 15. **Usługi assistance** – opisane w niniejszych WU świadczenia na rzecz Ubezpieczonych wykonywane za pośrednictwem Centrum Alarmowego, w odniesieniu do których do organizacji lub organizacji i pokrycia kosztów zobowiązany jest Ubezpieczyciel na zasadach i w przypadkach określonych w niniejszych WU;
 16. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, wspólnik spółki cywilnej lub osobowej spółki handlowej (Mikro, Małe i Średnie przedsiębiorstwa), będący osobą fizyczną, którzy (w odniesieniu do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą) lub w odniesieniu do których wyżej wymienione spółki, w których są wspólnikami zawarły z Ubezpieczającym umowę Konta firmowego, karty kredytowej lub otrzymali Kartę na podstawie złożonego wniosku;
 17. **Ubezpieczyciel** - Europ Assistance S.A., spółka akcyjna prawa francuskiego, o kapitale zakładowym w wysokości 35.402.785 Euro, działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405,
 18. **Ubezpieczający** – **IDEA Bank S.A.** z siedzibą w Warszawie ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa zawierający Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki;

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczonych całodobowo na rzecz Ubezpieczonego Usług assistance określonych w § 6-10 (z zastrzeżeniem postanowień §11) w zakresie:
 - a) *Office Assistance,*
 - b) *Przedłużona gwarancja*

- c) *Bezpieczna tożsamość*
 - d) *Bezpieczne płatności*
 - e) *Mobile assistance*
2. Usługi wymienione w ust. 1, na zlecenie Ubezpieczyciela świadczone są za pośrednictwem Centrum alarmowego, do którego Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
 3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance polega na zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w niniejszych warunkach ubezpieczenia) kosztów dojazdu usługodawcy oraz pokryciu wyłącznie kosztów tych usług, które zostały wymienione w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
 4. Usługi assistance w zakresie opisanym w §6-7 oraz §9-11 świadczone są tylko i wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 5. Usługi assistance w zakresie opisanym w §8 świadczone są na terytorium Europy z wyłączeniem Kraju rezydencji.
 6. Wykonanie wszelkich czynności w zakresie Usług assistance, o których mowa w niniejszych WU, na zlecenie Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum alarmowego, zapewni spółka Europ Assistance Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, bud. Taurus, której Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA § 4

POCZĄTEK ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W stosunku do Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało złożenie przez Ubezpieczonego oświadczenie w przedmiocie objęcia ochroną ubezpieczeniową, w formie wymaganej przez Ubezpieczającego i trwa do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony objęty został ochroną ubezpieczeniową.
2. Ochrona ubezpieczenia będzie automatycznie odnawiana na kolejne jednomiesięczne okresy odpowiadające miesiącom kalendarzowym, chyba że Ubezpieczony złoży wcześniej rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w dowolnym momencie. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej staje się skuteczna z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji.
3. W przypadku **Przedłużonej Gwarancji**:
 - a) ochrona ubezpieczeniową objęty jest każdy Sprzęt, zakupiony przez Ubezpieczonego, którego cena została zapłacona przez Ubezpieczającego przy pomocy Karty lub bezpośrednio z Konta firmowego.
 - b) okres ubezpieczenia dla każdego Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową trwa 12 miesięcy po wygaśnięciu Gwarancji producenta, jednak nie dłużej niż 48 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu.
 - c) odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wygaśnięcia Gwarancji producenta.
 - d) w przypadku wymiany Sprzętu na Nowy sprzęt w ramach Gwarancji producenta, po uprzednim powiadomieniu o tym zdarzeniu Ubezpieczyciela, okres ubezpieczenia biegnie od dnia wymiany Sprzętu, przy czym suma i zakres ubezpieczenia pozostają bez zmian.

KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej, w stosunku do Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z dniem wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń:
 - a) W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy grupowego ubezpieczenia „Premium Assistance” dla klientów IDEA Bank S.A. - z upływem okresu ubezpieczenia rozpoczętego przed jej rozwiązaniem lub wygaśnięciem,
 - b) w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej z Ubezpieczającym, na prowadzenie Konta Firmowego,
 - c) w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony Ubezpieczeniowej. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło złożenie rezygnacji.
5. W przypadku **Przedłużonej Gwarancji**:
 - a) koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela następuje z również z dniem po upływie 24 miesięcy licząc od daty zakończenia Gwarancji producenta w stosunku do każdego Sprzętu.
 - b) odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa również w stosunku do każdego Sprzętu kupionego przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony złożył rezygnację z ubezpieczenia przed zakończeniem okresu ubezpieczenia.

TRYB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM §5

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien niezwłocznie (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum alarmowym pod numerem telefonu: **22 203 75 65** czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje:
 - a) nazwa firmy
 - b) imię i nazwisko,
 - c) adres siedziby firmy
 - d) numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym
 - e) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - f) wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji usług assistance.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - a) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela,

- b) udzielić specjalistę przyslanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba, że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzi (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - d) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez uzasadnionej przyczyny nie dopełnił, któregośkolwiek z postanowień określonych w ust. 1-2, przez co Ubezpieczyciel nie miał możliwości spełnić świadczenia, Ubezpieczyciel może odpowiednio wstrzymać się z realizacją lub odmówić organizacji świadczeń określonych w § 6 – 9.
4. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Centrum Alarmowe informuje Ubezpieczonego, czy na podstawie przekazanych przez niego informacji uzasadnione jest zlecenie wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance, a w razie decyzji pozytywnej – zleca wykonanie takiej usługi.
5. Jeżeli brak jest podstaw do wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance lub może być ona świadczona w innym zakresie niż określony w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczonemu przekazywana jest natychmiast informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę wykonania usługi.

ZAKRES UBEZPIECZENIA „OFFICE ASSISTANCE”

§ 6

1. Ilekroć w niniejszych WU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:
- a) **Awaria sprzętu biurowego oraz sprzętu PC** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu biurowego, lub PC, zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
 - b) **Sprzęt biurowy** – urządzenia biurowe, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat: np.: kserokopiarka, drukarka, skaner, faks, niszczarka dokumentów, odbiornik telewizyjny;
 - c) **Sprzęt PC** – znajdująca się w miejscu ubezpieczenia jednostka centralna komputera wraz z monitorem lub komputer przenośny, klawiatura i mysz, które nie są objęte Gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat;
 - d) **Zdarzenia losowe** – pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, wybuch, huragan, powódź, grad, lawina, zalanie, stłuczenie szyby, pośrednie uderzenie pioruna, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, wydostanie się dymu i sadzy, pęknięcie mrozowe, wandalizm, awaria instalacji;
 - e) **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
 - f) **Przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
 - g) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja), jak i nagłe zapadanie się materii w zamkniętym obszarze (w szczególności zapadanie się ścianek naczynia) pod wpływem panującego w nim podciśnienia (implozja);
 - h) **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
 - i) **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczyielskim działaniu wiatru;
 - j) **Zalanie** – działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych. Zalanie dotyczy również urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki, zamrażarki wskutek:
 - a) awarii tych instalacji lub urządzeń,
 - b) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów wszelkiego typu,
 - c) samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
 - d) cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - e) samoistnego, tj. niezależnego od działań Ubezpieczonego, osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub łóżka wodnego;
 - k) **Wandalizm** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia w miejscu ubezpieczenia przez osoby trzecie, zgłoszone Policji i potwierdzone co najmniej notatką policyjną;
 - l) **Awaria instalacji** - przypadek losowy zaistniały w miejscu ubezpieczenia wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego powodujący przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej, alarmowej, centralnego ogrzewania lub pieca grzewczego, w miejscu ubezpieczenia w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich;
 - m) **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze w celu przywłaszczenia mienia z miejsca ubezpieczenia lub miejsca zamieszkania po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży lub kradzieży z włamaniem;

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, ŚWIADCZENIA UBEZPIECZYCIELA

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko zajścia szkody z tytułu Zdarzenia losowego lub Kradzieży z włamaniem lub aktu Wandalizmu lub Awarii sprzętu biurowego lub sprzętu PC w Miejscu ubezpieczenia.
3. Z tytułu zajścia zdarzenia określonego w ust. 2 powyżej Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń na rzecz Ubezpieczonego (do odbioru świadczeń pomocy technicznej jest Ubezpieczony):
 - a) **Interwencja specjalisty** (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, od alarmów) – w celu usunięcia szkody Centrum alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz wykonania usługi przez specjalistę odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów).
 - b) **Dozór mienia** – Centrum alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia Zdarzenia losowego, Kradzieży z włamaniem lub aktu wandalizmu, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza.
 - c) **Transport mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub włamania miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do użytkowania Centrum alarmowe organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - d) **Organizacja lokalu zastępczego** – jeżeli na skutek Zdarzenia losowego, Włamania, Aktu wandalizmu Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do użytkowania, Centrum alarmowe skontaktuje się z 3 agencjami wynajmu lokali przystosowanych do prowadzenia działalności gospodarczej i przedstawi oferty agencji Ubezpieczonemu przygotowane na podstawie specyfikacji lokalu określonej przez Ubezpieczonego. Koszty związane z lokalem zastępczym ponosi Ubezpieczony.
 - e) **Pomoc informatyka** – Centrum alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu informatyka do miejsca ubezpieczenia oraz koszt usługi informatyka w celu naprawy uszkodzeń mechanicznych sprzętu PC bądź wewnętrznej sieci informatycznej (sieć musi dotyczyć jednej lokalizacji), w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej a jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, organizuje i pokrywa koszty transportu Sprzętu PC do najbliższego serwisu naprawczego (nie dotyczy wewnętrznej sieci informatycznej). Koszty naprawy w serwisie oraz koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych pokrywa Ubezpieczony. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte awarie w sprzęcie, którego wiek przekracza 5 lat. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli awaria sprzętu nastąpiła wskutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowości software'u. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu. Możliwe jest też uzyskanie pomocy w odzyskaniu danych. Każdorazowo oceny możliwości odzyskania danych dokonuje informatyk realizujący zlecenie. Centrum alarmowe nie ponosi odpowiedzialności za niekompletne odzyskanie danych, bądź jeśli się okaże, że dane są uszkodzone.
 - f) **Pomoc serwisanta** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu serwisanta do miejsca ubezpieczenia oraz wykonania usługi serwisanta w celu naprawy sprzętu biurowego, a jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu naprawczego. Koszty naprawy w serwisie oraz koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych pokrywa Ubezpieczony. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte awarie w sprzęcie, którego wiek przekracza 5 lat. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli awaria sprzętu nastąpiła wskutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu lub użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu.
 - g) **Informacja o sieci usługodawców** – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: naprawy sprzętu komputerowego i urządzeń biurowych, usługi ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarzkie, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych.

SUMY UBEZPIECZENIA

4. Świadczenia, zdefiniowane w § 6 ust. 3 realizowane są do wysokości limitów określonych w poniżej tabeli:

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA ZDARZEŃ W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	LIMIT NA ZDARZENIE
Uszkodzenie mienia w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego tj. zalanie, pożar itp.	Interwencja specjalisty (hydraulik, elektryk, ślusarz, dekarz itp.)	2	750 PLN
	Dozór mienia (2 razy w roku ubezpieczeniowym) lub	2	750 PLN

	Transport mienia (2 razy w roku ubezpieczeniowym)		
	Organizacja lokalu zastępczego	+	+
Awaria sprzętu PC w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej	Pomoc informatyka (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	2	500 PLN
Awaria sprzętu biurowego w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej	Pomoc serwisanta (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	2	500 PLN
Na życzenie Osoby Uprawnionej	Informacja o sieci usługodawców (serwisanci sprzętu biurowego, informatycy, hydraulicy, elektrycy, ślusarze, szklarze, dekarze itp.)	+	+

ZAKRES UBEZPIECZENIA „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA” § 7

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko zajścia szkody z tytułu Awarii Sprzętu, którego Cena detaliczna jest wyższa niż 300 złotych i nie przewyższa 10.000 złotych.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są Awarie, które wystąpiły w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.
- Usługi assistance organizowane są tylko i wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ilekoć w niniejszych WU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:
 - Awaria** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Sprzętu będącego przedmiotem ubezpieczenia, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka, działaniem czynnika zewnętrznego oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Sprzętu;
 - Cena detaliczna/Wartość Sprzętu** – cena brutto, to jest zawierająca należny podatek od towarów i usług (VAT), określona w Dokumencie Zakupu, jaką Ubezpieczony zapłacił Kartą za Sprzęt. W przypadku zakupu Sprzętu w ramach akcji promocyjnej za Cenę Detaliczną przyjmuje się cenę przed promocją;
 - Dokument Zakupu** – dokument potwierdzający nabycie Sprzętu przez Ubezpieczonego, w szczególności paragon fiskalny lub faktura VAT;
 - Punkt naprawczy** – położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta, dystrybutora lub importera zakład naprawczy uprawniony do dokonywania napraw Sprzętu lub inny zakład naprawczy Sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Alarmowe;

LISTA TOWARÓW

- Sprzęt komputerowy:**
 - drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, plotery,
 - laptopy, notebooki,
 - komputery stacjonarne,
 - urządzenia komputerowe wchodzące w skład lub współpracujące z laptopami i notebookami lub z komputerami stacjonarnymi, w szczególności: procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające, z wyłączeniem stacji dysków elastycznych i optycznych;
- Elektronarzędzia**

USTALENIE ROZMIARU AWARII

- Rozmiar Awarii ustalany jest przez Ubezpieczyciela na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Sprzętu lub uzgodnionych z Punktem naprawczym dokonującym naprawy i obejmuje:
 - koszty transportu Sprzętu, którego waga przekracza 10 kg, do Punktu naprawczego i z powrotem, o ile niemożliwe było usunięcie Awarii w miejscu, w którym znajduje się Sprzęt, z zastrzeżeniem, że jest to teren Rzeczypospolitej Polskiej,
 - ceny części zamiennych i materiałów użytych w trakcie naprawy,
 - koszty robocizny ustalone według stawek za roboczogodzinę.
- Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy określone w ust. 7 powyżej, ustalone na dzień wystąpienia Awarii, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.
- W przypadku, gdy naprawa Sprzętu nie jest możliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu odszkodowanie w postaci pokrycia kosztów zakupu Nowego sprzętu, o wartości nie większej niż suma ubezpieczenia.
- W przypadku braku dostępności Nowego Sprzętu, Ubezpieczony otrzyma odszkodowanie w wysokości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia i nie większej niż wartość Sprzętu w chwili Awarii.

11. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, takich jak oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
12. Koszty naprawy lub wymiany obudowy Sprzętu są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii objętej ochroną ubezpieczeniową.
13. Przy ustalaniu rozmiaru Awarii nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Awarią.
14. Przy ustalaniu rozmiaru Awarii nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego.
15. Wysokość kosztów usunięcia Awarii pokrywanych przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wartość Sprzętu w chwili Awarii.
16. Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego, w przypadkach o których mowa w ust. 11-12 powyżej, powoduje automatyczne przeniesienie prawa własności odpowiednio uszkodzonego Sprzętu lub uszkodzonych części ubezpieczonego Sprzętu na Ubezpieczyciela.

LIKWIDACJA AWARII

17. Ubezpieczyciel likwiduje szkodę w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o jej wystąpieniu wraz z wymaganymi dokumentami.
18. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
19. Jeżeli w terminie określonym w ust. 17 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo rozmiaru szkody okazało się niemożliwe, powinno szkoda zostanie zlikwidowana w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część szkody zostanie zlikwidowana przez Ubezpieczyciela w terminie określonym w ust. 19.

ZAKRES UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNA TOŻSAMOŚĆ”

§ 8

1. Ilekroć w niniejszych warunkach ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:
 - a) **Cudzoziemiec** – osoba fizyczna, nieposiadająca obywatelstwa Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) **Dokumenty** – poprzez dokumenty rozumie się: paszport, dowód osobisty, kartę pobytu, prawo jazdy,
 - c) **Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego, Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
 - d) **Europejska część Turcji** – obszar do Cieśniny Bosfor, Morza Marmara oraz Cieśniny Dardanele; pomoc na terenie miasta Stambuł udzielana jest tylko w jego europejskiej części;
 - e) **Kraj stałego pobytu** – uważa się kraj, w którym Ubezpieczony uzyskał zezwolenie na osiedlenie się, albo kraj którego obywatelstwo Ubezpieczony posiada;
 - f) **Kradzież kieszonkowa** – zabór w celu przywłaszczenia portfela lub jego zawartości, dokumentów lub Karty, bez użycia przemocy fizycznej lub groźby jej użycia, wbrew woli Ubezpieczonego, z kieszeni odzieży lub torby posiadanej bądź niesionej przez Ubezpieczonego;
 - g) **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze w celu przywłaszczenia mienia z miejsca ubezpieczenia lub miejsca zamieszkania po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży lub kradzieży z włamaniem;
 - h) **Miejsce zamieszkania** - mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w dokumentacji bankowej jako miejsce stałego zamieszkania lub adres korespondencyjny, w zależności od tego gdzie nastąpiło pierwsze, zgłoszone do Centrum Alarmowego zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym Centrum Alarmowe, a ochrona ubezpieczeniowa w nowym miejscu zamieszkania jest ważna po upływie 48 godz. od wysłania pisma do Centrum Alarmowego;
 - i) **Podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP, kraju, którego obywatelstwo posiada oraz Kraju rezydencji, trwający nie dłużej niż 60 dni;
 - j) **Rozbój** – zabór Dokumentów lub portfela w celu ich przywłaszczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - k) **RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - l) **Wypadek ubezpieczeniowy** - kradzież z włamaniem lub rozbój na osobie Ubezpieczonego powstałe w okresie ubezpieczenia, powodujące wystąpienie szkody w postaci utraty Dokumentów przez Ubezpieczonego;

ZAKRES UBEZPIECZENIA

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko zajścia szkody z tytułu utraty Dokumentów w następstwie Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju za granicą niemożliwiającej powrót do RP samolotem, pociągiem lub autobusem, Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu natychmiastową pomoc w zakresie następujących świadczeń:
 - a) **Zakwaterowanie ubezpieczonego** – organizacja oraz pokrycie kosztów wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego za granicą przez okres nie dłuższy niż 5 dni, do sumy ubezpieczenia określonej w pkt. 9 poniżej,
 - b) **Organizacja powrotu do RP** – organizacja i pokrycie transportu do RP,

- c) **Pokrycie kosztów transportu do Ambasady/Konsulatu** – pokrycie kosztów transportu, jeżeli Konsulat lub Ambasada znajduje się w innej miejscowości, niż miejsce przebywania Ubezpieczonego.
 - d) Refundacja kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu uzyskania duplikatów lub nowych Dokumentów wykonanych w miejsce Dokumentów utraconych.
3. Świadczenia wymienione w ust. 2 powyżej są organizowane, gdy zdarzenie powstało na terytorium następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Kosowa, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Europejskiej części Rosji i Europejskiej części Turcji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
4. Świadczenia zdefiniowane w ust. 2 powyżej realizowane są do wysokości limitów określonych w ust. 10 poniżej.
5. W przypadku, gdy koszty świadczeń, o których mowa w ust. 2 powyżej zostały poniesione przez Ubezpieczonego, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie oryginałów rachunków, paragonów i faktur złożonych przez Ubezpieczonego, na adres Centrum Alarmowego.

SERWIS INFORMACYJNO-ORGANIZACYJNY

6. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe wysyła drogą elektroniczną „Pakiet Informacyjny Bezpieczna Tożsamość” dotyczący ochrony danych i tożsamości, zawierający następujące informacje:
- a) jakie kroki należy podjąć w przypadku utraty Dokumentów,
 - b) jakie Dokumenty należy zastrzegać i jakie niebezpieczeństwa wiążą się z ich utratą (wykorzystanie przez osoby niepowołane),
 - c) informacja o podmiotach, gdzie należy zgłaszać utratę dokumentów,
 - d) jak uzyskać dostęp do własnej historii kredytowej w BIK,
 - e) informacja o krokach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych Dokumentów,
 - f) porady na czas wyjazdów zagranicznych,
 - g) informacja o opłatach związanych z uzyskaniem nowych Dokumentów.
7. W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczonego faktu utraty Dokumentów, kart płatniczych lub kredytowych, imiennych kart lojalnościowych, telefonów komórkowych Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego udziela Ubezpieczonemu informacji wymienionych w ust. 6 i w zależności od sytuacji doradza Ubezpieczonemu jakie kroki powinien podjąć w celu zmniejszenia ryzyka negatywnych konsekwencji wykorzystania ww. Dokumentów przez osoby niepowołane.
8. W przypadku utraty Dokumentów, kart płatniczych lub kredytowych, imiennych kart lojalnościowych w następstwie zagubienia, kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub Rozboju, po otrzymaniu odpowiedniego zaświadczenia od Policji, Straży Miejskiej lub innych właściwych w danym kraju służb Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu następujące świadczenia:
- a) Wypełnienie wniosków o wydanie nowych Dokumentów i przesłanie ich do Ubezpieczonego na wskazany adres poczty elektronicznej.
 - b) Pomoc w wypełnieniu wniosku o uzyskanie raportu w BIK.

SUMA UBEZPIECZENIA

9. Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego określają poniższe tabele:

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA ZDARZEŃ W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	LIMIT NA ZDARZENIE
Utrata dokumentów za granicą uniemożliwiająca powrót do kraju (tylko europa)	Powrót do Kraju	1	2 500 PLN
	Zakwaterowanie ubezpieczonego	1	2 000 PLN
W następstwie, kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem lub rozboju	Transportu do Ambasady (w przypadku jeżeli w miejscu przebywania Ubezpieczonego nie znajduje się Ambasada lub Konsulat)	1	500 PLN
W następstwie zagubienia, kradzieży lub rabunku portfela pod warunkiem zgłoszenia faktu na policji (tylko Europa)	Wypełnienie wniosków o wydanie nowych Dokumentów	1	5 wniosków
	Pomoc w wypełnieniu wniosku o uzyskanie raportu w BIK	1	1 wniosek
	Koszty związane z wydaniem nowych Dokumentów tożsamości oraz kart płatniczych i kredytowych	1	300 PLN

10. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił Centrum Alarmowego o zdarzeniu Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia w całości lub części jeżeli Ubezpieczony w ten sposób przyczynił się do zwiększenia szkody lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w ust. 10.

ZAKRES UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNE PŁATNOŚCI”

§ 9

1. Ilekroć w niniejszych WU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:
 - a) **Nieautoryzowana transakcja zbliżeniowa** – transakcja bezgotówkowa dokonana w punkcie usługowo-handlowym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przez osoby nieuprawnione, Kartą utraconą w wyniku Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju. Poprzez Nieautoryzowane transakcje zbliżeniowe rozumie się również, transakcje dokonane bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, w wyniku czego utracił on środki pieniężne a fakt ten został zgłoszony na Policję;
 - b) **Nieautoryzowana transakcja internetowa** – transakcje dokonane w Internecie przez osoby nie uprawnione, które weszły w posiadanie danych karty płatniczej/kredytowej lub danych dostępowych do internetowego konta osobistego poprzez phishing lub przy użyciu key loggера;
 - c) **Key logger** – Program komputerowy działający na zasadzie przejęcia kontroli nad procedurami systemu operacyjnego służącymi do obsługi klawiatury. Każde wciśnięcie klawisza jest odnotowywane w specjalnym pliku;
 - d) **Phishing** – wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł lub szczegółów karty kredytowej) przez podszywanie się pod osobę lub instytucję godną zaufania;
 - e) **Terminal POS** – urządzenie instalowane w punktach handlowo-usługowych. Używane do kontaktu z bankiem za pośrednictwem centrum autoryzacyjnego w przypadku płatności Kartą za towar lub usługę w celu rozliczenia transakcji;
 - f) **Transakcja bezgotówkowa** – transakcja dokonana poprzez terminal POS przy użyciu Karty

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko zajścia szkody powstałe na skutek utraty Karty lub Nieautoryzowanych transakcji zbliżeniowych oraz Nieautoryzowanych transakcji internetowych, przy czym w razie zajścia wyżej wymienionych zdarzeń Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia pieniężne oraz usługi:
 - a) Zwrot środków utraconych w wyniku Nieautoryzowanych transakcji zbliżeniowych oraz zwrot środków utraconych w wyniku Nieautoryzowanych transakcji internetowych
 - b) Zwrot kosztów wydania nowej Karty
 - c) Pomoc w blokowaniu Kart
 - d) Infolinia konsumencka
3. Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte Ochroną ubezpieczeniową do Centrum alarmowego.
4. Usługi assistance organizowane są tylko i wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz dotyczą zdarzeń powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

NIEAUTORYZOWANE TRANSAKcje ZBLIŻENIOWE I NIEAUTORYZOWANE TRANSAKcje INTERNETOWE

5. W przypadku:
 - a) Nieuprawnionych transakcji zbliżeniowych lub
 - b) Nieautoryzowanych transakcji internetowych,Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu łącznej kwoty Nieautoryzowanych transakcji, o których mowa wyżej, lecz nie więcej niż do sumy ubezpieczenia określonej w §11.
6. W celu zwrotu kosztów Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać pisemny wniosek o zwrot Nieautoryzowanych transakcji zbliżeniowych do Centrum alarmowego,
7. Wniosek o zwrot Nieautoryzowanych transakcji powinien zawierać:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer rachunku bankowego, na który powinna zostać zwrócona łączna kwota Nieautoryzowanych transakcji zbliżeniowych lub Nieautoryzowanych transakcji internetowych,
 - c) dokument potwierdzający zawiadomienie organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa kradzieży Karty,
 - d) zaświadczenie Ubezpieczającego dokumentujące datę i godzinę zablokowania konta bankowego lub Karty w celu braku możliwości dokonywania transakcji,
 - e) wyciąg z konta bankowego, potwierdzony przez Ubezpieczającego, zawierający Nieautoryzowane transakcje zbliżeniowe lub Nieautoryzowane transakcje internetowe.

ZWROT KOSZTÓW WYDANIA NOWEJ KARTY

8. W przypadku utraty Karty w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży kieszonkowej lub Rozboju, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu Kosztów wydania utraconej Karty do sumy ubezpieczenia określonej w pkt 17 poniżej.
9. W celu zwrotu kosztów Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać pisemny wniosek o refundację kosztów wydania nowej Karty do Centrum alarmowego,
10. wniosek o refundację kosztów wydania nowej Karty powinien zawierać:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer rachunku bankowego, na który mają być zwrócone koszty wydania nowej Karty,
 - c) dokument potwierdzający zawiadomienie organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa kradzieży Karty,
 - d) wyciąg bankowy świadczący o obciążeniu Ubezpieczonego kosztami wydania nowej Karty.
11. Ubezpieczyciel realizuje świadczenia opisane w ust. 3 powyżej w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o jej wystąpieniu.
12. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
13. Decyzja o wypłacie odszkodowania lub zaniechaniu wypłaty odszkodowania wysyłana jest listem poleconym na adres wskazany we wniosku.

14. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

BLOKOWANIE KARTY

15. W przypadku Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, Ubezpieczony zobowiązany jest ten fakt do Ubezpieczającego w celu zablokowania możliwości dokonywania płatności wszystkimi utraconymi kartami przy czym osobiste wykonanie wyżej wymienionych czynności przez Ubezpieczonego pozostaje bez wpływu na uprawnienie do uzyskania świadczeń związanych z utratą Karty. Na wniosek Ubezpieczonego obowiązek ten może zostać spełniony za pośrednictwem Centrum alarmowego, poprzez przekierowanie połączenia telefonicznego do Ubezpieczającego.

SUMA UBEZPIECZENIA

16. Poniższe tabele określają sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów Usług assistance oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu jednego okresu ubezpieczenia.
17. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia.

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA ZDARZEŃ W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	LIMIT NA ZDARZENIE
W przypadku Nieautoryzowanych transakcji dokonanych kartą zbliżeniową, utraconą w wyniku Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju	Nieautoryzowane transakcje zbliżeniowe	2	600 PLN
	Zwrot kosztów wydania nowej karty	2	150 PLN
W przypadku dokonania nieautoryzowanych transakcji internetowych, a fakt ten został zgłoszony na Policję	Nieautoryzowane transakcje internetowe	2	1 500 PLN
NA ŻYCZENIE KLIENTA	Infolinia konsumencka	+	Bez ograniczeń

ZAKRES UBEZPIECZENIA „MOBILE ASSISTANCE”

§10

1. Ilekroć w niniejszych WU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:
- Koszty naprawy** – wynagrodzenie Punktu naprawczego z tytułu naprawy Telefonu. Koszty naprawy nie uwzględniają kosztów materiałów zamiennych.
 - Nieautoryzowane połączenia telefoniczne** – połączenia telefoniczne wykonane utraconym Telefonem.
 - Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie Telefonu powstałe wskutek nagłego zdarzenia polegającego na działaniu nagłej siły zewnętrznej, którego charakter jest przypadkowy i niemożliwy do przewidzenia skutkujące przerwaniem lub zakłóceniem funkcji Telefonu lub którejkolwiek jego części, wymagające naprawy w celu przywrócenia funkcjonalności Telefonu.
 - Rozbój** – zabór mienia w celu jego przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczonego lub osoby bliskiej.
 - Telefon** – telefon komórkowy posiadający numer IMEI i/lub numer seryjny, zakupiony przez Ubezpieczonego, nie wcześniej niż dwa lata przed wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.
 - Usługodawca** – Podmiot współpracujący z Centrum Alarmowym w zakresie świadczenia usług assistance wskazanych w WU.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

2. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone całodobowo na rzecz Ubezpieczającego następujące Usługi assistance:
- Organizacja i pokrycie kosztów naprawy Telefonu
 - Zakup nowego Telefonu Komórkowego w przypadku Kradzieży
 - Zwrot kosztów nieautoryzowanych połączeń

ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW NAPRAWY TELEFONU

3. W przypadku Przypadkowego uszkodzenia Telefonu, Centrum alarmowe zobowiązane jest do zorganizowania i zwrotu Kosztów naprawy Telefonu do sumy ubezpieczenia określonej w pkt 19 poniżej.
4. Centrum alarmowe nie pokrywa kosztów materiałów zamiennych potrzebnych do naprawy Telefonu.
5. W celu zwrotu kosztów Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać pisemny wniosek o refundację kosztów naprawy Telefonu do Centrum alarmowego,
6. Wniosek o refundację kosztów naprawy Telefonu powinno zawierać:
- imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - numer rachunku bankowego, na który mają być zwrócone koszty naprawy,
 - fakturę lub rachunek umożliwiający określenie łącznych kosztów naprawy Telefonu,
 - dokument wystawiony przez Punkt Naprawczy potwierdzający faktycznie wykonane usługi,
 - zdjęcia uszkodzeń Telefonu,

- f) dokument potwierdzający nabycie przez Ubezpieczającego Telefonu, w tym w szczególności paragon fiskalny lub fakturę VAT.

ZAKUP NOWEGO TELEFONU KOMÓRKOWEGO

7. W przypadku utraty Telefonu w skutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rozboju, Centrum alarmowe zobowiązane jest do pokrycia kosztu zakupu nowego Telefonu do wartości utraconego Telefonu, lecz nie więcej niż suma ubezpieczenia określonej w §10 ust. 35.
8. W przypadku braku dostępności Telefonu Centrum Alarmowe zobowiązane jest do zakupu Ubezpieczonemu telefonowi o podobnych parametrach technicznych. Jeśli nie jest możliwe spełnienie świadczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym i w ust. 1, Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie pieniężne w wysokości równowartości ceny zakupu telefonu o podobnych parametrach technicznych, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w §10 ust. 35
9. W celu wypłaty świadczenia pieniężnego Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać pisemny wniosek do Centrum alarmowego,
10. Wniosek powinien zawierać:
- imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - numer rachunku bankowego, na który mają być wypłacone świadczenie pieniężne,
 - fakturę lub rachunek umożliwiający określenie wartości utraconego Telefonu,
 - protokół policji zaświadczający o utracie Telefonu w skutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rabunku.

ZWROT KOSZTÓW NIEAUTORYZOWANYCH POŁĄCZEŃ

11. W przypadku utraty Telefonu w skutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rozboju, Centrum alarmowe zobowiązane jest do zwrotu kosztów połączeń telefonicznych wykonanych za pośrednictwem Telefonu do 3 godzin przed godziną zgłoszenia jego utraty operatorowi właściwej sieci telefonicznej do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w §10 ust. 35
12. Centrum alarmowe pokrywa koszty Nieautoryzowanych połączeń telefonicznych wykonanych do 3 godzin licząc wstecz od godziny zgłoszenia faktu utraty telefonu do właściwego operatora telefonii komórkowej, wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rabunku do właściwego operatora telefonii komórkowej.
13. W celu zwrotu kosztów Nieautoryzowanych połączeń telefonicznych Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać pisemny wniosek do Centrum alarmowego,
14. Wniosek kosztów Nieautoryzowanych połączeń telefonicznych powinien zawierać:
- imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - numer rachunku bankowego, na który mają być zwrócone koszty naprawy,
 - szczegółowy biling połączeń telefonicznych, na podstawie którego można określić łączny koszt Nieautoryzowanych połączeń telefonicznych,
 - zaświadczenie od operatora telefonii komórkowej określające datę i godzinę dokonania blokady wykonywania połączeń telefonicznych,
 - protokół policji zaświadczający o zgłoszeniu Kradzieży z włamaniem, Kradzieży kieszonkowej lub Rabunku Telefonu lub wskazanie jednostki policji takie przestępstwo zostało zgłoszone.

TERMIN LIKWIDACJI SZKODY I ZWROTU KOSZTÓW

15. Świadczenia opisane w §10 ust. 19 powyżej, Ubezpieczyciel realizuje w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o jej wystąpieniu oraz dostarczenia wymaganych dokumentów.
16. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego lub zawartej z nim umowy albo prawomocnego orzeczenia sądu.
17. Jeżeli w terminie określonym w §10 ust. 32 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w §10 ust. 32.

SUMA UBEZPIECZENIA

18. Poniższa tabela określa sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu jednego Okresu ubezpieczenia.
19. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia.

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA ZDARZEŃ W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	LIMIT NA ZDARZENIE
Przypadkowe uszkodzenie	Organizacja i pokrycie kosztów naprawy Telefonu komórkowego.	1	1 000 PLN
Kradzież kieszonkowa, kradzież z włamaniem, rozbój	Zakup nowego Telefonu	1	3 000 PLN
	Zwrot kosztów Nieautoryzowanych połączeń telefonicznych	1	1 000 PLN

WYŁĄCZENIA § 11

1. Nie są zwracane koszty poniesione przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w wyznaczonych limitach.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe wskutek umyślnego lub rażąco niedbałego działania lub zaniechania przez Ubezpieczonego.

OFFICE ASSISTANCE

3. Z odpowiedzialności w zakresie **Office Assistance** wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
 - a) konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia;
 - b) zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami;
 - c) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego;
 - d) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
 - e) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia budynku i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego
 - f) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych;
 - g) skutkami działania materiałów rozszczepialnych;

BEZPIECZNA TOŻSAMOŚĆ

4. Z odpowiedzialności w zakresie **Bezpiecznej tożsamości** wyłączone są zdarzenia, które powstały:
 - a) w następstwie spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
 - b) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - c) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji;
 - d) wskutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu;
 - e) pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym wynikające z utraty spodziewanego zysku wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień;
 - f) powstałe wskutek konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz.

BEZPIECZNE PŁATNOŚCI

5. Z odpowiedzialności w zakresie **Bezpieczne Płatności** wyłączone są Nieuprawnione transakcje zbliżeniowe dokonywane w punktach usługowo-handlowych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

PRZEDŁUŻONA GWARANCJA

6. W zakresie **Przedłużonych Gwarancji**, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Awarie powstałe w Sprzęcie:
 - a) znajdującym się w okresie obowiązywania Gwarancji producenta,
 - b) wykorzystywanym do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów,
 - c) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.
7. W zakresie **Przedłużonych Gwarancji** ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące Awarie:
 - a) utrata danych lub oprogramowania Sprzętu,
 - b) uszkodzenie lub wyczerpanie baterii, akumulatorów zasilających Sprzęt,
 - c) uszkodzenie akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz ze Sprzętem lub nabytych osobno, w szczególności: zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, kabli, ładowarki, dodatkowych baterii,
 - d) spowodowane działaniem ognia, wilgoci, wysokiego ciśnienia i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu,
 - e) spowodowane niewłaściwym podłączeniem Sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - f) uszkodzenia powstałe wskutek użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - g) powstałe w Sprzęcie objętym kampanią wycofania produktu z rynku lub do którego usunięcia zobowiązany jest podmiot odpowiedzialny za wycofanie produktu z rynku (product recall),
 - h) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - i) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - j) w podzespołach lub elementach ubezpieczonego Sprzętu, będące następstwem rdzy, korozji, oksydacji,
 - k) spowodowane przez zwierzęta oraz insekty,
 - l) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - m) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, lub inny ubezpieczyciel, świadczący ochronę w ramach przedłużonej gwarancji na sprzęt,
 - n) powstałe w wyniku zagubienia lub zaginięcia ubezpieczonego sprzętu lub kradzieży bez włamania,
 - o) ujęte w włączeniach odpowiedzialności gwarancji producenta.
8. W zakresie **Przedłużonych Gwarancji** ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte:

- a) utracone dochody (lucrum cessans), kary umowne, odsetki za opóźnienie w wykonaniu zobowiązania przez Ubezpieczającego, Awaria spowodowana zwłoką Ubezpieczającego, brakiem wydajności, utratą rynku,
 - b) koszty instalacji i konserwacji Sprzętu,
 - c) koszty montażu Sprzętu,
 - d) wymiana następujących części, podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, bezpieczników, pasków, szczotek, zawiasów, filtrów, przewodów gumowych, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego Umową Ubezpieczenia,
 - e) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonalność Sprzętu, chyba, że powyższe zmiany są skutkiem Awarii objętej zakresem ubezpieczenia,
 - f) koszty naprawy plomb zabezpieczających,
 - g) uszkodzenia Sprzętu powstałe podczas wszelkiego rodzaju transportu, z wyłączeniem transportu osobistego przez Ubezpieczającego,
 - h) koszty dostarczenia Sprzętu do Punktu naprawczego oraz koszty odbioru naprawionego lub nienaprawionego Sprzętu z Punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach Umowy Ubezpieczenia (za wyjątkiem Sprzętu ważącego powyżej 10 kg i Sprzętu w zabudowie),
 - i) koszty utylizacji Sprzętu, który uległ Awarii,
 - j) Awarie spowodowane działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
 - k) Awarie wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - l) wady wyświetlaczy, monitorów, telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”.
9. Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za Awarie spowodowane umyślnym działaniem lub zaniechaniem, rażącym niedbalstwem oraz powstałe w następstwie spożycia alkoholu lub innych środków odurzających przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające pod jego pieczą, osoby za które ponosi on odpowiedzialność oraz osoby działające z jego upoważnienia lub w jego imieniu.

MOBILE ASSISTANCE

10. W zakresie **Mobile assistance** ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
- a) utrata danych lub oprogramowania Telefonu,
 - b) uszkodzenie lub wyczerpanie baterii, akumulatorów zasilających Telefon,
 - c) uszkodzenie, kradzież, Kradzież z włamaniem, Kradzież kieszonkowa, Rozbój lub zgubienie akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz z Telefonem lub nabytych osobno, w szczególności: zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, kabli, ładowarki, dodatkowych baterii,
 - d) spowodowane działaniem ognia i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu,
 - e) spowodowane niewłaściwym podłączeniem Telefonu do sieci elektrycznej,
 - f) uszkodzenia powstałe wskutek użytkowania Telefonu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - g) powstałe w Telefonie objętym kampanią wycofania produktu z rynku lub do którego usunięcia zobowiązany jest podmiot odpowiedzialny za wycofanie produktu z rynku,
 - h) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - i) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - j) spowodowane przez zwierzęta,
 - k) spowodowane przez dzieci,
 - l) awarie będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione.
11. W zakresie **Mobile assistance** ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte:
- a) koszty instalacji oprogramowania Telefonu,
 - b) wymiana części, podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Telefonu: baterii, obudowy Telefonu, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego Umową Ubezpieczenia,
 - c) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonalność Telefonu, chyba, że powyższe zmiany są skutkiem Szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - d) koszty dostarczenia Telefonu do Punktu naprawczego oraz koszty odbioru naprawionego lub nienaprawionego Telefonu z Punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach Umowy Ubezpieczenia,
 - e) spowodowane działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
 - f) awarie wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001.
12. W zakresie **Mobile assistance** Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny również za:
- a) szkody spowodowane umyślnym działaniem lub zaniechaniem oraz rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub osób działających z jego upoważnienia lub w jego imieniu.
 - b) szkody stanowiące utracone korzyści, w szczególności utracony zysk lub dochód;
 - c) szkody stanowiące straty pośrednie powstałe wskutek braku możliwości użytkowania Telefonu.
 - d) szkody spowodowane przez oprogramowanie zainstalowane w Telefonie oraz w wyniku działania wirusa elektronicznego,
 - e) szkody polegające na utracie wartości Telefonu,
 - f) szkody polegające na utracie danych zapisanych w pamięci Telefonu lub karcie SIM,

- g) szkody w telefonach powstałe w następstwie użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem,
 - h) szkody w telefonach wypożyczanych w celach zarobkowych,
 - i) szkody w Telefonie, która został poddany przeróbkom, przebudowie lub w którym dokonano, zmiany numeru IMEI, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana numeru IMEI nastąpiła na skutek naprawy w ramach gwarancji producenta lub sprzedawcy lub w ramach rękojmi albo realizacji roszczeń z tytułu przepisów o sprzedaży konsumenckiej albo na skutek naprawy wykonanej w ramach niniejszego ubezpieczenia,
 - j) szkody powstałe w czasie doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzanych przy wykorzystaniu Telefonu;
 - k) koszty dostarczenia uszkodzonego Telefonu do Punktu naprawczego oraz koszty odbioru Telefonu naprawianego z Punktu Naprawczego realizującego naprawę.
13. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody powstałe wskutek nie dopełnienia obowiązków wynikających z instrukcji producenta dotyczących korzystania z Telefonu.
14. W zakresie **Mobile assistance** Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte uszkodzenia telefonu:
- a) spowodowane działaniem wody lub innych cieczy, w szczególności wskutek zamoczenia Telefonu,
 - b) spowodowane wilgocią, rdzą lub korozją postępującą stopniowo;
 - c) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach mechanicznych aparatu telefonicznego: porysowanie, wytarcie zewnętrznego lakieru Telefonu, które poza zmniejszeniem atrakcyjności wizualnej Telefonu, nie mają wpływu na poprawność działania Telefonu;
 - d) powstałe wskutek wad materiałowych lub wad konstrukcyjnych;
15. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte szkody w Telefonach powstałych w następstwie działalności przestępczej lub terrorystycznej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy lub realizacji świadczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy realizacji świadczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 124, poz. 1153 z późn. zm.).
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia.
5. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia **28.10.2013 roku**.