



Warunki Ubezpieczenia Programu Ubezpieczeniowego

Warunki Ubezpieczenia Programu Ubezpieczeniowego

Postanowienia wstępne

§ 1

Niniejsze „**Warunki Ubezpieczenia Programu Ubezpieczeniowego**” (dalej: **WU**) regulują zasady udzielania przez TU Europa S.A. ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia Nieruchomości i Ruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych oraz od odpowiedzialności cywilnej. Poniższe określenia, pisane od wielkiej litery, w rozumieniu WU mają następujące znaczenie:

1. **Deklaracja ubezpieczeniowa** – pisemne oświadczenie woli Kredytobiorcy, mocą którego wyraża on między innymi zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową;
2. **Deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW); w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMI GW wystąpienia deszczu nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania Szko dy, TU Europa S.A. przyjmuje wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru Szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy;
3. **Dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinny m, a także samodzielna część budynku bliźniacze go lub szeregowego wraz z wbudowanym garażem;
4. **Eksplozja** – nagle przebiegające uzewnę trznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania Szko dy za spowodowaną eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagle wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
5. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
6. **Huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s potwierdzonej przez IMI GW, który wyrządza szkody masowe; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMI GW wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania Szko dy wiatru o określonej prędkości, ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru Szkód masowych świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy;
7. **Implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnę trznego;
8. **Katastrofa budowlana** – samoistne, niezamierzone i gwałtowne zniszczenie Nieruchomości w budowie (przebudowie) lub jej części, a także jej elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych i jej stałych elementów wywołane czynnikami naturalnymi (żywołami naturalnymi). Katastrofa budowlana nie może być wywołana błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, nieprawidłowym montażem, zastosowaniem niewłaściwych wyrobów lub materiałów budowlanych, niespełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego;
9. **Kredyt** – kredyt/y i/lub pożyczka, udzielony/e Kredytobiorcy/om zgodnie z regulacjami Banku, którego/y ch zabezpieczeniem ma być hipoteka na Nieruchomości;
10. **Kredytobiorca** – osoba fizyczna inna niż Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca, który podpisał z Bankiem Umowę Kredytu. W sytuacji, gdy do Umowy Kredytu przystępuje więcej niż jeden Kredytobiorca, każdy z nich jest Współkredytobiorcą;
11. **Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
12. **Lokal mieszkalny** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym, lokal służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
13. **Lokal/Budynek o charakterze użytkowym** – na potrzeby WU pojęcie obejmujące swoim zakresem:
 - a) pensjonat wypoczynkowy, mały hotel, motel;
 - b) lokal przeznaczony do wykonywania działalności zawodowej, np. gabinet medyczny lub kancelaria prawna, zgłoszony jako przeznaczony do wykonywania takiej działalności odpowiednim organom;
 - c) niewielki (do 500 m² powierzchni użytkowej) budynek lub lokal o charakterze handlowym, usługowym, biurowym lub mieszanym spośród wcześniej wymienionych;
 - d) lokal użytkowy łącznie z Domem/Lokalem mieszkalnym – jeśli stanowi całość z Nieruchomością mieszkalną, lecz będący lokalem funkcjonalnie wydzielonym oraz zgłoszonym odpowiednim organom jako część Nieruchomości przeznaczonej na prowadzenie działalności gospodarczej, np.: przydomowe warsztaty, sklepy itp.;
 - e) Hale o konstrukcji murowanej – niepalne (ściany murowane, betonowe);
14. **Nieruchomość:**
 - 1) **Nieruchomość wybudowana:**
na potrzeby WU pojęcie obejmujące:
Nieruchomości o charakterze mieszkalnym:
 - a) Dom lub
 - b) Lokal mieszkalny,
 w których księgach wieczystych hipoteka ma stanowić lub stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

Nieruchomości o charakterze użytkowym:

- a) Lokale o charakterze użytkowym lub
 - b) Budynki o charakterze użytkowym,
- w których księgach wieczystych hipoteka ma stanowić lub stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym:

- a) Pomieszczenia gospodarcze,
 - b) Obiekty małej architektury,
 - c) Pomieszczenia przynależne,
- ujawnione lub mające być ujawnione w księgach wieczystych Domu/Lokalu mieszkalnego, w których hipoteka ma stanowić lub stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

- 2) **Nieruchomość w budowie (przebudowie)** – Nieruchomości wymienione w pkt 1), będące w trakcie budowy (przebudowy) w rozumieniu przepisów prawa budowlanego;

Ilekcioć mowa w WU o Nieruchomości (Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym, Nieruchomości o charakterze użytkowym), należy rozumieć przez to pojęcie zarówno Nieruchomości wybudowane, jak i Nieruchomości w budowie (przebudowie), chyba że zapisy szczegółowe stanowią inaczej;

15. **Obiekty małej architektury** – inne pomieszczenia gospodarcze, które nie zostały uznane za Pomieszczenia gospodarcze, o których mowa w pkt 20, np.: ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, chodniki i studnie, położone na terenie tej samej Posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom;
16. **Obsunięcie się ziemi** – obsunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka;
17. **Osoby bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
18. **Osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
19. **Pomieszczenie gospodarcze** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym, w szczególności: pralnia, suszarnia, komórka, garaż, znajdujące się na tej samej Posesji co ubezpieczany Dom lub będące jego częścią;
20. **Pomieszczenie przynależne** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym przynależne do Lokalu mieszkalnego, takie jak: pralnia, suszarnia, komórka, garaż, strych, znajdujące się w tym samym co ubezpieczany Lokal mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i jego Osoby bliskie; w przypadku garażu nieznajdującego się w tym samym co ubezpieczany Lokal mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, garaż musi znajdować się w tej samej miejscowości co ubezpieczany Lokal mieszkalny;
21. **Posesja** – działka gruntu, na której znajduje się przedmiot ubezpieczenia; za jedną posesję uważa się również kilka sąsiadujących bezpośrednio z sobą działek gruntu wykorzystywanych zgodnie z przysługującym prawem przez Ubezpieczonego;
22. **Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się samoistnie;
23. **Powódź** – zalanie terenów w skutek Deszczu nawalnego lub w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących;
24. **Pracownik** – osoba zatrudniona u Przedsiębiorcy na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę;
25. **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej; przepięcie jest objęte ochroną jeśli mienie zabezpieczone jest poprzez zainstalowanie ograniczników (odgromników i ochronników przeciwprzepięciowych); niezależnie od powyższego z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone szkody spowodowane działaniem prądu elektrycznego powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach;
26. **Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095 z późn. zm.): osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą. Za Przedsiębiorców uznaje się również wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej;
27. **Rok ubezpieczeniowy** – oznacza 12 następujących po sobie kolejno miesięcy w okresie ubezpieczenia; pierwszy Rok ubezpieczeniowy rozpoczyna się w pierwszym dniu ubezpieczenia;
28. **Ruchomości domowe** – mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub Osób bliskich, stanowiące wyposażenie Nieruchomości wybudowanej, w szczególności: meble (z wyłączeniem szaf wnękowych i w stałej zabudowie oraz stałej zabudowy kuchni), dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego nieznajdujące się w zabudowie, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz tej Nieruchomości, zapasy gospodarstwa domowego;
29. **Spływ wód po zboczach** – działanie wody polegające na spłynięciu jej po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych;
30. **Stałe elementy** – elementy Nieruchomości zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w szczególności:
 - a) meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni;
 - b) elementy zabudowy wewnętrznej, np. antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe) i schody;
 - c) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami);
 - d) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej w szczególności: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne;

- e) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
- f) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej;
31. **System pierwszego ryzyka** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest jako przypuszczalna maksymalna strata, jaka może zaistnieć wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
32. **System sum stałych** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest według najwyższej ogólnej wartości tego mienia w okresie ubezpieczenia;
33. **Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu Zdarzeń losowych, mających miejsce w tym samym czasie, za których skutki Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
34. **Szkoda całkowita** – Szkoda polegająca na takim zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub jej koszt jest równy bądź wyższy od wartości rzeczywistej ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych elementów, w dniu wystąpienia Szkody, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;
35. **Szkoda na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** – szkoda polegająca na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
36. **Szkoda w mieniu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia;
37. **Ubezpieczający (Bank)** – IDEA Bank SA z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości w wysokości 96.936.060,00 zł;
38. **Ubezpieczony** – Kredytobiorca, który złożył podpisaną Deklarację ubezpieczeniową i posiada prawo do Nieruchomości (Nieruchomość stanowi jego własność/współwłasność lub przysługuje mu odpowiednio własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej), na której hipoteka stanowi lub ma stanowić zabezpieczenie Umowy Kredytu i został objęty ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w WU albo Właściciel, który złożył podpisaną Deklarację ubezpieczeniową i wyraził zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w WU;
39. **Ubezpieczyciel lub TU Europa S.A.** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Gwiaździstej 62; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 8951007276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości w wysokości 37 800 000 zł;
40. **Uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia;
41. **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu drogowego lub szynowego bądź przewożonego przez nie ładunku;
42. **Umowa Kredytu** – zawarta przez Kredytobiorcę z Ubezpieczającym umowa/y o Kredyt;
43. **Upadek drzewa lub jego części** – fizyczny kontakt z przedmiotem ubezpieczenia drzew lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego Zdarzenia losowego, za którego skutki Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
44. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
45. **Wartość rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny 1 m²;
46. **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy/odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed powstania Szkody, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;
47. **Wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień faktycznego zużycia;
48. **Właściciel** – osoba fizyczna inna niż Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca niebędący Kredytobiorcą, posiadający prawo do Nieruchomości (Nieruchomość stanowi jego własność/współwłasność lub ma odpowiednio: własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej), na której hipoteka stanowi lub ma stanowić zabezpieczenie Umowy Kredytu. W sytuacji, gdy prawo do Nieruchomości przysługuje więcej niż jednemu Właścicielowi, każdy z nich jest Współwłaścicielem;
49. **Zalanie** – następstwo działania wody, spowodowane:
- awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych – z wyłączeniem sytuacji, gdy Szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji;
 - cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych;
 - przypadkowym pozostawieniem odkręconych kranów lub innych zaworów w czasowo niezasilanych urządzeniach wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych;
 - przedostaniem się wody z pomieszczenia, którego Ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez Osoby trzecie;
 - zalaniem wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci Deszczu nawalnego;
50. **Zapadnięcie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowanych działalnością człowieka;
51. **Zdarzenie losowe** – oznacza wystąpienie następujących zdarzeń:
Pożar, Uderzenie pioruna, Przepięcie, Eksplozja, Implozja, Upadek statku powietrznego, Zalanie, Huragan, Powódź, Spływ wód po zboczach, Grad, Obsunięcie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Deszcz nawalny, Lawina, Upadek drzewa lub jego części, Uderzenie pojazdu, Katastrofa budowlana.

Program ubezpieczeniowy

§ 2

1. Program ubezpieczeniowy obejmuje:
 - 1) **Wariant I** obejmujący:
 - a) Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych;
 - 2) **Wariant II** obejmujący:
 - a) Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
 - b) Ubezpieczenie OC;
 - 3) **Wariant III** obejmujący:
 - a) Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
 - b) Ubezpieczenie ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych;
 - 4) **Wariant IV** obejmujący:
 - a) Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
 - b) Ubezpieczenie ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
 - c) Ubezpieczenie OC.
2. Wyboru Programu ubezpieczeniowego dokonuje Klient lub Właściciel, przystępując do ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Z zastrzeżeniem § 1 pkt 47, w przypadku, gdy stroną Umowy Kredytu jest więcej niż jeden Kredytobiorca, Ubezpieczonymi mogą zostać wszyscy Współkredytobiorcy, a w przypadku, gdy zabezpieczenie jednej Umowy Kredytu stanowi lub ma stanowić hipoteka na kilku Nieruchomościach, każda z Nieruchomości powinna zostać ubezpieczona odrębnie. W sytuacji, gdy prawo do ubezpieczanej Nieruchomości przysługuje więcej niż jednemu Właścicielowi Nieruchomości, Ubezpieczonymi mogą zostać wszyscy Współwłaściciele Nieruchomości.

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 3

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
 - 1) w przypadku, gdy Ubezpieczony złoży Deklarację ubezpieczeniową przed dniem, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu (pierwszej transzy), z chwilą uruchomienia Kredytu (wypłata pierwszej transzy)
 lub
 - 2) w przypadku, gdy Ubezpieczony złoży Deklarację ubezpieczeniową w dniu, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu (pierwszej transzy), od godziny 0⁰⁰ dnia następnego,
 i trwa nieprzerwanie przez okres 12, 24, 36, 48 albo 60 miesięcy (z których każdy zwany jest dalej: „Miesiącem ubezpieczenia”).
2. Okres ubezpieczenia jest przedłużany na kolejny okres trwający odpowiednio do poprzedniego okresu 12, 24, 36, 48 albo 60 miesięcy, jeżeli Ubezpieczony lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, Ubezpieczony wraz z Kredytobiorcą nie złożą najpóźniej na 30 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia, z zachowaniem formy pisemnej, rezygnacji z kontynuacji ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 oraz § 35 ust. 1 i 2.
3. W przypadku, gdy do końca okresu kredytowania pozostaje czas krótszy niż pierwotnie wybrany okres ubezpieczenia, ubezpieczenie jest przedłużane odpowiednio na najdłuższy możliwy okres, jednak nie dłuższy niż okres pozostający do końca okresu kredytowania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Jeśli po upływie okresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, lub kolejnego okresu ubezpieczenia przedłużonego zgodnie z ust. 2, do końca okresu kredytowania pozostaje okres krótszy niż 12 miesięcy, ubezpieczenie nie podlega przedłużeniu zgodnie z postanowieniami ust. 2 i 3.

§ 4

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od chwili podpisania aktu notarialnego dotyczącego przedmiotowej Nieruchomości.

§ 5

Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności kończy się:

- 1) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia lub z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą;
- 2) z upływem godziny 24⁰⁰ ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, również w sytuacji gdy okres ubezpieczenia nie jest kontynuowany zgodnie z § 3 ust. 4;
- 3) z upływem godziny 24⁰⁰ dnia złożenia pisemnej rezygnacji przez Ubezpieczonego lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, przez Ubezpieczonego wraz z Kredytobiorcą lub przez Ubezpieczającego z ubezpieczenia zgodnie z § 6, z zastrzeżeniem § 35 ust. 1 i 2;
- 4) z bezskutecznym upływem terminu do zapłaty składki; w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Rezygnacja z ubezpieczenia

§ 6

W przypadku:

- a) całkowitej spłaty Kredytu,
- b) rozwiązana lub wygaśnięcia Umowy Kredytu,
- c) ustanowienia innego zabezpieczenia Umowy Kredytu niż niniejsze ubezpieczenie,

Ubezpieczający lub Ubezpieczony lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, Ubezpieczony wraz z Kredytobiorcą mogą zrezygnować z ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 35 ust. 1 i 2, zgodnie z poniższym:

- a) Ubezpieczony lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, Ubezpieczony wraz z Kredytobiorcą mogą zrezygnować z ubezpieczenia, składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie woli o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Mogą to uczynić z zastosowaniem formularza „Oświadczenie woli o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej”, dostępnego u Ubezpieczającego, lub też w innej formie pisemnej. Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić Ubezpieczyciela o złożeniu przez Ubezpieczonego lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, przez Ubezpieczonego wraz z Kredytobiorcą przedmiotowego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim;
- b) Ubezpieczający może zrezygnować z ubezpieczenia, składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie woli o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.

Rezygnacja z ubezpieczenia nastąpi z dniem wskazanym w oświadczeniu woli o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej złożonym przez Ubezpieczonego lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, przez Ubezpieczonego wraz z Kredytobiorcą, jednak nie wcześniej niż z dniem, w którym doręczą oni Ubezpieczającemu oświadczenie woli o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczenie Nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych

Przedmiot ubezpieczenia

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być Nieruchomości o charakterze mieszkalnym wraz z ich Stałymi elementami oraz Nieruchomości o charakterze użytkowym wraz z ich Stałymi elementami, w których księgach wieczystych hipoteka stanowi lub ma stanowić zabezpieczenie udzielonego Kredytu.
2. W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym, przedmiotem ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być również Nieruchomości o charakterze niemieszkalnym wraz z ich Stałymi elementami, na których wraz ubezpieczaną Nieruchomością mieszkalną ustanowienie hipoteki w księdze wieczystej ma stanowić lub stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez TU Europa S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje następującego mienia:
 - 1) roślin, drzew, krzewów,
 - 2) gruntów, gleby, naturalnych wody powierzchniowych lub podziemnych, zbiorników wodnych,
 - 3) znajdujące się na akwenach wodnych lub poza morską linią brzegową,
 - 4) znajdujące się pod ziemią
 - 5) będące w trakcie rozbiórki, demontażu, rozruchu próbnego, testów poprzedzających uruchomienie,
 - 6) o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym,
 - 7) namioty (w tym namioty foliowe), szklarnie,
 - 8) budynków lub budowli, których ściany zewnętrzne wykonane są z palnych elementów takich jak: drewno, płyty warstwowe z izolacją termiczną w postaci styropianu, pianki poliuretanowej, styropianowej lub mieszanki tych składników.

Zakres ubezpieczenia

§ 8

1. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:
 - 1) Pożar,
 - 2) Uderzenie pioruna,
 - 3) Przepięcie,
 - 4) Eksplozję,
 - 5) Implozję,

- 6) Upadek statku powietrznego,
 - 7) Zalanie,
 - 8) Huragan,
 - 9) Powódź,
 - 10) Spływ wód po zboczach,
 - 11) Grad,
 - 12) Obsunięcie się ziemi,
 - 13) Zapadanie się ziemi,
 - 14) Lawinę,
 - 15) Upadek drzewa lub jego części,
 - 16) Uderzenie pojazdu,
 - 17) Deszcz nawalny.
2. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości w budowie wraz z ich Stałymi elementami obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidywany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:
- 1) Pożar,
 - 2) Uderzenie pioruna,
 - 3) Eksplozję,
 - 4) Upadek statku powietrznego,
 - 5) Powódź,
 - 6) Spływ wód po zboczach,
 - 7) Obsunięcie się ziemi,
 - 8) Zapadnięcie się ziemi,
 - 9) Lawinę,
 - 10) Upadek drzewa lub jego części,
 - 11) Uderzenie pojazdu,
 - 12) Katastrofę budowlaną
 - 13) Deszcz nawalny.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje również Szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia odpowiednio zgodnie z ust. 1 i 2, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Ubezpieczenie nie obejmuje Szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,
 - 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
 - 3) wskutek błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych,
 - 4) nieużytkowanym przez okres powyżej 60 dni, chyba że TU Europa S.A., po otrzymaniu o tym informacji, potwierdziło pisemnie istnienie ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w budowie (przebudowie),
 - 5) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty,
 - 6) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
 - 7) spowodowanych przez pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominiarskiego.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym, w których składowane lub magazynowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru, a w szczególności:
 - 1) ciecze palne o temperaturze zapłonu poniżej 55°C, np.: aceton, nierozcieńczone alkohole: metylowy, etylowy, propylowy; ropa naftowa i produkty jej przerobu; benzyny, nafty, etery, octany, terpentyna, rozpuszczalniki organiczne i lakiery na ich bazie, benzen, ksylen, toluen itp.;
 - 2) wszelkie gazy palne; takie jak np. metan, etan, propan, butan, gaz ziemny, gaz koksowniczy, acetylen, siarkowodór, cyjanowodór, etylen, propylen, amoniak, butylen itp.;
 - 3) ciała stałe w postaci silnie rozdrobnionej, to jest pyły lub włókna mogące tworzyć z powietrzem mieszaniny wybuchowe, takie jak np.: włókna tekstylne, pyły powstałe z drewna, zbóż, cukru, siarki, węgla, magnezu, aluminium, cynku, cyrkonu, gumy itp.;
 - 4) ciała stałe wytwarzające w zetknięciu z wodą lub parą wodną gazy palne np.: sól potas, karbid, itp.;
 - 5) materiały wybuchowe i pirotechniczne;
 - 6) ciała stałe ulegające samonagrzewaniu, takie jak np.: nitroceluloza, celulozoid, pianka poliuretanowa, metakrylan metylu, guma, mleko w proszku w procesie produkcji;
 - 7) ciała stałe ulegające samozapaleniu, takie jak np.: fosfor biały, sól, potas;

- 8) łatwopalne tworzywa sztuczne, takie jak np.: styropian, pianka poliuretanowa.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym, w których bezpośrednio prowadzona jest działalność gospodarcza polegająca na:
 - 1) wytwarzaniu lub przetwarzaniu oraz dystrybucji produktów węglowych, rafinacji ropy naftowej, paliw;
 - 2) produkcji i dystrybucji wyrobów tytoniowych;
 - 3) produkcji wyrobów włókienniczych (przygotowanie i przędzenie włókien, produkcja dywanów, produkcja wyrobów włókienniczych i tekstylnych powlekanych, impregnowanych);
 - 4) produkcji i dystrybucji drewna, wyrobów z drewna, słomy, korka, świec, broni, amunicji, pasz, nasion, zboża;
 - 5) zagospodarowaniu niemetalowych odpadów;
 - 6) produkcji i dystrybucji fajerwerków i ogni sztucznych oraz innych artykułów pirotechnicznych,
 - 7) produkcji i dystrybucji obuwia;
 - 8) prowadzeniu ferm drobiu i innych żywych zwierząt,
 - 9) produkcji chemicznej związanej z wykorzystaniem w procesie produkcyjnym materiałów palnych lub wybuchowych opisanych w § 9 ust. 2,
 - 10) działalności górniczej,
 - 11) magazynowaniu.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o charakterze użytkowym przeznaczonych na kluby nocne, dyskoteki, agencje i biura towarzyskie.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości w trakcie budowy (przebudowy) od ryzyka Szkód powstałych w wyniku Deszczu nawalnego, jeżeli Nieruchomość w trakcie budowy (przebudowy) nie posiadała zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.

§ 10

TU Europa S.A. nie odpowiada za Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzonych umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 11

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także Szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty,
- 2) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 3) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka,
- 4) osiadania gruntu,
- 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocięcia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania,
- 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych,
- 7) działania prądu elektrycznego nieposiadającego znamion Przepięcia, chyba że działanie prądu spowodowało Pożar,
- 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie, nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
- 9) eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
- 10) spowodowane naporem śniegu lub lodu, gradem lub deszczem nawalnym, jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych; z wyłączeniem szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny lub jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony przed dniem powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo też o nich wiedział i wzywał wynajmującego do ich usunięcia spowodowane eksplozją wywołaną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
- 11) powstałe podczas prowadzenia prób ciśnieniowych instalacji tryskaczowej,
- 12) wynikające z naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją.

§ 12

Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega zwrotowi, jeżeli:

- 1) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych,
- 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą, o ile informacja ta miała istotny wpływ na uznanie roszczenia przez ubezpieczyciela, obowiązek wykazania istotności takiego przypadku spoczywa na TU Europa S.A.,
- 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności TU Europa S.A.

§ 13

1. Suma ubezpieczenia Nieruchomości wraz z ich Stałymi elementami określana jest w Systemie sum stałych.
2. Suma ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych wraz z ich Stałymi elementami ustalana jest na dzień złożenia Deklaracji ubezpieczeniowej i powinna odpowiadać:
 - 1) Wartości rynkowej – w odniesieniu do Lokali mieszkalnych z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym,
 - 2) Wartości odtworzeniowej – w odniesieniu do Domów z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym.
3. Suma ubezpieczenia Nieruchomości w budowie (przebudowie) winna odpowiadać docelowej wartości tej Nieruchomości określonej w dokumentacji bankowej, z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w takiej Nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
4. W przypadku, gdy zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi jedna Nieruchomość o charakterze mieszkalnym, suma ubezpieczenia powinna zawierać:
 - 1) w odniesieniu do Lokali mieszkalnych – łączną wartość Lokalu mieszkalnego z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami,
 - 2) w odniesieniu do Domów – łączną wartość Domu z jego Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury.
5. W przypadku, gdy zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi jedna Nieruchomość o charakterze użytkowym, suma ubezpieczenia powinna zawierać łączną wartość Nieruchomości o charakterze użytkowym z jej Stałymi elementami.
6. W przypadku, gdy zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość o charakterze mieszkalnym lub o charakterze użytkowym, suma ubezpieczenia ustalana jest osobno dla każdej z tych Nieruchomości. Postanowienia ust. 4 pkt 1) i 2) oraz ust. 5 stosuje się odpowiednio.
7. W każdym momencie istniejącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający może, z zastrzeżeniem zapisów § 16 ust. 5, dokonać zwiększenia ustalonej sumy ubezpieczenia, np. wskutek zmiany wartości ubezpieczonej Nieruchomości. Korektę wnosi się pisemnie za pośrednictwem Ubezpieczającego na formularzu „Wniosek o zwiększenie sumy ubezpieczenia” dostępnym u Ubezpieczającego.
8. Zmiana sumy ubezpieczenia jest skuteczna od dnia następującego po dniu, w którym Ubezpieczony lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, Ubezpieczony wraz z Kredytobiorcą dokonali formalnego zgłoszenia faktu do Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem § 35 ust. 1 i 2.

§ 14

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
2. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
 - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkody oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociaż okazałyby się nieskuteczne,
 - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
 - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.

Konsekwencje błędnego ustalenia sumy ubezpieczenia

§ 15

1. Jeżeli w dniu powstania Szkody wartość ubezpieczonej Nieruchomości jest niższa od ustalonej zgodnie z WU sumy ubezpieczenia (nadubezpieczenie), to TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości poniesionej Szkody.
2. Jeżeli w dniu powstania Szkody wartość Nieruchomości ustalona zgodnie z WU przekracza co najmniej o 25% ustaloną sumę ubezpieczenia (niedubezpieczenie), to TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za zaistniałe Szkody i koszty w takiej proporcji, w jakiej ta suma ubezpieczenia pozostaje do wartości Nieruchomości ustalonej zgodnie z WU – zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania.
3. TU Europa S.A. nie będzie dokonywało weryfikacji ustalonej sumy ubezpieczenia w przypadku Szkód drobnych, za które uznawane są takie, których wartość nie przekracza 5% sumy ubezpieczenia.

Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego

§ 16

1. Ubezpieczony przed objęciem przez TU Europa S.A. Nieruchomości ochroną ubezpieczeniową zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone w Deklaracji Ubezpieczeniowej lub skierowane do niego w innej formie oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, a także w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które był zapytywany, w szczególności w zakresie zamiaru nieużytkowania przedmiotu ubezpieczenia w okresie powyżej 60 dni.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości, przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane w WU i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych.
4. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonej Nieruchomości, Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania TU Europa S.A. o tym fakcie w terminie 7 dni od daty jego przeniesienia.
5. Ubezpieczony lub, gdy Właściciel Nieruchomości nie jest ubezpieczonym Kredytobiorcą, Ubezpieczony wraz z Kredytobiorcą zobowiązani są do bezwzględnego złożenia za pośrednictwem Ubezpieczającego „Wniosku o zwiększenie sumy ubezpieczenia”, gdy wartość Nieruchomości wzrosnie o więcej niż 25% aktualnej sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 35 ust. 1. i 2.

Postępowanie ubezpieczonego w razie powstania Szkody

§ 17

1. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznego – najpóźniej w terminie 3 dni od daty powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji – zawiadomienia TU Europa S.A. o zdarzeniu. Ubezpieczony może to uczynić z zastosowaniem formularza „Zgłoszenie Szkody”, dostępnego u Ubezpieczającego, lub też w innej formie pisemnej, przy czym za dzień zawiadomienia, o którym mowa powyżej, uznaje się dzień otrzymania przez Europa S.A. tego zawiadomienia, a oprócz tego do przedstawienia wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących okoliczności i rozmiaru Szkody,
 - 3) niezmienniania bez zgody TU Europa S.A. stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; TU Europa S.A. nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu Szkody.
2. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, postanowień ust. 1 pkt 1), TU Europa S.A. jest wolne od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło TU Europa S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony powinien:
 - 1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne posiadane przez siebie dowody potrzebne do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkody oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
 - 2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć TU Europa S.A. postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu.

Czynności podejmowane przez TU Europa S.A.

§ 18

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkody objętej ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej

- staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w WU Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
 5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
 6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
 7. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości wypłacane jest:
 - 1) Ubezpieczającemu – jeżeli kwota wyliczonego odszkodowania przekracza **5000 złotych polskich** (słownie: pięć tysięcy złotych polskich) i nie doszło do wygaśnięcia zobowiązania z tytułu Umowy Kredytu, którego zabezpieczeniem jest hipoteka wpisana do księgi wieczystej ubezpieczonej Nieruchomości z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 2) Ubezpieczonemu – jeżeli kwota wyliczonego odszkodowania wynosi **5000 złotych polskich** lub mniej (słownie: pięć tysięcy złotych polskich) lub doszło do wygaśnięcia zobowiązania z tytułu Umowy Kredytu, którego zabezpieczeniem jest hipoteka wpisana do księgi wieczystej ubezpieczonej Nieruchomości z zastrzeżeniem ust. 3.
 8. W sytuacji, gdy doszło do wygaśnięcia zobowiązania z tytułu Umowy Kredytu, którego zabezpieczenie stanowi lub ma stanowić hipoteka wpisana do księgi wieczystej ubezpieczonej Nieruchomości, Ubezpieczający w terminie 14 dni od otrzymania od Ubezpieczyciela informacji o przyjęciu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z ust. 1, zobowiązany jest pisemnie powiadomić Ubezpieczyciela o wygaśnięciu zobowiązania z Umowy Kredytu.
 9. Jeżeli odszkodowanie wypłacone jest Ubezpieczającemu, to zaliczane jest na poczet spłaty zadłużenia Kredytobiorcy wynikającego z Umowy Kredytu, z zastrzeżeniem ust. 11. Kwota odszkodowania przewyższająca kwotę zadłużenia przekazywana jest Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela.
 10. Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą ustalić inne niż określone w ust. 7–9 i 11 zasady wypłaty odszkodowania, o których Ubezpieczający jest zobowiązany pisemnie poinformować Ubezpieczyciela.
 11. Jeśli niniejsze ubezpieczenie stanowi zabezpieczenie więcej niż jednego Kredytu, Kredytobiorca może wskazać Ubezpieczającemu, na poczet którego Kredytu w pierwszej kolejności ma być zaliczone odszkodowanie. Jeżeli Kredytobiorca nie dokonał wskazania zgodnie z powyższym, odszkodowanie zaliczone zostanie przede wszystkim na poczet istniejącego długu wymagalnego – wynikającego z umowy o kredyt, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych – na poczet najdawniej wymagalnego. W braku oświadczenia i braku wymagalności Kredytu wypłacone odszkodowanie zaliczone będzie wg. kolejności zgodnej z uznaniem Ubezpieczającego.

Obliczanie wysokości odszkodowania

§ 19

1. Z zastrzeżeniem § 13, odszkodowanie ustala się, przyjmując za podstawę ceny z dnia jego ustalenia:
 - 1) w odniesieniu do Lokali mieszkalnych i Pomieszczeń przynależnych oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym – Wartość rynkową,
 - 2) w odniesieniu do Domów, Pomieszczeń gospodarczych i Obiektów małej architektury oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym – Wartość odtworzeniową, z zastrzeżeniem, że jeżeli stopień faktycznego zużycia przedmiotu ubezpieczenia przekracza 50%, to rozmiar Szkod ustala się według Wartości rzeczywistej,
 - 3) w Stałych elementach Nieruchomości, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, niezbędne nakłady pieniężne na naprawę/wymianę elementów uszkodzonych wskutek wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli Szkada została usunięta jego własnymi siłami, z zastrzeżeniem, że wysokość tych nakładów nie może być większa niż Wartość rzeczywista uszkodzonego elementu.
2. Gdy Szkada nie będzie naprawiana lub Ubezpieczony nie przedłoży dowodów kosztów poniesionych na naprawienie szkody, to odszkodowanie ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkod nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Z zastrzeżeniem § 13 ust. 2, 4, 5, odszkodowanie w przypadku Nieruchomości wybudowanych wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
 - 1) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym za Szkodę w Nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym,
 - 2) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkodę w Stałych elementach z uwzględnieniem pkt 1) powyżej.
5. Z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5, odszkodowanie w przypadku Nieruchomości w budowie (przebudowie) wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
 - 1) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o charakterze mieszkalnym za Szkodę w Nieruchomościach o charakterze niemieszkalnym,

- 2) 40% sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkody w Stałych elementach z uwzględnieniem pkt 1) powyżej.
6. Od ustalonego rozmiaru Szkoły odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

Roszczenia regresowe

§ 20

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na TU Europa S.A. przechodzi, z mocy prawa, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkołę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na TU Europa S.A. roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoby te wyrządziły Szkołę umyślnie.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić TU Europa S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji, z uwzględnieniem § 16.
3. Jeżeli wypłacone przez TU Europa S.A. odszkodowanie pokryło tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami regresowymi TU Europa S.A.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TU Europa S.A. zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkołę lub je ograniczył, TU Europa S.A. odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, TU Europa S.A. upoważnione jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Ubezpieczenie Ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych

Przedmiot ubezpieczenia

§ 21

1. Przedmiotem ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych są Ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczonej Nieruchomości wybudowanej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez TU Europa S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

§ 22

1. Zakres ubezpieczenia Ruchomości domowych obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidywany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe:
 - 1) Pożar,
 - 2) Uderzenie pioruna,
 - 3) Przepięcie,
 - 4) Eksplozję,
 - 5) Implozję,
 - 6) Upadek statku powietrznego,
 - 7) Zalanie,
 - 8) Huragan,
 - 9) Powódź,
 - 10) Spływ wód po zboczach,
 - 11) Grad,
 - 12) Obsunięcie się ziemi,
 - 13) Zapadanie się ziemi,
 - 14) Lawinę,
 - 15) Upadek drzewa lub jego części,
 - 16) Uderzenie pojazdu,
 - 17) Deszcz nawalny.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje również Szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia, zgodnie z ust. 1, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 23

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w Ruchomościach domowych znajdujących się w Nieruchomościach określonych w § 9.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyn, koral) niebędące wyrobami użytkowymi,
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
 - 5) dokumenty i rękopisy,
 - 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
 - 8) paliwa napędowe,
 - 9) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe
 - 10) maszyny i urządzenia budowlane.
3. Postanowienia § 10, 11 i 12 stosuje się odpowiednio.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności TU Europa S.A.

§ 24

1. W ubezpieczeniu Ruchomości od pożaru i innych Zdarzeń losowych suma ubezpieczenia określona jest na każdy jeden Rok ubezpieczeniowy w ciągu okresu ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie Zdarzenia losowe w każdym Roku ubezpieczeniowym w odniesieniu do ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych określana jest w Systemie pierwszego ryzyka i wynosi 50 000 zł, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
5. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
 - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkoły oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociaż okazałyby się nieskuteczne,
 - 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
 - 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
6. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania w danym Roku ubezpieczeniowym.

Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego

§ 25

Postanowienia § 16 stosuje się odpowiednio.

Postępowanie Ubezpieczonego w razie powstania Szkoły

§ 26

Postanowienia § 17 stosuje się odpowiednio.

Czynności podejmowane przez TU Europa S.A.

§ 27

1. Postanowienia § 18 ust. 1–6 oraz § 18 ust. 8 i 10 stosuje się odpowiednio.
2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych wypłacane jest Ubezpieczonemu.

Obliczanie wysokości odszkodowania

§ 28

1. Z zastrzeżeniem § 23, odszkodowanie ustala się, przyjmując za podstawę ceny z dnia jego ustalenia w odniesieniu do Ruchomościach domowych – Wartość rzeczywistą.
2. Gdy Szkada nie będzie naprawiana lub Ubezpieczony nie przedłoży dowodów kosztów poniesionych na naprawienie szkody, to odszkodowanie ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Z zastrzeżeniem § 23, odszkodowanie w przypadku Ruchomości domowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.
5. Od ustalonego rozmiaru Szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

Roszczenia regresowe

§ 29

1. Postanowienia § 20 stosuje się odpowiednio.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 30

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i jego Osób bliskich lub/i odpowiednio Pracowników w związku z posiadaniem lub użytkowaniem Nieruchomości w zakresie ustawowej odpowiedzialności cywilnej z tytułu popełnienia przez nich czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa), wskutek którego Osoba trzecia doznała Szkody osobowej lub Szkody rzeczowej.
2. Odpowiedzialność TU EUROPA SA, zgodnie z ust. 1, obejmuje roszczenia Osób trzecich, dotyczące Szkód rzeczowych i Szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania Nieruchomości wskazanej w Deklaracji ubezpieczeniowej, zaistniałych w okresie odpowiedzialności i zgłoszonych w okresie ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 31

1. Odpowiedzialnością TU EUROPA SA nie są objęte Szkody osobowe i Szkody rzeczowe:
 - 1) wyrządzone Osobom bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby bliskie (dotyczy sytuacji, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest Nieruchomość o charakterze mieszkalnym),
 - 2) wyrządzone Pracownikom przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Pracowników (dotyczy sytuacji, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest Nieruchomość o charakterze użytkowym),
 - 3) powodujące roszczenia pomiędzy osobami będącymi współwłaścicielami tej samej nieruchomości objętej ubezpieczeniem lub pomiędzy Kredytobiorcą a Właścicielem Nieruchomości będącej przedmiotem Kredytu,
 - 4) wyrządzone Osobom trzecim przez podwykonawców Ubezpieczonego (dotyczy sytuacji, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest Nieruchomość o charakterze użytkowym),
 - 5) wyrządzone w środowisku naturalnym,
 - 6) powstałe w następstwie udziału w bójkach,
 - 7) powstałe w mieniu należącym do Osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy, obróbki lub innych czynności przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie lub/i Pracowników,
 - 8) wyrządzone przez rzecz wprowadzoną do obrotu (OC za produkt – dotyczy sytuacji, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest Nieruchomość o charakterze użytkowym),
 - 9) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych,

- 10) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
 - 11) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia,
 - 12) wynikłe z posiadania zwierząt,
 - 13) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze Szkodą osobową ani Szkodą rzeczową,
 - 14) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej,
 - 15) powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 16) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
 - 17) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
 3. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone działaniem umyślnym lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a także jego działaniem po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość.
 4. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywn i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
 5. Wyłączenia określone w § 9–12 stosuje się odpowiednio.

Suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności TU Europa S.A.

§ 32

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna określona jest na każdy jeden Rok ubezpieczeniowy w ciągu okresu ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych zaistniałych w danym Roku ubezpieczeniowym i wynosi **50 000 zł** na jedną i wszystkie Szkody, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Niewykorzystana w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego suma gwarancyjna nie przechodzi na kolejny Rok ubezpieczeniowy.
4. Suma gwarancyjna określona w ust. 2 dotyczy łącznie Ubezpieczonego i jego Osób bliskich lub/i Pracowników i dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania osobno każdej z Nieruchomości wskazanych w Deklaracji ubezpieczeniowej.
5. W ramach określonej w ust. 1 sumy gwarancyjnej TU Europa S.A. pokrywa:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za wiedzą i zgodą TU Europa S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów Szkody lub
 - 2) niezbędne koszty, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się Szkody lub
 - 3) wszelkie niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniami Osoby trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A. lub
 - 4) koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A., w związku ze zgłoszonymi wobec Ubezpieczającego lub Osób bliskich Ubezpieczającego wspólnie z nim zamieszkałych roszczeniami,
 z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy roszczenie Osoby trzeciej jest większe niż suma gwarancyjna, to TU Europa S.A. pokryje wymienione wyżej koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma gwarancyjna do zgłoszonego roszczenia.

Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

§ 33

1. W zakresie wypłaty odszkodowania zapisy § 18 ust. 1–6 stosuje się odpowiednio.
2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej Osobie trzeciej.
3. TU Europa S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia poszkodowanej Osoby trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub
 - 2) zawartej z poszkodowaną Osoba trzecią ugody lub
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.

Postanowienia końcowe

§ 34

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie WU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

§ 35

1. Jeżeli do ubezpieczenia danej Nieruchomości przystąpi więcej niż jeden Kredytobiorca posiadający prawo do ubezpieczanej Nieruchomości (Ubezpieczony), wniosek o zwiększenie sumy ubezpieczenia, oświadczenie woli o rezygnacji z kontynuacji ubezpieczenia oraz oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia dla skuteczności powinny zostać złożone z podpisem wszystkich Współkredytobiorców. Brak któregośkolwiek z podpisów skutkuje nieważnością danego oświadczenia lub wniosku.
2. Jeżeli do ubezpieczenia danej Nieruchomości przystąpią:
 - a) Właściciel Nieruchomości niebędący ubezpieczonym Kredytobiorcą (Ubezpieczony) lub
 - b) Współwłaściciele Nieruchomości niebędący ubezpieczonymi Współkredytobiorcami (Ubezpieczeni),wniosek o zwiększenie sumy ubezpieczenia, oświadczenie woli o rezygnacji z kontynuacji ubezpieczenia oraz oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia dla skuteczności powinny zostać złożone z podpisem Ubezpieczonego, zgodnie z lit. a) powyżej, lub Ubezpieczonych, zgodnie z lit. b) powyżej, wraz z podpisem odpowiednio Kredytobiorcy lub wszystkich Współkredytobiorców. Brak któregośkolwiek z podpisów skutkuje nieważnością danego oświadczenia lub wniosku.

§ 36

1. Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć przed sądem właściwym według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sądem właściwym dla siedziby Ubezpieczającego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony i/lub Uprawniony mają prawo do składania zażaleń i skarg w formie pisemnej do Ubezpieczyciela na adres Ubezpieczyciela: ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław. Zażalenia oraz skargi rozpatrywane są przez Zarząd Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. Odpowiedź Ubezpieczyciela na skargę Ubezpieczającego Ubezpieczonego i/lub Uprawnionego zostanie przekazana w formie pisemnej na adres wskazany przez Ubezpieczającego Ubezpieczonego i/lub Uprawnionego w piśmie do Ubezpieczyciela. W przypadku nie rozpatrzenia skargi Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i/lub Uprawnionego w terminie przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczający Ubezpieczony i/lub Uprawniony zostanie poinformowany przez Ubezpieczyciela o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.
4. Ubezpieczony i/lub Uprawniony mają prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 37

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi WU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.-

Załącznik nr 5 do UMOWY

Zgłoszenie szkody z tytułu¹

Ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Ubezpieczenia Ruchomości

Numer szkody (wypełnia TU Europa S.A.):

Numer polisy (wypełnia TU Europa S.A.):

Data zdarzenia:

D	D	M	M	R	R	R	R	h	h	m	m
dzień		miesiąc		rok				godzina		minuty	

miejsowość, adres

Dane Ubezpieczonego – Kredytobiorcy¹

Imię i nazwisko/Nazwa Kredytobiorcy²

Adres – kod pocztowy

Adres – miejscowość

Adres – ulica, nr domu, nr mieszkania

Telefony/adresy e-mail

Dane Ubezpieczonego – Właściciela²

Imię i nazwisko/Nazwa Właściciela²

Adres – kod pocztowy

Adres – miejscowość

Adres – ulica, nr domu, nr mieszkania

Telefony/adresy e-mail:

Dane Poszkodowanego (w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Imię i nazwisko (Nazwa przedsiębiorstwa)

Adres – kod pocztowy

Adres – miejscowość

Adres – ulica, nr domu, nr mieszkania

Telefony/adresy e-mail

Stosunek służbowy lub rodzinny do Poszkodowanego

Dane sprawcy Szkody (w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Imię i nazwisko (Nazwa przedsiębiorstwa)

Adres – kod pocztowy

Adres – miejscowość

Adres – ulica, nr domu, nr mieszkania

Telefony/adresy e-mail

Stosunek służbowy lub rodzinny do Poszkodowanego

Dane o innych ubezpieczeniach

Czy poszkodowany dodatkowo posiada polisę ubezpieczeniową, która swym zakresem może obejmować mienie dotknięte szkodą?

NIE TAK

Czy powiadomiono inny zakład ubezpieczeń o zdarzeniu?

NIE TAK

nazwa zakładu ubezpieczeń

¹ właściwe zaznaczyć; W przypadku braku informacji, wpisać „NIE WIEM”

² Należy zaznaczyć właściwe.

³ Należy wypełnić odpowiednią tabelę, w zależności od tego, czy Ubezpieczonym jest Kredytobiorca, czy Właściciel Nieruchomości.

⁴ W zależności od tego, czy Kredytobiorca jest osobą fizyczną inną niż Przedsiębiorca, czy Przedsiębiorcą.

⁵ W zależności od tego, czy Właściciel Nieruchomości jest osobą fizyczną inną niż Przedsiębiorca, czy Przedsiębiorcą.

Informacje dotyczące zdarzenia

Przyczyna szkody:

Okoliczności powstania szkody (stwierdzone lub domniemane):

Przedmiot szkody i jego wartość:

Szkody osobowe. Należy wymienić doznane obrażenia.

Świadkowie (należy podać dane)

O szkodzie powiadomiono:

- Policję
- Straż Pożarną
- Administrację budynku
- Inne

Oświadczenia:

- Oświadczam, że informacje zamieszczone w niniejszym druku podałam/em zgodnie z prawdą i moją najlepszą wiedzą. Potwierdzam, że zostałam/em poinformowana/ny, iż w przypadku niewłaściwego/niepełnego wypełnienia druku, może wystąpić konieczność uzupełnienia informacji w nim zawartych.
- Oświadczam, że z tytułu zaistniałej szkody nie otrzymałam/em odszkodowania z innego zakładu ubezpieczeń i nie ubiegam się o odszkodowanie w innym zakładzie lub innej jednostce TU Europa S.A.
- Zobowiązuję się do zwrotu otrzymanego odszkodowania, w terminie 7 dni od daty wezwania przez TU Europa S.A., jeżeli zostaną ujawnione inne okoliczności niż przyjęto za podstawę do ustalenia stanu faktycznego i wypłaty odszkodowania.
- Klauzula dla osób fizycznych innych niż Przedsiębiorcy: Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133/97 poz. 883) Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62 informuje, że jest administratorem Pani/a danych osobowych, które będą przez nas przetwarzane w celu realizacji zadań statutowych. Jednocześnie informujemy, że służy Pani/u prawo do wglądu do swoich danych osobowych i prawo ich poprawiania, a przetwarzanie danych w celach innych niż działalność statutowa TU Europa S.A. wymaga Pani/a uprzedniej zgody.

Do zawiadomienia załączam:

Przynane odszkodowanie należne Ubezpieczonemu, proszę przelać na konto:

Imię i nazwisko / Nazwa Przedsiębiorcy oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej Przedsiębiorcę⁴

Seria i nr dok. tożsamości / Nr REGON Przedsiębiorcy oraz seria i nr dok. tożsamości osoby reprezentującej Przedsiębiorcę⁵

.....
DDMMRRRR

 miejscowość dzień miesiąc rok podpis

Data pieczęć i podpis osoby przyjmującej zawiadomienie

.....
DDMMRRRR

 dzień miesiąc rok pieczęć podpis

Wykaz jednostek organizacyjnych Departamentu Obsługi Produktów TU Europa S.A.
upoważnionych do obsługi klientów zgłaszających szkody ubezpieczeniowe.

Lp.	Nazwa jednostki	Adres	Telefony/fax
1	Biuro Regionalne we Wrocławiu	53-413 Wrocław ul. Gwiaździsta 62	71 36 92-864 783 931 968 71 36 92-860 609 678 925 71 36 92-859 609 678 746 71 36 92-863 71 36 92-866 609 679 260 71 36 92-865 71 36 92-858 71 36 92-774 71 36 92-857
2	Biuro Regionalne w Katowicach	40-085 Katowice ul. Mickiewicza 29 p.1072	32 25 36 849 609 678 725 785-802-570
3	Biuro Regionalne w Krakowie	31-503 Kraków ul. Lubicz 25	12 61 97 824 609 678 724
4	Biuro Regionalne w Łodzi	90-019 Łódź ul. Dowborczyków 30/34	42 63 70 501 609 678 726 785 805 676
5	Biuro Regionalne w Warszawie	02-001 Warszawa Al. Jerozolimskie 81	fax 22 695 01 35 tel. 22 695 01 40 609 678 723 22 695 01 39 691 118 573
6	Biuro Regionalne w Białymstoku	15-281 Białystok ul. Legionowa 3/3	85 73 24 597 609 678 722 785 908 388
7	Biuro Regionalne w Gdańsku	80-890 Gdańsk ul. Heweliusza 11	58 32 17 182 34 62 142 609 678 727
8	Biuro Regionalne w Szczecinie	70-419 Szczecin pl. Rodła 8	91 422 88 24 609 678 728 783 990 315
9	Biuro Regionalne w Poznaniu	61-371 Poznań ul. Romana Maya 1	tel. 61 624 74 60 785 803 502 fax 61 624 74 61

Biura przyjmują zgłoszenia pn.-pt, w godz. 8:00-16:00.